



ALTIRIS[®]
Application Control Solution[™] 6.0
SP1
Ajuda

Aviso

Ajuda do Altiris® Application Control Solution™ 6.0 SP1

© 1999-2007 Altiris, Inc. Todos os direitos reservados.

Data do documento: 26 de junho de 2007

Protegido por uma ou mais das seguintes patentes nos Estados Unidos: 5764593, 6144992, 5978805, 5778395, 5907672, 4701745, 5016009, 5126739, 5146221, 5414425, 5463390, 5506580. Outras patentes pendentes.

As informações neste documento: (i) são meramente informativas no que diz respeito aos produtos da Altiris ou de suas subsidiárias ("Produtos"), (ii) representam os pontos de vista da Altiris na data da publicação do documento, (iii) estão sujeitas a alterações sem aviso prévio (para obter a documentação mais recente, visite nosso site da Web em www.altiris.com/Support) e (iv) não devem ser consideradas como um compromisso pela Altiris. Exceto conforme o estabelecido no contrato de licença da Altiris que rege seus Produtos, A ALTIRIS NÃO ASSUME NENHUM TIPO DE RESPONSABILIDADE E SE ISENTA DE QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, RELACIONADA AO USO DE QUALQUER PRODUTO, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO A FINS ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER TIPO DE DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS. A Altiris não assume nenhuma responsabilidade por erros ou omissões existentes neste documento. A Altiris se isenta expressamente de quaisquer responsabilidades e/ou obrigações relacionadas a reclamações, processos ou danos decorrentes do uso, da aceitação ou da disseminação deste documento e/ou das informações nele contidas.

A Altiris pode possuir patentes ou requisições de patentes pendentes, marcas comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual relacionados aos Produtos aqui mencionados. O fornecimento deste documento e de outros materiais e informações não concede nenhum tipo de licença, explícita ou implícita, por impedimento ou de alguma outra forma, sobre nenhum direito de propriedade intelectual precedente.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida de nenhuma forma ou meio sem a permissão por escrito explícita da Altiris, Inc.

Os clientes são inteiramente responsáveis pela avaliação da adequação dos Produtos ao uso em aplicações ou ambientes específicos. Os Produtos não se destinam ao uso em sistemas médicos, de salvamento, de amparo à vida, de controle crítico e de segurança e nem ao uso em aplicações de instalações nucleares.

*Todos os outros nomes ou marcas podem ser reivindicados como marcas comerciais das respectivas empresas.

Sumário

Capítulo 1: Introdução	3
Visão geral	4
Capítulo 2: Instalação	6
Pré-requisitos	6
Instalar o Application Control Solution	6
Desinstalar o Application Control Solution	6
Licenciamento	6
Capítulo 3: Tarefas de introdução	7
Instalar o File Inventory Agent	8
Instalar o Application Control Agent	9
Revisar o inventário de aplicativos	11
Criar uma diretiva do Application Control	11
Para criar uma diretiva do Application Control	11
Rastrear diretivas	14
Capítulo 4: Interface do usuário do Application Control Solution	15
Quick Starts	15
Guia Tarefas	16
Ações de aplicativos	16
Diretivas do Application Control	20
Filtros de aplicativos	23
Gerenciar aplicativos	27
Assistente do Application Control	28
Guia Recursos	28
Guia Relatórios	28
Guia Configuração	29
Configuração do Application Control Agent	30
Instalação do Application Control Agent	30
Página Pacote do Application Control Agent	30
Página Pacote do Application Control Agent	37
Página Pacote do Application Control Agent	39
Manutenção	39
Configuração do File Inventory Agent	39
Instalação do File Inventory Agent	40
Página Pacote do File Inventory Agent	40
Página Atualização do File Inventory Agent	40
Desinstalação do File Inventory Agent	40
Purga de recursos	41
Capítulo 5: Trabalhar com o Application Control Solution	43
Configurar o Application Control Solution	43
Criar diretivas	43
Criar ações de aplicativos	44
Criar e editar filtros de aplicativos	45
Classificação de segurança	46

Capítulo 6: Cenários de exemplo do Application Control Solution	47
Restringir os direitos de processos de um aplicativo	47
Automatizar a criptografia de documentos.	48
Impedir a execução de aplicativos mal-intencionados	49
Impedir a leitura/gravação em tipos de arquivos ou locais de rede	50
Executar um aplicativo em uma camada do SVS	51
Colocar arquivos em quarentena	52

Capítulo 1

Introdução

Os ataques de segurança no nível de aplicativos, como corrompimentos do sistema de arquivos e do Registro, spyware e registros de pressionamentos de teclas, representam uma séria ameaça às operações comerciais de missão crítica. O software Altiris® Application Control Solution™ o ajuda a gerenciar esse risco através do controle de aplicativos de software no seu ambiente Altiris.

Com o Application Control Solution você pode:

- Implementar o princípio do privilégio mínimo para aprimorar a proteção de dados e recursos contra comportamentos mal-intencionados. Consulte [Restringir os direitos de processos de um aplicativo](#) (página 47).

Observação

O princípio do privilégio mínimo requer que o conjunto de privilégios mais restritivo (ou acesso mais restrito) necessário para execução de tarefas autorizadas seja concedido a cada indivíduo em um sistema. A aplicação desse princípio limita os danos que podem resultar de acidentes, erros ou usos não autorizados.

- Aplicar classificações de segurança para impedir ataques futuros ao reduzir a superfície de ataque. Você pode reduzir a superfície de ataque através da diminuição do número de aplicativos disponíveis para utilização. Consulte [Classificação de segurança](#) (página 46).
- Isolar um aplicativo para possibilitar a proteção contra corrompimento do sistema de arquivos ou uso incorreto. Isso é possível através da integração com o software Altiris® Software Virtualization Solution™. Consulte [Executar um aplicativo em uma camada do SVS](#) (página 51).
- Proteger-se contra furto de dados. Você pode automatizar a criptografia de documentos, pois o Application Control Solution possui integração total com o sistema de arquivos criptografados do Windows (EFS). Para obter mais informações, consulte http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/encrypt_overview.mspx?mfr=true. Com o Application Control Solution, você pode criptografar automaticamente documentos em um notebook para impedir furtos. Consulte [Automatizar a criptografia de documentos](#) (página 48).
- Controlar a capacidade de um aplicativo de ler ou gravar em locais específicos da rede. Consulte [Impedir a leitura/gravação em tipos de arquivos ou locais de rede](#) (página 50).
- Impedir que aplicativos mal-intencionados, como registradores de pressionamentos de teclas, instalem ganchos na API do Windows. Consulte [Gerenciar aplicativos](#) (página 27).
- Proteger-se contra vírus e spyware. Consulte [Colocar arquivos em quarentena](#) (página 52).

Cenários típicos

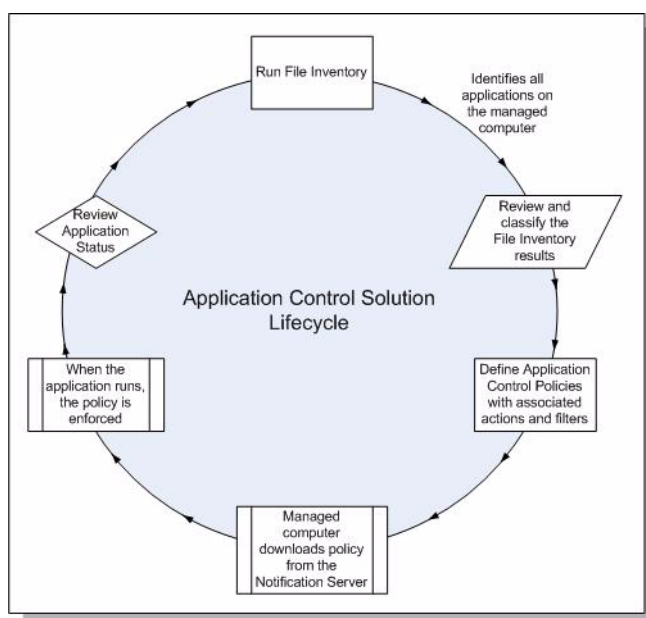
Para ver cenários de exemplo que realçam a funcionalidade e a utilização desta solução, consulte [Cenários de exemplo do Application Control Solution](#) (página 47).

Quick Link

- [Visão geral](#) (página 4)

Visão geral

Após a instalação, o ciclo de vida do Application Control Solution é representado pelo seguinte gráfico:



A descoberta de arquivos

Após instalar o Application Control Solution, você deverá instalar o File Inventory Agent nos computadores gerenciados para obter uma lista dos arquivos descobertos nos computadores. O File Inventory Agent usa duas diretivas para obter o inventário:

- Diretiva de descoberta de arquivos - Cria um inventário de aplicativos instalados no computador gerenciado.
- Diretiva de inventário de arquivos padrão - Coleta informações sobre aplicativos específicos, como informações sobre executáveis Win32 e certificados digitais.

Para obter mais informações, consulte [Configuração do File Inventory Agent](#) (página 39).

As diretivas do Application Control

Use as diretivas do Application Control para aplicar diretivas de segurança a aplicativos em computadores gerenciados. A diretiva criada determina como um aplicativo pode ser executado e utilizado. Cada diretiva possui os seguintes atributos associados:

- **Ação de aplicativo** - Você pode definir uma ação a ser aplicada antes que um aplicativo seja executado. As ações de aplicativo padrão que podem ser aplicadas são:
 - Negar acesso a arquivos
 - Criptografar arquivos de aplicativos
 - Exibir uma mensagem para o usuário ao executar uma ação de aplicativo
 - Restringir ou elevar os direitos de processos de um aplicativo
 - Colocar arquivos em quarentena
 - Executar um aplicativo em uma camada do Software Virtualization Solution

Observação

Para obter mais informações, consulte [Ações de aplicativos](#) (página 16). Para criar uma diretiva com uma dessas ações de aplicativo definidas, consulte [Criar uma diretiva do Application Control](#) (página 11).

- **Filtro de aplicativos** – Define os aplicativos que serão associados à diretiva do Application Control. Para obter mais informações, consulte [Filtros de aplicativos](#) (página 23).

Observação

Para criar uma diretiva com filtros de aplicativos, consulte [Criar uma diretiva do Application Control](#) (página 11).

Capítulo 2

Instalação

Este capítulo detalha os requisitos e os procedimentos de instalação.

Pré-requisitos

Os seguintes produtos devem ser instalados antes da instalação do Application Control Solution no computador do Notification Server:

- Altiris® Notification Server™ 6.0 SP3 (ou posterior). Para obter mais informações sobre a instalação, consulte a *Ajuda do Altiris Notification Server*.

Instalar o Application Control Solution

1. No Console Altiris, selecione a guia **Configuração**.
2. No painel esquerdo, selecione **Atualizar/Instalar software adicional**.
3. No painel direito, clique no botão **Soluções** na guia **Soluções disponíveis** e selecione o link **Altiris Application Control Solution**.
4. Siga as instruções do assistente de instalação.

Desinstalar o Application Control Solution

1. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle > Adicionar ou remover programas**.
2. Na lista de programas instalados, clique em **Altiris Application Control Solution**.
3. Clique em **Remover**.

Licenciamento

Todos os produtos da Altiris possuem licenças de avaliação válidas por 7 dias que são instaladas por padrão. Registre-se em nosso site www.altiris.com para obter uma licença de avaliação válida por 30 dias ou adquira uma licença completa do produto.

Para ver a sua licença atual, abra o Console Altiris, clique na guia Configurações e selecione Licenciamento.

Para obter mais informações, consulte "Licenciar o software da Altiris" no *Guia de Introdução da Altiris* encontrado no CD do produto ou em nosso site em www.altiris.com/support/documentation.

Capítulo 3

Tarefas de introdução

As tarefas de introdução o orientarão através da instalação, configuração e utilização básicas do Application Control Solution. Há dois métodos para executar a maioria das tarefas: a página Quick Start e o Console Altiris. O Console Altiris é a interface principal para as soluções Altiris e fornece acesso a todas as soluções.

A página Quick Start fornece acesso às tarefas iniciais em um local central e é aberta automaticamente após o Application Control Solution ser instalado.

Você também pode abrir a página Quick Start manualmente através do seguinte procedimento:

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Quick Starts**.
3. No painel direito, selecione o **Quick Start do Application Control Solution**.

Para obter mais informações, consulte [Quick Starts](#) (página 15).

Pré-requisitos das tarefas de introdução

- Notification Server 6.0 SP3 ou posterior
- Application Control Solution 6.0 SP1 instalado no Notification Server
Consulte [Instalação](#) (página 6)
- Altiris Agent distribuído para os computadores gerenciados
Consulte a *Ajuda do Notification Server*.

Tarefas de introdução

1. [Instalar o File Inventory Agent](#) (página 8)
2. [Instalar o Application Control Agent](#) (página 9)
3. [Revisar o inventário de aplicativos](#) (página 11)
4. [Criar uma diretiva do Application Control](#) (página 11)
5. [Rastrear diretivas](#) (página 14)

Cenário do exercício

Você é um administrador de sistema. O seu gerente de TI solicitou que você adicionasse uma camada de segurança ao seu ambiente usando o Application Control Solution. Você deve:

- Distribuir os agentes do File Inventory e do Application Control
- Revisar o inventário de todos os aplicativos em todos os computadores Windows* no seu ambiente
- Criar uma diretiva do Application Control para aprimorar a segurança
- Rastrear todas as ações executadas pela solução nos aplicativos.

Instalar o File Inventory Agent

O File Inventory Agent é o software instalado nos computadores gerenciados que permite que o Application Control Solution obtenha uma lista dos arquivos descobertos nos computadores. A lista de arquivos é enviada ao Notification Server através de um evento de inventário do Notification Server. O File Inventory Agent deve estar instalado no computador gerenciado para carregar as diretivas do Application Control no Application Control Agent.

Instale o agente por meio da página **Instalação do File Inventory Agent**. Esta página contém uma diretiva genérica que também pode ser usada para a distribuição e a desinstalação do File Inventory Agent.

Para instalar o File Inventory Agent

1. No Console Altiris, clique na guia **Configurações**.
2. No painel esquerdo, selecione **Configuração > Gerenciamento de software > File Inventory > Windows > Distribuição do File Inventory Agent**.
3. Clique em **Instalação do File Inventory Agent**.
4. No painel direito, selecione **Ativar**.
5. Para que o File Inventory Agent envie eventos de status ao Notification Server, selecione **Ativar relatório detalhado de eventos de status**.
6. Marque a caixa de seleção para permitir o envio de eventos de status de pacote ao Notification Server.
7. Para especificar uma coleção à qual a diretiva se aplica, clique no link **Aplica-se à coleção** para abrir o Seletor de coleções.

Observação

Você deve selecionar pelo menos uma coleção antes que a diretiva seja aplicada.

8. (Opcional) Desative a opção **Download via multicast**.
9. Em **Opções de agendamento**, selecione uma das seguintes opções:
 - Manual** - Executa a diretiva manualmente, e não de acordo com um agendamento. É possível escolher um dos itens a seguir ou ambos:
 - **Notificar o usuário quando esta tarefa estiver disponível** - Selecione esta opção para notificar o usuário quando esta diretiva for disponibilizada para execução. O usuário poderá então controlar quando a diretiva será executada.
 - **Avisar ao usuário antes de executar esta tarefa** - Selecione esta opção para avisar o usuário antes que a diretiva seja executada. O usuário poderá, em seguida, optar por cancelar a tarefa, executá-la imediatamente ou ser lembrado posteriormente.
 - Agendar** - Executa a diretiva de acordo com um agendamento. Você pode agendar para que a diretiva seja executada assim que possível e/ou configurar um agendamento para sua execução. É possível escolher um ou mais de um dos itens a seguir:
 - **Executar uma vez assim que possível** - Selecione esta opção para executar a diretiva assim que o download do pacote tiver sido feito para o computador gerenciado e as condições de execução forem atendidas. Esta opção cria uma

diretiva obrigatória que não exibe uma caixa de diálogo no computador gerenciado antes da execução.

- **Agendar** - Selecione esta opção para executar a diretiva em um agendamento. Clique em **Nenhum agendamento foi definido** para abrir o **Editor de agendamentos**. Selecione uma das seguintes opções:
 - ◆ **Executar somente no horário agendado** - Esta opção instrui o File Inventory Agent a executar a diretiva somente no horário agendado. Ele não tentará colocar a tarefa na fila e executá-la depois que o horário agendado tiver passado.
 - ◆ **Executar assim que possível após o horário agendado** - Esta opção informa ao File Inventory Agent que, se não for possível executar a tarefa no horário agendado, ele deverá continuar a tentar executá-la posteriormente até obter êxito.
- **Usuário pode executar** - Selecione esta opção para permitir que o usuário execute a diretiva imediatamente quando ela for disponibilizada.
- **Notificar o usuário quando a tarefa estiver disponível** - Selecione esta opção para notificar o usuário quando esta diretiva for disponibilizada para execução. O usuário poderá então controlar quando a diretiva será executada.
- **Avisar antes de executar** - Selecione esta opção para avisar o usuário antes de uma diretiva ser executada. O usuário poderá, em seguida, optar por cancelar a tarefa, executá-la imediatamente ou adiá-la.

10. Clique em **Aplicar**.

Instalar o Application Control Agent

O Application Control Agent é o software que pode ser instalado em computadores gerenciados para permitir que o Application Control Solution execute diretivas, gerencie aplicativos e execute ações definidas em computadores gerenciados.

Instale o agente por meio da página **Instalação do Application Control Agent**. Esta página contém uma diretiva genérica que também pode ser usada para a distribuição e a desinstalação do Application Control Agent.

Para instalar o Application Control Agent

1. No Console Altiris, clique na guia **Configurações**.
2. No painel esquerdo, selecione **Configuração > Configurações de soluções > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Distribuição do Application Control Agent**.
3. Clique em **Instalação do Application Control Agent**.
4. No painel direito, selecione **Ativar**.
5. Para que o File Inventory Agent envie eventos de status ao Notification Server, selecione **Ativar relatório detalhado de eventos de status**.
6. Marque a caixa de seleção para permitir o envio de eventos de status de pacote ao Notification Server.
7. Para especificar uma coleção à qual a diretiva se aplica, clique no link **Aplica-se à coleção** para abrir o Seletor de coleções.

Observação

Você deve selecionar pelo menos uma coleção antes que a diretiva seja aplicada.

8. (Opcional) Desative a opção **Download via multicast**.

9. Em **Opções de agendamento**, selecione uma das seguintes opções:

Manual - Executa a diretiva manualmente, e não de acordo com um agendamento. É possível escolher um dos itens a seguir ou ambos:

- **Notificar o usuário quando esta tarefa estiver disponível** - Selecione esta opção para notificar o usuário quando esta diretiva for disponibilizada para execução. O usuário poderá então controlar quando a diretiva será executada.
- **Avisar ao usuário antes de executar esta tarefa** - Selecione esta opção para avisar o usuário antes que a diretiva seja executada. O usuário poderá, em seguida, optar por cancelar a tarefa, executá-la imediatamente ou ser lembrado posteriormente.

Agendar - Executa a diretiva de acordo com um agendamento. Você pode agendar para que a diretiva seja executada assim que possível e/ou configurar um agendamento para sua execução. É possível escolher um ou mais de um dos itens a seguir:

- **Executar uma vez assim que possível** - Selecione esta opção para executar a diretiva assim que o download do pacote tiver sido feito para o computador gerenciado e as condições de execução forem atendidas. Esta opção cria uma diretiva obrigatória que não exibe uma caixa de diálogo no computador gerenciado antes da execução.
- **Agendar** - Selecione esta opção para executar a diretiva em um agendamento. Clique em **Nenhum agendamento foi definido** para abrir o **Editor de agendamento**. Selecione uma das seguintes opções:
 - ◆ **Executar somente no horário agendado** - Esta opção instrui o File Inventory Agent a executar a diretiva somente no horário agendado. Ele não tentará colocar a tarefa na fila e executá-la depois que o horário agendado tiver passado.
 - ◆ **Executar assim que possível após o horário agendado** - Esta opção informa ao Application Control Agent que, se não for possível executar a tarefa no horário agendado, ele deverá continuar a tentar executá-la posteriormente até obter êxito.
- **Usuário pode executar** - Selecione esta opção para permitir que o usuário execute a diretiva imediatamente quando ela for disponibilizada.
- **Notificar o usuário quando a tarefa estiver disponível** - Selecione esta opção para notificar o usuário quando esta diretiva for disponibilizada para execução. O usuário poderá então controlar quando a diretiva será executada.
- **Avisar antes de executar** - Selecione esta opção para avisar o usuário antes de uma diretiva ser executada. O usuário poderá, em seguida, optar por cancelar a tarefa, executá-la imediatamente ou adiá-la.

10. Clique em **Aplicar**.

Revisar o inventário de aplicativos

Após a instalação do Application Control Agent, a solução executa um inventário de aplicativos. Este inventário é obtido pelas diretivas de inventário de arquivos — diretiva de inventário de arquivos e diretiva de descoberta de arquivos padrão. Para planejar a sua estratégia e implementação de controle de aplicativos, você pode consultar um resumo dos arquivos executáveis Win32 descobertos.


Para revisar o inventário de aplicativos

1. No Console Altiris, clique na guia **Relatórios**.
2. No painel esquerdo, selecione **Relatórios > Gerenciamento de software > File Inventory**.
3. No painel esquerdo, selecione **Resumo dos executáveis Win32**.
4. No painel direito, clique em **Executar este relatório**.

Criar uma diretiva do Application Control

As diretivas do Application Control determinam se determinadas ações devem ser executadas antes que um usuário final possa executar um aplicativo. Exemplo: uma diretiva poderá negar a execução de um aplicativo ou colocá-lo em quarentena quando um usuário tentar executá-lo. O modo mais fácil de criar essas diretivas é usar o Assistente do Application Control.

Para criar uma diretiva do Application Control

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Tarefas do Application Control > Gerenciar aplicativos**.
3. No painel direito, clique em .
4. No menu pop-up, selecione a diretiva desejada:
 - Automatizar criptografia de documentos
 - Diretiva do Application Control em branco
 - Negar execução de aplicativo
 - Elevar direitos de processos
 - Impedir ganchos do Windows
 - Colocar aplicativo em quarentena
 - Restringir os acessos de leitura e gravação em arquivos do aplicativo
 - Restringir direitos de processos
 - Executar um aplicativo no modo somente leitura
 - Executar um aplicativo em uma camada do SVS



Observação

Para obter descrições sobre essas diretivas do Application Control, consulte [Visão geral](#) (página 4).



O Assistente do Application Control será aberto em uma nova janela. As três etapas a seguir o guiarão através do assistente.

Etapa 1 - Bem-vindo ao Assistente do Application Control

Selecione os computadores e os aplicativos para esta diretiva.



1. Para selecionar os computadores aos quais esta diretiva se aplica, clique em **Computadores:** .
2. Na caixa de diálogo **Seletor de coleções**, selecione uma coleção e clique em **Aplicar**.
3. Para incluir filtros na diretiva, clique em **Incluir:** .
4. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, selecione um filtro de aplicativos.

Para adicionar o seu próprio filtro de aplicativos:

- a. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, clique em  e selecione um tipo de filtro.
 - b. Dependendo da sua seleção:
 - ◆ Na caixa de diálogo Resumo de coleções, insira um nome e uma descrição para o filtro ou
 - ◆ Na caixa de diálogo Filtro dinâmico, configure o filtro conforme o necessário.
- Para obter mais detalhes sobre o que configurar para cada filtro, consulte [Filtros de aplicativos](#) (página 23).
- Para adicionar mais filtros, consulte [\(Opcional\) Para adicionar mais filtros de aplicativos](#) (página 12).
5. Para excluir filtros da diretiva, clique em **Excluir:**  e siga o procedimento na etapa 4 acima.
 6. Clique em **Avançar**.

(Opcional) Para adicionar mais filtros de aplicativos


Você pode adicionar a uma diretiva quantos filtros de aplicativos desejar:

1. Ao selecionar um filtro de aplicativos na caixa de diálogo Seletor de itens, conforme mostrado em [Etapa 1 - Bem-vindo ao Assistente do Application Control](#) (página 12), clique em  e selecione um novo filtro.
2. Na caixa de diálogo Seletor de itens, clique em , selecione o filtro adicionado e clique em **Aplicar**.

A sua diretiva agora contém dois filtros de aplicativos.



Etapa 2 - Selecionar ações

Nesta etapa, você seleciona as ações que serão aplicadas a um aplicativo e seus processos. Você também pode selecionar as opções de relatórios de ações de aplicativos.

1. Para adicionar uma ação à diretiva, em **Selecionar uma ação para aplicar ao aplicativo**, clique em **Selecionar um item**.
2. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, selecione uma ação de aplicativo.
Para adicionar a sua própria ação de aplicativo:
 - a. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, clique em  e selecione uma ação.
 - b. Na caixa de diálogo **Ação de aplicativo**, insira um nome e uma descrição para a ação.
Para obter mais detalhes sobre o que configurar para cada filtro, consulte [Ações de aplicativos](#) (página 16).
Para adicionar mais ações, consulte [\(Opcional\) Para adicionar mais ações de aplicativos](#) (página 13).
3. Para adicionar uma ação a qualquer **Processo filho**, selecione:
 - **O mesmo resultado acima** - Aplica a ação de aplicativo a qualquer processo filho.
 - **Usar ação diferente** - Clique em **Selecionar um item**, selecione um aplicativo na caixa de diálogo **Seletor de itens** e clique em **Aplicar**.
4. (Opcional) Clique em **Enviar um evento ao Notification Server se estas ações estiverem aplicadas**.
5. Clique em **Avançar**.

(Opcional) Para adicionar mais ações de aplicativos

Você pode adicionar quantas ações de aplicativos desejar a uma diretiva:

1. Ao selecionar uma ação de aplicativo na caixa de diálogo Seletor de itens, conforme mostrado em [Etapa 2 - Selecionar ações](#) (página 13), clique em  e selecione uma nova ação.
2. Na caixa de diálogo Seletor de itens, clique em , selecione a ação adicionada e clique em **Aplicar**.
A sua diretiva agora contém duas ações de aplicativos.

Etapa 3 - Detalhes da diretiva

Insira detalhes gerais sobre a diretiva e as opções de imposição.

1. Clique em **Ativar**.
2. Insira um nome e uma descrição para diretiva nos campos fornecidos.
3. Selecione as opções de imposição de diretiva:
 - **Prioridade da diretiva** - Insira uma prioridade de diretiva para determinar a sua ordem em relação a outras diretivas.
 - Para continuar a impor diretivas de prioridade inferior após impor esta diretiva, clique na caixa de seleção adequada.

- Para continuar a impor diretivas de prioridade inferior a processos filhos após impor esta diretiva, marque a caixa de seleção adequada.
4. Clique em **Concluir**.

Rastrear diretivas

Para rastrear todas as diretivas impostas pelo Application Control Solution, execute o relatório **Ações de aplicativos por computador**.

Para rastrear diretivas

1. No Console Altiris, clique na guia **Relatórios**.
2. No painel esquerdo, selecione **Relatórios > Gerenciamento de segurança > Application Control**.
3. No painel esquerdo, selecione **Ações de aplicativos por computador**.
4. No painel direito, clique em **Executar este relatório**.

Capítulo 4

Interface do usuário do Application Control Solution

Quando o Application Control Solution é instalado, pastas e itens são colocados em várias guias do Console Altiris. Você pode usar essas pastas e esses itens para controlar aplicativos na sua organização. As pastas e os itens para o Application Control Solution são colocados nas pastas **Gerenciamento de segurança > Application Control** e **Gerenciamento de software > File Inventory** no painel esquerdo nas várias exibições de guias.

Observações

A pasta Gerenciamento de software é compartilhada com os softwares Altiris® Patch Management Solution™, Altiris® Software Virtualization Solution™ e Altiris® Software Delivery Solution™.

Recomendamos usar o Assistente do Application Control para criar diretivas e associar ações, filtros e computadores de destino. Consulte [Assistente do Application Control](#) (página 28).

Consulte

- [Quick Starts](#) (página 15)
- [Guia Tarefas](#) (página 16)
- [Guia Recursos](#) (página 28)
- [Guia Relatórios](#) (página 28)
- [Guia Configuração](#) (página 29)

Quick Starts

Esta página oferece acesso a configurações, tarefas, diretivas e relatórios do Application Control Solution comumente usados.

Para acessar esta página

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Quick Starts**.
3. No painel direito, selecione o **Quick Start do Application Control Solution**. A página será aberta em uma nova janela.

Observação

Todas as tarefas contidas na página Quick Starts estão descritas em [Tarefas de introdução](#) (página 7).

Guia Tarefas

As pastas e os itens a seguir são usados para gerenciar aplicativos:

- [Ações de aplicativos](#) (página 16)
- [Filtros de aplicativos](#) (página 23)
- [Gerenciar aplicativos](#) (página 27)
- [Gerenciar aplicativos](#) (página 27)

Ações de aplicativos

A pasta Ações de aplicativos contém todas as operações que podem ser processadas antes que um determinado aplicativo possa ser executado em um computador gerenciado. Cada ação pode ser referida pela diretiva do Application Control e determina o ambiente no qual o aplicativo será executado ou restringido.

Observação

Recomendamos usar o Assistente do Application Control para criar diretivas e associar ações, filtros e computadores de destino. Consulte [Assistente do Application Control](#) (página 28).

Para acessar a pasta de ações de aplicativo

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Windows > Tarefas do Application Control > Ações de aplicativos**.

As ações de aplicativo padrão estão descritas em detalhes na seguinte tabela:

Ação	Descrição
Negar acesso de leitura e gravação a arquivos padrão	Negue acesso de leitura e gravação a um determinado aplicativo ao marcar a caixa de seleção adequada. Filtre o aplicativo por: <ul style="list-style-type: none">• Caminho de arquivos• Extensões de arquivos• Tipos MIME
Negar acesso de leitura e gravação a documentos do Microsoft Office	Negue acesso de leitura e gravação a documentos do Microsoft* Office ao marcar a caixa de seleção adequada. Filtre o aplicativo por: <ul style="list-style-type: none">• Caminho de arquivos• Extensões de arquivos• Tipos MIME
Negar acesso de leitura e gravação a arquivos executáveis	Negue acesso de gravação a arquivos executáveis comuns. Filtre o aplicativo por: <ul style="list-style-type: none">• Caminho de arquivos• Extensões de arquivos• Tipos MIME

Ação	Descrição
Nova ação Negar acesso a arquivos	<p>Negue acesso de leitura ou gravação a um arquivo ao marcar a caixa de seleção adequada. Filtre o aplicativo por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caminho de arquivos • Extensões de arquivos • Tipos MIME
Criptografar documentos de aplicativos comuns	<p>Criptografa os documentos de um aplicativo. Filtre o aplicativo por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caminho de arquivos • Extensões de arquivos • Tipos MIME
Criptografar documentos comuns do Microsoft Office	<p>Criptografa documentos comuns do Microsoft Office. Filtre o aplicativo por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caminho de arquivos • Extensões de arquivos • Tipos MIME
Mensagem de negação de execução	<p>Configure esta mensagem para que ela seja exibida quando um usuário tentar executar um determinado aplicativo. Você pode configurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O nome e a descrição da ação • O título da mensagem • Corpo - Substitua os números entre colchetes pelos valores de processo, caminho e ID de processo se necessário. • Tipo de ícone - Selecione Informação, Aviso, Erro, Altiris ou Programa. • Tempo limite - Insira o número em segundos durante os quais a mensagem será exibida.
Mensagem sobre negação de acesso de leitura e gravação a arquivos	<p>Configure esta mensagem para ser exibida quando um usuário possuir restrições de leitura ou gravação a um determinado aplicativo. Você pode configurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O nome e a descrição da ação • O título da mensagem • Corpo - Substitua os números entre colchetes pelos valores de processo, caminho e ID de processo se necessário. • Tipo de ícone - Selecione Informação, Aviso, Erro, Altiris ou Programa. • Tempo limite - Insira o número em segundos durante os quais a mensagem será exibida.

Ação	Descrição
Mensagem sobre criptografia de documentos	Configure esta mensagem para ser exibida quando um documento for criptografado. Essa mensagem é configurada da mesma forma que a Mensagem de negação de execução padrão acima.
Mensagem sobre restrição de direitos de processos para novos aplicativos	Configure esta mensagem para que o usuário seja informando sobre a redução de direitos de um aplicativo. Essa mensagem é configurada da mesma forma que a Mensagem de negação de execução padrão acima.
Ação Nova mensagem de exibição para o usuário	Configure uma nova mensagem para ser exibida quando uma determinada ação for executada. Essa mensagem é configurada da mesma forma que a Mensagem de negação de execução padrão acima.
Mensagem de quarentena	Configure esta mensagem para ser exibida quando um aplicativo for colocado em quarentena. Essa mensagem é configurada da mesma forma que a Mensagem de negação de execução padrão acima.
Mensagem de remoção de direitos	Configure esta mensagem para ser exibida quando os direitos de um usuário tiverem sido restringidos a um aplicativo. Essa mensagem é configurada da mesma forma que a Mensagem de negação de execução padrão acima.
Mensagem para usuários da camada global do SVS	Configure esta mensagem para ser exibida quando um usuário abrir um aplicativo colocado na camada de virtualização global. Essa mensagem é configurada da mesma forma que a Mensagem de negação de execução padrão acima.
Mensagem para usuários da camada de isolamento do SVS	Configure esta mensagem para ser exibida quando um usuário abrir um aplicativo colocado na camada de isolamento global. Essa mensagem é configurada da mesma forma que a Mensagem de negação de execução padrão acima.
Mensagem de ganchos do Windows	Configure esta mensagem para ser exibida quando você impedir a inicialização de um aplicativo que tente executar uma operação restrita. Você pode configurar: <ul style="list-style-type: none"> ● O nome e a descrição da ação ● O título da mensagem ● Corpo - Substitua os números entre colchetes para o processo. ● Tipo de ícone - Selecione Informação, Aviso, Erro, Altiris ou Programa. ● Tempo limite - Insira o número em segundos durante os quais a mensagem será exibida.

Ação	Descrição
Adicionar direitos administrativos	<p>Esta ação eleva as permissões e os privilégios mantidos por um token de segurança de processos. Por padrão, cada processo iniciado por um usuário herda o token de segurança do usuário. Você pode configurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O nome e a descrição da ação. • Tipo da ação - Eleva ou restringe direitos. A elevação é ativada por padrão. • Privilégios do Windows - Selecione os privilégios do Windows para esta ação. • Contas internas - Selecione as contas internas para esta ação. Você também pode selecionar grupos de domínios ou usuários. • Usar token sem restrições do usuário - Usa o token sem restrições do usuário do Windows Vista ao elevar direitos. • Não permitir alterações nos direitos do processo após a aplicação de alterações - Impede alterações nos direitos do processo do usuário do Windows Vista após a aplicação da ação.
Remover direitos administrativos	<p>Esta ação é a mesma que Adicionar direitos administrativos padrão exceto que a opção Restringir está ativada por padrão.</p>
Quarentena de arquivos	<p>Crie um caminho de quarentena para os aplicativos. Você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserir um nome e uma descrição para a ação. • Escolher se deseja usar o caminho de quarentena da diretiva do Application Control Agent. • Inserir o seu próprio caminho de quarentena.
Nova quarentena de arquivos	<p>Crie um novo caminho de quarentena para os aplicativos. Você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserir um nome e uma descrição para a ação. • Escolher se deseja usar o caminho de quarentena da diretiva do Application Control Agent. • Inserir o seu próprio caminho de quarentena.
Camada global do SVS do Application Control	<p>Crie uma camada do SVS na qual determinados aplicativos devem ser executados. Você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserir um nome e uma descrição para a ação. • Digitar um Nome da camada. • Selecionar um Tipo de camada - Isolamento ou Aplicativo.

Ação	Descrição
Camada de isolamento do SVS do Application Control	<p>Crie uma camada do SVS na qual determinados aplicativos devem ser executados. Você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserir um nome e uma descrição para a ação. • Digitar um Nome da camada. • Selecionar um Tipo de camada - Isolamento ou Aplicativo.
Nova ação Aplicar camada do SVS	<p>Crie uma camada do SVS na qual determinados aplicativos devem ser executados. Você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserir um nome e uma descrição para a ação. • Digitar um Nome da camada. • Selecionar um Tipo de camada - Isolamento ou Aplicativo.
Negar execução	<p>Impede que um computador gerenciado execute um aplicativo. Insira um nome e uma descrição para a ação nos campos apropriados.</p>
Negar ganchos do Windows	<p>Impede que aplicativos se vinculem a funções do Windows. Insira um nome e uma descrição para a ação nos campos apropriados.</p>

Diretivas do Application Control

As diretivas do Application Control determinam se ações de aplicativos devem ser executadas antes que um usuário final possa executar um aplicativo. Por padrão, há quatro diretivas de segurança. Clique em qualquer uma das seguintes opções para abrir a página de diretiva do Application Control:

- **Permitir diretiva do Microsoft Installer** - Ativa a execução de processos filhos do Windows Installer e impede que eles sejam submetidos às diretivas "Aplicativos não classificados".
- **Permitir execução da lista de permissões** - Permite que aplicativos da lista de permissões sejam executados sem gerenciamento pelo Application Control Solution e impede que as diretivas da lista de proibições sejam aplicadas aos aplicativos na lista de permissões.
- **Negar execução da lista de proibições** - Impede que aplicativos na lista de proibições sejam executados.
- **Limitar direitos de processos do Internet Explorer e de clientes de email** - Restringe os direitos de processos para navegadores da Internet e clientes de email padrão. A execução desses aplicativos com direitos administrativos pode apresentar problemas de segurança significativos. Essa diretiva reduz o risco de uma utilização infectar um computador a partir desses aplicativos.
- **Limitar direitos de processos de aplicativos populares de mensagens instantâneas** - Restringe os direitos de processos para aplicativos de mensagens instantâneas padrão. A execução desses aplicativos com direitos administrativos pode apresentar problemas de segurança significativos. Essa diretiva reduz o risco de uma utilização infectar um computador a partir desses aplicativos.

- **Limitar direitos de processos de reprodutores de mídia populares** - Restringe os direitos de processos de aplicativos reprodutores de mídia. A execução desses aplicativos com direitos administrativos pode apresentar problemas de segurança significativos. Essa diretiva reduz o risco de uma utilização infectar um computador a partir desses aplicativos.
- **Limitar direitos de processos para aplicativos não classificados descobertos na última semana** - Restringe os direitos de processos para um aplicativo. A execução desnecessária de aplicativos com privilégios administrativos pode apresentar problemas de segurança significativos. Essa diretiva reduz o risco de uma utilização infectar um computador a partir desses aplicativos. Essa diretiva destina-se a aplicativos que foram descobertos localmente na última semana e que possuem o processamento da etapa 2 ativado por padrão.

Observação

Recomendamos usar o Assistente do Application Control para criar diretivas e associar ações, filtros e computadores de destino. Consulte [Trabalhar com o Application Control Solution](#) (página 43).

Para acessar as diretivas do Application Control Solution:

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Tarefas do Application Control > Diretivas do Application Control**.

Itens da página

Item	Descrições
Ativar	Ative a diretiva.
Nome	Digite um nome de diretiva.
Descrição	Digite uma descrição de diretiva.
Computadores	Selecione a coleção à qual a diretiva será aplicada.
Aplicativos para controle	
Aplicativos	Selecione os aplicativos que deseja controlar quando as condições associadas forem atendidas.
Incluir	Selecione uma condição que o aplicativo deve atender para execução da diretiva.
Excluir	Selecione uma condição que o aplicativo não deve atender para que a diretiva seja executada.
Ações de aplicativos	
Aplicativos	Selecione as ações que serão executadas se um aplicativo corresponder ao filtro de aplicativos.
Aplicativos filhos	Selecione as ações destinadas a processos filhos de um aplicativo que corresponda ao filtro de aplicativos. Selecione de: <ul style="list-style-type: none">• Nenhuma ação• Ação de aplicativo• Mesmo que o pai
Enviar comentários sobre diretivas	Ativar comentários sobre diretivas
Imposição de diretivas	
Prioridade	Insira uma prioridade de diretiva para determinar a sua ordem em relação a outras diretivas. A prioridade 1 é a mais alta e será executada primeiro.
Continuar a impor diretivas após impor esta diretiva	Escolha se deseja finalizar todo o processamento do aplicativo se a diretiva for imposta.
Continuar a impor diretivas a processos filhos após impor esta diretiva	Escolha se deseja finalizar todo o processamento dos filhos do aplicativo se a diretiva for imposta.
Processamento da etapa 2	Submeta o aplicativo a diretivas destinadas ao seu aplicativo pai. Isto é, o aplicativo que produziu o processo aplicável a esta diretiva.

Tipos de diretivas do Application Control

Para obter mais informações, consulte [Para criar uma diretiva do Application Control](#) (página 11).

Filtros de aplicativos

Um filtro de aplicativos define os aplicativos (grupos ou arquivos) que podem ser restringidos pela diretiva do Application Control. Há três tipos:

- **Filtros de contexto de aplicativos** - Esses filtros são avaliados pelo Altiris Agent e são usados para aplicar diretivas de segurança a aplicativos em um contexto do usuário
- **Filtros dinâmicos** - Esses filtros são avaliados pelo Altiris Agent e são usados para aplicar diretivas de segurança a aplicativos ainda não descobertos, mas comumente usados ou dos quais é feito download.
- **Filtros de inventário** - Estes filtros com base em coleções são avaliados pelo Notification Server e dependem dos dados de inventário de arquivos. Eles são usados para aplicar diretivas de controle a aplicativos já descobertos.

Observação

Recomendamos usar o Assistente do Application Control para criar diretivas e associar ações, filtros e computadores de destino. Consulte [Assistente do Application Control](#) (página 28).

Para acessar filtros de aplicativos

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Windows > Tarefas do Application Control > Filtros de aplicativos**.

A tabela a seguir lista todos os filtros disponíveis e uma descrição para cada um.

Filtro	Descrição
Filtros de contexto de aplicativos	
Usuários interativos	Você pode aplicar diretivas a aplicativos com usuários interativos. Marque a caixa de seleção adequada e insira os detalhes da diretiva nos campos fornecidos.
Aplicativos de serviços e LocalSystem	Você pode aplicar diretivas a aplicativos de serviços e LocalSystem. Marque a caixa de seleção adequada e insira os detalhes da diretiva nos campos fornecidos.
Aplicativos de serviços	Você pode aplicar diretivas a aplicativos de serviços. Marque a caixa de seleção adequada e insira os detalhes da diretiva nos campos fornecidos.
Filtros dinâmicos	

Filtro	Descrição
<p>Aplicativos de mensagens instantâneas -</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AOL Instant Messenger ● Google Talk ● MSN Messenger ● Skype ● Trillian ● Yahoo! Messenger 	<p>Você pode aplicar diretivas de segurança aos aplicativos de mensagens instantâneas listados. Se qualquer um desses aplicativos for instalado no futuro, será possível adicioná-los automaticamente a uma diretiva. Você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inserir um nome e uma descrição para o filtro. ● Inserir um Nome de arquivo e Caminho do arquivo nos campos fornecidos. ● (Opcional) Clicar em Incluir subdiretórios para filtrá-los também. ● Inserir as informações de arquivos executáveis Win32: <ul style="list-style-type: none"> ■ Nome interno ■ Nome do arquivo original ■ Versão do arquivo ■ Nome do produto ■ Versão do produto ■ Nome da empresa
<p>Reprodutores de mídia -</p> <ul style="list-style-type: none"> ● iTunes ● Microsoft Windows Media Player ● QuickTime ● RealPlayer ● Winamp 	<p>Você pode aplicar diretivas de segurança aos aplicativos reprodutores de mídia listados. Se qualquer um desses aplicativos for instalado no futuro, será possível adicioná-los automaticamente a uma diretiva. Eles podem ser configurados da mesma forma que os aplicativos de mensagens instantâneas acima.</p>
<p>MS Office Suite -</p> <ul style="list-style-type: none"> ● MS Access ● MS Excel ● MS FrontPage ● MS Outlook ● MS Word ● Novo filtro de arquivos executáveis Win32 	<p>Você pode aplicar diretivas de segurança aos aplicativos listados do Microsoft Office Suite. Se qualquer um desses aplicativos for instalado no futuro, será possível adicioná-los automaticamente a uma diretiva. Eles podem ser configurados da mesma forma que os aplicativos de mensagens instantâneas acima.</p>
<p>Internet Explorer</p>	<p>Você pode aplicar uma diretiva de segurança ao aplicativo Microsoft Internet Explorer. Ele pode ser configurado da mesma forma que os aplicativos de mensagens instantâneas acima.</p>

Filtro	Descrição
Novo filtro de arquivos assinados	<p>É possível criar um filtro, associando um certificado digital. Você pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inserir um nome e uma descrição para o filtro. ● Incluir certificados digitais - Todos os arquivos assinados por um certificado digital selecionado serão incluídos neste filtro.
Filtros de inventário	
Classificação de segurança	<p>Esta pasta contém:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Todos os aplicativos da lista de permissões ● Todos os aplicativos da lista de precauções ● Todos os aplicativos da lista de proibições ● Todos os aplicativos não classificados <p>Para obter mais informações sobre a edição de coleções, consulte a <i>Ajuda do Notification Server</i>.</p>
Todos os arquivos executáveis descobertos nas últimas 2 semanas.	Coleção que lista todos os arquivos executáveis descobertos pelo File Inventory nos computadores gerenciados nos últimos dois dias. Esta coleção não pode ser editada.
Todos os arquivos executáveis descobertos no último dia	Coleção que lista todos os arquivos executáveis descobertos pelo File Inventory nos computadores gerenciados no último dia. Esta coleção não pode ser editada.
Todos os arquivos executáveis descobertos no último mês	Coleção que lista todos os arquivos executáveis descobertos pelo File Inventory nos computadores gerenciados no mês anterior. Esta coleção não pode ser editada.
Todos os arquivos executáveis descobertos na última semana	Coleção que lista todos os arquivos executáveis descobertos pelo File Inventory nos computadores gerenciados na última semana. Esta coleção não pode ser editada.

Filtro	Descrição
Coleção de arquivos executáveis	<p>Coleção de todos os arquivos executáveis Win32. Se você editar essa coleção, será possível configurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Filtrar - Selecione se deseja incluir ou excluir os aplicativos correspondentes desta coleção. ● Critério de executáveis Win32 - Insira o critério que o aplicativo deve atender para que o filtro seja aplicado de: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Nome interno ◆ Nome do arquivo original ◆ Versão do arquivo ◆ Nome do produto ◆ Versão do produto ◆ Nome da empresa
Coleção de recursos de arquivos assinados	<p>Coleção baseada em todos os arquivos assinados por um certificado digital específico. Se você editar essa coleção, será possível configurar:</p> <p>Filtro - Selecione se deseja incluir ou excluir os aplicativos correspondentes desta coleção.</p> <p>Incluir certificado digital - Todos os arquivos assinados por um certificado digital selecionado serão incluídos na coleção.</p>
Coleção de recursos de arquivos	<p>Esta coleção permite que uma diretiva de segurança seja aplicada a aplicativos específicos. Se você editar essa coleção, será possível configurar:</p> <p>Filtro - Selecione se deseja incluir ou excluir os arquivos correspondentes desta coleção.</p> <p>Incluir arquivos - Selecione os arquivos a serem incluídos na coleção.</p>
Coleção de agregação de arquivos	<p>Coleção de arquivos baseada nas coleções de recursos de arquivos existentes. Se você editar essa coleção, será possível configurar:</p> <p>Filtro - Selecione se deseja incluir ou excluir os arquivos correspondentes desta coleção.</p> <p>Primeira coleção - Selecione uma coleção como base para esta.</p> <p>Tipo da coleção - Selecione Interseção para que a coleção contenha arquivos contidos na primeira e na segunda coleções, ou Diferença para que a coleção contenha arquivos que não estejam contidos na primeira ou na segunda coleção.</p> <p>Segunda coleção - Selecione uma coleção cujos arquivos serão combinados com a primeira coleção para criar uma nova coleção.</p>

Gerenciar aplicativos

Nesta solução, a maioria das tarefas, diretivas e filtros podem ser criados através da página **Gerenciar aplicativos**.

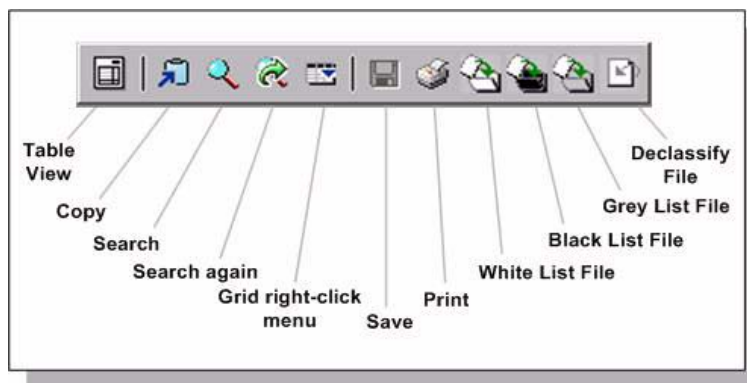
Para acessar esta página

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Tarefas do Application Control > Gerenciar aplicativos**.

Itens da página

Item	Descrição
Assistente do Application Control	Abra o Assistente do Application Control - Um guia passo a passo para criar uma diretiva de segurança com ações e filtros de aplicativos. Consulte Assistente do Application Control (página 28).
Mostrar	Os aplicativos vistos através da grade Gerenciar aplicativos pertencem ao relatório Resumo de executáveis Win32.
Coleção	Selecione a coleção de computadores gerenciados dos quais deseja ver os aplicativos na grade.
Nome da empresa	Filtre a grade para mostrar os aplicativos produzidos por uma empresa específica.
Nome do produto	Filtre a grade para exibir os aplicativos pertencentes a um produto específico.
Executável Win32	Filtre a lista de aplicativos para exibir os computadores gerenciados com o .EXE especificado instalado.
Nome do certificado	Filtre a grade para exibir os aplicativos com um certificado digital específico.
Período	Insira um filtro de período para os aplicativos descobertos.
Unidade de tempo	Selecione uma unidade para o período inserido acima.
Atualizar	Atualiza a lista de aplicativos.

Barra de ferramentas Gerenciar aplicativos



Os itens selecionáveis na barra de ferramentas Gerenciar aplicativos são:

- **Exibição em tabela** - Ativada somente quando outras exibições são criadas.
Exemplo: Se você ver o relatório com todos os arquivos assinados digitalmente.
- **Copiar** - Cria uma cópia das linhas selecionadas ou de qualquer exibição mostrada para colar em algum lugar.
- **Pesquisar** - Procura um aplicativo nesta coleção. Insira o texto da pesquisa no campo Localizar e clique no botão Localizar.
- **Pesquisar novamente** - Localiza o próximo recurso com base nos critérios da última pesquisa especificados em Localizar.
- **Menu do botão direito do mouse da grade** - Oferece um atalho para o menu do botão direito do mouse.
- **Gravar** - Inativo.
- **Imprimir** - Imprime a lista de aplicativos.
- **Arquivo da lista de permissões** - Adiciona os aplicativos selecionados à lista de permissões.
- **Arquivo da lista de proibições** - Adiciona os aplicativos selecionados à lista de proibições.
- **Arquivo da lista de precauções** - Adiciona os aplicativos selecionados à lista de precauções.
- **Desclassificar arquivos** - Desclassifica os aplicativos selecionados

Assistente do Application Control

O Assistente do Application Control é usado para criar diretivas de aplicativos. Para usar o assistente, consulte [Criar uma diretiva do Application Control](#) (página 11).

Guia Recursos

As pastas e itens na guia **Recursos** podem ser encontrados selecionando-se **Gerenciamento de recursos > Recursos > Gerenciamento de software > File Inventory** no painel esquerdo.

Clique duas vezes em qualquer recurso nas pastas para iniciar o console do Gerenciador de recursos. Esse console mostra os detalhes sobre o recurso.

O Application Control Solution não cria coleções padrão. Para criar coleções que atendam às suas necessidades, consulte a *Ajuda do Altiris Notification Server*.

Guia Relatórios

Esta seção detalha as pastas e os itens que o Application Control Solution instala na guia Relatórios. Você pode usar ou editar os relatórios padrão ou criar a sua própria ajuda para analisar informações de controle de aplicativos. Os relatórios são criados para o Application Control Solution e o File Inventory.

Relatórios do Application Control Solution

Para localizar esses relatórios na guia **Relatórios**, selecione **Relatórios > Gerenciamento de segurança > Application Control** no painel esquerdo. As categorias de relatórios instalados são:

- **Informações sobre o agente** - Contém dois relatórios que detalham o resumo da instalação e o status do Application Control Agent.
- **Imposição de diretivas do Application Control** - Contém cinco relatórios que detalham todas as diretivas impostas.

Relatórios do File Inventory

Para localizar esses relatórios na guia **Relatórios**, selecione **Relatórios > Gerenciamento de software > File Inventory** no painel esquerdo. As categorias de relatórios instalados são:

- **Informações sobre o agente** - Contém relatórios que detalham o resumo da instalação e o status do File Inventory Agent.
- **Diagnóstico** - Contém dois relatórios que listam todos os arquivos não relatados pelo inventário de computadores ou sem hash.

A pasta do File Inventory também contém os seguintes relatórios:

- Resumo dos certificados digitais
- Resumo dos fabricantes
- Resumo dos produtos
- Resumo dos executáveis Win32
- Executáveis Win32 por computador

Observação

Para obter mais informações sobre a execução, criação e edição de relatórios, consulte a *Ajuda do Altiris Notification Server*.

Guia Configuração

Consulte

- [Configuração do Application Control Agent](#) (página 30)
- [Instalação do Application Control Agent](#) (página 30)
- [Página Pacote do Application Control Agent](#) (página 30)
- [Página Pacote do Application Control Agent](#) (página 37)
- [Página Pacote do Application Control Agent](#) (página 39)
- [Manutenção](#) (página 39)
- [Configuração do File Inventory Agent](#) (página 39)
- [Purga de recursos](#) (página 41)

Configuração do Application Control Agent

Esta diretiva permite configurar parâmetros gerais que controlam o comportamento do Application Control Agent.

Para acessar esta página

1. No Console Altiris, selecione a guia **Configuração**.
2. No painel esquerdo, selecione **Configuração > Configurações da solução > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Configuração do Application Control Agent > Diretiva de configuração do Application Control Agent**.

Itens da página

Item	Descrição
Ativar	Ative a diretiva.
Nome	Digite um nome de diretiva.
Descrição	Digite uma descrição de diretiva.
Aplica-se a	Selecione a coleção à qual a diretiva será aplicada.
Intervalo de eventos	Escolha com que frequência os eventos de ação de aplicativo serão enviados ao Notification Server.
Intervalo de atualizações de itens clientes	Escolha com que frequência o Application Control Agent solicitará informações sobre filtros de aplicativos e ações de aplicativos.
Caminho de quarentena	Insira o local onde os arquivos ficarão em quarentena. Exemplo: C:\Arquivos em quarentena.
Prioridade da diretiva	Insira uma prioridade de diretiva para determinar a sua ordem em relação a outras diretivas.

Instalação do Application Control Agent

Para obter mais informações, consulte [Instalar o Application Control Agent](#) (página 9).

Página Pacote do Application Control Agent

Esta página permite criar um pacote usado pelas diretivas de instalação do Application Control Agent conforme o necessário durante a execução de uma distribuição ou desinstalação de agente. Geralmente, recomendamos que você não altere as configurações deste pacote.

Guia Pacote

Configure um pacote usando esta guia.

Itens da página

Item	Descrição
Nome	Nome do pacote.
Descrição	Descrição do pacote.
Editor	Detalhes sobre o editor do pacote.

Itens da página (Continuação)

Item	Descrição
Idioma	Idioma para o qual o pacote foi desenvolvido.
Versão	Detalhes sobre a versão do pacote.
Origem do pacote	<p>Lista suspensa com as opções a seguir, que estão disponíveis somente com o software Altiris® Software Delivery Solution™ instalado:</p> <p>Pacote não contém arquivos de origem - Uma linha de comando é enviada ao computador gerenciado Exemplo: Uma chamada para um utilitário como o Chkdsk.exe. O pacote não contém arquivos de origem.</p> <p>Acessar o pacote de um diretório local no computador do NS - O local do pacote existe em um diretório local no computador do Notification Server.</p> <p>Acessar pacotes de UNC existente - Para acessar os pacotes localizados em um caminho UNC, você deverá primeiro inserir as credenciais que o Notification Server usará ao se conectar ao caminho UNC. Para fazer isso, vá para a página Configurações avançadas na guia Configuração e insira as credenciais na seção Credencial de ponto de distribuição. Em seguida, forneça a essas credenciais acesso de leitura na pasta de origem UNC.</p> <p>Quando o Application Control Agent fizer o download de um pacote UNC a partir do Notification Server através de HTTP, ele se conectará ao IIS no servidor usando a credencial de conectividade do agente, e o IIS autenticará na origem do UNC usando a credencial de ponto de distribuição.</p> <p>O Application Control Agent usa a credencial de conectividade do agente ao conectar a origens de download. Portanto, se o Application Control Agent estiver fazendo o download diretamente da origem UNC do pacote, em vez de via HTTP do Notification Server, as credenciais de conectividade do agente também precisarão de acesso de leitura ao local de origem UNC.</p> <p>Observação</p> <p>Recomendamos que você selecione a opção Usar a credencial de conectividade do agente ao configurar a credencial de ponto de distribuição na página Configurações avançadas. Isso assegurará que somente uma credencial, a credencial de conectividade do agente, precisará existir nos locais de origem do pacote UNC.</p> <p>Isso não se aplicará se o Altiris Agent estiver fazendo o download a partir de um Package Server porque o Package Server utilizará acesso anônimo ou a credencial de conectividade do agente para os arquivos do pacote cujo download foi feito, e a credencial de ponto de distribuição não será usada.</p>
Acessar pacote de um URL	<p>Esta opção requer o URL de um local de pacote.</p> <p>URL do local do pacote - O Application Control Agent acessará o pacote através deste URL anônimo.</p>

Itens da página (Continuação)

Item	Descrição
Local do pacote	O local do pacote no computador do Notification Server. Pode ser um diretório local, um caminho UNC ou o local de um URL, dependendo da origem do pacote.
Os arquivos de pacote serão apagados do computador cliente se não forem utilizados por	Lista suspensa para especificar o intervalo de tempo nos quais os arquivos de pacote serão apagados do computador cliente se eles estiverem sem uso por um intervalo de tempo qualquer.
Aplicar	Clique para gravar as alterações.
Cancelar	Clique para cancelar as alterações.
Atualizar ponto de distribuição	Clique para atualizar estas informações de pacote assim que possível em todos os Package Servers ativados.

Guia Programas

Esta guia é usada para configurar os programas associados a um pacote.

Selecione um programa da lista suspensa para ver seus detalhes. Para adicionar um novo programa ao pacote, clique em **Novo**. Para apagar um programa do pacote, selecione o programa da lista suspensa e, em seguida, clique em **Apagar**.

Itens da página

Item	Descrição
Programa	Lista suspensa que permite selecionar o programa a ser associado ao pacote selecionado.
Novo	Cria uma nova definição de programa usando as informações atualmente listadas na seção Detalhes do programa da página.
Apagar	Apaga a definição do programa selecionado na lista suspensa Programa .
Nome	(Obrigatório) Nome do programa.
Descrição	(Opcional) Descrição do programa.
Linha de comando	(Obrigatória) Entrada de linha de comando para executar o programa, incluindo opções e parâmetros se aplicáveis. A entrada da linha de comando deve estar no mesmo local do pacote ou junto ao mesmo caminho do pacote.
Diretório de trabalho	(Opcional) Diretório no qual os arquivos necessários para o programa são armazenados temporariamente durante a distribuição.

Itens da página (Continuação)

Item	Descrição
Códigos de êxito	<p>(Opcional) Insira os códigos de êxito para o programa.</p> <p>Os códigos de êxito são determinados pelo código de saída retornado quando um aplicativo é encerrado. Os aplicativos podem definir seus próprios códigos de saída para êxito e falhas, mas normalmente um valor zero é usado para êxito e um valor diferente de zero para falha.</p> <p>Valores múltiplos também podem ser especificados com um delimitador de vírgulas. Exemplo: 0,3000 pode ser inserido como valor de êxito.</p>
Códigos de falha	<p>(Opcional) Insira os códigos de falha para o programa.</p> <p>Códigos de falha são determinados pelo código de saída que é retornado quando um aplicativo é encerrado. Os aplicativos podem definir seus próprios códigos de saída para êxito e falhas, mas normalmente um valor zero é usado para êxito e um valor diferente de zero para falha.</p> <p>Valores múltiplos também podem ser especificados com um delimitador de vírgulas. Exemplo: 1,5000 pode ser inserido como valor de falha.</p>
Espaço em disco estimado	<p>(Opcional) O espaço em disco estimado é um campo de informações exigido pelo programa de instalação. Ele é usado pelo Application Control Agent para garantir que pelo menos uma unidade física com a quantidade especificada esteja disponível antes da execução do programa.</p>
Tempo de execução estimado	<p>(Opcional) Tempo estimado em minutos necessário para concluir a distribuição. Este campo é meramente informativo.</p>
Encerrar após	<p>Encerra a execução do programa após o número de minutos especificado. Se esta opção for definida como 0 ou deixada em branco, o programa será automaticamente encerrado após 360 minutos.</p>
Após executar	<p>(Opcional) Especifica a ação a ser tomada após a execução do programa. As opções são Nenhuma ação necessária, Reiniciar computador e Desconectar o usuário.</p>
Janela inicial	<p>Especifica o status da janela do programa quando ele é executado. As opções são Normal, Ocultar, Minimizada e Maximizada.</p>
Executar com direitos	<p>Especifica se o programa é executado com: Conta do sistema, Usuário conectado ou Usuário especificado. Se você selecionar Usuário especificado, especifique o domínio do usuário no campo abaixo deste.</p>

Itens da página (Continuação)

Item	Descrição
O programa poderá executar	<p>Especifica as condições nas quais o programa pode ser executado. As opções são Apenas quando um usuário estiver conectado, Se um usuário está conectado ou não e Apenas quando nenhum usuário estiver conectado.</p> <p>Se você selecionar Apenas quando um usuário estiver conectado, selecione Necessária a intervenção do usuário se desejar permitir intervenção do usuário.</p> <p>A opção Necessária a intervenção do usuário é válida somente quando o usuário está conectado. Essa opção estará disponível se o programa executado em um computador acionar a interface do usuário que pode necessitar de intervenção do usuário para concluir o seu processo. Em geral, é seguro manter essa opção selecionada, razão pela qual ela é ativada por padrão.</p>
Velocidade mínima de conexão	<p>Selecione a velocidade mínima de conexão para os programas de entrega de software a serem executados. Antes da execução do programa, a velocidade de conexão entre o Application Control Agent e o Notification Server é testada. Se a velocidade estiver abaixo do selecionado, o programa não será executado.</p> <p>O padrão é sem necessidade de conexão de rede. Isso significa que não existe uma velocidade mínima de conexão para a execução dos programas de entrega de software.</p> <p>Se uma velocidade de _ kByte/s for escolhida antes do Application Control Agent executar um programa de entrega de software, a velocidade de conexão entre o Application Control Agent e o Notification Server será verificada. Se a velocidade de conexão for superior a essa, o programa será executado. Isso se aplica somente à execução de programas, e não ao download de pacotes. O download do pacote já deve ter sido feito.</p>
Aplicar	Clique para gravar as alterações.
Cancelar	Clique para descartar as alterações.
Atualizar ponto de distribuição	Clique para atualizar estas informações de pacote assim que possível em todos os Package Servers ativados.

Guia Package Servers

Esta guia é usada para especificar os Package Servers associados a um pacote.

Itens da página

Item	Descrição
Local de destino do pacote nos Package Servers	<p>Insira o local de destino do pacote desejado nos Package Servers se você não desejar o padrão.</p> <p>O local padrão de entrega do pacote nos Package Servers é <i>caminho de instalação</i>\altiris\Application Control agent\package delivery\{package guid}\cache).</p>
Atribuir pacote a	<p>Selecione o Package Server de destino a partir de uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">■ <i>Todos os Package Servers</i> – Atribui o pacote a todos os Package Servers.■ <i>Package Servers individuais</i> - Atribui o pacote aos Package Servers selecionados.■ <i>Package Servers por site</i> - Atribui manualmente sites a pacotes de uma lista de sites configurados na página Manutenção de sites. Quando um site for atribuído a um pacote, todos os Package Servers do site selecionado hospedarão o pacote.■ <i>Package Servers automaticamente com preparação manual</i> - Sites serão atribuídos automaticamente a pacotes de acordo com os clientes e os requisitos dos Package Servers para esse pacote. <p>Exemplo: Um administrador cria uma tarefa, a associa com um pacote atribuído aos Package Servers automaticamente com preparação manual e também atribui uma coleção à tarefa. Agora, todos os membros desta coleção necessitam do pacote e precisam fazer o seu download.</p> <p>Na próxima vez em que a Atualização de pacote ou o botão Atualizar pontos de distribuição for selecionado, o pacote será atribuído a sites, de acordo com os membros da coleção.</p> <p>Portanto, se o Cliente A for um membro da coleção atribuída à tarefa e ele for um membro do Site A, o Site A será atribuído ao pacote.</p> <p>Quando o Site A for atribuído ao pacote, todos os Package Servers do Site A hospedarão o pacote. Portanto, quando o Cliente A precisar fazer download do pacote, o download de todos os Package Servers dentro do próprio site já deverá ter sido feito e o pacote já deve estar preparado, ou estar sendo preparado.</p> <p>Esta opção também permite atribuir pacotes manualmente a sites conforme o desejado. Portanto, se um site não tiver sido atribuído automaticamente ao pacote, o usuário pode atribuí-lo potencialmente a diversos outros sites manualmente.</p>
Aplicar	Clique para gravar as alterações.

Itens da página (Continuação)

Item	Descrição
Cancelar	Clique para descartar as alterações.
Atualizar pontos de distribuição	Clique para atualizar estas informações do pacote assim que possível em todos os Package Servers ativadas.

Guia Avançado

Esta guia é usada para especificar as configurações avançadas de um pacote.

Itens da página

Item	Descrição
Nome de exibição do agente	<p>O nome do pacote que será exibido no Application Control Agent. Ele pode ser diferente do nome do pacote especificado na guia Pacote.</p> <p>O objetivo deste campo é fornecer nomes de pacote ao usuário final que façam sentido para os usuários e para você em um nível administrativo.</p>
Descrição de exibição do agente	<p>A descrição do pacote que será exibida no Application Control Agent. Ela pode ser diferente da descrição do pacote especificado na guia Pacote.</p> <p>Recomendamos que você insira uma descrição aqui que permitirá ao usuário final saber qual o pacote atenderá ao computador gerenciado.</p>
Ativar relatório detalhado de eventos de status do pacote	<p>Controla se o Application Control Agent envia os eventos de status deste pacote para o Notification Server. Marque a caixa de seleção para permitir o envio de eventos de status de pacote ao Notification Server.</p> <p>A desativação dos eventos para este pacote impede que os Application Control Agents enviem eventos de pacote AeX SWD para o Notification Server.</p> <p>Os seguintes tipos de eventos de pacotes de entrega de software AeX não serão enviados se os eventos de pacote estiverem desativados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Novo pacote• Pacote atualizado• Pacote a ser removido• Pacote removido• Não é possível verificar pacote• Disco insuficiente para fazer o download do pacote• Download concluído• Download do pacote bloqueado <p>Para obter informações sobre como capturar eventos em grandes ambientes, consulte "Escalabilidade" na <i>Referência do Altiris Notification Server</i>.</p>

Itens da página (Continuação)

Item	Descrição
Use um destino de download alternativo no cliente	<p>Use um download de pacote alternativo para o computador gerenciado além do padrão.</p> <p>Esta opção torna possível entregar arquivos de pacote a computadores em destinos alternativos. Quando a tarefa for executada, os arquivos de pacote serão copiados do local de cache interno para o local especificado.</p> <p>Os arquivos de pacotes copiados nunca serão excluídos pelo Application Control Agent. Eles serão novamente copiados cada vez que a tarefa for executada. Portanto, se houver um agendamento recorrente da tarefa, os arquivos serão copiados repetidamente. Isso pode ser útil para garantir que o usuário não apague um arquivo necessário.</p> <p>Observação O local padrão do cache interno é <i>caminho de instalação\Altiris\Altiris Agent\Software Delivery\{0CC5DF0E-BA6C-4AB3-8471-D6F0377F44D6}\cache</i>.</p>
Aplicar	Clique para gravar as alterações.
Cancelar	Clique para descartar as alterações.
Atualizar pontos de distribuição	Clique para atualizar estas informações do pacote assim que possível em todos os Package Servers ativados.

Página Pacote do Application Control Agent

Esta é uma diretiva genérica que pode ser usada para diversas finalidades, incluindo a distribuição e desinstalação do agente, e a distribuição, atualização e desinstalação do agente da solução.

Itens da página

Item	Descrição
Ativar	Selecione para ativar a diretiva.
Nome	Nome da diretiva.
Descrição	Descrição da diretiva.
Nome do pacote	Especifica o pacote que é usado pela diretiva.
Nome do programa	Nome do programa a ser executado. A lista das opções disponíveis na lista suspensa depende do nome do pacote.
Aplica-se à coleção	Especifica a coleção à qual a diretiva se aplica. Clique no link para abrir a caixa de diálogo Seletor de coleções .
	<p>Observação Pelo menos uma coleção deve ser selecionada antes que a diretiva possa ser aplicada.</p>
Multicast de pacotes	Especifica a desativação do multicast no download de pacotes.

Itens da página (Continuação)

Item	Descrição
Opções de agendamento - Manual	<p>Selecione manual para executar a diretiva manualmente, e não de acordo com um agendamento.</p> <p>É possível escolher um dos itens a seguir ou ambos:</p> <p>Notificar o usuário quando esta tarefa estiver disponível - Selecione esta opção para notificar o usuário quando esta diretiva for disponibilizada para execução. O usuário poderá então controlar quando a diretiva será executada.</p> <p>Avisar ao usuário antes de executar esta tarefa - Selecione esta opção para avisar o usuário antes que a diretiva seja executada. O usuário poderá, em seguida, optar por cancelar a tarefa, executá-la imediatamente ou ser lembrado posteriormente.</p>
Opções de agendamento - Agendada	<p>Execute a diretiva de acordo com um agendamento.</p> <p>Execute o agendamento assim que possível e configure um agendamento para que ele possa ser executado.</p> <p>Escolha uma ou mais das seguintes opções:</p> <p>Executar uma vez assim que possível - Executa a diretiva assim que o download do pacote tiver sido feito para o computador gerenciado e as condições de execução forem atendidas. Esta opção cria uma diretiva obrigatória que não exibe uma caixa de diálogo no computador gerenciado antes da execução.</p> <p>Agendar - Executa a diretiva de acordo com um agendamento. Clique em Nenhum agendamento foi definido para abrir o Editor de agendamentos. Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">● Executar somente em um horário agendado - Instrui o Application Control Agent a executar a diretiva somente no horário agendado. Ele não tentará colocar a tarefa na fila e executá-la após o horário agendado.● Executar assim que possível após o horário agendado - Informa ao Application Control Agent que, se ele não puder executar a tarefa no horário agendado, ele deverá continuar a tentar executá-la posteriormente até obter êxito. <p>Usuário pode executar - Permite ao usuário executar a diretiva imediatamente quando ela se tornar disponível.</p> <p>Notificar o usuário quando a tarefa estiver disponível - Notifica o usuário quando esta diretiva se tornar disponível para execução. O usuário poderá então controlar quando a diretiva será executada.</p> <p>Avisar antes de executar - Avisa ao usuário antes de uma diretiva ser executada. O usuário poderá, em seguida, optar por cancelar a tarefa, executá-la imediatamente ou adiá-la.</p>
Aplicar	Clique para gravar as alterações.
Cancelar	Clique para descartar as alterações.

Página Pacote do Application Control Agent

Esta página é semelhante às páginas Instalação do Application Control e Atualização do Application Control. O **Nome do programa** é a única diferença. Para obter mais informações, consulte [Página Pacote do Application Control Agent](#) (página 37).

Manutenção

A pasta de manutenção contém a página Extrair detalhes de certificados. Essa página permite que você configure o agendamento para recuperação de todos os certificados digitais de todos os aplicativos retornados pelos File Inventory Agents.

Item	Descrição
Guia Geral	
Ativar agendamento	Ativa a recuperação de detalhes de certificados em um agendamento.
Guia Histórico	Exibe o resumo e o status de tarefas agendadas Extrair detalhes de certificados executadas anteriormente.

Configuração do File Inventory Agent

A pasta do File Inventory na guia Configuração contém diretivas para:

- **Diretiva de descoberta de arquivos** - Descobre programas de software em execução em computadores gerenciados.
- **Diretiva do File Inventory** - Descobre programas de software em execução em computadores gerenciados. Exemplo: Informações sobre certificados digitais e executáveis Win32.

Dica

Para executar manualmente o File Discovery ou o File Inventory em computadores gerenciados a qualquer momento, siga estas etapas:

1. Ativar o gerenciamento de energia no Altiris Agent. Para obter instruções, consulte a *Ajuda do Notification Server*.
2. Em qualquer grade que esteja listando os computadores gerenciados, um relatório, uma coleção ou o Gerenciados de recursos, clique com o botão direito do mouse no nome do computador.
3. Selecione **File Inventory** > **Executar o File Discovery** ou **File Inventory** > **Executar o File Inventory**.

Para acessar essas diretivas

1. No Console Altiris, selecione a guia **Configuração**.
2. No painel esquerdo, selecione **Configuração** > **Configurações da solução** > **Software Gerenciamento** > **File Inventory** > **Windows** > **Configuração do File Inventory Agent**.

Ambas as diretivas possuem os mesmos itens de página.

Item	Descrição
Ativar	Selecione para ativar a diretiva.
Nome	Nome da diretiva.
Descrição	Descrição da diretiva.
Aplica-se a:	Selecione a coleção à qual esta diretiva se destina.
Intervalo	Selecione o período de tempo entre cada execução da diretiva.
Aplicar	Clique para gravar as alterações.
Cancelar	Clique para descartar as alterações.

Para criar uma nova diretiva de configuração do File Inventory Agent

1. No Console Altiris, selecione a guia **Configuração**.
2. No painel esquerdo, selecione **Configuração > Configurações de soluções > Software Gerenciamento > File Inventory > Windows**.
3. No painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Configuração do File Inventory Agent** e selecione **Nova > Diretiva do File Discovery** ou **Nova > Diretiva do File Inventory**.
4. No painel direito, insira os detalhes da diretiva e um intervalo nos campos fornecidos.

Instalação do File Inventory Agent

Para obter mais informações, consulte [Instalar o File Inventory Agent](#) (página 8).

Página Pacote do File Inventory Agent

Esta página permite criar um pacote usado pelas diretivas de instalação do File Inventory Agent conforme necessário ao executar uma distribuição ou desinstalação de agente. Geralmente, recomendamos que você não altere as configurações deste pacote. Esta página é configurada da mesma forma que o Application Control Agent. Consulte [Página Pacote do Application Control Agent](#) (página 30).

Página Atualização do File Inventory Agent

Esta é uma diretiva genérica que pode ser usada para diversas finalidades, incluindo a distribuição e desinstalação do agente, e a distribuição, atualização e desinstalação do agente da solução. Ela é configurada da mesma forma que o Application Control Agent. Consulte [Página Pacote do Application Control Agent](#) (página 37).

Desinstalação do File Inventory Agent

Esta página é semelhante às páginas Instalação do File Inventory Agent e Atualização do File Inventory Agent. O Nome do programa é a única diferença. Para obter mais informações, consulte [Página Pacote do Application Control Agent](#) (página 37).

Purga de recursos

A diretiva de Purga de recursos permite executar uma limpeza periódica do banco de dados e remover quaisquer recursos de certificados digitais e arquivos que não estejam mais associados a nenhum computador. Por padrão, o agendamento é executado diariamente.

Para acessar e ativar esta diretiva

1. No Console Altiris, clique na guia **Configuração**.
2. No painel esquerdo, selecione **Configuração > Configurações da solução > Gerenciamento de software > File Inventory > Windows > Purga de recursos**.
3. No painel direito, clique em **Ativar purga** e selecione um período de tempo na lista suspensa.
4. (Opcional) Para criar seu próprio agendamento, selecione **Agendamento personalizado** na lista suspensa e clique no link **Definir agendamento personalizado**. Na caixa de diálogo **Editor de agendamentos**, insira os detalhes do agendamento nos campos fornecidos e clique em **OK**.
5. Clique em **Aplicar**.

Capítulo 5

Trabalhar com o Application Control Solution

Este capítulo abrange as tarefas mais comuns executadas com o Application Control Solution.

Configurar o Application Control Solution

Para obter mais informações sobre as opções de configuração do Application Control Solution, consulte [Guia Configuração](#) (página 29).


Criar diretivas

Esta seção mostra como criar diretivas sem usar o Assistente do Application Control. Recomendamos usar o Assistente do Application Control para criar diretivas e associar ações, filtros e computadores de destino. Consulte [Assistente do Application Control](#) (página 28).



Para criar uma diretiva do Application Control Solution

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Windows > Tarefas do Application Control > Diretivas de segurança**.
3. No painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Diretivas de segurança** e selecione **Nova > Diretiva do Application Control**.


Computadores de destino

1. No painel direito, clique em **Ativar**.
2. Insira um nome e uma descrição para a diretiva nos campos fornecidos.
3. Para selecionar os computadores aos quais esta diretiva se aplica, clique em **Computadores:** .

Configurar filtros

1. Para incluir filtros na diretiva, clique em **Incluir:** .
2. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, selecione um filtro de aplicativos.
Para adicionar o seu próprio filtro de aplicativos:
 - a. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, clique em  e selecione um tipo de filtro.
 - b. Dependendo da sua seleção:
 - ◆ Na caixa de diálogo **Resumo de coleções**, insira um nome e uma descrição para a ação ou

◆ Na caixa de diálogo Filtro dinâmico, configure o filtro conforme o necessário. Para obter mais detalhes sobre o que configurar para cada filtro, consulte [Filtros de aplicativos](#) (página 23).

3. Para excluir filtros da diretiva, clique em **Excluir:**  e siga o procedimento na etapa 2 acima.
4. Na caixa de diálogo **Seletor de coleções**, selecione uma coleção e clique em **Aplicar**.

Configurar ações de aplicativos

1. No campo **Prioridade da diretiva**, insira uma prioridade de diretiva para determinar a sua ordem em relação a outras diretivas.
2. (Opcional) Para continuar a impor diretivas de prioridade inferior após impor esta diretiva, marque a caixa de seleção correspondente.
3. (Opcional) Para continuar a impor diretivas de prioridade inferior a processos filhos após impor esta diretiva, marque a caixa de seleção correspondente.

Observação

Recomendamos usar o Assistente do Application Control para criar diretivas e associar ações, filtros e computadores de destino. Consulte [Criar uma diretiva do Application Control](#) (página 11).

Criar ações de aplicativos

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Windows > Tarefas do Application Control > Ações de aplicativos**.
3. Escolha a ação que deseja criar. Para obter mais informações, consulte a tabela em [Ações de aplicativos](#) (página 16):
 - Para criar uma ação para negar a execução de aplicativos, no painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Ações de aplicativos** e selecione **Nova > Ação Negar execução de aplicativo**.
 - Para criar uma ação relacionada a qualquer tipo de ação existente, no painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse na pasta desejada e selecione **Novo > Tipo de pasta Ação de aplicativo**.

Exemplo 1: Para criar uma ação com uma mensagem de execução negada, no painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Mensagens** e selecione **Nova > Ação de aplicativo Exibir mensagem para o usuário**.

Exemplo 2: Para criar uma ação de nova quarentena, no painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Quarentena** e selecione **Nova > Ação de aplicativo Colocar arquivos em quarentena**.
4. No painel direito, insira um nome e uma descrição nos campos fornecidos e configure a ação conforme o necessário. Para obter opções de configuração, consulte a tabela em [Ações de aplicativos](#) (página 16)
5. Clique em **Aplicar**.

Observação

Para obter mais informações sobre a interface do usuário para a criação de ações de aplicativos, consulte [Ações de aplicativos](#) (página 16)

Você também pode criar ações de aplicativos no Assistente do Application Control. Consulte [Assistente do Application Control](#) (página 28).

Criar e editar filtros de aplicativos

Para criar um filtro de aplicativo

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Windows > Tarefas do Application Control > Filtro de aplicativos**.
3. Escolha o tipo de filtro que deseja criar. Para obter mais informações, consulte a tabela em [Ações de aplicativos](#) (página 16):
 - Para criar um filtro de coleção de arquivos, no painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Filtros de coleção de arquivos** e selecione um filtro.
 - Para criar um filtro estático, no painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Filtros estáticos** e selecione um filtro.
4. No painel direito, insira um nome e uma descrição nos campos fornecidos e configure o filtro conforme o necessário. Para obter opções de configuração, consulte a tabela em [Ações de aplicativos](#) (página 16).
5. Clique em **Aplicar**.

Observação

Você também pode criar filtros de aplicativos no Assistente do Application Control. Consulte [Assistente do Application Control](#) (página 28).

Para obter mais informações sobre a interface do usuário para a criação de filtros, consulte [Filtros de aplicativos](#) (página 23)

Para editar um filtro de aplicativo

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Windows > Tarefas do Application Control > Filtro de aplicativos**.
3. Clique com o botão direito do mouse no filtro que deseja editar e selecione **Editar coleção**. Para obter mais informações sobre as opções de configuração, consulte a tabela em [Ações de aplicativos](#) (página 16).

Observação

Você não pode editar os Filtros de inventário padrão.

Para obter mais informações sobre a interface do usuário para a edição de filtros, consulte [Filtros de aplicativos](#) (página 23).

Classificação de segurança

O Application Control Solution permite que você classifique todos os aplicativos descobertos. Você pode adicioná-los às coleções de lista de proibições, lista de permissões ou lista de precauções que podem ser usadas para filtragem na criação de diretivas.

Para classificar a segurança de um aplicativo

1. No Console Altiris, clique na guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Gerenciar aplicativos**.
3. No painel direito:
 - Selecione um aplicativo na lista e clique no ícone apropriado na barra de ferramentas, ou
 - Clique com o botão direito do mouse em um aplicativo na lista e selecione **Classificação de segurança > Lista de proibições, Lista de precauções, Não classificado** ou **Lista de permissões**.

Observação

Para obter mais informações sobre ícones da barra de ferramentas, consulte [Gerenciar aplicativos](#) (página 27).

Capítulo 6

Cenários de exemplo do Application Control Solution

Esta seção descreve algumas tarefas úteis que você pode criar com o Application Control Solution.

Pré-requisitos das tarefas

Verifique se as seguintes diretivas do Application Control estão ativadas:

- **Diretiva de configuração do Application Control Agent** - Defina os intervalos **Enviar eventos de ações de aplicativos** e **Atualizar o cache de itens do cliente** para um e cinco minutos respectivamente. Consulte [Configuração do Application Control Agent](#) (página 30).

Cuidado

Essa configuração não é recomendada fora de um ambiente de testes, pois degrada o desempenho do sistema. Ela destina-se somente à exibição imediata dos resultados dos cenários de exemplo a seguir.

- A **Diretiva de descoberta de arquivos padrão** com sua configuração padrão. Consulte [Configuração do File Inventory Agent](#) (página 39).
- A **Diretiva de descoberta de arquivos padrão** com sua configuração padrão. Consulte [Configuração do File Inventory Agent](#) (página 39).

Cenários

- [Restringir os direitos de processos de um aplicativo](#) (página 47)
- [Automatizar a criptografia de documentos](#) (página 48)
- [Impedir a execução de aplicativos mal-intencionados](#) (página 49)
- [Impedir a leitura/gravação em tipos de arquivos ou locais de rede](#) (página 50)
- [Executar um aplicativo em uma camada do SVS](#) (página 51)
- [Colocar arquivos em quarentena](#) (página 52)

Restringir os direitos de processos de um aplicativo

Este cenário descreve o processo para restringir os direitos de processos de um aplicativo. Esse cenário de exemplo o guiará através das etapas necessárias usando a diretiva padrão **Limitar os direitos de processos do Internet Explorer e do Outlook**.

Descrição do cenário

Neste cenário, o usuário final possui:

- O Internet Explorer instalado
- Uma conta de usuário com direitos administrativos

- O Network Messenger Service ativado e em execução

Com essa configuração, o Internet Explorer herda os privilégios administrativos do usuário e, portanto, pode interromper os serviços do Windows.

Resolução do cenário

Para impedir que o Internet Explorer interrompa os serviços do Windows, execute as seguintes etapas:

1. No Console Altiris, selecione a guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Tarefas do Application Control > Diretivas do Application Control > Limitar os direitos de processos do Internet Explorer e do Outlook**.
3. No painel direito, selecione **Ativar**.
4. Abra o Internet Explorer, selecione **Arquivo > Abrir** e procure o arquivo cmd.exe no diretório SYSTEM.
5. Tente interromper o serviço MSN Messenger usando a linha de comando: NET STOP Messenger.

Uma mensagem do Application Control será exibida na barra de ferramentas informando que os direitos do IEXPLORER.EXE foram reduzidos e você não poderá interromper o serviço.

Automatizar a criptografia de documentos

Esta seção descreve o processo envolvido na criptografia automática de documentos. Para este cenário, você poderá criar uma diretiva para impor a criptografia de documentos a planilhas do Microsoft Excel.


Descrição do cenário

Neste cenário, o usuário final possui:

- Duas contas de usuário
- Microsoft Excel

Resolução do cenário

Para criptografar automaticamente planilhas do Microsoft Excel, execute as seguintes etapas:

1. No Console Altiris, selecione a guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Application Control Tarefas > Gerenciar aplicativos**.
3. No painel direito, clique em  e selecione **Diretiva Automatizar criptografia de documentos**.
4. Na etapa 1 do Assistente do Application Control, clique em **Avançar**.
5. Na etapa 2, clique no link **Incluir:** e, na caixa de diálogo **Seletor de itens**, selecione MS Excel. Clique em **Avançar**.

6. Na etapa 3, **Detalhes da diretiva**, faça a configuração da seguinte forma:
 - a. Selecione **Ativar**.
 - b. No campo **Nome**, insira Criptografar planilhas do Microsoft Excel.
 - c. No campo **Descrição**, insira "Esta diretiva automatizará a criptografia de todas as planilhas criadas ou modificadas pelo Microsoft Excel."
 - d. Clique em **Concluir**.
7. Abra o Microsoft Excel, crie uma planilha, grave-a e feche o aplicativo.
8. Abra o Windows Explorer e procure o novo arquivo. O nome do arquivo será exibido em verde. A verificação dos atributos avançados nas propriedades dos arquivos mostra se o arquivo está criptografado.
9. Para verificar se a criptografia está funcionando, faça login usando uma conta de usuário diferente e tente abrir o arquivo.

Impedir a execução de aplicativos mal-intencionados

Este cenário mostra como impedir que o usuário final execute o arquivo cmd.exe.

Descrição do cenário

Neste cenário:

- O usuário final executou C:\windows\system32\cmd.exe pelo menos uma vez desde que o Application Control Agent foi instalado.
- O File Inventory Agent retornou o inventário de arquivos ao Notification Server.

Resolução do cenário

Para criptografar automaticamente planilhas do Microsoft Excel, execute as seguintes etapas:

1. No Console Altiris, selecione a guia **Tarefas**.
2. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Tarefas do Application Control > Gerenciar aplicativos**.
3. No painel direito, insira "cmd" no campo **Executável Win32** e clique em **Atualizar**.
4. Selecione todas as linhas da grade e clique no botão de lista de proibições.
5. Execute o agendamento de atualização diferencial da coleção. Para obter instruções, consulte a *Ajuda do Notification Server*.
6. Ative a diretiva Negar execução da lista de proibições. Consulte [Gerenciar aplicativos](#) (página 27).
7. Em um computador gerenciado, inicie o arquivo cmd.exe. O cmd.exe não será iniciado e uma mensagem será exibida na bandeja do sistema.



Impedir a leitura/gravação em tipos de arquivos ou locais de rede

Descrição do cenário

Neste cenário, o usuário final possui os seguintes aplicativos instalados:

- Microsoft Word
- Microsoft Excel

Resolução do cenário

1. No computador gerenciado, crie um documento do Microsoft Word e grave-o em c:\Faturas da empresa\fatura 101.doc.
2. No Console Altiris, selecione a guia **Tarefas**.
3. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Tarefas do Application Control > Diretivas do Application Control**.
4. No painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Diretivas do Application Control** e selecione **Nova > Diretiva do Application Control**.
5. Configure a diretiva como:
 - **Nome** - "Documentos do Word protegidos contra gravação no diretório Faturas da empresa"
 - **Descrição** - Impede que o Microsoft Word obtenha acesso de gravação ou crie documentos do Word no diretório Faturas da empresa
 - **Destina-se a:** - Todos os computadores com o Application Control Agent instalado
 - **Enviar eventos de ações de aplicativos** - Ativado
 - **Continuar a impor diretivas de prioridade inferior após impor esta diretiva** - Ativado
6. Clique no link **Incluir filtros**, selecione MS Word na caixa de diálogo **Seletor de itens** e clique em **Aplicar**.
7. Em **Ações de aplicativos**, clique no link **Ações**.
8. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, clique em  e selecione **Ação de aplicativo Negar acesso a arquivos**.
9. Na caixa de diálogo **Negar acesso a arquivos**, insira as seguintes informações nos campos apropriados:
 - **Nome** - Impedir acesso de gravação a documentos do Word no diretório Faturas da empresa
 - **Caminho** - C:\Faturas da empresa
 - **Tipo MIME** - Documento do Word
10. Clique em **Aplicar** e feche a caixa de diálogo.
11. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, clique em , selecione a nova **Ação de aplicativo Negar acesso a arquivos** e clique em **Aplicar**.

12. Ative a diretiva e clique em **Aplicar**.
13. No Microsoft Word, abra C:\Faturas da empresa\invoice 101.doc. O arquivo é somente leitura e não pode ser modificado.

Outros cenários de teste

1. Crie um novo documento e tente gravá-lo em c:\Faturas da empresa\. Você não poderá abri-lo e um erro de permissão do arquivo será exibido.
2. Verifique se um documento do Word pode ser criado ou modificado em um diretório diferente.
3. No Microsoft Excel, grave uma planilha no mesmo local que a etapa 1. As permissões são limitadas ao Microsoft Word.

Executar um aplicativo em uma camada do SVS


Este cenário mostra como capturar dados de aplicativos em uma camada do Software Virtualization Solution.

Descrição do cenário

Neste cenário, o usuário final possui os seguintes aplicativos instalados:

- Microsoft Word

Resolução do cenário

1. No computador gerenciado, crie o documento do Microsoft Word C:\Documento\documento importante.doc.
2. No Console Altiris, selecione a guia **Tarefas**.
3. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Tarefas do Application Control > Gerenciar aplicativos**.
4. No painel direito, clique em  e selecione **Executar um aplicativo em uma camada do SVS**.
5. Na etapa 1 do **Assistente do Application Control**, clique em **Avançar**.
6. Na etapa 2, selecione **MS Word** em **Incluir filtro**.
7. Na etapa 3, configure os detalhes da diretiva conforme a seguir e clique em **Concluir**.
 - Selecione **Ativar**.
 - **Nome** - Executar o Microsoft Word em uma camada do SVS.
 - **Descrição** - Captura os dados do Microsoft Word em uma camada do SVS.
8. No Microsoft Word, crie um documento e grave-o em C:\Documento\documento suspeito.doc.
9. Feche o Microsoft Word.
10. Verifique se o documento não está visível no Windows Explorer. Ele foi isolado pela camada.

11. Desative a diretiva e tente abrir o documento. O documento não existirá mais, pois a camada não estará ativa para o Microsoft Word.




Colocar arquivos em quarentena

Este cenário mostra como colocar em quarentena um aplicativo mal-intencionado conhecido.

Descrição do cenário

Copie e renomeie o executável cmd.exe: "C:\Virus\aplicativo mal-intencionado.exe".

Resolução do cenário

1. No computador gerenciado, crie o documento do Microsoft Word
C:\Documento\documento importante.doc.
2. No Console Altiris, selecione a guia **Tarefas**.
3. No painel esquerdo, selecione **Tarefas > Gerenciamento de segurança > Application Control > Windows > Tarefas do Application Control > Gerenciar aplicativos**.
4. No painel direito, clique em  e selecione a diretiva **Colocar arquivos em quarentena**.
5. Na etapa 1 do **Assistente do Application Control**, clique em **Avançar**.
6. Na etapa 2, clique no link **Incluir**.
7. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, clique em  e selecione **Filtros avaliados dinamicamente > Filtro de arquivos executáveis Win32**.
8. Na caixa de diálogo **Filtro de arquivos executáveis Win32**, insira as seguintes informações nos campos apropriados:
 - **Nome** - Colocar em quarentena aplicativos mal-intencionados
 - **Nome do arquivo** - Aplicativo mal-intencionado.exe
9. Clique em **Aplicar** e feche a caixa de diálogo.
10. Na caixa de diálogo **Seletor de itens**, clique em , selecione o novo **Filtro de arquivos executáveis Win32** e clique em **Aplicar**.
11. Na etapa 3, ative a diretiva, configure-a da forma a seguir e clique em **Aplicar**.
 - **Nome** - Colocar em quarentena aplicativos mal-intencionados.
 - **Descrição** - Esta é uma diretiva de exemplo para demonstrar os recursos de quarentena do Application Control Solution.
12. Execute o programa Aplicativo mal-intencionado.exe no computador gerenciado.
13. Uma mensagem será exibida e o arquivo será movido para C:\Arquivos em quarentena.

Índice

A

- ações de aplicativos
 - criar 44
- Application Control Agent
 - Atualizar página 37
 - configuração 30
 - instalação 30
 - instalar 9
 - Página de instalação 9
 - Página Desinstalação 39
 - Página Pacote 30
- Application Control Solution
 - ações 16
 - configurar 43
 - definição 3
 - desinstalar 6
 - diretivas 20
 - filtros 23
 - instalar 6
 - interface do usuário 15
 - licenciamento 6, 6
 - tarefas de introdução 7
 - Visão geral 4
 - visão geral 4
- Assistente do Application Control 11

C

- Cenário de exemplo
 - automatizar a criptografia de documentos 48
 - colocar arquivos em quarentena 52
 - executar um aplicativo em uma camada do SVS 51
 - impedir a execução de aplicativos mal-intencionados 49
 - impedir a leitura/gravação em tipos de arquivos ou locais de rede 50
 - restringir os direitos de processos de um aplicativo 47
- classificação de segurança 46

D

- descoberta de arquivos
 - compreender 4
- diretivas
 - compreender 4
 - criar 11, 43
 - rastrear 14

F

- File Inventory Agent 40
 - Atualizar página 40
 - configuração 39
 - desinstalar 40
 - instalar 8
 - Página de instalação 8

- Página Pacote 40
- filtros
 - criar 45

G

- Guia Configuração 29
- Guia Recursos 28
- Guia Relatórios 28
- Guia Tarefas 16

I

- instalação 40
- inventário de aplicativos
 - revisar 11

P

- Página Gerenciar aplicativos 27
- Pasta de manutenção 39
- privilegio mínimo
 - definição 3

Q

- Quick Starts 15

S

- Sistema de arquivos criptografados do Windows
 - definição 3