



Altiris®
Application Metering Solution™ 6.1
Ayuda

Aviso

Application Metering Solution 6.1

© 2001-2006 Altiris Inc. Reservados todos los derechos.

Fecha del documento: 11 de julio de 2006

Protegido por una o más de las siguientes patentes de Estados Unidos: 5764593, 6144992, 5978805, 5778395, 5907672, 4701745, 5016009, 5126739, 5146221, 5414425, 5463390, 5506580. Otras patentes pendientes.

Debido a la naturaleza inherentemente compleja del software, Altiris no garantiza que el software de Altiris esté libre de errores, funcione sin interrupciones, sea compatible con todas las configuraciones de equipos y software, o satisfaga de cualquier otro modo todas sus necesidades.

El contenido de esta documentación se proporciona únicamente a título informativo, está sujeto a cambios sin previo aviso y no se debe interpretar como un compromiso por parte de Altiris. Altiris Inc. no asume ninguna responsabilidad por errores o imprecisiones que puedan aparecer en esta documentación. Para obtener la documentación más reciente, visite nuestro sitio Web en www.altiris.com.

Altiris, el logotipo de Altiris, BootWorks, Eality, ImageBlaster, Inventory Solution, PC Transplant, RapiDeploy, RapidInstall y Visión son marcas comerciales registradas de Altiris, Inc. en Estados Unidos. Altiris, el logotipo de Altiris y ManageFusion son marcas comerciales registradas de Altiris, Inc. en otros países.

Altiris Connector, Altiris eXpress, Altiris Protect, Application Management Solution, Application Metering Solution, Asset Control Solution, Asset Management Suite, Carbon Copy, Client Management Suite, Compliance Toolkit, Connector Solution, Contract Management Solution, Deployment Server, Deployment Solution, Energy Saver Toolkit, Education Management Suite, FSLogic, Handheld Management Suite, Helpdesk Solution, Lab Management Suite, LabExpert, ManageFusion, Migration Toolkit, Mobile Client for SMS, Monitor Solution, Network Discovery, Notification Server, Package Importer, Patch Management Solution, Problem Management Suite, Recovery Solution, Security Solution, Server Management Suite, Site Monitor Solution, Software Delivery Solution, SNMP Management, Software Delivery Suite, TCO Management Solution, UNIX Client for SMS, Web Administrator, Web Reports y otros nombres de productos son marcas comerciales de Altiris, Inc. en Estados Unidos.

AuditExpress, Scan on Detect y SecurityExpressions son marcas comerciales de Pedestal Software Inc. en Estados Unidos. Audit on Connect y Audit on Detect son marcas comerciales de Pedestal Software Inc. en Estados Unidos y en otros países. Pedestal Software, Inc. es un subsidiario cuyo propietario exclusivo es Altiris, Inc.

WebLens y Guaranteeing Your Net Works son marcas comerciales registradas de Tonic Software Inc. en Estados Unidos.

WebInsight y RUM son marcas comerciales de Tonic Software Inc. en Estados Unidos.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

HP y Compaq son marcas comerciales registradas de Hewlett-Packard Corporation.

Dell es una marca comercial registrada de Dell Inc.

Macintosh es una marca comercial registrada de Apple Computer Corporation.

Palm OS es una marca comercial registrada de Palm Computing, Inc.

BlackBerry es una marca de servicio y comercial de Research In Motion Limited Corporation.

RIM es una marca de servicio y una marca comercial registrada de Research In Motion (RIM).

SecurityExpressions incluye software desarrollado por OpenSSL Project para utilizar en OpenSSL Toolkit (www.openssl.org). Este producto incluye software criptográfico creado por Eric Young (eay@cryptsoft.com).

La implementación de MD5 proviene de RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm. RSA Data Security, Inc. no se responsabiliza por la comercialización de este software o la idoneidad del mismo para cualquier fin específico. Se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía explícita o implícita de ninguna naturaleza.

SecurityExpressions y AuditExpress incluyen software desarrollado por Info-ZIP e Inprise Corporation.

Los otros nombres de compañías, marcas o productos son o pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Capítulo 1: Acerca de Application Metering Solution	4
Terminología	4
Capítulo 2: Instalación de Application Metering	6
Requisitos previos	6
Instalación de Application Metering Solution	6
Instalación del agente de Application Metering	6
Actualización del agente de Application Metering	7
Desinstalación del agente de Application Metering	7
Licencias	8
Capítulo 3: Uso de Application Metering Solution.	9
Configuración de Application Metering Solution	9
Acerca de Detección de aplicaciones	10
Acerca de Supervisión de aplicaciones	10
Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones.	12
Agregar definiciones de aplicaciones	13
Directrices para crear definiciones de aplicaciones	14
Sucesos de Iniciar, detener y denegar	15
Denegación del uso de las aplicaciones	16
Variables para mensajes por correo electrónico de sucesos de denegación	17
Datos de resumen de la aplicación	17
Reenvío de datos de resumen de la aplicación	19
Cómo se envían lotes de datos	19
Generación de informes	20
Capítulo 4: Optimización de Application Metering	23
Integración de datos con los Datos de Inventory Solution	23
Aprovechamiento de las licencias que no están en uso	23
Índice	25

Capítulo 1

Acerca de Application Metering Solution

Puede utilizar Application Metering Solution para realizar lo siguiente:

- **Detectar aplicaciones**

Application Metering Solution registra la primera vez que se inicia una aplicación. Esto permite identificar el software, incluida la versión, que se utiliza en sistemas administrados. Después de que se detectan las aplicaciones, puede utilizar esta información durante la creación de directivas de supervisión. Consulte [Acerca de Detección de aplicaciones](#) (página 10).
- **Supervisar aplicaciones**

Puede crear directivas para supervisar aplicaciones que realicen lo siguiente:

 - Registrar datos resumidos de las aplicaciones. Consulte [Datos de resumen de la aplicación](#) (página 17).
 - Supervisar cuándo una aplicación se inicia, detiene o ambos y cronometrar cuánto tiempo se utiliza una aplicación. Consulte [Sucesos de Iniciar, detener y denegar](#) (página 15).
 - Denegar el uso de la aplicación y hacer que se envíe un suceso de denegación al Notification Server y que se envíe un aviso por correo electrónico a la persona que usted designe. Consulte [Denegación del uso de las aplicaciones](#) (página 16).
- **Generar informes**

Puede generar informes para ver los datos que recopila Application Metering Solution. Estos informes le permiten analizar el uso y el costo de la aplicación, ver el inicio, detención y los sucesos de denegación y detectar aplicaciones que no están en uso. Consulte [Generación de informes](#) (página 20).
- **Aprovechar licencias de software que no se utilizan**

Si utiliza Application Metering Solution con Inventory Solution®, puede determinar qué aplicaciones no están en uso de manera que puede utilizar sus licencias en otro lado. (Consulte [Aprovechamiento de las licencias que no están en uso](#) (página 23)).

Terminología

Antes de utilizar Application Metering Solution, debe familiarizarse con los siguientes conceptos.

período de supervisión de aplicaciones

Especifica la frecuencia de la carga de los datos de resumen de Application Metering de los equipos administrados al Notification Server. Al principio de cada período de supervisión de aplicaciones, se restablece el contador de uso de cada aplicación.

datos de resumen de aplicación

Los datos que se recopilan para cada aplicación supervisada durante el período de supervisión de aplicaciones. Para obtener más detalles, consulte [Datos de resumen de la aplicación](#) (página 17).

aprovechamiento de licencias

El proceso de determinar qué aplicaciones están instaladas en los equipos administrados pero que no se utilizan, la eliminación de dichas aplicaciones y el poner dichas licencias de software a disposición del usuario para que se utilicen en otro lugar.

equipo administrado

Un equipo en la red que tiene en ejecución Altiris Agent y que es administrado por Notification Server.

paquete administrado

Cualquier paquete que se encuentra en el Wise Software Repository (Almacenamiento de software Wise) cuyos recursos se han definido y cuyo estado se ha fijado como Disponible. Estos paquetes son administrados por el Wise Integration Component. Esto incluye los paquetes de Altiris® Patch Management Solution™ y Altiris® Software Delivery Solution™ que son importados automáticamente del Notification Server al Almacenamiento de software Wise.

aplicaciones supervisadas

Una aplicación en un equipo administrado que es supervisado por una directiva de supervisión de Application Metering.

iniciar suceso, detener suceso, denegar suceso

Un suceso enviado desde un equipo administrado al Notification Server en respuesta al inicio o detención de una aplicación supervisada. Un suceso denegado ocurre cuando al usuario se le niega el uso de la aplicación después de intentar de iniciarla. Para obtener más información sobre los sucesos, consulte [Sucesos de Iniciar, detener y denegar](#) (página 15).

Wise Software Repository

El Wise Software Repository™ (Almacenamiento de software Wise) es parte de Wise Package Studio y consiste de un compartimiento de archivos y bases de datos. Se trata de una ubicación centralizada para la administración de paquetes de software en cualquier estado del despliegue. Contiene información sobre los recursos, dependencias, metadatos, control de revisiones y relaciones de un paquete.

Capítulo 2

Instalación de Application Metering

Esta sección incluye información sobre cómo instalar Application Metering Solution y el agente de Application Metering.

Los temas incluyen:

- [Requisitos previos](#)
- [Instalación de Application Metering Solution](#)
- [Instalación del agente de Application Metering](#)
- [Actualización del agente de Application Metering](#)
- [Desinstalación del agente de Application Metering](#)
- [Licencias](#)

Requisitos previos

Notification Server

- Notification Server versión 6.0

Equipo cliente

- Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000, XP o 2003
- Altiris Agent Versión 6.0. Para obtener más información, consulte la ayuda de Altiris® Notification Server™.

Instalación de Application Metering Solution

1. En Altiris Console, haga clic en la ficha **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Actualizar/instalar soluciones adicionales**.
3. Haga clic en la ficha **Soluciones disponibles**.
4. Haga clic en la ficha **Soluciones**.
5. Haga clic en el enlace para **Application Metering Solution**.
6. Haga clic en **Inicio**.

Cuando finaliza la instalación, la ventana se cierra automáticamente.

Instalación del agente de Application Metering

Antes de poder utilizar Application Metering Solution para detectar y supervisar aplicaciones, es necesario instalar el agente de Application Metering. El agente se ejecuta en equipos administrados y recopila datos sobre las aplicaciones que se están

utilizando. Acto seguido, envía estos datos al Notification Server para que los utilice Application Metering Solution.

Nota

Si tiene una gran cantidad de equipos administrados, instale el agente durante horas de poco tráfico para minimizar el tráfico de la red.

Precaución

No instale el agente en sistemas operativos de servidor. La colección predeterminada excluye los sistemas operativos de servidor.

Para instalar el agente de Application Metering

1. En Altiris Console, haga clic en la ficha **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Configuración > Configuración de solución > Application Metering > Instalación distribuida del agente de Application Metering > Instalación o actualización del agente Application Metering Win32**.
3. En el panel derecho, configure la directiva:
 - a. Seleccione **Activar**.
 - b. En **Se aplica a las colecciones**, seleccione una colección.
 - c. En **Opciones de programación**, seleccione cuándo y cómo instalar el agente.
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Si se ha instalado el agente en un equipo Windows NT, vuelva a iniciar el equipo.

Para comprobar que se ha instalado el agente de Application Metering en los equipos cliente, ejecute el informe Resumen de instalación del agente de Application Metering. Consulte [Generación de informes](#) (página 20).

Actualización del agente de Application Metering

La directiva que utiliza Application Metering Solution para instalar el agente de Application Metering también actualiza el agente. Si esta directiva está habilitada, los equipos administrados reciben el agente de Application Metering más reciente cuando está disponible. Si desea información sobre la activación de la directiva, consulte [Instalación del agente de Application Metering](#) (página 6).

Si actualiza el agente en un equipo Windows 9x/Me/NT, es necesario reiniciarlo antes de que pueda funcionar el agente.

Cuando se instala la versión más reciente de Application Metering Solution, se obtiene la versión más reciente del agente de Application Metering.

Desinstalación del agente de Application Metering

Si no utilizará Application Metering Solution por un período largo, desinstale el agente de Application Metering para eliminar un tráfico de red innecesario. (Ejemplo: supongamos que su organización supervisa un grupo de equipos durante un mes, luego supervisa otro grupo durante un mes y así sucesivamente. Para reducir el tráfico de red, desinstale el agente del primer grupo antes de instalarlo en el segundo.)

Para desinstalar el agente de Application Metering

1. En Altiris Console, haga clic en la ficha **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Configuración > Configuración de solución > Application Metering > Instalación distribuida del agente de Application Metering > Instalación o actualización del agente Application Metering Win32**.
3. En el panel derecho, desmarque **Habilitar**.
4. En el panel izquierdo, seleccione **Configuración > Application Metering > Instalación distribuida del agente de Application Metering > Instalación o actualización del agente Application Metering Win32**.
5. En el panel derecho, configure la directiva:
 - a. Seleccione **Activar**.
 - b. En **Se aplica a las colecciones**, asegúrese de que aparezca **Cientes con el agente de Application Metering instalado** o bien especifique una colección.
 - c. En **Opciones de programación**, seleccione cuándo y cómo instalar el agente.
 - d. Haga clic en **Aplicar**.
6. Reinicie el equipo administrado después de desinstalar el agente.

Si desea volver a instalar el agente posteriormente, deshabilite la directiva.

Nota

Después de utilizar la directiva Desinstalación del agente de Application Metering Win32 para desinstalar el agente de un equipo administrado, no es posible utilizar la misma directiva con la opción Ejecutar una vez lo más pronto posible para volver a desinstalar el agente. Es necesario programar la ejecución de la directiva de desinstalación.

Licencias

Todos los productos de Altiris incluyen una licencia de prueba por 7 días que se instala de forma predeterminada. Puede registrarse y obtener una licencia de evaluación de 30 días a través de www.altiris.com o bien adquirir una licencia de producto completo.

Para ver la licencia actual, abra Altiris Console, haga clic en la ficha Configuración y seleccione Concesión de licencias. Para obtener más información, consulte la sección "Concesión de licencias de software de Altiris" en la Guía de introducción de Altiris que se incluye en el CD del producto o bien en nuestro sitio Web en www.altiris.com/support/documentation.

Capítulo 3

Uso de Application Metering Solution

Tras instalar Application Metering Solution, primero debe instalar el agente de Application Metering en los equipos administrados antes de poder detectar y supervisar aplicaciones (consulte [Instalación del agente de Application Metering](#) en la página 6). Además debe configurar la manera en que Application Metering Solution administra los datos (consulte [Configuración de Application Metering Solution](#) en la página 9). Entonces puede hacer lo siguiente:

- Detectar aplicaciones la primera vez que las ejecute en los equipos administrados. Consulte [Acerca de Detección de aplicaciones](#) (página 10).
- Supervisar aplicaciones. Consulte [Acerca de Supervisión de aplicaciones](#) (página 10).
- Generar informes para ver los datos desde aplicaciones detectadas y supervisadas. Consulte [Generación de informes](#) (página 20).
- Aprovechar licencias que no se utilizan. Consulte [Aprovechamiento de las licencias que no están en uso](#) (página 23).

Configuración de Application Metering Solution

Utilice la página Configuración de Application Metering Solution para configurar los datos que se deben cargar en Notification Server y cuándo desea que se carguen y depuren. Esto le permite controlar los datos que se recopilan y cuánto tiempo deben almacenarse. Además, esta página le permite especificar la manera en que se integran los datos de Application Metering con los de Inventory Solution®.

Para configurar Application Metering Solution

1. En Altiris Console, haga clic en la ficha **Configuración**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Configuración > Configuración de solución > Administración de software > Application Metering > Configuración de Application Metering Solution**.
3. Complete la página de configuración:
 - a. En la sección **Depuración de datos**, especifique cuándo se deben depurar los sucesos y los informes de la base de datos NS.
 - b. En la sección **Datos de resumen**, especifique cuándo se deben depurar y guardar los datos de resumen y con cuánta frecuencia los clientes deben enviar datos de resumen a la base de datos NS (consulte [Datos de resumen de la aplicación](#) en la página 17). Para obtener información sobre la manera de visualizar los datos de resumen almacenados, consulte [Generación de informes](#) (página 20).
 - c. En la sección **Directiva de detección**, seleccione si desea detectar todas las aplicaciones Win32 la primera vez que se ejecuten en los equipos administrados. Para obtener más detalles, consulte [Acerca de Detección de aplicaciones](#) (página 10).

- d. En la sección **Integración de Inventory Solution**, seleccione la manera de integrar los datos de Application Metering con los de Inventory Solution.
 - ◆ Si utiliza Inventory Solution en equipos que no generan informes con datos a la base de datos NS, seleccione **Inventory Solution autónoma o independiente del cliente**.
 - ◆ Si utiliza Inventory Solution en equipos que generan informes con datos a la base de datos NS, seleccione **Inventory Solution basada en cliente**.
 - ◆ Seleccione **Ubicación alternativa del archivo AuditPIs.ini**, solamente si no puede utilizar una de las primeras tres opciones. Entonces, especifique la ubicación del archivo auditpls.ini.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Acerca de Detección de aplicaciones

Puede utilizar Application Metering Solution para detectar la primera vez que se utiliza una versión de una aplicación en un equipo administrado. Cuando cree una directiva de supervisión de aplicaciones, entonces puede seleccionar entre estas aplicaciones detectadas para crear la directiva (consulte [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) en la página 12). Antes de detectar aplicaciones, es necesario instalar el agente de Application Metering en equipos administrados (consulte [Instalación del agente de Application Metering](#) en la página 6). De forma predeterminada, se habilita la detección de aplicaciones. Para deshabilitarla o volver de habilitarla, consulte [Configuración de Application Metering Solution](#) (página 9).

Nota

Application Metering Solution solamente detecta aplicaciones la primera vez que se utilizan. Para detectar las aplicaciones instaladas que no se utilizan, emplee Altiris Inventory Solution®.

Debido a que muchas aplicaciones se detectan cuando se instala por primera vez el agente de Application Metering, se envían muchos sucesos al Notification Server. No obstante, una vez que se detectan las aplicaciones que se utilizan con más frecuencia, existe una pequeña demora en el sistema.

Utilice los informes de la Detección de aplicaciones para obtener información sobre las aplicaciones detectadas. Consulte [Generación de informes](#) (página 20).

Acerca de Supervisión de aplicaciones

Puede emplear Application Metering Solution para supervisar aplicaciones en equipos administrados. Cuando se supervisa una aplicación, puede generar informes sobre su uso, denegar a los usuarios la habilidad de ejecutar la aplicación o aprovechar la licencia de aplicaciones, si no están en uso. Para supervisar aplicaciones, utilice una directiva de supervisión de aplicaciones. Una directiva puede supervisar una o más aplicaciones.

Application Metering Solution cuenta con varias directivas de supervisión de aplicaciones predefinidas y algunas de ellas están deshabilitadas de forma predeterminada (por ejemplo: La directiva 'Todas las aplicaciones' que registra información resumida para todos los archivos .EXE). Para acceder a las directivas predefinidas, haga clic en la ficha Tareas y seleccione Tareas > Administración de software > Application Metering. Además, puede crear sus propias directivas o editar las predefinidas para que satisfagan

sus necesidades. Consulte [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) (página 12).

Al supervisar una aplicación, puede hacer lo siguiente:

- Registrar datos resumidos de las aplicaciones. Consulte [Datos de resumen de la aplicación](#) (página 17).
- Enviar sucesos para iniciar, detener y denegar la aplicación en el Notification Server. Consulte [Sucesos de Iniciar, detener y denegar](#) (página 15).
- Denegar el uso de la aplicación. Consulte [Denegación del uso de las aplicaciones](#) (página 16).

Acto seguido, puede generar informes para ver estos datos. Consulte [Generación de informes](#) (página 20).

Cómo funciona la supervisión de aplicaciones

Cuando una aplicación, la cual que puede contener varios archivos .EXE, se inicia en un equipo administrado, el agente de Application Metering procede a comprobar si existe una directiva habilitada que la esté supervisando. Si encuentra una directiva habilitada:

- registra los datos de resumen de la aplicación en el equipo local y envía estos datos al Notification Server al final del período de supervisión de aplicaciones.
- Envía notificaciones del suceso al Notification Server, tal como se especificó en la directiva de supervisión. Puede enviar sucesos para iniciar, detener o denegar la aplicación. Puede enviar esta información en lotes en un intervalo especificado o inmediatamente, cuando ocurra el suceso.
- Puede denegar el uso de la aplicación, si la directiva de supervisión lo especifica así. Cuando a un usuario se le deniega el uso de una aplicación, puede hacer que el suceso de denegación sea enviado inmediatamente al Notification Server o que sea enviado en un lote en un intervalo especificado. Además, puede mostrar un mensaje de denegación en el equipo del usuario y hacer que se envíe un aviso por correo electrónico a la persona que usted indique.

Nota

Si actualiza el agente de Application Metering en un equipo administrado que tiene en ejecución Windows NT/2000/XP, es necesario reiniciar el equipo para que aparezcan los mensajes de denegación.

Precaución

Es posible que varias directivas supervisen la misma aplicación, lo cual puede generar datos erróneos en los informes o desencadenar acciones duplicadas en las directivas de notificación.

Aplicaciones que se pueden supervisar

Sistema operativo	Aplicaciones Win32	Aplicaciones Win16
Windows NT/2000/XP	Sí	No
Windows 9x/ME	Sí	Sí

Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones

Una directiva de supervisión de aplicaciones supervisa las aplicaciones que se encuentran en los equipos administrados. Para obtener más detalles, consulte [Acerca de Supervisión de aplicaciones](#) (página 10).

Para crear una directiva de supervisión de aplicaciones

1. En Altiris Console, haga clic en la ficha **Tareas**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Tareas > Administración de software > Application Metering**, haga clic con el botón secundario en el grupo **Supervisiones de aplicaciones** y seleccione **Nuevo(a) > Directiva de supervisión de aplicaciones**.
3. Complete la página de configuración.
 - a. Seleccione **Activar**.
 - b. En **Se aplica a las colecciones**, seleccione una colección.
 - c. En **Aplicaciones a supervisar**, haga lo siguiente:
 - ◆ Seleccione la manera de completar los campos de definiciones de las aplicaciones. Si cuenta con el Wise Integration Component (Componente de integración inteligente), puede completar los campos a partir de un paquete administrado. Para una definición de un paquete administrado, consulte [Terminología](#) (página 4).
 - ◆ Haga clic en **Agregar una definición de aplicación** para definir una aplicación que desea supervisar. Puede añadir varias definiciones de aplicaciones. El nombre y descripción de la definición aparecen en la directiva. Para obtener más detalles, consulte [Agregar definiciones de aplicaciones](#) (página 13).
 - ◆ Seleccione lo que desee que haga la directiva de supervisión. La directiva puede enviar sucesos o denegar a los usuarios la habilidad de ejecutar las aplicaciones en la directiva. Para obtener más detalles, consulte [Sucesos de Iniciar, detener y denegar](#) (página 15) y [Denegación del uso de las aplicaciones](#) (página 16). Las opciones que seleccione determinan qué opciones adicionales pueden aparecer en la página de configuración.
 - d. Si seleccionó el envío de datos de los sucesos, aparece **Opciones de programación para las notificaciones de envío de sucesos** en la página de configuración. En esta sección, puede hacer lo siguiente:
 - ◆ Seleccionar el almacenamiento de los datos del suceso de la aplicación en el equipo local y enviarlo como un lote en el intervalo especificado. Para impedir la sobrecarga de la red, los lotes de notificaciones de sucesos son enviados durante un intervalo de tiempo. (Vea [Cómo se envían lotes de datos](#) en la página 19). Si esta opción no está seleccionada, los datos del suceso se envían inmediatamente.
 - ◆ Si seleccionó el envío de sucesos en lotes, puede seleccionar el envío de cualquier suceso de denegación inmediatamente en lugar de por lotes.
 - e. Si seleccionó denegar a los usuarios la habilidad de ejecutar las aplicaciones en esta directiva de supervisión, aparecen 3 secciones adicionales donde puede especificar cuándo se pueden denegar las aplicaciones, definir las opciones para el envío de una alerta por correo electrónico para el suceso de denegación, y especificar el mensaje que el usuario verá cuando se niegue una aplicación.

Para obtener información sobre las variables que puede utilizar en el mensaje por correo electrónico, consulte [Variables para mensajes por correo electrónico de sucesos de denegación](#) (página 17).


4. Haga clic en **Aplicar**.

Además, puede utilizar directivas predefinidas de la supervisión de aplicaciones para supervisar juegos, el conjunto ofimático Microsoft Office Suite y otras aplicaciones.

Agregar definiciones de aplicaciones

Durante la creación de una directiva para la supervisión de aplicaciones, es necesario agregar una o más definiciones de aplicaciones a la directiva a fin de especificar las especificaciones que se deben supervisar. Consulte [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) (página 12).

Puede agregar definiciones al completar los campos en el cuadro de diálogo Detalles de definiciones de aplicaciones (consulte [Directrices para crear definiciones de aplicaciones](#) en la página 14). Puede completar estos campos manualmente, desde una aplicación detectada o desde un paquete administrado (se requiere Wise Integration Component). Cuando complete estos campos desde un paquete administrado, se crea una definición de aplicación para cada ejecutable en el paquete administrado (para una definición de un paquete administrado, consulte [Terminología](#) en la página 4).

Tras agregar una definición a una directiva, ésta aparece en la lista Aplicaciones a supervisar, en la página Configuración de supervisión de aplicaciones. Para editar una definición de aplicación, haga clic en  que precede su nombre.

Para completar una definición de aplicación manualmente

1. Acceda a la página **Configuración de la supervisión de aplicaciones**. Consulte [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) (página 12).
2. Seleccione **Especifique manualmente los campos de definición de la aplicación**.
3. Haga clic en el botón **Agregar definición de aplicación**.
Aparece el cuadro de diálogo **Detalles de definiciones de aplicaciones**.
4. En **Nombre de definición**, introduzca un nombre para la definición de la aplicación.
5. Introduzca el criterio en uno o más de los otros campos.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Para completar una definición de aplicación a partir de una aplicación detectada

1. Acceda a la página **Configuración de la supervisión de aplicaciones**. Consulte [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) (página 12).
2. Seleccione **Especifique manualmente los campos de definición de la aplicación**.
3. Haga clic en el botón **Agregar definición de aplicación**.
Aparece el cuadro de diálogo **Detalles de definiciones de aplicaciones**.
4. Haga clic en **Haga clic aquí para rellenar los campos de una aplicación detectada**.

Aparece el cuadro de diálogo **Aplicaciones de software detectadas**. Incluye una lista de las aplicaciones que fueron detectadas por el proceso de detección de aplicaciones e Inventory Solution® (si lo tiene instalado).

5. Seleccione una aplicación.
6. Haga clic en **Aplicar**.
Vuelve a aparecer el cuadro de diálogo **Detalles de definiciones de aplicaciones**.
7. En **Nombre de definición**, introduzca un nombre para la definición de la aplicación.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Para completar una definición de aplicación a partir de un paquete administrado

➤ *Se requiere Wise Integration Component*

1. Acceda a la página **Configuración de la supervisión de aplicaciones**. Consulte [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) (página 12).
2. Seleccione **Rellene los campos de definición de la aplicación desde un paquete administrado**.
3. Haga clic en el botón **Agregar definición de aplicación**.
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de paquete**.
4. Seleccione el paquete administrado.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se agrega una definición de aplicación a la lista 'Aplicaciones a supervisar' para cada archivo ejecutable en el paquete administrado. Puede editar estas definiciones cuantas veces sea necesario.

Directrices para crear definiciones de aplicaciones

Utilice las siguientes directrices cuando complete el cuadro de diálogo Detalles de definiciones de aplicaciones:

- Para que se pueda supervisar una aplicación, ésta debe cumplir con el criterio en todos los campos. (Ejemplo: si especifica el Nombre de archivo y la Versión del archivo, solamente las aplicaciones que satisfagan con estos dos criterios serán supervisadas.) Se ignoran los campos que no se especifican. Puede utilizar el comodín de asterisco (*) en los campos que representa cualquier cantidad de caracteres.
- Se recomienda que especifique las propiedades del archivo interno debido a que son compiladas en el archivo y el usuario no las puede modificar. Las propiedades de archivo internas son el nombre interno, la versión del archivo, el nombre de la empresa, el nombre del producto y la versión del producto. Si supervisa el nombre del archivo y el usuario cambia el nombre del archivo, la directiva de supervisión ya no funciona para ese usuario. Para ver las propiedades de un archivo de aplicación, haga clic con el botón secundario en el archivo, seleccione Propiedades y haga clic en la ficha Versión.
- El campo 'Conocido como' es el nombre asignado a la aplicación en el archivo auditpls.ini.

- El campo Línea de comandos contiene la línea de comandos que la aplicación debe utilizar para ser supervisada. Incluya un asterisco (*) y después del texto de la línea de comandos para asegurarse de que se incluya toda la línea de comandos.

Sucesos de Iniciar, detener y denegar

Cuando el usuario de un equipo administrado inicia o detiene una aplicación supervisada, se genera un suceso de inicio o detención. Cuando un usuario intenta utilizar una aplicación cuya directiva de supervisión deniega su uso, se genera un suceso de denegación. Después de que se envían los sucesos al Notification Server, puede generar informes para ver estos datos. Para obtener más detalles, consulte [Generación de informes](#) (página 20).

El agente de Application Metering puede enviar estos sucesos al Notification Server:

- Inmediatamente después de que una aplicación supervisada se inicia, detiene o deniega
- En un lote en un intervalo especificado

Los datos del suceso son demasiado pequeños (unos cuantos miles de bytes). Si Altiris Agent no puede conectarse con el Notification Server, el equipo administrado guarda la información localmente y la envía posteriormente.

Cada suceso de inicio tiene un suceso de detención o se convierte en un suceso de denegación. Si un equipo administrado se desconecta incorrectamente, entonces la próxima vez que se inicia, el agente de Application Metering determina cuáles aplicaciones estaban en ejecución cuando se desconectó y genera los sucesos de detención correspondientes.

La tabla a continuación incluye los datos que se envían en un suceso de inicio, detención o denegación.

Campo	Descripción	Ejemplo
PID	El Id. del procesador del equipo administrado que ejecuta la aplicación.	804
Nombre de la directiva	El nombre de la directiva de supervisión de aplicaciones.	MS Word
Fecha de inicio	La fecha y la hora del suceso.	3 de septiembre de 2005, a las 9:51:18 am
Nombre interno	El nombre interno de la aplicación.	WinWord
Nombre de archivo	El nombre del archivo de la aplicación.	winword.exe
Versión del archivo	Versión de la aplicación.	9.0.2717
Nombre del producto	El nombre del producto.	Microsoft Word*
Versión del producto	Versión del producto.	9.0.2717
Fabricante	El fabricante de la aplicación.	Microsoft

Campo	Descripción	Ejemplo
Ruta de archivo	La ruta del archivo de la aplicación en el equipo administrado.	C:\Archivos de programa\Microsoft Office\Office\WINWORD.EXE
Idioma	El idioma de la aplicación.	Idioma neutro
Usuario	El nombre de usuario de la última persona que ejecutó la aplicación.	jsmith
Dominio	El último dominio en el cual se ejecutó la aplicación.	ALTIRIS
Conocido/a como	El nombre por el cual se conoce la aplicación.	Microsoft Word*
GUID de la directiva	El GUID de la directiva que causó que se genere el suceso.	{CC1355B1-3993-4519-BB4C-8C41735E3825}
Línea de comandos	Las opciones de la línea de comandos utilizadas para iniciar la aplicación.	/n
Denegado/a	Especifica si se trata de un suceso de denegación. <ul style="list-style-type: none"> ● 0 = no es un suceso de denegación ● 1 = suceso de denegación 	0

Denegación del uso de las aplicaciones

Puede utilizar una directiva de supervisión de aplicaciones para denegar el uso de una o más aplicaciones en todo momento o en horas especificadas (por ejemplo: durante las horas hábiles). Podría utilizar esta opción para denegar a los usuarios la habilidad de ejecutar aplicaciones restringidas o jugar juegos. Cuando un usuario intenta utilizar una aplicación que tiene una directiva de supervisión que deniega su uso, la aplicación se inicia y se detiene inmediatamente.

Cuando se deniega la aplicación, puede configurar la directiva de supervisión para mostrar al usuario un mensaje de denegación. Además, puede hacer que se envíe un suceso de denegación al Notification Server o que se envíe una notificación por correo electrónico a la persona que usted asigne. Para obtener información sobre las variables que puede utilizar en el mensaje por correo electrónico, consulte [Variables para mensajes por correo electrónico de sucesos de denegación](#) (página 17).

Para denegar el uso de una aplicación

1. Cree una directiva de supervisión de aplicaciones. Consulte [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) (página 12).
2. En la página **Configuración de la supervisión de aplicaciones**, seleccione **Denegar a los usuarios la capacidad de ejecutar las aplicaciones en esta directiva de supervisión**.
Aparecen opciones de directivas adicionales. Para obtener más detalles, consulte [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) (página 12).
3. Haga clic en **Aplicar**.

Variables para mensajes por correo electrónico de sucesos de denegación

Cuando crea una directiva de supervisión que deniega a un usuario la habilidad de ejecutar una aplicación, puede hacer que ésta envíe un mensaje por correo electrónico a la persona que usted designe. (Vea [Denegación del uso de las aplicaciones](#) en la página 16). En dicho mensaje, puede utilizar variables que la aplicación puede identificar con facilidad que fue denegada, cuándo fue denegada y el usuario a quien se le negó acceso a la aplicación.

Puede utilizar las siguientes variables que toman en cuenta el uso de mayúsculas y minúsculas en el mensaje por correo electrónico:

{ Command Line}
{ Domain}
{ File Name}
{ File Path}
{ File Version}
{ Internal Name}
{ Known As}
{ Language}
{ Manufacturer}
{ PID}
{ Policy Guid}
{ Policy Name}
{ Product Name}
{ Product Version}
{ Start Date}
{ User}

Ejemplo: si crea una directiva de denegación para una aplicación e inserte lo siguiente en el mensaje de correo electrónico:

Nombre de la directiva: {Policy Name}
Fecha de inicio: {Start Date}
Usuario: {User}

El mensaje por correo electrónico especifica el nombre de la directiva de denegación, cuándo se denegó la aplicación y el nombre del usuario que intentó acceder la aplicación.

Datos de resumen de la aplicación

Cada vez que se inicia una aplicación supervisada, el agente de Application Metering registra los datos resumidos de la aplicación. Estos datos se almacenan en el equipo administrado y se envían al Notification Server al final del período de supervisión de la aplicación. Si se envió algún dato durante el período de supervisión, se reemplaza al final del período de supervisión. Para obtener información sobre la configuración de la carga y depuración de datos, consulte [Configuración de Application Metering Solution](#) (página 9). Para obtener información sobre cómo se envían los datos de resumen, consulte [Cómo se envían lotes de datos](#) (página 19).

Los datos de resumen son utilizados por algunos informes de Application Metering. Consulte [Generación de informes](#) (página 20).

La tabla a continuación incluye los datos que se registran para cada aplicación supervisada, en el orden en el cual se almacena en el archivo de datos.

Campo	Descripción	Datos modelo
Fabricante	El fabricante de la aplicación.	Microsoft Corporation
Nombre interno	El nombre interno de la aplicación.	Explorer
Versión del archivo	Versión de la aplicación.	5.00.315.2846
Nombre de archivo	El nombre del archivo de la aplicación.	explorer.exe
Nombre del producto	El nombre del producto.	Sistema operativo Microsoft(R) Windows (R) 2000
Conocido/a como	El nombre por el cual se conoce la aplicación.	Explorador de Windows
Usuario	El nombre de usuario de la persona que ejecutó la aplicación la última vez.	jsmith
Dominio	El dominio en el cual se ejecutó la aplicación la última vez.	ALTIRIS
Detectado(s)	La fecha cuando Application Metering Solution detectó la aplicación.	3 de junio de 2002, a las 11:39:53 am
Último inicio	La fecha del último inicio de la aplicación.	13.11.04, a las 08:38:18 am
Mes Año (mes en el cual se rastreó)	El mes y el año del período de supervisión.	Noviembre de 2004
Recuento de ejecuciones	La cantidad de veces que se inició la aplicación durante el período de supervisión.	3
Recuento de denegaciones	La cantidad de veces que se denegó el uso de la aplicación durante el período de supervisión.	0
Nota		
Esto se aplica solamente si configura la directiva de supervisión para denegar el uso de la aplicación.		
Tiempo total de ejecución	La cantidad total de tiempo, en segundos, en la cual se utilizó la aplicación durante el período de supervisión. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos.	188714.032

Campo	Descripción	Datos modelo
Memoria pico	La cantidad máxima de memoria, en bytes, que la aplicación utilizó durante el período de supervisión. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos. Esta información no está disponible en equipos administrados que ejecutan Windows 9x/Me.	7921664
Uso medio de la CPU	El uso promedio de la CPU por la aplicación durante el período de supervisión, donde 100 es igual al uso del 100 por ciento. Cuando se supervisa la aplicación, este valor se actualiza cada 30 segundos. Esta información no está disponible en equipos administrados que ejecutan Windows 9x/Me.	0.7652
Resumen final del mes	Especifica si el conjunto actual de datos de resumen de la aplicación es el conjunto final del mes. <ul style="list-style-type: none"> ● 0 = no el dato final ● 1 = el dato final 	0

Reenvío de datos de resumen de la aplicación

Es posible reenviar datos de resumen de la aplicación a partir de un Notification Server a otro, o a un Microsoft SMS. No se puede reenviar datos de sucesos de inicio, detención o denegación. Si reenvía datos de resumen de la aplicación a Microsoft SMS, la programación del reenvío de los datos se basa en la configuración de la integración y reenvío de SMS. Si desea más información sobre el reenvío de datos, consulte *Guía de referencia de Altiris Notification Server*.

Cómo se envían lotes de datos

Los datos de resumen se envían al Notification Server en lotes y también puede especificar el envío de datos de los sucesos en lotes cuando cree una directiva de supervisión de aplicaciones. Para prevenir la sobrecarga del sistema cuando se envíe estos datos, no se envían todos los datos al mismo tiempo si no que se envían de forma aleatoria durante un intervalo de tiempo. La duración del intervalo es determinada por un valor en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Altiris\Application Metering que está instalada en cada equipo cliente. El nombre del valor es FuzzyFactor y su valor predeterminado es 10.

Este valor especifica el intervalo de tiempo cuando los datos se pueden enviar como un porcentaje del tiempo total de la creación del lote. Ejemplo: si los datos se envían al Notification Server cada 7 días (168 horas) y el valor de FuzzyFactor es 10, entonces la duración del intervalo es 10% de los 7 días o unas 17 horas. La mitad de este intervalo precede al tiempo de envío especificado y la otra mitad se ejecuta a continuación. Por tanto, el intervalo de tiempo en el cual se envían los datos comenzará después de unas 159 horas y terminará después de 177 horas.

Para cambiar la duración de este intervalo de tiempo, es necesario cambiar el valor de esta clave de registro en cada equipo cliente.

Generación de informes

Los informes organizan los datos mediante gráficos y tablas, de manera que es muy sencillo analizarlos. Application Metering Solution proporciona informes predefinidos que puede utilizar para analizar sus datos.

La tabla a continuación incluye los grupos de informes predefinidos de Application Metering y los requisitos previos para la generación de informes para cada grupo. Estos requisitos previos incluyen la selección de opciones específicas en la página Configuración de Application Metering Solution o en las directivas de supervisión de aplicaciones. Para obtener más detalles, consulte [Configuración de Application Metering Solution](#) (página 9) y [Creación de una directiva de supervisión de aplicaciones](#) (página 12).

Grupo de informes	Requisitos previos
Estado del agente	
Detección de aplicaciones	En la página Configuración de Application Metering Solution, seleccione la opción en la sección Directiva de detección.
Uso de la aplicación	En la página Configuración de Application Metering Solution, seleccione la opción en la sección Datos de resumen para hacer que los clientes envíen datos de resumen.
Uso simultáneo	Cree y habilite las directivas de supervisión para las aplicaciones y, en estas directivas, seleccione las opciones para enviar tanto sucesos de inicio como de detención de aplicaciones.
Análisis de costo	Instale Inventory Solution®.
Historial y tendencia	<ul style="list-style-type: none">● Informes de Uso de la aplicación y Uso de la aplicación por equipo Cree y habilite las directivas de supervisión para las aplicaciones y, en estas directivas, seleccione las opciones para enviar los sucesos de inicio de aplicaciones.● Informes de Uso de la aplicación - Historial y Uso de la aplicación por equipo - Historial En la página Configuración de Application Metering Solution, seleccione las opciones en la sección Datos de resumen para archivar los datos de resumen y hacer que los clientes envíen datos de resumen.

Grupo de informes	Requisitos previos
Instaladas frente a usadas	<p>Instale Inventory Solution®.</p> <p>En la página Configuración de Application Metering Solution, seleccione la opción en la sección Datos de resumen para hacer que los clientes envíen datos de resumen.</p>
Sucesos de Iniciar, detener y denegar	<p>Cree y habilite las directivas de supervisión para las aplicaciones y, en estas directivas, seleccione las opciones para enviar los sucesos apropiados. Ejemplo: Para el informe Aplicaciones por última detención, seleccione la opción para detener sucesos en las directivas de supervisión de las aplicaciones.</p>

Nota

Si un informe precisa datos de resumen y en la página Configuración de Application Metering Solution también selecciona la opción para depurar datos de resumen más antiguos a una cantidad de meses especificada, los datos depurados no aparecen en el informe.

Para ver los datos de resumen archivados, haga clic en el grupo de informes Historial y tendencias, y seleccione el informe Uso de la aplicación - Historial o bien Uso de la aplicación por equipo - Historial. Para ver los datos de resumen archivados para otros informes que utilizan datos resumidos, duplique el informe y, en el archivo XML del informe, modifique Inv_AeX_AM_Monthly_Summary a Inv_AeX_AM_Monthly_Summary_Archive.

Puede generar informes de Application Metering desde la ficha Informes o bien utilice las directivas de notificación en la ficha Tareas para generar y guardar informes.

Para generar un informe desde la ficha Informes

1. En el panel izquierdo, seleccione **Informes > Administración de software > Application Metering**.
2. Seleccione un grupo de informes y un informe específico en ese grupo.
3. En el panel derecho, haga clic en **Ejecutar este informe**.
4. Especifique los parámetros para el informe.
5. Haga clic en **Actualizar**.

Para generar un informe mediante una directiva de notificación

1. En Altiris Console, haga clic en la ficha **Tareas**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Tareas > Administración de software > Application Metering > Directivas de notificaciones**.
3. Seleccione y configure una directiva de notificación.

La directiva se ejecuta según una programación y guarda el informe en la ficha **Informes**. También puede crear sus propias directivas que ejecuten informes.

Si los informes predefinidos no satisfacen sus necesidades, puede crear informes personalizados para aprovechar los datos extensivos que proporciona Application

Metering Solution. Para obtener información sobre la creación de informes, consulte "Uso del asistente del creador de informes" en la *Ayuda de Altiris Notification Server*.

Capítulo 4

Optimización de Application Metering

Es posible integrar Application Metering Solution con Inventory Solution® a fin de mejorar su funcionalidad. Esto permite generar informes adicionales y promueve el aprovechamiento de las licencias que no se utilizan.

Los temas incluyen:

- [Integración de datos con los Datos de Inventory Solution](#)
- [Aprovechamiento de las licencias que no están en uso](#)

Integración de datos con los Datos de Inventory Solution

Application Metering Solution permite la integración de los datos de Inventory Solution® y Application Metering. Inventory Solution determina qué aplicaciones se instalan en un equipo, mientras que Application Metering Solution define qué aplicaciones se ejecutan en un sistema. Al integrar los datos, puede generar un informe sobre elementos Instalados versus Utilizados para determinar qué aplicaciones están instaladas pero no se utilizan. Por tanto, puede utilizar esta información para aprovechar las licencias de software que no se utilizan (consulte [Aprovechamiento de las licencias que no están en uso](#) en la página 23). Además, esta integración sirve para generar informes sobre Análisis de costo.

Application Metering Solution e Inventory Solution emplean un archivo auditpls.ini para ayudar a normalizar los datos de la instalación de software. De forma predeterminada, cuando el agente de Application Metering se instala en un equipo administrado, éste utiliza el archivo auditpls.ini de Application Metering Solution. Para integrar los datos de Application Metering Solution con los de Inventory Solution, configure el agente de Application Metering de manera que utilice el archivo auditpls.ini de Inventory Solution (consulte [Configuración de Application Metering Solution](#) en la página 9). Cuando Inventory Solution y Application Metering Solution emplean el mismo archivo Auditpls.ini, es más sencillo correlacionar los datos resumidos de las aplicaciones con los datos del inventario, debido a que los datos son normalizados o uniformados a definiciones idénticas. Para obtener detalles sobre el archivo auditpls.ini, consulte la *Guía de referencia de Inventory Solution*.

Nota

El valor tiene prioridad sobre el que está definido en el archivo auditpls.ini y se aplican a todos los datos que son generados para el Notification Server.

Aprovechamiento de las licencias que no están en uso

Puede utilizar Inventory Solution® para identificar aplicaciones que han sido instaladas en equipos administrados y Application Metering Solution para identificar cuáles de ellas se utilizan. Acto seguido, ejecute un informe de Application Metering Solution para

identificar las aplicaciones que han sido instaladas pero que no se utilizan. Finalmente, puede desinstalar y volver a distribuir dichas licencias que no se utilizan sin necesidad de adquirir licencias de software adicionales.

Nota

Para aprovechar las licencias que no se utilizan, primero debe ejecutar la tarea de Software Inventory que es parte de Inventory Solution. Consulte *Tareas de inventario* en la ayuda de Inventory Solution.

Para aprovechar las licencias que no se utilizan

1. En Altiris Console, haga clic en la ficha **Informes**.
2. En el panel a la izquierda, seleccione **Informes > Administración de software > Application Metering > Instaladas comparadas con usadas > Instaladas comparadas con usadas**.
3. En el panel derecho, haga clic en **Ejecutar este informe**.
4. Especifique los parámetros para el informe.
5. Haga clic en **Actualizar**.

El informe muestra todas las aplicaciones que se han instalado en los equipos cliente y, para cada aplicación, se incluye la cantidad de veces que se ha instalado más la cantidad de veces que se la ha utilizado. Por tanto, es sencillo determinar cuáles aplicaciones han sido instaladas pero no se han utilizado.
6. Haga doble clic en una aplicación para determinar en cuáles equipos la aplicación se ha instalado pero no se ha utilizado.
7. Si tiene Carbon Copy, puede utilizar esta aplicación para desinstalar de forma remota dichas aplicaciones que no se utilizan. Para obtener detalles al respecto, consulte la *Guía de producto Carbon Copy*.
8. Tras detectar y aprovechar cualquier licencia de aplicación que no se ha utilizado, puede emplear Software Delivery para instalarla en otro equipo.

Índice

A

- actualización del agente de Application Metering 7
- Agente de Application Metering
 - actualizar 7
 - desinstalación 7
 - instalación 6
- Almacenamiento de software Wise 5
- aplicación
 - detectar 9, 10
 - prevención de uso 12, 16
 - supervisión 10
- aplicación supervisada 5
- aplicaciones que se pueden supervisar 11
- aprovechamiento de licencias 4, 5, 23, 23
- aprovechar licencias 4, 5, 23, 23
- archivo auditpls.ini 10, 23

B

- bloqueo de una aplicación 12, 16

C

- conceder licencias 8
- configuración
 - acerca de 9
 - carga de datos 9
 - depuración de datos 9
 - opciones 9
- Cuadro de diálogo Detalles de definiciones de aplicaciones 14

D

- datos
 - configuración de carga 9
 - configuración de depuración 9
 - consultar los datos de resumen de aplicación 19
 - envío en lotes aleatoriamente 19
 - integración con datos de Inventory Solution 23
 - normalización 23
- datos de almacenamiento
 - depuración 9
- datos de resumen 9
 - acerca de 17
 - almacenamiento 9
 - carga 9
 - consultar los datos de resumen 9
 - enviar aleatoriamente 19
 - reenvío 19

- visualización 21
- datos de resumen archivados
 - visualización 21
- datos de resumen de aplicación
 - acerca de 17
 - eliminar 9
 - reenvío 19
- definición de aplicación
 - adición a una directiva de supervisión 13
 - completar a partir de un paquete administrado 14
 - completar desde una aplicación detectada 13
 - completar manualmente 13
 - directrices 14
- denegación del uso de una aplicación 12, 16
- depuración
 - almacenamiento 9
 - datos de resumen 9
 - datos de suceso 9
 - Informes 9
- desinstalación del agente de Application Metering 7
- detección de aplicaciones 10
- detección, aplicaciones 9
- detención, uso de una aplicación 12, 16
- detener suceso
 - acerca de 15
 - envío a Notification Server 12, 15
 - equipo se desconectar incorrectamente 15
- directiva de notificaciones 21
- directiva de supervisión
 - acerca de 11
 - adición de una definición de aplicaciones 13
 - crear 10
 - predefinido 13
- directiva de supervisión de aplicaciones
 - crear 10
 - predefinido 13

E

- equipo administrado 5

G

- generación de un informe 21

I

- impedimento, uso de una aplicación 12, 16
- informe
 - eliminar 9
 - generación 21
 - Instaladas frente a usadas 24
 - requisitos previos 20
 - tipos 20
- iniciar suceso
 - acerca de 15
 - envío a Notification Server 12, 15
- instalación
 - Agente de Application Metering 6
 - Application Metering Solution 6
- integración de datos de Inventory Solution 10, 23

L

- línea de comandos, supervisión de aplicaciones con 15
- lotes
 - envío de datos aleatoriamente 19
 - envío de datos de sucesos en 12

M

- mensaje de denegación, no aparece 11

N

- normalizando datos 23

P

- paquete administrado 5

R

- reenvío de datos de resumen 19
- requisitos previos
 - informe 20
 - instalación 6

S

- suceso
 - datos enviados aleatoriamente 19
 - eliminación de datos 9
 - envío de datos en lotes 12
 - iniciar, detener, denegar 15
- suceso de denegación
 - acerca de 15
 - envío a Notification Server 12, 15
 - envío inmediato 12
 - opciones de correo electrónico 12

- opciones de mensajes 12
- opciones de tiempo 12
- variables de correo electrónico 17
- supervisión de aplicaciones
 - acerca de 11
 - aplicaciones que se pueden supervisar 11
 - período 4
- supervisión de una aplicación 10

T

- terminología 4

V

- variables de correo electrónico 17
- variables, en mensajes por correo electrónico del suceso de denegación 17