

Banco do Nordeste

Banco do Nordeste

BANCO DO NORDESTE ADOTA FERRAMENTA DE INVENTÁRIO DA ALTIRIS E ATENDE EXIGÊNCIAS DE AUDITORIA INDEPENDENTE

A SOLUÇÃO :

Altiris® Client Management Suite™:

Inventory Solution™

Application Metering

Solution™

Asset Control Solution™

O DESAFIO

> Alcançar pleno controle e gerenciamento de hardware e licenças de softwares no parque tecnológico para cumprir exigências de auditoria

OS VALORES DE NEGÓCIO

- > A combinação do Altiris Inventory Solution e Altiris Application Metering Solution permite ao BNB realizar o gerenciamento real-time das suas várias licenças de softwares
- > O Inventory Solution ainda fornece com exatidão o número de estações, servidores e licenças de softwares, versão dos aplicativos e detalhes de configuração
- > Devido ao alinhamento da tecnologia Altiris ao conjunto de melhores práticas ITIL, o Asset Control Solution auxilia a implantação da disciplina gerência de configuração no BNB.

Fundado há mais de 50 anos, o Banco do Nordeste do Brasil (BNB) é o maior banco de desenvolvimento regional da América Latina. O diferencial mais nobre é sua missão de promover o progresso sustentável da região Nordeste. O seu programa de microcrédito, o CrediAmigo, já emprestou mais de R\$ 1,5 bilhão. Em 2005, foram mais de 6 bilhões de reais em financiamentos aplicados na região, aí consideradas todas as linhas de crédito que o Banco dispõe. Com uma carteira de um milhão de clientes distribuídos nos 1985 municípios de sua área de atuação, atendidos por 180 agências, o BNB acredita e investe em uma estrutura tecnológica avançada para cumprir seus objetivos de servir a região Nordeste.

INVENTORY SOLUTION EXTRAÍ NÚMEROS EXATOS PARA FISCALIZAÇÃO DE AUDITORES

Anualmente o BNB é auditado por órgãos externos de controle e o inventário é um dos processos mais importantes da documentação que deve ser apresentada. “Nosso inventário era feito de maneira manual com o auxílio de um aplicativo desenvolvido pelo próprio BNB. O nosso sistema e as informações coletadas com ele passaram a não corresponder ao exigido pelos organismos externos que auditam o Banco”, explica Cláuber Portella, gerente executivo de Infra-estrutura do BNB. A auditoria da TREVISAN passou a exigir do BNB uma ferramenta de controle para validar os dados. O aplicativo usado limitava-se a registrar a existência dos ativos, sem dar maiores informações. Detalhe: o parque tecnológico do banco comporta mais de 7.200 estações de trabalho e mais de 300 servidores, divididos entre o centro administrativo de Fortaleza e agências no Nordeste inteiro, Norte de Minas Gerais, Norte do Espírito Santo, São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília e Belo Horizonte.

A contratação da ferramenta da Altiris supriu não apenas essa lacuna. “Além de automatizar o inventário, o Altiris Inventory Solution nos passa informações técnicas e administrativas completas e de maneira online”, elogia Portella. O Altiris

Inventory Solution emite relatórios informando, por exemplo, número de série, marca e aplicativos instalados nos ativos. “O BNB é uma empresa pública e precisa prestar contas da maneira mais transparente possível e a Altiris nos ajuda a cumprir esse compromisso. Manualmente, era impossível coletar tantas informações técnicas e manter o inventário atualizado em tempo real”, reconhece Portella.

A VTI Informática venceu a licitação e a empresa que auxiliou o BNB a executar o projeto de instalação das ferramentas Altiris foi a Vanguard. “É uma integradora e parceira muito boa. A equipe demonstrou grande conhecimento da tecnologia Altiris e entregaram tudo dentro do escopo e do prazo combinados”, elogia Cláuber Portella.

BOAS SURPRESAS: ELIMINAÇÃO DE ARQUIVOS INDESEJÁVEIS E ECONOMIA NO BACKUP

Cláuber Portella relata que, logo que instalou a ferramenta da Altiris, teve algumas surpresas. “Conseguimos dimensionar e localizar arquivos indesejáveis - como JPEG, WAV, MP3 - em nossa rede, que comprometiam a performance das máquinas e o sistema de armazenamento. Dos cerca de cinco terabytes de dados nos servidores das 180 unidades do BNB, 200 Gb eram de arquivos indesejáveis”. A partir da realização de uma “faxina” nos servidores, que envolveu, entre outras coisas, a eliminação desses arquivos e também de antigos usuários, houve uma economia de 5% no gasto financeiro com backup. “Além disso, reduzimos de 40 a 60 minutos o tempo de backup semanal de algumas de nossas agências”, informa Cláuber Portella. “Notamos uma acentuada queda no número de reclamações vindas de usuários de várias agências de que o processo de backup é lento”.

A equipe de TI também detectou que não havia controle de instalação de versão de software, arriscando-se à defasagem. “Com Altiris, hoje temos como padronizar as configurações de softwares de todas as estações de trabalho e servidores do Banco do Nordeste”, diz Portella.

ÁREA DE SEGURANÇA MONITORA E GERENCIA INCIDENTES COM ALTIRIS

O ambiente de segurança corporativa da área de TI do Banco do Nordeste foi um dos que mais se beneficiou com a tecnologia Altiris. “A ferramenta da Altiris nos auxilia no projeto de arquitetura de segurança, dá apoio nas demandas e incidentes de segurança e na contabilização de indicadores de segurança corporativa”, relata Cláudio Freire, gerente deste setor. “Hoje temos plenas condições de ter, de prontidão, um gerenciamento em tempo real do parque do BNB, o que dá muito mais segurança”, afirma Freire.

Ele explica que só é permitido no banco o uso de softwares previamente homologados. “Hoje há um mapeamento de máquinas usando indevidamente softwares não homologados. Com essas informações em mãos, a área de segurança pode promover ações pró-ativas para regularizar o ambiente”,

SOBRE A BANCO DO NORDESTE

O Banco do Nordeste do Brasil S. A. é o maior banco de desenvolvimento regional da América Latina e diferencia-se das demais instituições financeiras pela missão que tem a cumprir: promover o desenvolvimento sustentável da região Nordeste através do suprimento de recursos financeiros e suporte à capacitação técnica a empreendimentos regionais. Sua preocupação básica é executar uma política de desenvolvimento ágil e seletiva, capaz de contribuir de forma decisiva para a superação dos desafios e para a construção de um padrão de vida compatível com os recursos, potencialidades e oportunidades da Região. (www.bnb.gov.br)

**altiris®**

O BNB é uma empresa pública e precisa prestar contas da maneira mais transparente possível e a Altiris nos ajuda a cumprir esse compromisso.

—CLAUBER PORTELLA
Gerente Executivo de
Infra-estrutura

SOBRE A ALTIRIS

A Altiris Inc. oferece um linha completa de ferramentas para gerenciamento de desktops, notebooks, handhelds, e servidores Windows, Unix e Linux através do ciclo de vida de TI. Altiris possibilita também a plena integração de cada uma das soluções de gerenciamento de estações, servidores e ativos. Altiris automatiza, reduz e simplifica o custo e a complexidade do gerenciamento do ciclo de vida de TI com um rápido retorno de investimento. www.altiris.com.

exemplifica Cláudio Freire.

O gerente diz que outra vantagem proporcionada pelo uso do Inventory Solution da Altiris é manter um histórico gerencial do mapeamento de incidentes de segurança. “Aprendemos com nossas falhas e adotamos ações para evitar que esses incidentes se repitam”.

Um dos grandes desafios atuais da área de segurança é a formação do Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança da área Lógica (Gris Lógico), cuja espinha dorsal são soluções da Altiris. “O objetivo é que este grupo, quando estiver em pleno funcionamento, monitore e gerencie, no esquema 24x7, todos os incidentes de segurança, e reduza substancialmente esses índices com ações proativas”, afirma Cláudio Freire. O Gris Lógico visualizará por completo a rede do Banco do Nordeste por meio de softwares. A previsão é que ele comece a operar em março/2006.

Além de dar a visão de informações mais simples como qual antivírus está instalado e quais computadores da rede não têm antivírus, as soluções da Altiris auxiliam a área de segurança a executar tarefas mais complexas e arriscadas. Uma delas é auxiliar a instalação de service packs e hot fix da Microsoft de maior risco, através de processo assistido. Freire explica que a Altiris auxilia a área de segurança a acompanhar o nível de progresso da instalação dos service packs e hot fix em cada máquina. “Se há máquinas que ainda não instalaram os pacotes, posso cobrar o gerente da área que exija de seus subordinados a execução da tarefa pois temos total controle de tudo o que é feito em cada computador”, explica Freire.

Outro processo crítico que recebe apoio da Altiris é o de migração de antivírus. “É uma tarefa grande e arriscada, afinal são mais de 7.500 máquinas que precisam retirar o antivírus antigo e instalar o novo. A ferramenta da Altiris gerencia e acompanha todo o processo”, diz o gerente.

ALINHADA A ITIL, ASSET CONTROL SOLUTION FACILITA IMPLANTAÇÃO DE MELHORES PRÁTICAS

Clauber Portella conta que um dos maiores desafios atuais da área de TI do BNB é a adoção do modelo de melhores práticas ITIL – biblioteca de infra-estrutura de TI. “Iniciamos o projeto em agosto de 2005 e temos como meta implantar ainda no primeiro trimestre deste ano disciplinas de gerenciamento de incidentes, problemas, configurações, mudanças, Service Level Management e também capacidade e disponibilidade”, informa. E as ferramentas da Altiris têm colaborado para que o projeto caminhe bem já que sua tecnologia é totalmente alinhada a ITIL. “A ferramenta Asset Control, da Altiris, vai auxiliar a implantação da disciplina gerência de configuração. Oito técnicos nossos serão treinados nessa solução”, diz Portella. O gerente informa que em sua equipe há dois colaboradores certificados em ITIL Foundations e três afiliados ao itSMF, fórum que desenvolve e promove as melhores práticas do padrão ITIL.

