



ALLIADE HARMONISE ET CONTRÔLE LA GESTION DE SON PARC

LA SOLUTION

Altiris® Asset Management Suite™
Altiris® Client Management Suite™
Wise Package Studio

ALLIADE

Organisme administré par les partenaires sociaux et des représentants des entreprises, Alliade (organisme collecteur du 1% logement et maison mère du groupe) fédère des sociétés de gestion et de construction immobilières, des sociétés de services pour l'aide, le conseil et la mobilité de ses clients, lesquels sont principalement des salariés des entreprises adhérentes.

Quatre grandes activités sont ainsi représentées au sein du groupe : le 1% logement, l'habitat social, la promotion immobilière, et les services tels que le conseil en financement, la mobilité relocation ou la gestion de résidences hôtelières. La vocation de ce groupe généraliste de l'habitat est d'accompagner la politique sociale des entreprises et de favoriser la diversité des solutions logement, sur les agglomérations lyonnaise, stéphanoise et parisienne, principalement.

ALLIADE EN CHIFFRES (2006)

- > 1 200 collaborateurs
- > 267 millions d'€ de ressources 1% (dont collecte)
- > 4470 entreprises clientes
- > 44 287 aides et services accordés aux salariés
- > 58 000 logements gérés
- > Nombre de sites : 3 (2 à Lyon, 1 à Paris)
- > Nombre de postes informatiques : 650
- > Équipe informatique : 20 personnes

ALLIADE HARMONISE ET CONTRÔLE LA GESTION DE SON PARC

Afin d'obtenir une vision de l'ensemble de son parc, le généraliste immobilier privé Alliade, décide, dès 2005, de s'équiper de la solution logicielle Altiris® Asset Management Suite™. Celle-ci permet notamment de combiner les fonctions d'inventaire automatique de gestion de parc informatique avec l'activité des services de l'organisation dans une architecture Web, un référentiel des configurations matériels et logiciels et une console unique, contribuant ainsi à rassembler des processus de gestion du cycle de vie des postes de travail et des services divers.

Aujourd'hui consolidé sur 3 sites, deux basés à Lyon et un Paris, le parc informatique d'Alliade compte quelque 650 PC équipés de Windows XP dont 75 postes nomades, 150 imprimantes, 2 AS400 de production, 40 serveurs sous Windows 2000 et Windows 2003. L'office de HLM a pour habitude de renouveler chaque année 150 postes de travail. En 2005, Alliade a remplacé exceptionnellement 350 postes. L'année 2005 a également été l'occasion d'harmoniser l'ensemble du parc et d'effectuer une migration de l'ensemble des postes que ce soit en termes de systèmes d'exploitation ou d'applications. « Asset Management Suite® était une vraie nécessité car nous disposons d'une GIE composée d'une dizaine de structures auprès desquelles nous devons refacturer les services par structure, ce par poste de travail », déclare Sébastien Bonnet, responsable du pôle systèmes réseaux et production.

L'équipe informatique d'Alliade est aujourd'hui composée d'une vingtaine de personnes réparties sur les 3 pôles : responsables d'études (10), nouvelles technologies et tableaux de bord (2), responsables système réseaux et production (8) dont est issu Sébastien Bonnet.

AUTOMATISATION, CENTRALISATION ET CONTRÔLE DU PARC VIA ASSET MANAGEMENT SUITE® ET CLIENT MANAGEMENT SUITE®

Dans un souci d'harmonisation de son parc et suite à un important renouvellement de celui-ci en 2005, Alliade était à la recherche de solutions informatiques capables d'inventorier automatiquement un parc hétérogène, d'effectuer facilement des déploiements et des migrations. Jusqu'à cette date, l'office de HLM utilisait des outils logiciels disparates et un peu redondants puis est passé à Ghost de Symantec pour masteriser des postes de travail. Après consultation de quatre fournisseurs, Alliade a porté son choix sur Altiris, choix recommandé par l'intégrateur DMI. « Nous avons choisi les solutions Altiris pour la souplesse des outils de déploiement et de migration et surtout pour la faculté qu'apporte Asset Management Suite™ de fournir une vision d'ensemble très précise de notre parc que ce soit en termes de matériels ou de logiciels », commente Sébastien Bonnet. L'inventaire précis du parc permet ensuite d'effectuer une migration des postes de travail dans de bonnes conditions tout en limitant les coûts inutiles. Les solutions Altiris ont également permis de converger les applications métiers du groupe de manière très réactive. « Nous avons notamment migré notre messagerie, laquelle se composait de trois serveurs différents. Tout a été migré sur un seul et même serveur basé à Lyon », souligne Sébastien Bonnet.

WISE PACKAGE STUDIO® POUR ACCÉLÉRER LES MISES À JOUR SUR L'ENSEMBLE DU PARC

Très satisfait des outils d'inventaire, de déploiement, de migration de Client Management Suite®, Alliade décide au cours de l'année 2006 d'aller encore plus loin et de s'équiper de la solution de pré-packaging Wise Package Studio®. « Nous avons pas mal de développements spécifiques. Ainsi Wise Package Studio® nous permet de packager très rapidement au format MSI les mises à jour sur l'ensemble de notre parc », précise Sébastien Bonnet.

Altiris® Asset Management Suite™

AVANTAGES

- > Mise en œuvre simplifiée de processus aux normes ITIL (IT Infrastructure Library), prêts à l'emploi pour la gestion du parc et des services
- > Suivi interactif du parc informatique, configurations, versions déployées, relations et informations sur l'historique des ressources informatiques
- > Suivi interactif de l'utilisation du matériel et des logiciels pour la réaffectation et la négociation des contrats
- > Résolution proactive des incidents et problèmes afin de garantir la disponibilité des ressources et des services informatiques
- > Aide en ligne conçue pour permettre aux employés de résoudre directement leurs problèmes
- > Informations de diagnostic en temps réel pour améliorer les processus de prise de décisions
- > Conception modulaire permettant la résolution des problèmes immédiats tout en établissant des bases solides pour les évolutions futures

À PROPOS DE SYMANTEC

Symantec est le leader mondial des logiciels d'infrastructure qui permettent aux particuliers et aux entreprises d'évoluer en toute confiance dans un monde connecté. Symantec aide ses clients à protéger leur infrastructure, leurs informations et leurs transactions en proposant des logiciels et des services qui gèrent la sécurité, la disponibilité, la conformité et la performance. Basée à Cupertino (Californie), la société Symantec est présente dans plus de 40 pays. Des informations supplémentaires sont disponibles à l'adresse www.symantec.com.



L'ensemble de ces opérations est assuré à distance grâce à Altiris® Software Delivery™ sur l'ensemble des postes. La centralisation à distance de la gestion du parc a pour objectif d'apporter un meilleur service aux utilisateurs en interne. « Grâce à un simple accès via un navigateur Web, Carbon Copy® Solution constitue une bonne assistance pour faire de l'intervention, de l'assistance ou de la formation en télémaintenance », ajoute le responsable du pôle systèmes réseaux et production d'Alliade. (À noter que Wise Package Studio® est disponible intégrée dans Client Management Suite™.)

EXTENSION VERS LES SOLUTIONS DE SÉCURITÉ

« Si l'année 2005 a été consacrée à la migration des systèmes d'exploitation et 2006 à celle des applications. 2007 sera l'année de la sécurité. En effet, Alliade a déjà commencé à exploiter les ressources de la solution Altiris® Patch Management™ qui permet d'industrialiser la gestion des correctifs de sécurité Microsoft.

A PROPOS DE DMI

DMI Solutions Informatiques est composée d'une équipe d'experts dans la gestion du cycle de vie des parcs informatiques tant sur les aspects techniques qu'administratifs. Altiris Platinum Partner depuis 2006, DMI Solutions Informatiques intervient partout en Europe, en Afrique du nord et au Moyen Orient.

Symantec, le logo Symantec et Altiris sont des marques ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats Unis et dans d'autres pays. Les autres noms cités peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.