



**ALTIRIS<sup>®</sup>**  
**APPLICATION METERING**  
**SOLUTION 6.0**  
**GUIDE PRODUIT**



altiris<sup>®</sup>



altiris®

# Avis

---

Copyright © 2001-2004 Altiris, Inc. Tous droits réservés.

Version du produit : 6.0

Date du document : 26 August 2004

Bootworks Brevet U.S. N° 5,764,593.

RapiDeploy Brevet U.S. N° 6,144,992.

En raison de la complexité inhérente des logiciels informatiques, Altiris ne garantit pas que le logiciel Altiris est exempt d'erreurs, fonctionnera sans interruption, est compatible avec tous les équipements et les configurations logicielles ou répondra à vos besoins.

Le contenu de cette documentation est exclusivement fourni à titre d'information, peut être modifié sans préavis et ne constitue nullement un engagement de la part d'Altiris. Altiris Inc. décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'imprécisions éventuelles dans cette documentation. Pour obtenir la dernière documentation en date, visitez notre site Web à l'adresse [www.altiris.com](http://www.altiris.com).

Altiris, le logo Altiris, BootWorks, Inventory Solution, LabExpert, PC Transplant, RapiDeploy et RapidInstall sont des marques déposées d'Altiris, Inc. aux États-Unis.

Carbon Copy est une marque déposée dont une licence a été concédée à Altiris, Inc. aux États-Unis et une marque d'Altiris, Inc. dans d'autres pays.

Altiris eXpress, Altiris Vision, Application Management Solution, Application Metering Solution, Asset Control Solution, Asset Management Suite, Client Management Suite, Compliance Toolkit, Conflict Analysis Solution, Contract Management Solution, Deployment Server, Deployment Solution, Education Management Suite, Helpdesk, Helpdesk Solution, HP Client Manager Software, Lab Management Suite, Migration Toolkit, Mobile Client pour SMS, My IT Forum, Notification Server, Problem Management Suite, Server Management Suite, Server Monitor Solution, Site Monitor Solution, Software Delivery Solution, TCO Management Solution, Unix Client pour SMS, Unix Inventory Solution, Unix Software Deliver Solution, Web Admin pour SMS, Web Reports et d'autres noms de produits sont des marques d'Altiris, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

HP est une marque déposée de Hewlett-Packard Corporation.

Compaq est une marque déposée de Hewlett-Packard Corporation.

Macintosh est une marque déposée de Apple Computer Corporation.

Tous les autres noms de marques sont des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

# Contenu

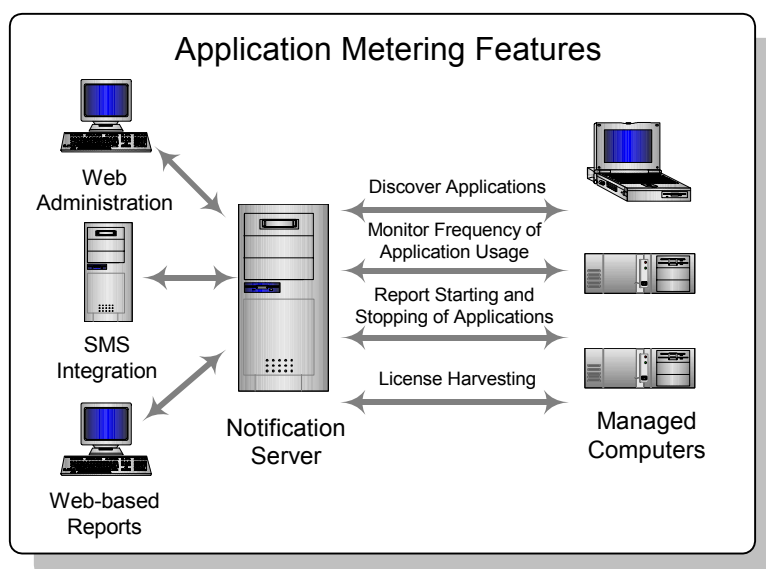
---

<b>Avis</b> .....	<b>3</b>
<b>Chapitre 1: Présentation d'Application Metering Solution</b> .....	<b>5</b>
Terminologie .....	6
Application Metering Solution : généralités .....	6
<b>Chapitre 2: Mise en route d'Application Metering Solution</b> .....	<b>8</b>
<b>Chapitre 3: Présentation de l'utilisation d'Application Metering Solution.</b> .....	<b>11</b>
<b>Chapitre 4: Configuration d'Application Metering Solution.</b> .....	<b>12</b>
Découverte d'applications .....	12
Intégration d'Application Metering Solution à Inventory Solution .....	13
Données de résumé d'application .....	13
Champs de données de résumé d'application .....	14
Configuration du chargement des données de résumé d'application .....	15
Acheminer les données de résumé des applications .....	16
Page de configuration d'Application Metering Solution .....	16
<b>Chapitre 5: Application Metering Agent</b> .....	<b>18</b>
Déploiement de l'Application Metering Agent .....	18
Mise à niveau d'Application Metering Agent .....	19
Désinstallation d'Application Metering Agent .....	20
<b>Chapitre 6: Surveillance des applications</b> .....	<b>21</b>
Applications qui peuvent être surveillées .....	22
Événements de démarrage et d'arrêt .....	22
Surveiller une application .....	24
Empêcher l'utilisation d'une application .....	25
Options de refus d'utilisation d'application .....	25
Page de configuration d'Application Monitor .....	26
<b>Index</b> .....	<b>29</b>

## Chapitre 1:

# Présentation d'Application Metering Solution

Utilisez Application Metering Solution pour surveiller l'utilisation et les licences de vos logiciels. Utilisé en conjonction avec Inventory Solution, Application Metering Solution affiche l'emplacement réseau où sont physiquement installées les applications et vous indique, grâce à un procédé de corrélation, lesquelles de ces applications sont réellement utilisées ainsi que leur fréquence d'utilisation. À l'aide de ces données, vous pouvez récupérer les licences logicielles non utilisées.



Plus précisément, cette solution vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- **Découvrir les applications exécutées** Application Metering Solution enregistre le démarrage initial d'une application. Cette fonction facilite l'identification exacte des logiciels (notamment leur version) exécutés sur les ordinateurs de votre réseau.
- **Surveiller la fréquence d'utilisation des applications** Vous pouvez déterminer le nombre d'exécutions d'une application particulière sur un ordinateur. Cette fonction vous permet de déterminer si les applications sont utilisées fréquemment ou rarement et par qui.
- **Repérer le démarrage et l'arrêt des applications** Vous pouvez déterminer l'heure à laquelle une application est démarrée ou arrêtée et la durée de l'utilisation de cette application. Vous pouvez également être prévenu lors d'une tentative de démarrage d'une application non autorisée ou il vous est possible de bloquer l'utilisation d'une application.
- **Collecter des licences** Application Metering Solution, intégré à Altiris Inventory Solution, identifie les applications installées sur les ordinateurs (Inventory Solution) et détermine lesquelles sont utilisées. Cette fonction vous permet de récupérer (collecter) les licences logicielles inutilisées et de les utiliser ailleurs.

Les nombreuses fonctionnalités d'Application Metering Solution fournissent des données pour un grand nombre de rapports prédéfinis qui faciliteront pour vous l'analyse de vos données. Il s'agit de rapports d'analyse des performances des applications, de l'utilisation des applications et des utilisations non autorisées. Des rapports d'analyse des coûts et des rapports d'audit sont disponibles.

Des rapports d'historique, de tendance et d'utilisation simultanée ainsi que de nombreux autres rapports vous fournissent des analyses approfondies de votre environnement. Si aucun rapport prédéfini ne répond à vos besoins, utilisez les données exhaustives qu'Application Metering Solution fournit grâce à ses fonctionnalités de rapport personnalisées.

## Terminologie

Pour comprendre ce document, il est important de comprendre la terminologie spécifique à Application Metering Solution utilisée dans ce document. Les termes avec lesquels vous vous familiariserez au cours de l'utilisation de ce document sont les suivants :

### **Période de surveillance d'application**

Cette période spécifie la fréquence de chargement des données de résumé d'Application Metering Solution depuis l'ordinateur géré vers le Notification Server. Cette valeur indique également la période pendant laquelle le compte de l'utilisation d'une application doit être effectué, avant que le compteur ne soit réinitialisé.

### **Données de résumé d'application**

Données, relatives à une application surveillée, collectées au cours la période de surveillance de l'application, par exemple le nom du produit, son fabricant et le nom de son dernier utilisateur.

### **Collecte de licences**

Le processus qui consiste à déterminer quelles applications installées sur un ordinateur ne sont pas utilisées, à les supprimer de ces ordinateurs et à rendre disponibles les licences logicielles correspondant aux applications supprimées, afin de les utiliser ailleurs.

### **Ordinateur géré**

Un ordinateur du réseau qui exécute Altiris Agent et qui est géré par Notification Server.

### **Application surveillée**

Une application qui est surveillée sur les ordinateurs gérés par Application Metering Solution à l'aide d'une règle de surveillance d'application.

### **Événement de démarrage, événement d'arrêt, événement de refus**

Un événement envoyé à Notification Server depuis l'ordinateur géré en réponse au démarrage ou à l'arrêt d'une application surveillée. Un événement de refus est un événement de démarrage au cours duquel l'utilisation de l'application a été refusée à l'utilisateur, après la tentative de démarrage effectuée par celui-ci.

## Application Metering Solution : généralités

De nombreux produits de surveillance des logiciels mettent l'accent sur la surveillance en temps réel du nombre de licences utilisées simultanément. En règle générale, les produits de ce type incorporent un agent qui communique en permanence avec un serveur de surveillance. Les frais associés à ce type de surveillance sont généralement élevés car ces systèmes requièrent d'habitude un nombre important de serveurs de surveillance et leur maintenance coûte cher.

Application Metering Solution en conjonction avec Notification Server approche différemment le processus de surveillance. Altiris Agent affiche sur le Notification Server les données de résumé des applications collectées par Application Metering Solution mais Altiris Agent n'a pas besoin de communiquer avec Notification Server à chaque démarrage d'une application. Les frais associés à l'ordinateur géré ne sont pas très élevés. Aucune interrogation des processus locaux n'est nécessaire sur l'ordinateur géré car l'Application Metering Agent utilise un modèle à base d'événements. Application Metering Solution vous permet également d'envoyer immédiatement à Notification Server des événements de démarrage, d'arrêt et de refus, si vous avez besoin d'être prévenu lorsque ces événements se produisent.

Au démarrage d'une application, Application Metering Agent recherche une règle activée contrôlant l'application. Si une telle règle associée à l'application est découverte, Altiris Agent enregistre localement les données de résumé de l'application et, si c'est spécifié, tente d'envoyer les informations d'événement de démarrage (consistant en quelques Ko de données) au Notification Server. Si Altiris Agent ne parvient pas à établir une connexion de niveau IP avec le serveur (le réseau étant hors service ou le système étant un portable actuellement non connecté au réseau), Altiris Agent place les données localement en file d'attente et tente de retransmettre les informations à une date ultérieure. Étant donné qu'Altiris Agent et Notification Server peuvent placer les données en file d'attente, il suffit d'un serveur pour gérer la charge pour des milliers d'ordinateurs gérés.

## Chapitre 2:

# Mise en route d'Application Metering Solution

---

Vous trouverez ci-dessous les étapes pas à pas de mise en route d'Application Metering Solution. Si vous n'avez pas besoin d'instructions pas à pas, nous vous recommandons de consulter "[Présentation de l'utilisation d'Application Metering Solution](#)" à la page 11.

Au cours de cette procédure, vous effectuerez les tâches suivantes :

- 1 Déploiement d'Application Metering Agent sur des ordinateurs gérés.
- 2 Surveillance et blocage de l'utilisation d'une application à l'aide d'une règle prédéfinie de surveillance d'application
- 3 Surveillance de l'utilisation d'une application en créant une nouvelle règle de surveillance d'application
- 4 Création des rapports pour faciliter l'analyse de l'utilisation des applications.

**Important :** Notification Server doit être installé avant l'exécution de cette procédure, Altiris Agent doit également être installé sur les ordinateurs ayant les applications que vous souhaitez surveiller et Application Metering Solution doit être installé sur Notification Server. Si ce n'est pas déjà fait, procédez à l'installation de ces utilitaires.

## Étape 1 : Déploiement d'Application Metering Agent

La première étape à effectuer après l'installation d'Application Metering Solution consiste à déployer l'Application Metering Agent sur les ordinateurs gérés. L'agent vous permet de découvrir les applications utilisées (mais pas celles qui sont installées), de surveiller l'utilisation des applications et de télécharger les données de résumé des applications.

### Pour déployer Application Metering Agent

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Application Metering Solution Déploiement de l'agent > Installation/Mise à niveau de Win32 Application Metering Agent**.
- 3 Dans le volet de droite, cochez la case **Activer**.

Application Metering Agent est déployé sur les ordinateurs gérés (les stations de travail, mais pas le serveur) lors de la prochaine vérification, par Altiris Agent, des informations de configuration mises à jour une fois que la règle est activée (par défaut, Altiris Agent recherche de nouvelles informations de configuration toutes les quinze minutes).

**Important :** Si vous installez l'agent sur un ordinateur géré exécutant Windows NT, vous devez redémarrer l'ordinateur après avoir installé l'agent. Par ailleurs, si vous installez l'agent sur un ordinateur géré qui exécute Windows 9x/Me/NT et sur lequel l'agent est déjà installé (mise à jour), vous devez redémarrer l'ordinateur après la mise à jour. Il n'est pas nécessaire de redémarrer les ordinateurs exécutant Windows 2000/XP.

Une fois Application Metering Agent installé, la fonction de découverte d'applications découvre automatiquement les applications exécutées. Cette fonction fait le suivi des applications exécutées sur un ordinateur géré et envoie ces informations à Notification Server.

**Remarque :** Application Metering Solution ne découvre que les applications utilisées - non pas toutes celles qui sont installées. Pour découvrir les applications installées, utilisez Altiris Inventory Solution.

## Étape 2 : Surveillance et blocage de l'utilisation d'une application à l'aide d'une règle prédéfinie de surveillance d'application

Application Metering Solution vous permet de surveiller l'utilisation d'une application, notamment de découvrir le nombre de démarrages de cette application et les moments où elle est démarrée et arrêtée. Vous pouvez être prévenu lorsqu'une application démarre ; vous pouvez également empêcher l'utilisation d'une application.

Application Metering Solution comprend des règles prédéfinies (règles de surveillance d'application) permettant de surveiller de nombreuses applications courantes, notamment les applications Microsoft Office et un grand nombre de jeux. Ces règles prédéfinies facilitent la surveillance des applications courantes.

### Pour surveiller et interdire l'utilisation de Pinball 3D à l'aide de la règle de surveillance d'application prédéfinie

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Tâches**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Tâches > Gestion des logiciels > Application Metering Solution > Moniteurs d'application (Jeux) > Pinball 3D**.
- 3 Dans le volet de droite, cochez la case **Activer** si ce n'est pas déjà fait (par défaut, elle est sélectionnée).
- 4 Cochez la case **Refuser aux utilisateurs la capacité d'exécuter cette application**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

Application Metering Solution commencera à surveiller et à bloquer l'utilisation de Pinball 3D après la prochaine fois que les ordinateurs gérés demandent des informations de configuration provenant de Notification Server.

- 6 Pour générer des données sur l'utilisation de Pinball 3D, lancez Pinball 3D sur un ordinateur géré après l'envoi, à l'ordinateur géré, des informations de configuration de la règle de surveillance de l'application.

Pour lancer Pinball 3D, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Accessoires > Jeux > Pinball** sur un ordinateur géré.

Un message indiquant qu'il est impossible de l'exécuter s'affichera à chaque tentative d'exécution de ce programme. Des données concernant la tentative d'exécution seront également enregistrées.

## Étape 3 : Surveillance d'une application sans utiliser aucune règle prédéfinie de surveillance d'application

En l'absence de règle de surveillance d'application prédéfinie pour l'application que vous souhaitez surveiller, créez votre propre règle. Vous trouverez ci-dessous les étapes de création d'une règle de surveillance d'application pour l'Aide HTML de Microsoft (l'utilitaire d'aide en ligne de Windows).

### Pour créer une règle de surveillance d'application pour l'Aide HTML de Microsoft

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Tâches**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez avec le bouton droit sur **Moniteurs d'application** sous **Tâches > Gestion des logiciels > Application Metering Solution** et sélectionnez **Nouveau > Règle de surveillance d'application**.
- 3 Dans le champ **Nom** du volet de droite, entrez «Aide HTML de Microsoft».

- 4 Cliquez sur le lien **S'applique aux collections**.
- 5 Cochez la case **Clients sur lesquels Application Metering Agent est installé** sous **Collections > Application Metering Solution > Déploiement d'Application Metering Agent**.
- 6 Cliquez sur le bouton **OK**.
- 7 Dans le champ **Nom de fichier**, entrez «hh.exe».
- 8 Cochez la case **Activer**.
- 9 Cliquez sur le bouton **Appliquer**.  
Application Metering Solution commencera à surveiller l'utilisation de l'Aide HTML de Microsoft après la prochaine demande, par les ordinateurs gérés, d'informations de configuration provenant de Notification Server.
- 10 Pour enregistrer des données concernant l'utilisation de l'Aide HTML de Microsoft, lancez l'Aide HTML de Microsoft sur un ordinateur géré après avoir envoyé les informations de configuration de la surveillance de l'application à l'ordinateur géré en cliquant sur **Démarrer > Aide**

## Étape 4 : Création de rapports

Les rapports organisent vos informations de façon à faciliter leur analyse, par exemple dans des graphes ou des tables. Application Metering Solution comprend de nombreux rapports prédéfinis. Vous pouvez également définir vos propres rapports. Vous trouverez ci-dessous des exemples d'utilisation de rapports prédéfinis.

### Pour créer un rapport affichant la liste des applications découvertes

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Rapports**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Rapports > Gestion des logiciels > Application Metering Solution > Applications découvertes > Répertoire des applications découvertes (nombres de machines)**.
- 3 Dans le volet de droite, sélectionnez le lien **Afficher les rapports sur les dernières données**, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.

Un rapport sous forme de table est créé dans le volet de droite.

### Pour créer un rapport illustrant l'utilisation des applications

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Rapports**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Rapports > Gestion des logiciels > Application Metering Solution > Historique et tendances > Compter les utilisations des applications (plage de dates)**.
- 3 Dans le volet de droite, sélectionnez le lien **Afficher le rapport sur les dernières données**.

Un rapport sous forme de table est créé dans le volet de droite.

**Remarque :** Certains rapports d'Application Metering Solution requièrent des données fournies par Inventory Solution. Si vous ne corrélerez pas les données d'Inventory Solution avec les données d'Application Metering Solution, ces rapports ne fonctionneront pas ou n'afficheront que les données collectées par Application Metering Solution.

## Et maintenant ?

Une fois les étapes ci-dessus effectuées, Application Metering Solution surveille régulièrement l'utilisation de deux applications et le chargement des données de résumé des applications depuis l'ordinateur géré vers Notification Server. Pour plus d'information sur les fonctions d'Application Metering Solution, consultez la documentation appropriée.

## Chapitre 3:

# Présentation de l'utilisation d'Application Metering Solution

---

Application Metering Solution facilite la surveillance des applications et génère des rapports sur l'utilisation des applications. Les tâches nécessaires à la configuration et à l'utilisation de cette solution ont déjà été effectuées grâce aux règles et rapports prédéfinis.

**Remarque :** Pour obtenir des instructions par étape de mise en route d'Application Metering Solution, consultez "[Mise en route d'Application Metering Solution](#)" à la page 8.

Commencez de la façon suivante une fois la solution installée :

- 1 Si vous souhaitez corréler les données Inventory Solution avec celles de Application Metering Solution, spécifiez comment vous utiliserez Inventory Solution avec Application Metering Solution (voir "[Configuration d'Application Metering Solution](#)." à la page 12).
- 2 Déployez Application Metering Agent (voir "[Application Metering Agent](#)" à la page 18). Cet agent fournit la fonctionnalité d'Application Metering Solution sur les ordinateurs gérés.  
Après l'installation d'Application Metering Agent sur les ordinateurs gérés, l'agent découvrira automatiquement les applications au fur et à mesure de leur utilisation sur les ordinateurs gérés (voir "[Découverte d'applications](#)" à la page 12).
- 3 Spécifiez les applications que vous souhaitez surveiller (voir "[Surveillance des applications](#)" à la page 21).
- 4 Créez des rapports pour vous aider à analyser l'utilisation des applications.

## Chapitre 4:

# Configuration d'Application Metering Solution.

---

Vous pouvez configurer plusieurs aspects d'Application Metering Solution pour répondre aux besoins de votre environnement. Les aspects d'Application Metering Solution qui peuvent être configurés sont les suivants :

- Découverte d'application (voir [“Découverte d'applications”](#) à la page 12)
- Intégration d'Inventory Solution (voir [“Intégration d'Application Metering Solution à Inventory Solution”](#) à la page 13)
- Données de résumé d'application (voir [“Données de résumé d'application”](#) à la page 13)

La configuration d'Application Metering Solution s'effectue depuis la page de configuration d'Application Metering (voir [“Page de configuration d'Application Metering Solution”](#) à la page 16).

## Découverte d'applications

Application Metering Solution peut automatiquement découvrir la première fois que la version d'une application est exécutée. Lorsqu'une nouvelle application est découverte, de par sa son exécution, sur un ordinateur géré, des données concernant cette application sont ajoutées à un fichier sur l'ordinateur géré (le fichier de découverte de l'application) et un événement incluant les données de l'application est immédiatement envoyé au Notification Server.

**Remarque :** Application Metering Solution ne découvre que les applications utilisées - non pas toutes celles qui sont installées. Pour découvrir les applications installées, utilisez Altiris Inventory Solution.

**Remarque :** Le fichier de découverte d'application intitulé AexAMDiscovery.txt se trouve dans le même dossier que l'Altiris Agent (c:\Program Files\Altiris\Altiris Agent par défaut). N'éditez ni ne modifiez ce fichier en aucun cas. En fait, l'ouverture de ce fichier au mauvais moment peut entraîner des erreurs au cours du processus de découverte. Si vous rencontrez des problèmes de découverte d'application, ouvrez ce fichier pour vérifier qu'Application Metering Agent a pu découvrir les applications.

De nombreux événements sont générés au début de la découverte des applications car un grand nombre d'applications sont découvertes et les données sont chargées sur le Notification Server. Une fois la découverte initiale terminée, beaucoup moins d'applications sont découvertes et l'activité du système devient minimale. Utilisez des rapports pour identifier les nouvelles applications.

Pour permettre la découverte, l'Application Metering Agent doit être déployé sur les ordinateurs gérés. Par défaut, la découverte des applications est activée et découvre automatiquement les applications installées sur les ordinateurs gérés. Pour plus d'informations, voir [“Déploiement de l'Application Metering Agent”](#) à la page 18.

### Pour activer ou désactiver la découverte des applications

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Configuration > Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Configuration d'Application Metering Solution**.

- 3 Pour désactiver la découverte des applications, décochez la case **Découvrir et faire rapport de toutes les nouvelles applications Win32 exécutées sur les ordinateurs clients** .

Pour activer la découverte des applications, cochez la case **Découvrir et faire rapport de toutes les nouvelles applications Win32 exécutées sur les ordinateurs clients** .

## Intégration d'Application Metering Solution à Inventory Solution

Application Metering Solution vous permet de corréler les données d'Inventory Solution et d'Application Metering Solution. La corrélation des données fournit des données beaucoup plus utiles que celles obtenues avec Application Metering Solution ou Inventory Solution utilisés séparément. Par exemple, Inventory Solution détermine les applications installées sur un ordinateur alors qu'Application Metering Solution détermine les applications exécutées sur un ordinateur. La corrélation des données vous permet de déterminer les application installées mais non utilisées sur un ordinateur. Vous pouvez alors récupérer les licences logicielles inutilisées et les utiliser au besoin. Cette opération est souvent appelée «collecte de licences».

Même si vous n'utilisez pas Inventory Solution ou que vous ne souhaitez pas corréler les données, toutes les fonctionnalités d'Application Metering Solution vous sont disponibles. Vous ne pourrez cependant pas exécuter certains des rapports prédéfinis.

Application Metering Solution utilise un fichier intitulé Auditpls.ini pour faciliter la normalisation des données, ce qui rend la création de rapports de données de résumé d'applications plus aisée et homogène. Si, par exemple, vous accédez aux propriétés de fichier de divers fichiers Microsoft, sous «Fabricant» vous pourrez voir que Microsoft a été répertorié sous les noms «Microsoft», «Microsoft Corporation» ou «Microsoft Corp». À l'aide du fichier Auditpls.ini, vous pouvez normaliser ces données de fabricant de façon à ce qu'elles soient reportées tout simplement comme «Microsoft» dans le cas de tout fichier Microsoft surveillé. Ainsi, puisqu'il n'affiche qu'une seule entrée pour Microsoft au lieu de trois entrées distinctes (Microsoft, Microsoft Corp et Microsoft Corporation), le rapport répertoriant les «applications par fabricant» est beaucoup plus homogène et utilisable. Inventory Solution se sert également du fichier AuditPls.ini pour normaliser les données d'installation de logiciels.

Par défaut, Application Metering Agent utilise un fichier Auditpls.ini qui est installé en même temps qu'Application Metering Agent sur un ordinateur géré. Pour corréler les données d'Application Metering Solution avec celles d'Inventory Solution, configurez l'Application Metering Agent de façon à ce qu'il utilise le fichier Auditpls.ini utilisé par l'Audit Agent, qui fait partie d'Inventory Solution. Il est plus facile de corréler les données de résumé d'application avec celles de l'inventaire lorsque Inventory Solution et Application Metering Solution utilisent le même fichier Auditpls.ini, car les données sont conformes à une définition unique.

**Remarque :** La valeur de remplacement (définie dans le fichier Auditpls.ini) sera appliquée aux données reportées sur le Notification Server.

### Pour intégrer Application Metering Solution à Inventory Solution

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Configuration d'Application Metering Solution**.
- 3 Dans le volet de droite, spécifiez l'emplacement du fichier Auditpls.ini.  
Pour obtenir la description des options, consultez "[Page de configuration d'Application Metering Solution](#)" à la page 16.
- 4 Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

## Données de résumé d'application

Les données de résumé d'application indiquent le nombre de démarrages de chaque application au cours de la période de surveillance.

La période de surveillance des applications spécifie la fréquence de transfert des données de résumé d'application vers le Notification Server. Les données peuvent être chargées tous les 1, 2, 7 ou 14 jours. La valeur par défaut est 7 jours. Les données téléchargées moins fréquemment sont moins à jour. Des téléchargements plus fréquents créent un peu plus de trafic réseau.

Pour obtenir la description des champs de résumé d'application, consultez "[Champs de données de résumé d'application](#)" à la page 14. Pour configurer le chargement des données de résumé d'application, consultez "[Configuration du chargement des données de résumé d'application](#)" à la page 15.

## Champs de données de résumé d'application

L'Application Metering Agent enregistre des données de résumé d'application lors de chaque surveillance d'application. Ces données reflètent les activités des applications surveillées. Elles sont stockées sur l'ordinateur géré et chargées sur le Notification Server selon un programme défini par l'utilisateur. À la fin de la période de surveillance de l'application, elles sont également envoyées au Notification Server. Elles remplacent toutes les autres données reçues pendant la période de surveillance de l'application et sont stockées de façon permanente pour refléter l'utilisation de l'application au cours de la période en question.

Le tableau suivant répertorie et décrit les données enregistrées pour chaque application surveillée. (Les champs sont répertoriés dans l'ordre dans lequel les données sont stockées dans le fichier de données.)

### Champs de données de résumé d'application )

Champ	Description	Données exemple
Fabricant	Fabricant de l'application. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.	Microsoft
Nom interne	Nom interne de l'application. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.	explorer
Version du fichier	Version de l'application. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.	5.00.3315.2846
Nom de fichier	Nom du fichier	explorer.exe
Nom de produit	Nom du produit. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.	Système d'exploitation Microsoft(R) Windows (R) 2000 5.00.3315.2846
Connu comme	Nom sous lequel l'application est reconnue. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.	Windows Explorer
Utilisateur	Nom d'utilisateur de la personne qui a exécuté l'application en dernier.	jdurand
Domaine	Domaine dans lequel l'application a été exécutée en dernier.	ALTIRIS
Découverte	Date à laquelle l'application a été découverte par Application Metering Solution.	7/03/2002 11:39:53 AM
Dernier démarrage	Date à laquelle l'application a été démarrée en dernier.	7/03/2002 08:38:18 AM
Mois Année (mois au cours duquel nous l'avons découverte)	Mois et année de la dernière période de surveillance de l'application au cours de laquelle l'application a été surveillée.	Mars 2002
Exécuter un comptage	Nombre de démarrages de l'application au cours de la période de surveillance de l'application.	3

**Champs de données de résumé d'application (Suite)**

<b>Champ</b>	<b>Description</b>	<b>Données exemple</b>
Nombre de refus	Nombre d'arrêts de l'application au cours de la dernière période de surveillance de l'application. <b>Remarque :</b> Cette option s'applique uniquement lorsque vous avez configuré une règle de surveillance permettant de refuser l'utilisation d'une application.	0
Durée totale d'exécution	Durée totale (en secondes) d'exécution de l'application au cours de la dernière période de surveillance de l'application. Cette valeur est déterminée lors de la surveillance du processus d'application et est mise à jour toutes les 30 secondes.	188714.032
Utilisation maximale de mémoire	Quantité maximale de mémoire (en octets) utilisée par l'application au cours de la période de surveillance de l'application. Cette valeur est déterminée lors de la surveillance du processus d'application et est mise à jour toutes les 30 secondes. Ces informations ne sont PAS disponibles depuis les ordinateurs gérés Windows 9x/Me.	7921664
Utilisation moyenne du processeur	Utilisation moyenne du processeur par l'application au cours de la dernière période de surveillance de l'application ; la valeur 100 indique une utilisation à 100 pour cent. Cette valeur est déterminée lors de la surveillance du processus d'application et est mise à jour toutes les 30 secondes. Ces informations ne sont PAS disponibles depuis les ordinateurs gérés Windows 9x/Me.	0.7652
Résumé de fin du mois	Indique si l'ensemble actuel de données de résumé d'application est l'ensemble final de données pour le mois. Si cette valeur est égale à 0, il ne s'agit PAS des données finales pour le mois.	0

**Exemple de données de résumé d'application pour une application surveillée**

Vous trouverez ci-dessous un exemple de données de résumé d'application collectées pour une application.

```
Microsoft explorer 5.00.3315.2846 explorer.exe
Système d'exploitation Microsoft(R) Windows (R) 5.00.3315.2846
Windows Explorer jdurand ALTIRIS
6/03/2002 11:39:53 AM 11/03/2002 8:38:18 AM
Mars 2002 3 0 188714.032 7921664 0.7652 0
```

## Configuration du chargement des données de résumé d'application

La fréquence de chargement des données de résumé d'application peut être modifiée. Par défaut, Application Metering Solution supprime automatiquement, de la base de données de Notification Server, les données de résumé d'application datant de plus de 12 mois. Vous pouvez librement modifier ou désactiver cette option.

**Pour configurer le chargement des données de résumé d'application**

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Configuration > Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Configuration d'Application Metering Solution**.
- 3 Pour activer le chargement des données de résumé d'application, cochez la case **Le client doit envoyer des données de résumé tou(te)s les**.

Pour désactiver le chargement des données de résumé d'application, décochez la case **Le client doit envoyer des données de résumé tou(te)s les**.

- 4 Pour modifier la fréquence de chargement des données de résumé d'application, sélectionnez un intervalle de chargement dans le champ associé à l'option **Le client doit envoyer des données de résumé tou(te)s les**.
- 5 Pour activer la suppression automatique d'anciennes données de résumé d'application, cochez la case **Purger les données des résumés antérieurs à**.  
Pour désactiver la suppression automatique d'anciennes données de résumé d'application, décochez la case **Purger les données des résumés antérieurs à**.
- 6 Pour modifier la durée de la période pendant laquelle les anciennes données de résumé d'application doivent être conservées avant d'être supprimées, entrez une valeur dans le champ associé à la case à cocher **Purger les données des résumés antérieurs à**.
- 7 Pour immédiatement supprimer les données de ce type, cliquez sur le bouton **Purger les données maintenant**.

## Acheminer les données de résumé des applications

Les données de résumé des applications peuvent être acheminées d'un Notification Server à un autre ou à Microsoft SMS. Par contre, il est impossible d'acheminer les données d'événements, telles que les données d'événements de démarrage et d'arrêt. Le programme d'acheminement des données de résumé d'applications à Microsoft SMS est basé sur les paramètres d'acheminement/d'intégration SMS. Pour plus d'informations sur l'acheminement des données, reportez-vous à l'*Aide d'Altiris Notification Server*.

## Page de configuration d'Application Metering Solution

La page de configuration d'Application Metering Solution permet d'en configurer les fonctionnalités, notamment la purge des données d'Application Metering Solution, l'interaction d'Inventory Solution, la découverte d'applications et l'envoi de données de résumé.

### Pour accéder à cette page

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Configuration > Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Configuration d'Application Metering Solution**.

### Éléments de la page de configuration d'Application Metering Solution

Élément	Description
Purger les événements datant de plus de	<p>Cochez cette case pour supprimer automatiquement les anciennes données d'événements. Lorsque cette case est cochée, vous pouvez indiquer, dans le champ associé, le nombre de jours au bout desquels les données seront considérées assez anciennes pour être supprimées.</p> <p>Cliquez sur le bouton <b>Purger les événements maintenant</b> pour supprimer les événements datant d'un nombre de jours supérieur au nombre indiqué. Sinon, les anciens événements seront supprimés à la prochaine exécution de procédures de nettoyage par Notification Server.</p>
Purger les rapports datant de plus de	<p>Cochez cette case pour supprimer automatiquement les anciens rapports. Lorsque cette case est cochée, vous pouvez indiquer, dans le champ associé, le nombre de jours au bout desquels les rapports seront considérés assez anciens pour être supprimés.</p> <p>Cliquez sur le bouton <b>Purger les rapports maintenant</b> pour supprimer immédiatement les rapports datant d'un nombre de jours supérieur au nombre indiqué. Sinon, les anciens rapports seront supprimés à la prochaine exécution de procédures de nettoyage par Notification Server.</p>

**Éléments de la page de configuration d'Application Metering Solution (Suite)**

<b>Élément</b>	<b>Description</b>
Purger les données des résumés antérieurs à	<p>Cochez cette case pour supprimer automatiquement les anciennes données de résumé. Lorsque cette case est cochée, vous pouvez indiquer, dans le champ associé, le nombre de mois au bout desquels les données seront considérées assez anciennes pour être supprimées.</p> <p>Cliquez sur le bouton <b>Purger les données maintenant</b> pour supprimer immédiatement les données datant d'un nombre de jours supérieur au nombre indiqué. Sinon, les anciennes données de résumé seront supprimées à la prochaine exécution de procédures de nettoyage par Notification Server.</p>
Le client doit envoyer des données de résumé tou(te)s les	<p>Cochez cette case pour indiquer la fréquence d'envoi des données de résumé à Notification Server. Lorsque cette case est cochée, vous pouvez indiquer, dans le champ associé, la fréquence d'envoi des données.</p> <p>Les données peuvent être envoyées tous les 1, 2, 7 ou 14 jours. La valeur par défaut est 7 jours. Les données téléchargées moins fréquemment sont moins à jour. Des téléchargements plus fréquents créent un peu plus de trafic réseau. Il est possible de charger des données toutes les 5 minutes. Ce paramètre est disponible uniquement à des fins de test.</p>
Découvrir et faire rapport de toutes les nouvelles applications Win32 exécutées sur les ordinateurs clients.	<p>Cochez cette case pour activer la découverte automatique des applications sur les ordinateurs sur lesquels Application Metering Agent est installé. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Découverte d'applications</a>" à la page 12.</p>
Intégration d'Audit Plus INI.	<p>Les options d'intégration Audit Plus vous permettent de spécifier la méthode de corrélation des données d'Application Metering avec celles d'Inventory Solution. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Je n'utilise pas Inventory Solution</b> - Sélectionnez cette option si vous n'utilisez pas Inventory Solution ou que vous ne souhaitez pas intégrer les données d'Inventory Solution à celles d'Application Metering.</li> <li>• <b>Solution d'inventaire basée sur le client</b> - Sélectionnez cette option si vous utilisez Inventory Solution sur des ordinateurs qui font rapport des données au Notification Server.</li> <li>• <b>Inventory Solution autonome ou autre qu'à base de client</b> - Sélectionnez cette option si vous utilisez Inventory Solution sur des ordinateurs qui ne font PAS rapport des données au Notification Server.</li> <li>• <b>Emplacement alternatif du fichier AuditPls.ini</b> - Sélectionnez cette option si vous souhaitez spécifier manuellement l'emplacement du fichier auditpls.ini qu'Application Metering Solution doit utiliser. Pour en savoir plus sur ce fichier, voir "<a href="#">Intégration d'Application Metering Solution à Inventory Solution</a>" à la page 13.</li> </ul> <p>En règle générale, si vous pouvez utiliser l'une des options précédentes, l'emplacement du fichier auditpls.ini sera automatiquement spécifié. Utilisez cette option uniquement si aucune des autres options ne répond à vos besoins.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'intégration d'Inventory Solution et d'Application Metering Solution, voir "<a href="#">Intégration d'Application Metering Solution à Inventory Solution</a>" à la page 13.</p>

## Chapitre 5:

# Application Metering Agent

---

Application Metering Solution comprend un agent qui doit être installé sur les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez utiliser les fonctionnalités d'Application Metering Solution. L'agent reçoit de Notification Server les paramètres de configuration, aide à la collecte des données et transfère celles-ci à Notification Server.

Pour déployer l'agent, consultez "[Déploiement de l'Application Metering Agent](#)" à la page 18.

## Déploiement de l'Application Metering Agent

**Important :** Si vous souhaitez déployer l'agent sur un grand nombre d'ordinateurs, envisagez de le faire en dehors des heures d'affluence afin de minimiser le trafic réseau durant de ces heures d'affluence.

### Pour déployer Application Metering Agent

**Important :** Vous devez installer l'Altiris Agent sur cet ordinateur avant d'installer Application Metering Agent sur un ordinateur.

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Application Metering Solution Déploiement de l'agent > Installation/Mise à niveau de Win32 Application Metering Agent**.
- 3 Dans le volet de droite, apportez les modifications souhaitées  
Par défaut, l'agent sera déployé dès que possible après l'activation de la règle sur les ordinateurs de la collection de **Clients nécessitant une installation/mise à niveau d'Application Metering**.
- 4 Cochez la case **Activer**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Appliquer**.
- 6 Si vous installez l'agent sur un ordinateur exécutant Windows NT, vous devez redémarrer l'ordinateur une fois l'agent déployé sur celui-ci. Vous trouverez ci-dessous les instructions indiquant comment configurer l'installation de l'agent de façon à ce que les ordinateurs soient redémarrés automatiquement.

Si vous procédez à une mise à niveau de l'agent sur un ordinateur Windows 9x/Me/NT, vous devez redémarrer les ordinateurs après la mise à niveau.

Aucun redémarrage n'est nécessaire lors de l'installation ou de la mise à niveau de l'agent sur des ordinateurs exécutant Windows 2000/XP.

### Pour modifier le package de l'agent de façon à ce que les ordinateurs redémarrent automatiquement après l'installation ou la mise à niveau d'Application Metering Agent

Si vous installez Application Metering Agent sur un ordinateur exécutant Windows NT ou que vous mettez à niveau l'agent sur un ordinateur exécutant Windows 9x/Me/NT, vous devez redémarrer l'ordinateur après l'installation ou la mise à niveau de l'agent. Pour que la règle d'installation de

l'agent redémarre automatiquement les ordinateurs gérés appropriés après l'installation d'Application Metering Agent, modifiez le champ de **Ligne de commande** du programme d'ensemble de règles.

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, sélectionnez **Configuration > Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Déploiement d'Application Metering Agent > Package de Win32 Application Metering Agent**.

- 3 Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Programmes**.

- 4 Changez la valeur du champ de **Ligne de commande** de  
AeXClientUpgrade.exe AltirisAppMetering.exe -s -a /s  
en

AeXClientUpgrade.exe AltirisAppMetering.exe -s -a /s /oReboot

**Remarque :** Les ordinateurs gérés ne recevront PAS d'invite avant le redémarrage de l'ordinateur. Si vous souhaitez une confirmation de la part de l'utilisateur avant le redémarrage, supprimez le /s de la valeur qui figure dans le champ.

- 5 Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

### Paramètres de déploiement de l'ensemble de logiciels

Lors du déploiement d'Application Metering Agent, plusieurs paramètres peuvent être utilisés. Les paramètres sont utilisés sur la page de l'ensemble des règles de l'agent dans le champ **Ligne de commandes** de l'onglet **Programmes**.

Pour utiliser ces paramètres, servez-vous de cette syntaxe ( [] indique les termes inclus en option) :

```
AltirisAppMetering.exe [-s] [-a [/s] [/oRemove] [/oReboot]] [/NoAddRemove]
```

Où :

-s - Extrait de manière silencieuse des fichiers d'installation.

-a - Transmet ces arguments au programme d'installation.

/s - Exécute de manière silencieuse le programme d'installation. Aucune invite ne sera émise avant le redémarrage.

/oRemove - Désinstallation explicite uniquement (permet une désinstallation silencieuse si utilisé avec /s).

/oReboot - Redémarre les ordinateurs concernés une fois l'opération terminée.

/NoAddRemove - Supprime Application Metering de la liste Ajout/suppression de programmes.

## Mise à niveau d'Application Metering Agent

La règle utilisée par Application Metering Solution pour installer Application Metering Agent sert également à mettre à niveau l'agent. Si la règle d'installation et de mise à niveau de l'agent est activée, Application Metering Solution mettra automatiquement à niveau les anciennes versions d'Application Metering Agent sur les ordinateurs gérés lorsque Notification Server rendra disponible un agent plus récent. Pour en savoir plus sur l'activation de la règle, voir "[Déploiement de l'Application Metering Agent](#)" à la page 18.

Les versions plus récentes d'Application Metering Agent sont fournies avec Application Metering Solution. Lors de l'installation d'une version plus récente d'Application Metering Solution, vous obtiendrez la version disponible la plus récente d'Application Metering Agent.

## Désinstallation d'Application Metering Agent

S'il arrive que vous souhaitiez ne pas utiliser Application Metering Solution sur un ordinateur géré pendant une période de temps étendue et que vous souhaitiez éliminer toute réduction des ressources entraînée par l'agent, désinstallez Application Metering Agent. Un exemple est si votre société souhaite surveiller l'utilisation des applications sur un groupe d'ordinateurs pendant un mois, puis sur un autre groupe d'ordinateurs le mois suivant et ainsi de suite. Dès que la surveillance de l'utilisation des applications sur un groupe d'ordinateurs est terminée, vous pouvez désinstaller l'agent de ces ordinateurs.

**Remarque :** Après avoir utilisé une fois la règle de **Désinstallation de Win32 Application Metering Agent** pour désinstaller l'agent d'un ordinateur géré, vous ne pouvez pas l'utiliser pour désinstaller l'agent de cet ordinateur à l'aide de l'option **Exécuter cette tâche 'dès que possible'**. Pour de nouveau utiliser la règle, programmez-en l'exécution.

### Pour désinstaller Application Metering Agent

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Application Metering Solution Déploiement de l'agent > Installation/Mise à niveau de Win32 Application Metering Agent**.
- 3 Dans le volet de droite, décochez la case **Activer**.
- 4 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Paramètres de Solution > Application Metering Solution > Application Metering Solution Déploiement de l'agent > Désinstallation de Win32 Application Metering Agent**.
- 5 Dans le volet de droite, assurez-vous que **Clients sur lesquels Application Metering est installé** est sélectionné dans le champ **S'applique à la/aux collection(s)**.
- 6 Indiquez la méthode d'exécution de la règle.
- 7 Cochez la case **Activer**.
- 8 Redémarrez l'ordinateur géré une fois l'agent désinstallé.

Application Metering Agent sera supprimé des ordinateurs gérés dès que possible après l'activation de la règle. Si, à une date ultérieure, vous souhaitez réinstaller Application Metering Agent, assurez-vous de désactiver cette règle de **Désinstallation de Win32 Application Metering Agent**.

## Chapitre 6:

# Surveillance des applications

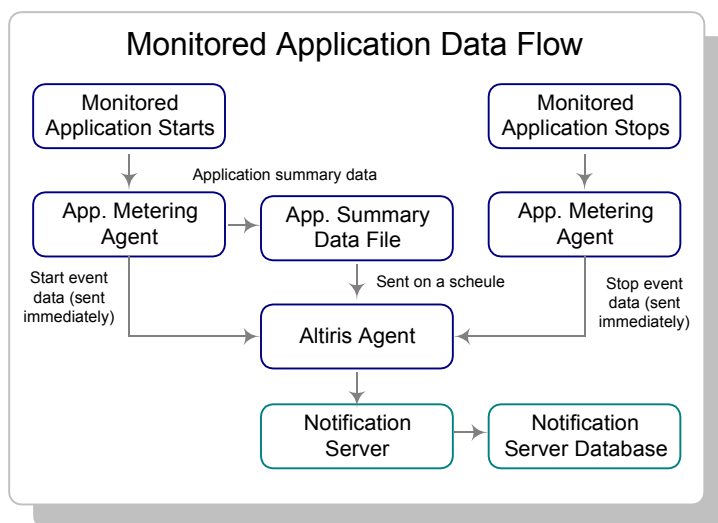
---

Application Metering Solution vous permet d'effectuer les tâches suivantes pour chaque application surveillée :

- Enregistrer les données de résumé de l'application
- Envoyer des événements de démarrage, d'arrêt et de refus au Notification Server
- Empêcher l'utilisation d'une application

Chaque fois qu'une application surveillée démarre, Application Metering Agent enregistre des informations sur l'application et l'environnement d'exécution de celle-ci ; il s'agit des données de résumé de l'application. Ces données sont envoyées à Notification Server selon un programme surveillé sur la page de configuration (voir "[Configuration du chargement des données de résumé d'application](#)" à la page 15).

Application Metering Agent peut également envoyer un événement de démarrage ou d'arrêt d'application à Notification Server immédiatement après le démarrage ou l'arrêt d'une application surveillée. Les événements de démarrage et d'arrêt permettent à Notification Server de savoir quand une application est utilisée. Les événements de démarrage et d'arrêt vous permettent également de déterminer la durée d'utilisation d'une application. Pour en savoir plus sur les événements de démarrage et d'arrêt, voir "[Événements de démarrage et d'arrêt](#)" à la page 22.



## Applications qui peuvent être surveillées

Application Metering Agent vous permet de surveiller les applications Win32 exécutées sur un ordinateur Windows NT/2000/XP géré. Sur un ordinateur Windows 9x/Me géré, vous pouvez surveiller les applications Win16 et Win32. Le tableau suivant répertorie les applications qui peuvent être surveillées (dénommées applications prises en charge) par chaque système d'exploitation.

### Types d'applications qui peuvent être surveillées sur chaque système d'exploitation

Système d'exploitation de l'ordinateur surveillé	Applications Win32	Applications Win16
Windows NT/2000/XP	Oui	Non
Windows 9x/Me	Oui	Oui

Application Metering Solution vous permet de surveiller une application selon l'une quelconque des propriétés de fichier suivantes :

- Nom de fichier
- Nom interne
- Version du fichier
- Nom de société
- Nom du produit
- Version du produit

**Remarque :** Pour afficher ces propriétés, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du fichier dans Poste de travail ou dans l'Explorateur Windows, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Version**.

**Remarque :** Nous vous recommandons de surveiller une propriété interne de fichier, par exemple le nom interne, lorsque vous indiquez une application à surveiller, (à l'exception de «Nom de fichier», toutes les propriétés qui figurent dans la liste précédente sont internes). Les propriétés de fichier internes sont compilées dans le fichier et il est impossible à l'utilisateur de les modifier. Si vous surveillez le nom de fichier et que l'utilisateur renomme le fichier, vous ne surveillerez plus l'utilisation de cette application.

## Événements de démarrage et d'arrêt

Les événements de démarrage et d'arrêt sont générés lorsque vous démarrez ou arrêtez une application surveillée. Vous pouvez choisir d'envoyer l'événement de démarrage ou d'arrêt à Notification Server chaque fois que l'application démarre ou s'arrête.

Un événement d'arrêt correspond à chaque événement de démarrage. Lorsque l'ordinateur s'arrête de façon anormale, au démarrage suivant Application Metering Agent réconcilie les applications (processus) en cours d'exécution avec ceux qui étaient en cours d'exécution avant l'arrêt de l'agent et génère les événements d'arrêt appropriés.

Lorsque l'utilisateur tente de démarrer une application bloquée, l'application démarre, puis est arrêtée par Application Metering Agent. Dans cette situation, un événement de démarrage est généré et un indicateur signalant que l'application a été refusée y est associé ; un tel événement est dénommé événement de refus.

Les données des événements de démarrage et d'arrêt transmises sont de très petite taille (quelques milliers d'octets). Si Altiris Agent ne parvient pas à établir une connexion à Notification Server (le réseau est hors service ou le système est un portable actuellement non connecté au réseau), l'ordinateur géré place les données localement en file d'attente et tente de retransmettre les informations à une date ultérieure.

**Important :** Pour envoyer des événements de démarrage et d'arrêt à Notification Server, vous devez disposer de ressources réseau et serveur suffisantes pour gérer le trafic généré par ces événements. En règle générale, un unique Notification Server peut gérer la création en temps réel de rapports d'événements de démarrage de plus de 10 000 ordinateurs gérés. Pour plus d'informations sur la programmation de la capacité, consultez le document *Altiris Scalability (Évolutivité Altiris)*.

Le tableau suivant répertorie et décrit les données envoyées au cours d'un événement de démarrage ou d'arrêt. (Les champs sont triés dans l'ordre dans lequel les données sont envoyées au cours de l'événement.)

#### Champs de données d'événement de démarrage ou d'arrêt

Champ	Description	Exemple
PID	ID du processeur de l'ordinateur géré exécutant l'application.	804
Nom de règle	Nom de la règle de surveillance d'application	MS Word
Date de début	Date et heure de l'événement de démarrage.	7/03/2002 9:51:18 AM
Nom interne	Nom interne de l'application. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.	WinWord
Nom de fichier	Nom du fichier de l'application.	winword.exe
Version du fichier	Version du fichier de l'application. Le chemin d'accès au fichier de l'application sur l'ordinateur géré.	9.0.2717
Nom de produit	Nom du produit. Le chemin d'accès au fichier de l'application sur l'ordinateur géré.	Microsoft Word
Version du produit	Version du fichier de l'application. Le chemin d'accès au fichier de l'application sur l'ordinateur géré.	9.0.2717
Fabricant	Fabricant de l'application. Le chemin d'accès au fichier de l'application sur l'ordinateur géré.	Microsoft
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier de l'application sur l'ordinateur géré.	C:\Program Files\Microsoft Office\Office\WINWORD.EXE
Langue	Langue de l'application	Aucune langue spécifique
Utilisateur	Nom d'utilisateur de la personne qui a exécuté l'application en dernier.	jdurand
Domaine	Domaine dans lequel l'application a été exécutée en dernier.	ALTIRIS
Connu comme	Nom sous lequel l'application est reconnue. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.	Microsoft Word
Guid de règle	GUID (identificateur unique) de la règle qui a entraîné la génération de l'événement de démarrage ou d'arrêt.	{CC1355B1-3993-4519-BB4C-8C41735E3825}
Ligne de commande	Paramètres/commutateurs de la ligne de commande utilisés pour démarrer l'application.	/n
Refusé	Spécifie s'il s'agit d'un événement de refus. Un événement de refus est un événement de démarrage suivi de la fermeture de l'application suite à l'interdiction de l'exécution de l'application. Si la valeur est égale à «0», l'événement n'était pas un événement de refus. Si la valeur est égale à «1», l'événement était un événement de refus.	0

#### Événement de démarrage exemple pour une application surveillée

Vous trouverez ci-dessous un exemple de données d'événement de démarrage collectées pour une application.

```
804 MS Word 7/03/2002 9:51:18 AM WinWord winword.exe 9.0.2717
Microsoft Word* 9.0.2717 Microsoft
C:\Program Files\Microsoft Office\Office\WINWORD.EXE
Aucune langue spécifique
```

jdurand ALTIRIS Microsoft Word\*  
{CC1355B1-3993-4519-BB4C-8C41735E3825} /n 0

## Surveiller une application

Pour surveiller une application à l'aide d'une règle de surveillance d'application, il suffit d'activer la règle. Pour surveiller une application sans utiliser de règle de surveillance d'application prédéfinie, il suffit de créer et d'activer une nouvelle règle de surveillance d'application.

Si Application Metering Agent surveille une application qui n'est pas conservée sur un lecteur local, l'agent entraînera le téléchargement du fichier sur un lecteur local, où l'information sur la version sera surveillée. Si la plupart des fichiers gérés ne se trouvent pas à proximité de l'ordinateur de surveillance, cela peut sensiblement augmenter le trafic réseau lors du téléchargement de ces fichiers. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer l'Application Metering Agent afin qu'il ne surveille pas la version du fichier, ce qui élimine le besoin de télécharger des fichiers non locaux. Cependant, effectuer cela n'autorise pas à l'ensemble des règles de surveillance basées sur l'information de fichier interne, comme nom interne, fabricant, nom de produit et d'entreprise de gérer les applications non locales.

Pour stopper la surveillance de la version du fichier par l'agent, la clé suivante doit être ajoutée au registre :

HKLM\SOFTWARE\Altiris\Altiris Agent\NO\_VERSION\_OVER\_NETWORK

Pour réactiver la surveillance de la version du fichier, supprimez la clé de registre :

**Remarque :** Une application peut être surveillée par plusieurs règles. Dans ce cas, les rapports peuvent contenir des données erronées et des actions de notification dupliquées peuvent être déclenchées.

### Pour surveiller une application à l'aide d'une règle de surveillance d'application prédéfinie.

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Tâches**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur la règle de surveillance d'application à utiliser sous **Tâches > Gestion des logiciels > Application Metering Solution > nom du groupe de surveillance d'application**.
- 3 Dans le volet de droite, apportez les modifications souhaitées

Les modifications les plus courantes sont les suivantes : indiquer si des événements de démarrage et d'arrêt doivent être envoyés et appliquer des restrictions d'utilisation. Pour des informations sur les options, consultez "[Page de configuration d'Application Monitor](#)" à la page 26.

- 4 Cochez la case **Activer**.

**Remarque :** Par défaut, certaines des règles de surveillance d'application prédéfinies sont activées.

### Pour surveiller une application à l'aide d'une nouvelle règle de surveillance d'application.

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Tâches**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez avec le bouton droit sur le groupe **Moniteurs d'application** sous **Tâches > Gestion des logiciels > Application Metering Solution** et sélectionnez **Nouveau > Règle de surveillance d'application**.
- 3 Dans les champs **Nom** et **Description** du volet de droite, entrez un nom et une description pour la règle.
- 4 Cliquez sur le lien **S'applique aux collections**, puis sélectionnez les collections auxquelles la règle s'applique.
- 5 Sélectionnez une application à surveiller.

Il existe deux façons de sélectionner une application.

- Cliquez sur le lien **Cliquez ici pour sélectionner une application découverte**. Dans la boîte de dialogue, recherchez dans la liste d'applications celle que vous souhaitez surveiller.

- Entrez les propriétés de l'application à surveiller, dans les champs de la section **Détails de l'application à surveiller**. Pour obtenir la description des champs, consultez "[Page de configuration d'Application Monitor](#)" à la page 26.

L'application surveillée par la règle doit répondre aux critères de tous les champs spécifiés dans la section **Détails de l'application à surveiller**. Si, par exemple, vous spécifiez le **Nom de fichier** et la **Versión de fichier**, seules les applications qui répondent à ces critères seront surveillées. Les champs non spécifiés sont ignorés.

Vous pouvez utiliser des jokers dans les champs de détails. Utilisez un astérisque «\*» pour représenter n'importe quel nombre de caractères et un signe de pourcentage «%» pour remplacer un seul caractère.

- 6 Cochez la case **Activer**.
- 7 Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

## Empêcher l'utilisation d'une application

Vous pouvez vous servir de règles de surveillance pour empêcher des utilisateurs d'utiliser une application. Lors d'une tentative d'utilisation d'une application non autorisée, l'application est démarrée et immédiatement arrêtée. Vous pouvez alors envoyer un message à l'utilisateur.

**Important :** Si vous mettez à niveau Application Metering Agent sur un ordinateur géré Windows NT/2000/XP, vous devez redémarrer l'ordinateur pour que tout message refusant l'accès à l'utilisateur apparaisse sur l'ordinateur géré.

Il est possible d'empêcher un utilisateur d'utiliser une application à tout moment ou uniquement pendant des périodes spécifiques, par exemple au cours des heures de bureau.

**Remarque :** Lorsqu'un utilisateur tente d'utiliser une application non autorisée sur un ordinateur géré exécutant Windows NT/2000/XP, le démarrage de l'application est immédiatement interrompu. Lorsqu'un utilisateur tente d'utiliser une application non autorisée sur un ordinateur géré exécutant Windows 9x/Me, l'application est arrêtée moins de 30 secondes après son démarrage. Sur les ordinateurs gérés Windows 9x/Me, Application Metering Agent effectue une vérification toutes les 30 secondes pour déterminer les applications en cours d'exécution et effectue les actions appropriées.

### Pour empêcher l'utilisation d'une application

Pour empêcher l'utilisation d'une application, vous devez disposer d'une règle de surveillance d'application correspondant à cette application (voir "[Surveiller une application](#)" à la page 24).

- 1 Si la page des règles de surveillance de l'application n'est pas encore chargée, chargez-la.
  - a Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Tâches**.
  - b Dans le volet de gauche, cliquez sur **Tâches > Gestion des logiciels > Application Metering Solution > nom du groupe de surveillance d'application > règle de surveillance d'application**.
- 2 Cochez la case **Refuser aux utilisateurs la capacité d'exécuter cette application**.
- 3 Sous la case **Refuser aux utilisateurs la possibilité d'exécuter cette application**, spécifiez des options.

Pour obtenir la description des options, consultez "[Options de refus d'utilisation d'application](#)" à la page 25.
- 4 Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

## Options de refus d'utilisation d'application

Lorsque l'option permettant d'empêcher des utilisateurs d'utiliser une application est sélectionnée (voir l'option **Refuser aux utilisateurs la capacité d'exécuter cette application** sous "[Page de configuration d'Application Monitor](#)" à la page 26), plusieurs options sont également disponibles. Le tableau suivant décrit ces options.

Pour plus d'informations sur le refus d'utilisation d'une application, consultez "[Empêcher l'utilisation d'une application](#)" à la page 25.

**Remarque :** Les options suivantes ne sont disponibles que lorsque la case **Refuser aux utilisateurs la capacité d'exécuter cette application** est cochée.

#### Options de refus d'utilisation d'application

Élément	Description
<b>Options de message de refus</b>	
Aucun - ne pas annoncer le refus de l'application à l'utilisateur.	Aucun message n'est envoyé à l'utilisateur lors d'une tentative d'utilisation de l'application non autorisée.
Par défaut - utiliser le message de notification par défaut.	Un message par défaut est envoyé à l'utilisateur lors d'une tentative d'utilisation de l'application non autorisée. Le message indique ce qui suit : «L'administrateur système a bloqué l'exécution de l'application sur votre machine. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'administrateur système. Cette application a été bloquée par Altiris Application Metering Agent en fonction du <i>nom de règle</i> de la règle de refus».
Personnalisé - utiliser un message de notification de refus personnalisé.	Un message par défaut est envoyé à l'utilisateur lors d'une tentative d'utilisation de l'application non autorisée. Le message est défini dans la zone de message qui s'affiche lorsque cette option est sélectionnée.
<b>Options d'heure de refus</b>	
Refus à appliquer en tout temps.	Refuser l'utilisation de l'application à tout moment.
Règle de refus à appliquer chaque jour entre les heures spécifiées.	Refuser l'utilisation de l'application entre les heures spécifiées dans les champs associés <b>De</b> et <b>A</b> .
Refus à appliquer à différentes périodes de jours différents.	Refuser l'utilisation de l'application entre les heures et pendant les jours spécifiés dans les champs jours et heures associés.
Heures de refus devant correspondre à l'heure de Greenwich	Spécifie l'utilisation d'heures absolues, selon l'Heure de Greenwich, pendant lesquelles l'application n'est pas disponible. Si vous souhaitez spécifier des heures relatives au fuseau horaire local, n'utilisez pas cette option.

## Page de configuration d'Application Monitor

La page de configuration d'Application Monitor vous permet de spécifier l'application à surveiller.

Les applications que vous souhaitez surveiller doivent répondre aux critères de tous les champs spécifiés dans la section **Détails de l'application à surveiller**. Si, par exemple, vous spécifiez le **Nom de fichier** et la **Versión de fichier**, seules les applications qui répondent à ces critères seront surveillées. Les champs non spécifiés sont ignorés.

Pour en savoir plus la surveillance des applications, voir "[Surveiller une application](#)" à la page 24.

**Pour accéder à cette page**

- 1 Dans Altiris Console, cliquez sur l'onglet **Tâches**.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Tâches > Gestion des logiciels > Application Metering Solution > nom du groupe de surveillance d'application > règle de surveillance d'application**.

**Éléments de la page de configuration d'Application Monitor**

Élément	Description
Activer	Case à cocher servant à activer et désactiver la règle.
Nom	Nom de la règle de surveillance d'application.
Description	Nom de la règle de surveillance d'application.
S'applique aux collections	Lien qui ouvre une boîte de dialogue permettant de sélectionner les collections auxquelles la règle s'applique.
Cliquez ici pour sélectionner une application découverte	Lien vers une boîte de dialogue qui permet de rechercher une application découverte à surveiller. La liste provient du processus de découverte des applications et d'Inventory Solution (s'il est installé).
Nom de fichier	Nom de fichier des applications à surveiller. Vous pouvez entrer des jokers dans ce champ.
Nom interne	Nom interne des applications à surveiller. Vous pouvez entrer des jokers dans ce champ. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.
Version du fichier	Version de fichier des applications à surveiller. Vous pouvez entrer des jokers dans ce champ. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.
Nom de société	Nom de société des applications à surveiller. Vous pouvez entrer des jokers dans ce champ. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.
Nom de produit	Nom de produit des applications à surveiller. Vous pouvez entrer des jokers dans ce champ. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.
Version du produit	Version du produit des applications à surveiller. Vous pouvez entrer des jokers dans ce champ. Ces informations se trouvent dans les propriétés du fichier.
Connu comme	Nom qui figure dans le fichier Auditpls.ini et utilisé pour répertorier les applications découvertes.
Ligne de commande	Permet de faire correspondre les paramètres exécutés avec une application. Assurez-vous d'inclure un joker (astérisque) au début et à la fin du texte de la ligne de commande. Ce joker facilite la résolution des problèmes de mise en forme, par exemple, l'inclusion d'autres paramètres. Si, par exemple, vous surveillez le Bloc-notes et que vous entrez "*monfichier.txt*" dans ce champ, le seul suivi effectué est celui du chargement de monfichier.txt par le Bloc-notes.
Envoyer les événements de démarrage d'application et les événements de refus.	Option permettant d'envoyer des événements de démarrage et de refus depuis l'ordinateur géré vers Notification Server. <b>Remarque :</b> Pour une évolutivité optimale, ne faire rapport que des données de résumé des applications.
Envoyer des événements d'arrêt aussi bien que de démarrage pour cette application.	Option permettant d'envoyer des événements de démarrage et de refus depuis l'ordinateur géré vers Notification Server.
Refuser aux utilisateurs la capacité d'exécuter cette application	Option permettant d'empêcher l'exécution d'une application Lorsque cette option est sélectionnée, plusieurs autres options sont disponibles. Pour des informations sur ces options, consultez " <a href="#">Options de refus d'utilisation d'application</a> " à la page 25.

**Remarque :** Utilisez un astérisque «\*» pour représenter n'importe quel nombre de caractères et un signe de pourcentage «%» pour représenter un seul caractère dans la section **Détails de l'application à surveiller**. Par exemple, entrez note\*.exe pour surveiller les fichiers notepad.exe, notepads.exe, and note.exe, et note%.exe pour ne surveiller que le fichier notes.exe.

# Index

---

## A

acheminer les données 16  
agent 18  
application  
  d'application 24  
  empêcher l'utilisation d'une application 25  
application contrôlée 6  
Application Metering Agent 8, 18  
  désinstallation 20  
  mise à niveau 19  
Applications de ligne de commande de Win32 22  
applications qui peuvent être contrôlées 22  
Applications Win16 22  
arrêter l'utilisation de l'application 27  
Auditpls.ini 13  
avis 3

## B

brevet 3

## C

Champ Connu comme 14  
Champ de fabricant 14  
Champ de nom de fichier 14  
Champ de nom du produit 14  
Champ de nom interne 14  
Champ de version du fichier 14  
Champ Dernier démarrage 14  
Champ DéTECTÉE 14  
Champ Domaine 14  
Champ Durée totale d'exécution 15  
Champ ExéCUTER un comptage 14  
Champ Mois Année 14  
Champ Nombre de refus 15  
Champ Résumé de fin du mois 15  
Champ Utilisateur 14  
Champ Utilisation maximale de mémoire 15  
Champ Utilisation moyenne du processeur 15  
collecte de licences 5, 6  
commutateurs 19  
contrôle d'applications 9, 21  
  applications qui peuvent être contrôlées 22  
contrôle de programme 24

contrôler une application 21, 24  
corrélation des données 13  
créer  
  des rapports 10

## D

date d'impression du document 3  
date de création du document 3  
de copyright 3  
déploiement de l'agent 18  
détection d'applications 8  
données  
  acheminer 16  
données d'inventaire  
  programme de chargement 17  
données d'utilisation des applications  
  acheminer 16  
données de résumé d'application 6  
  programme de chargement 17

## E

empêcher l'utilisation d'une application 25  
empêcher l'utilisation de l'application 27  
événement 27  
événement d'arrêt 6, 22, 27  
événement de démarrage 6, 22, 27  
événement de refus 6, 27  
évolutivité 22

## F

Fichier Audit Plus INI. 17

## I

installation  
  agent 18  
  Inventory Solution 13

## L

ligne de commande 27

## M

marque 3

## N

nom de fichier 27  
nom de société 27  
nom du produit 27  
nom interne 27

normalisation des données 13  
notice juridique 3

## O

options de refus d'application  
  contrôle d'applications  
  options de refus 25

## P

Page de configuration d'Application Monitor 26  
paramètres 19  
paramètres d'installation 19  
période de contrôle d'application 6  
présentation de l'utilisation 11

## R

refuser l'utilisation de l'application 27

## S

suppression d'événement 16  
suppression de données de résumé d'applications 17  
suppression de rapport 16  
suppression des données de résumé 17

## T

terminologie 6

## V

version 3  
version du fichier 27  
version du produit 3, 27