



ALTIRIS®
AGENTE® CARBON COPY
6.1 AYUDA



altiris®

Aviso

Copyright © 2001-2004, Altiris Inc. Reservados todos los derechos.

Versión del producto: 6.1

Fecha del documento: January 11, 2005

Bootworks Patente de EE.UU. N° 5,764,593.

RapiDeploy Patente de EE.UU. N° 6,144,992.

Recovery Solution Patente de EE.UU. N° 5,778,395, 5,907,672, 4701745, 5016009, 5146221, 5144425, 5463390, 5506580, 5532694, GB 2172127, B 904359, 3606869.

Otras patentes pendientes.

Debido a la naturaleza inherentemente compleja del software, Altiris no garantiza que el software de Altiris esté libre de errores, funcione sin interrupciones, sea compatible con todas las configuraciones de equipos y software, o satisfaga de cualquier otro modo sus necesidades.

El contenido de esta documentación se proporciona únicamente a título informativo, está sujeto a cambios sin previo aviso y no se debe interpretar como un compromiso por parte de Altiris. Altiris Inc. no asume ninguna responsabilidad por errores o imprecisiones que puedan aparecer en esta documentación. Para obtener la documentación más reciente, visite nuestro sitio Web en www.altiris.com.

Altiris, el logotipo de Altiris, BootWorks, Inventory Solution, LabExpert, PC Transplant, RapiDeploy y RapidInstall son marcas comerciales registradas de Altiris, Inc. en Estados Unidos.

Carbon Copy es una marca comercial registrada de Altiris, Inc. en Estados Unidos y una marca comercial de Altiris, Inc. en otros países.

Altiris eXpress, Altiris Protect, Application Management Solution, Application Metering Solution, Asset Control Solution, Asset Management Suite, Client Management Suite, Compliance Toolkit, Connector Solution, Conflict Analysis Solution, Contract Management Solution, Deployment Server, Deployment Solution, Energy Saver Toolkit, Education Management Suite, Helpdesk Solution, HP Client Manager Software, Lab Management Suite, Migration Toolkit, Mobile Client for SMS, Monitor Solution, Notification Server, Patch Management Solution, Problem Management Suite, Recover Solution, Server Management Suite, Site Monitor Solution, Software Delivery Solution, TCO Management Solution, UNIX Client for SMS, Web Administrator for SMS, Web Reports y otros nombres de productos son marcas comerciales registradas de Altiris, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

HP es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Corporation.

Compaq es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Corporation.

Dell es una marca registrada de Dell Inc.

Macintosh es una marca comercial registrada de Apple Computer Corporation.

Los nombres de marca restantes son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías.

Contenido

Aviso	2
Capítulo 1: Introducción al agente Carbon Copy	7
Componentes del agente Carbon Copy	7
Ejecutar Carbon Copy como Servicio	8
Habilitar y deshabilitar la espera de llamada	8
Desconectarse desde un equipo	8
Terminar Carbon Copy	8
Desinstalar el agente Carbon Copy	9
Capítulo 2: Guía telefónica	10
Abrir la guía telefónica	10
Caja de dialogo Guía telefónica	10
Crear y configurar Entradas de la guía telefónica	10
Crear entradas de red	11
Crear entradas a Conexiones Internet	11
Crear entradas de conexiones de redes de acceso telefónico	12
Conectarse a Entradas de la guía telefónica	12
Uso de modificadores de discado	12
Propiedades de las entrada de la guía telefónica.	13
Guía telefónica > ficha General	13
Guía telefónica > Ficha de inicio de sesión	13
Guía telefónica > Ficha de inicio de sesión	14
Capítulo 3: Comunicaciones	15
Configurar Esperar llamada / Deshabilitar esperar llamada	15
Cambiar las opciones de la estación de trabajo	15
Propiedades de comunicación	16
Comunicaciones > Ficha esperar llamada	16
Comunicaciones > Ficha de conexión	16
Comunicaciones > Ficha de estación de trabajo	16
Capítulo 4: Seguridad y perfiles	17
Seguridad	17
Acceder a la seguridad	17
Configuración de la seguridad global	18
Configurar seguridad de la sesión	18
Establecer seguridad de conexión	18
Configurar inicios de sesión de seguridad	19

Establecer cifrado	19
Casilla de dialogo de opciones de seguridad	20
Ficha de Seguridad > Global	20
Ficha de Seguridad de > Sesión	20
Ficha Seguridad de > Conexiones	20
Ficha de Seguridad de > inicio de sesión	21
Ficha Cifrado de > Seguridad	21
Perfiles	22
Acceder a los perfiles	22
Casilla de dialogo Perfiles	22
Usuario predeterminado	22
Crear perfiles de Carbon Copy	22
Agregar Active Directory o perfiles de NT nativo	23
Administrar perfiles	23
Propiedades del perfil	23
Perfiles Ficha> Perfiles	23
Ficha de Perfiles > de inicio de sesión (usado con tipo de inicio de sesión “No” y “Carbon Copy”)	23
Ficha Perfiles > de Retrollamada (usada con tipo de inicio de sesión “Nada” y “Carbon Copy”)	24
Capítulo 5: Registro de eventos.	25
Iniciar y detener el registro de errores	25
Limpiar el Registro de eventos	26
Especificar clases y tipos de eventos	26
Establecer las opciones del archivo de registro de eventos	26
Propiedades del registro de eventos	26
Registro de errores > Ficha de eventos	27
Registro de eventos > Ficha de archivo de registro	27
Capítulo 6: Opciones generales.	28
Remote Control	28
Configurar Remote Control o modo sólo despliegue.	28
Propiedades de Remote Control	28
Remote Control > Ficha Opciones de entrada	29
File Transfer	29
Permitir o restringir la transferencia de archivos entrantes o salientes.	29
Restringir directorios desde File Transfer	29
Propiedades de File Transfer	29
File Transfer > ficha Transferencia	30
File Transfer > Ficha de restricción de directorio	30
Voice Chat	30
Ingresar a una sesión de Voice Chat	30
Establecer opciones de entrada	31
Establecer opciones de salida	31
Propiedades de Voice Chat	31
Ficha General de > Voice Chat	31
Ficha de salida de Voice Chat >	32
Ficha de entrada de Voice Chat >	32
Remote Printing	32
Configurar Remote Printing	32
Imprimir a una impresora remota	33

Propiedades de Remote Printing	33
Remote Printing > Ficha de selección de impresora	33
Capítulo 7: Asistentes	35
Asistente Crear Usuario	35
Crear usuario - Inicio de sesión	35
Crear usuario - Tipo de retrollamada	35
Crear usuario - Perfil	35
Crear usuario - Terminar	36
Asistente Crear Conexión	36
Crear conexión - Nombre y tipo de conexión	36
Crear conexión - Número telefónico	36
Crear conexión - Nombre de la estación de trabajo	36
Crear conexión - Inicio de sesión	37
Crear conexión - Terminar	37
Índice	38

Capítulo 1:

Introducción al agente Carbon Copy

Carbon Copy es un utilitario de sistema remoto. A través de conexiones seguras sobre LAN, modem o Internet, la consola Altiris, controlada remotamente con la ventana o la consola de Carbon Copy, puede iniciar cualquier combinación de utilitarios de Carbon Copy.

El agente Carbon Copy puede ser instalado en equipos que proveen acceso remoto. El agente Carbon Copy contiene opciones de configuración y contraseñas preestablecidas las que proveen acceso instantáneo, sin interacción del usuario o del equipo remoto. Cuando el agente Carbon Copy está en ejecución, un administrador puede acceder remotamente y controlar un equipo remoto para, inmediatamente, solucionar los problemas que puedan aparecer.

Cuando la consola Altiris es controlada remotamente con la ventana de Carbon Copy, o la consola de Carbon Copy está conectada a su equipo ejecutando el agente Carbon Copy, es probablemente debido a que tiene problemas con su equipo e hizo una llamada a soporte. Sin embargo, también podría ser que el administrador esté conectado para actualizar archivos, para efectuar una mantención preventiva a su equipo, o bien ha accedido el equipo desde su casa o mientras viaja.

Su administrador puede usar Carbon Copy para apoyarlo en la forma más rápida posible; obteniendo una vista furtiva del problema y tomando la acción para corregirlo. Cuando el administrador está conectado, aparece una caja de dialogo alertándolo de que una conexión ha sido establecida.

Cuando un administrador está controlando remotamente su equipo, usted puede ver las acciones en el mismo. Por medio de esta visualización, el administrador puede resolver su problema y usted gana el conocimiento al saber cómo fue resuelto. En el futuro esto puede ayudarle a que usted arregle el problema por sí mismo o evitar que éste ocurra.

Componentes del agente Carbon Copy

El agente Carbon Copy contiene los siguientes utilitarios:

Remote Control - Remote Control permite a un usuario remoto (tal como un administrador) usar la consola Altiris, controlada remotamente con la ventana o la consola de Carbon Copy, operar el equipo local que ejecuta el agente Carbon Copy. Las entradas del teclado y el movimiento del ratón desde el equipo remoto controlan el equipo local. Consulte [“Remote Control”](#) en la página 28.

File Transfer - File Transfer permite a un usuario remoto (tal como un administrador) usar la consola Altiris, controlada remotamente con la ventana o la consola de Carbon Copy, copiar y sincronizar archivos con equipos que ejecutan el agente Carbon Copy. El usuario remoto puede también borrar archivos y crear o remover directorios en su equipo o el equipo conectado. File Transfer es similar a Windows Explorer, extendido para operar sobre directorios de equipos conectados. Consulte [“File Transfer”](#) en la página 29.

Voice Chat - Voice Chat permite a un usuario remoto (tal como un administrador) usar la consola Altiris, controlada remotamente con la ventana o la consola de Carbon Copy, iniciar una sesión de Voice Chat con un usuario en un equipo que ejecute el agente Carbon Copy. Puede digitar mensajes usando el utilitario Voice Chat aún si no cuenta con una tarjeta de sonido, parlantes o un micrófono. Consulte [“Voice Chat”](#) en la página 30.

Remote Printing - Remote Printing permite a un usuario (tal como un administrador) usar la consola Altiris, controlada remotamente con la ventana o la consola de Carbon Copy, para imprimir un documento desde un equipo fuente a una impresora conectada a un equipo remoto (equipo de destino). Consulte [“Remote Printing”](#) en la página 32.

Phone Book - Phone Book permite al usuario de un equipo que ejecuta el agente, o la consola Carbon Copy, crear una lista de equipos a los cuales conectarse. Carbon Copy puede entonces, automáticamente, conectarse a las entradas en la lista de Phone Book. Consulte “[Guía telefónica](#)” en la página 10.

Perfiles - Perfiles permite al usuario de un equipo que ejecuta el agente o al consola Carbon Copy, controlar el acceso al equipo por usuarios remotos requiriendo una combinación de nombre de usuario y contraseña para conectarse. “[Perfiles](#)” en la página 22.

Ejecutar Carbon Copy como Servicio

Importante: debe configurar Carbon Copy como un servicio antes de usar la seguridad de Windows NT, Windows 2000, Windows XP, o Windows 2003.

Configurar Carbon Copy como servicio

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Seguridad > Configuración**.
- 2 Seleccione la ficha **Global**.
- 3 Seleccione la casilla **Cargar Carbon Copy antes de la pantalla de inicio de sesión de Windows**. Carbon Copy se ejecutará automáticamente como un servicio cada vez que inicie Windows NT, Windows XP, Windows 2000 o Windows 2003.

Habilitar y deshabilitar la espera de llamada

El agente Carbon Copy debe estar configurado para aceptar llamadas, o al menos un dispositivo habilitado. Por defecto, el agente se configura para aceptar conexiones en todos los dispositivos.

Habilitar el agente

- Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Habilitar esperar llamada**.

Nota: si el menú muestra **Deshabilitar esperar llamada**, entonces el agente ya está habilitado.

Deshabilitar el agente

- Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Deshabilitar esperar llamada**.

Nota: si el menú sólo muestra **Deshabilitar esperar llamada**, entonces el agente ya está deshabilitado.

Desconectarse desde un equipo

Desconectar el agente desde un equipo remoto

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Desconectar**.
- 2 Haga clic en **Aceptar** a la pregunta de confirmación.

Terminar Carbon Copy

Terminar el agente

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Salir**.
- 2 Haga clic en **Aceptar** a la pregunta de confirmación.

Desinstalar el agente Carbon Copy

- Para desinstalar el agente Carbon Copy, use **Agregar/Quitar programas** desde el **Panel de control** de Windows.

Capítulo 2:

Guía telefónica

Las entradas de la Guía telefónica contienen información de conexión. Las entradas pueden incluir nombres, números telefónicos, nombres de inicio de sesión y contraseñas. Una vez iniciado, Carbon Copy discaará el número automáticamente, si es necesario, y enviará el nombre de inicio de sesión y la contraseña si es requerido

La ficha **Guía telefónica** contiene una lista de conexiones de Carbon Copy y de acceso telefónico que usted ha creado. Puede crear entradas en la guía telefónica usando el asistente para **Crear nuevas conexiones**.

Puede establecer una contraseña en **Configuración de seguridad** en la ficha **Global** para proteger el uso de la guía telefónica por usuarios no autorizados. Toda la información en la guía telefónica es cifrada cuando se guarda en el disco, de manera tal que cualquiera que revise sus archivos no pueda abrirla y ver su contenido.

Abrir la guía telefónica

Abrir la guía telefónica

- Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Guía telefónica**.

Caja de dialogo Guía telefónica

Ventana **Guía telefónica** - Muestra una lista de las entradas de la guía telefónica. La lista puede ser desplegada en diferentes formatos seleccionando con el botón secundario el formato deseado.

Conectar - Conectarse a una entrada destacada de la guía telefónica.

Agregar - Inicia el asistente **Crear conexión**.

Eliminar - Elimina la entrada seleccionada en la guía telefónica.

Renombrar - Cambiar el nombre de la entrada seleccionada de la guía telefónica.

Propiedades - Donde seleccionó, abre el dialogo **Propiedades** de la guía telefónica, donde puede ver y cambiar las propiedades.

Cerrar - Cierra la ventana **Guía telefónica**.

Ayuda - Muestra la ventana de **Ayuda**.

Ver - Cambia la vista de los iconos. Las opciones de ver son **Iconos grandes**, **Iconos pequeños**, **Lista** y **Detalles**.

Crear y configurar Entradas de la guía telefónica

Carbon Copy puede crear múltiples tipos de entradas en la guía telefónica, incluyendo entradas de red, de conexiones Internet, de modem y de redes de discado telefónico.

Crear entradas de red

Crear una nueva entrada de red

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos, seleccione **Guía telefónica** y haga clic en el botón **Agregar** . Comienza el asistente **Crear conexión**.
- 2 Haga clic en **Conectar usando Carbon Copy** y luego clic en **Siguiente**.
- 3 Ingrese un nombre para la entrada Use un nombre que le ayude a identificar la entrada, tal como la ubicación o el usuario principal del equipo.
- 4 Seleccione **Red IPX** o **Red TCP/IP**. Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Introducir el nombre de la estación de trabajo o la dirección IP del equipo remoto. Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Si es requerido, ingrese el nombre de inicio de sesión y la contraseña.
- 7 Si usa la seguridad de Active Directory o NT nativo, ingrese el dominio asociado con el nombre de inicio de la sesión. Por ejemplo, dominio\usuario. Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Para hacer cualquier cambio ahora a la entrada, haga clic en el botón **Retroceder**. Para hacer conexiones ahora, seleccione la casilla **Establecer ahora sesiones Carbon Copy**.
- 9 Para guardar los cambios haga clic en **Terminar** y salga del asistente **Crear conexiones**.

Crear entradas a Conexiones Internet

Esta configuración asume que ya está conectado al a Internet a través de una conexión de red de acceso telefónico o a través de una red.

Crear una nueva entrada de conexión a Internet

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos, seleccione **Guía telefónica** y haga clic en el botón **Agregar** .
Comienza el asistente **Crear conexión**.
- 2 Haga clic en **Conectar usando Carbon Copy** y luego clic en **Siguiente**.
- 3 Ingrese un nombre para la entrada
Use un nombre que le ayude a identificar la entrada, tal como la ubicación o el usuario principal del equipo.
- 4 Seleccione **Red TCP/IP** y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Introducir el nombre de la estación de trabajo o la dirección IP del equipo remoto.
- 6 Seleccione **Use la Internet**.
- 7 Seleccione un Internet Locator Server (ILS) desde la lista desplegable. Si no se lista el ILS,
 - a Ingrese la dirección de un Internet Locator Server (ILS).
Un ejemplo de una dirección ILS es: ils1.carboncopy.com
 - b Cuando haya acabado de agregar el ILS, haga clic en **Aceptar**. El ILS aparecerá en la ficha **Comunicación > Esperar llamado**.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Si es requerido, ingrese el nombre de inicio de sesión y la contraseña.
- 10 Si usa la seguridad de Active Directory o NT nativo, ingrese el dominio asociado con el nombre de inicio de la sesión. Por ejemplo, dominio\usuario.
- 11 Haga clic en **Siguiente**.
- 12 Para hacer cualquier cambio ahora a la entrada, haga clic en el botón **Retroceder**. Para hacer conexiones ahora, seleccione la casilla **Establecer ahora sesiones Carbon Copy**.
- 13 Sus cambios se guardarán cuando escoja **Terminar** y salga del asistente **Crear conexiones**.

Crear entradas de conexiones de redes de acceso telefónico

Crear una nueva entrada de red de acceso telefónico

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos, seleccione **Guía telefónica** y haga clic en el botón **Agregar** . Comienza el asistente **Crear conexión**.
- 2 Haga clic en **Conectar usando una red de acceso telefónico** y luego clic en **Siguiente**.
Se abre el asistente de conexiones de red.
- 3 Siga las instrucciones del asistente.

Conectarse a Entradas de la guía telefónica

Conectarse a Entradas de la guía telefónica

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Guía telefónica**.
- 2 Destaque la entrada en la **Guía telefónica** a la cual desea conectarse y haga clic en el botón **Conectar**.

La conexión es iniciada. Cuando se conecta usando una entrada de la guía telefónica que incluye un nombre de inicio de sesión y una contraseña, estas son enviadas automáticamente. Si su entrada en la guía de teléfonos no incluye el nombre del usuario y la contraseña, se la pedirá el equipo al cual se conecta.

Nota: Cuando selecciona una entrada en la guía e ingresa manualmente el número, de todas formas se envía el usuario y la contraseña. Use este componente si el equipo en su guía telefónica es móvil o temporalmente tiene un número diferente.

Uso de modificadores de discado

Los modificadores de discado son caracteres comandos incluidos en el número telefónico que causa que el modem dizque de una cierta forma. Carbon Copy acepta los modificadores de discado cuando son ingresados manualmente o usados en una entrada en la guía telefónica.

Cuáles comandos son admitidos y cómo responden a ellos dependiendo del modem. Los ejemplos que dados aquí son los valores de fábrica Hayes. El manual de su modem le indica los valores predeterminados y cómo cambiarlos.

Ejemplos de modificadores de discado

T- significa dizque por tono los caracteres que siguen. Discado por tono está predeterminado, por lo tanto no necesita **T** a menos que haya usado **P** (discado por pulso). Puede usar ambos, **T** y **P** en el mismo número. P555-1234 T5678 dizque por pulso 5551234 y dizque por tono 5678 (un anexo).

P - significa dizque por pulso los caracteres que siguen. Vea **T**, arriba.

@ - significa esperar 5 segundos más que el largo de tiempo especificado en el registro S7 del modem. Carbon Copy fija esto en 30 segundos cuando configura su modem. 5551234 @ 5559876 disca 5551234, espera 35 segundos y disca 5559876.

, - una coma significa una pausa del largo del intervalo de tiempo especificado en el registro S8 del modem. Carbon Copy fija esto en 2 segundos cuando configura su modem. Puede usar más de una coma para una pausa mas larga. Es usado comúnmente para discar fuera de una central telefónica. 9,555-1234 disca 9, pausa 2 segundos y disca 5551234.

! - un signo de exclamación significa un golpe de gancho, algunas veces usado para transferir una llamada. El modem se colgará por 1/2 segundo y volverá a descolgarse, tal como si hubiese hecho un golpe de gancho en su teléfono. El efecto de esto depende de su central telefónica. 5551234!232 disca 5551234, se cuelga por 1/2 segundo, se descuelga y disca 232.

Propiedades de las entrada de la guía telefónica.

Las propiedades de la guía telefónica incluye la ficha **General**, la ficha **Inicio desesión** y la ficha **Inicio**.

Guía telefónica > ficha General

Importante: El campo que aparece en la ficha **General** cambia basado en la entrada del campo **Conectar usando** cerca de la parte inferior del dialogo.

Conexión a red TCP/IP

Si la entrada en la guía telefónica representa una conexión de red (**Red TCP/IP** está en el campo **Conectar usando**), aparecerán los siguientes campos.

Elemento	Descripción
Nombre de la estación de trabajo o dirección de red (conexión de red solamente)	Escriba el nombre o la dirección de red del equipo al que desea conectarse.
Internet Locator Server (TCP/IP solamente)	Después de seleccionar Usar la Internet , debe agregar o seleccionar un Internet Locator Server (ILS). Un ejemplo de una dirección ILS es: ils1.carboncopy.com
Conexión de acceso telefónico a redes (sólo conexión de red)	Seleccione una conexión de acceso telefónico a redes. Seleccione para examinar los sistemas Carbon Copy ubicados en los Internet Locator Servers. ILS está disponible en Microsoft como parte de su producto Microsoft Conference Server. Contacte a Microsoft para obtener más información.
Usar conexión de acceso telefónico a redes (sólo conexión de red)	Seleccione Usar conexión de acceso telefónico a redes cuando desea acceder información compartida en otro equipo, aún si su equipo no está en red. El equipo al que está conectado debe ser configurado correctamente como un servidor de red para poder tener acceso.
Conectar mediante	Seleccione el tipo de dispositivo que usará para hacer la conexión.
Configurar	Abre la casilla de dialogo Conexiones de redes y de redes de acceso telefónico .

Conexión modem o línea directa

Si la entrada en la guía telefónica representa una conexión a modem o directa (**línea modem o línea directa** está en el campo **Conectar usando**), aparecerán los siguientes campos.

Elemento	Descripción
Código de área	El código del área de la ubicación a la que llama.
Número telefónico	El número telefónico de la ubicación a la que llama.
Usar código de país y código de área	Seleccione esta casilla si desea que se envíen el código del país y del área como parte del número telefónico cuando haga la conexión.
Conectar mediante	Seleccione el tipo de dispositivo que usará para hacer la conexión.
Configurar	Configure el tipo de dispositivo seleccionado.

Guía telefónica > Ficha de inicio de sesión

Cambiar la información de conexión usada para conectarse a otro equipo. La información de conexión que ingrese será autenticada automáticamente cuando se establezca la conexión.

Nombre de inicio de sesión - Ingrese el nombre usado para iniciar la sesión en el equipo remoto.

Contraseña de inicio de sesión - Ingrese la contraseña usada para iniciar la sesión en el equipo remoto. En lugar de la contraseña aparecerán asteriscos.

Confirmar contraseña - Reingrese la contraseña de inicio de sesión en este campo exactamente como la digitó en el campo Contraseña de inicio de sesión. Si la contraseña de inicio de sesión y la de confirmación no coinciden, se le pedirá que las vuelva a ingresar.

Guía telefónica > Ficha de inicio de sesión

Mostrar dialogo de conexión - Seleccione la casilla si desea que aparezca un cuadro de dialogo durante la conexión informando del estado de la misma. Esta opción está seleccionada en forma predeterminada.

Capítulo 3:

Comunicaciones

Carbon Copy Communications permite que configure su equipo para esperar una llamada o conexión y cambiar las opciones de comunicación de las estaciones de trabajo.

Configurar Esperar Llamada / Deshabilitar esperar llamada

Por defecto el agente es habilitado cada vez que el sistema es iniciado y configurado para aceptar llamadas en todos los dispositivos.

Configurar opciones de Esperar llamada

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Salir**.
- 2 Seleccione la ficha **Esperar llamada**.
- 3 Seleccione uno o más dispositivos para responder llamadas entrantes. Si el dispositivo no está en la lista, debe ir a la ficha **Dispositivo** y seleccionarlo allí. (Si el equipo no ve el dispositivo, tampoco lo hará Carbon Copy).
- 4 Si usará un Internet Locator Server (ILS) para hacer conexiones, seleccione **Usar Internet Locator Server(s)**.
 - Para agregar un ILS a la lista de Internet Locator Server, haga clic en **Agregar**. Agregue la dirección del servidor dentro de la caja de texto. Un ejemplo de un ILS es `ils1.carboncopy.com`.
 - Para remover un ILS desde una lista Internet Locator Server, marque el servidor y haga clic en **Remover**.
- 5 Seleccione **Esperar llamada al iniciar**.

Las opciones de la estación de trabajo determinan cómo este equipo es desplegado cuando el administrador revisa usuarios. Es importante consultar con su administrador antes de hacer cualquier cambio. Por defecto su equipo es identificado por el nombre de la estación de trabajo.

Cambiar las opciones de la estación de trabajo

Cambiar las opciones de la estación de trabajo

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Comunicaciones**.
- 2 Seleccione la ficha **Estación de trabajo**.
- 3 En el campo **Nombre de la estación de trabajo**, ingrese un nombre que identifique este equipo en la red. Por defecto, el nombre de la estación de trabajo es identificado por su configuración de sistema.

Nota: Los espacios aparecerán como subrayados. Por ejemplo, Juan Pérez aparecerá como `Juan_Pérez`.
- 4 Para asegurarse de que el nombre de su estación de trabajo esté disponible para Carbon Copy, seleccione **Publicar identificación**.
- 5 Para especificar cuánto tiempo Carbon Copy esperará una respuesta desde el equipo remoto antes de que sobrepase el tiempo de espera, cambie el valor en **Tiempo de espera de conexión**. Por defecto el tiempo de espera es 90 segundos. El rango es 5 a 255.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de comunicación

El dialogo **Propiedades de comunicación** tiene una ficha **Esperar llamada**, ficha **Conexión** y ficha **Estación de trabajo**.

Comunicaciones > Ficha esperar llamada

Seleccione el tipo de conexión a usar mientras espera una llamada - Seleccione los tipos de conexión para esperar llamadas.

Sección Internet Locator Server (ILS)

Usar ILS - Cuando está seleccionado, Carbon Copy usa los Internet Locator Servers listados en el campo.

Agregar: Abre el dialogo **Agregar Internet Locator Server**.

Remove: remueve el Internet Locator Server desde la lista.

Opciones

Esperar llamada al iniciar - Fija el equipo en el modo esperar llamada cuando se inicia Carbon Copy.

Comunicaciones > Ficha de conexión

Esta ficha contiene una lista de dispositivos usados para establecer conexiones.

Para ver una descripción del dispositivo, marque el nombre del mismo. Aparecerá una descripción en la sección **Descripción** del dialogo.

El botón **Propiedades:** abre la casilla de dialogo **Conexiones de redes y de redes de acceso telefónico**.

Decripción: Despliega las propiedades de los dispositivos resaltados.

Notas:

- Para agregar nuevos adaptadores de red, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control > Red**. En la ficha **Adaptadores** haga clic en **Agregar**.
- Para cambiar la configuración de cualquier dispositivo instalado previamente, seleccione el dispositivo y escoja **Propiedades**.

Comunicaciones > Ficha de estación de trabajo

Nombre de estación de trabajo- Un nombre que identifique este equipo en la red. Por defecto, el nombre de la estación de trabajo es identificado por su configuración de sistema. Los espacios aparecerán como subrayados. Por ejemplo, Juan Pérez aparecerá como Juan_Pérez.

Publicar nombre de la estación de trabajo - Cuando se selecciona, el nombre de la estación de trabajo queda disponible para otros usuarios de Carbon Copy. Si no está seleccionado, los usuarios remotos todavía pueden conectarse al equipo ingresando manualmente el nombre de la estación de trabajo.

Capítulo 4:

Seguridad y perfiles

Carbon Copy incluye un juego robusto de opciones de seguridad. Puede combinar cualquiera de las opciones para proveer a su sistema una seguridad multinivel. Los siguientes niveles de seguridad están disponibles:

Seguridad global - Segrega el agente de configuración en cuatro grupos (guía telefónica, perfiles, opciones de seguridad e interfaz de usuario) y entonces permite que asigne una contraseña a uno o todos estos grupos. Cuando se intenta acceder cualquiera de estas configuraciones debe ingresar la contraseña correcta antes de que se permita el acceso.

Seguridad de la sesión - Determina la cantidad de tiempo permitido que la sesión de Carbon Copy y la conexión permanecerán inactivas antes de que se termine dicha sesión.

Seguridad de conexiones - Determina las acciones que el agente toma cuando un usuario remoto se conecta o desconecta desde su equipo. Ejemplos de estas configuraciones son **Aprobar conexiones**, **Salir del agente al desconectarse** y **Reiniciar al desconectar**. Estas configuraciones pueden mejorar grandemente la seguridad del agente forzando al agente del usuario a participar en el proceso de conexión.

Seguridad de inicio de sesión - determina quien puede conectarse a su sistema y cómo será validado. Las opciones de inicio de sesión incluyen:

- **Active Directory** - Autentica un grupo de miembros verificando una lista almacenada en un servicio de Active Directory. Solamente soportado en Windows 2000 y superior.
- **NT nativo** - Autentifica un miembro del grupo al verificar una cuenta local o del dominio. Solamente soportado en Windows 2000 y posterior.
- **Carbon Copy** - Autentifica usuarios basados en una lista de nombres de usuarios y contraseñas creadas en el equipo local. Los perfiles de Carbon Copy se pueden usar en cualquier sistema operativo.
- **Perfiles** - El nombre del usuario y la contraseña individual de los usuarios remotos que se conectan al equipo.
- **Cifrado de seguridad** - Es la codificación de datos entre equipos. Esto elimina la posibilidad de que cualquiera capture los datos durante una conexión. El cifrado está habilitado por defecto.

Nota: su administrador puede ya tener configuradas estas opciones. Verifique con su administrador antes de hacer cualquier cambio.

Seguridad

Acceder a la seguridad

Acceder a las opciones de seguridad

- Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja del icono y seleccione **Seguridad > Configuración**.

Configuración de la seguridad global

La seguridad global segrega la configuración del agente Carbon Copy en cuatro grupos (guía telefónica, perfiles, opciones de seguridad e interfaz de usuario) y entonces permite que asigne una contraseña a cualquiera o todos estos grupos. Cuando se intenta acceder cualquiera de estas configuraciones debe ingresar la contraseña correcta antes de que se permita el acceso.

Establecer seguridad global

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Seguridad > Configuración** y haga clic en la ficha **Global**.
- 2 Ingrese una contraseña en el campo **Contraseña de seguridad**. La contraseña puede tener un máximo de 18 caracteres y aparecerá como asteriscos.
- 3 Haga clic en las áreas donde requerirá contraseñas; sus opciones son la **Guía telefónica**, **Comunicaciones**, **Seguridad** y **Registro de eventos**.

Importante: su administrador puede ya tener configuradas estas opciones. Verifique con su administrador antes de hacer cualquier cambio.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Configurar seguridad de la sesión

La seguridad de la sesión determina la cantidad de tiempo permitido que la sesión de Carbon Copy y la conexión permanecerán inactivas antes de que se termine la sesión.

Establecer seguridad de la sesión

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Seguridad > Configuración** y haga clic en la ficha **Sesión**.
- 2 Si desea fijar la cantidad de tiempo que el equipo conectado puede permanecer inactivo antes de terminar la conexión, seleccione la casilla **Habilitar tiempo de espera de inactividad**. El **Tiempo de espera de inactividad** predeterminado es de 15 minutos.

Nota: si ambos equipos seleccionan esta opción pero escogen un valor diferente, se usará el valor para la menor cantidad de tiempo. Si el usuario permanece inactivo por la cantidad de tiempo seleccionado, la conexión terminará automáticamente.

- 3 Si desea establecer la cantidad máxima de tiempo para cada sesión, seleccione **Habilitar tiempo límite de la sesión**. La sesión terminará automáticamente al alcanzar el límite de tiempo seleccionado. Por defecto el **Tiempo límite de la sesión** son 60 minutos.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Establecer seguridad de conexión

La seguridad de las conexiones determina las acciones que el agente Carbon Copy toma cuando un usuario remoto se conecta o desconecta desde su equipo. Ejemplos de estas configuraciones son **Aprobar conexiones**, **Salir del agente al desconectarse** y **Reiniciar al desconectar**. Estas configuraciones pueden mejorar grandemente la seguridad del equipo remoto forzando al usuario a participar en el proceso de conexión. Puede seleccionar el reiniciar el equipo después de desconectarse y cargar Carbon Copy automáticamente cuando se reinicie Windows.

Establecer seguridad de conexiones

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Seguridad > Configuración** y haga clic en la ficha **Conexiones**.
- 2 Seleccione las opciones **Solicitar aprobación de conexiones** para solicitar al usuario la aprobación cuando se intentan conexiones.
- 3 Seleccione las acciones que ocurren antes y después de una conexión.
- 4 Seleccione el número máximo de conexiones simultáneas.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Configurar inicios de sesión de seguridad

La seguridad de inicio de sesión determina quien puede conectarse a su sistema y cómo será validado. La seguridad de inicio de sesión requiere perfiles que contienen información de usuario y contraseña. Los perfiles pueden ser creados con Carbon Copy o pueden ser sacados desde Active Directory o listas de NT nativo.

Cuando se habilitan los inicios de sesión, Carbon Copy contiene componentes adicionales que protegen el equipo. Puede especificar el largo de las contraseñas y bloquear usuarios que han excedido un número específico de intentos de conexión.

Establecer inicio de sesión de seguridad

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Seguridad > Configuración** y haga clic en la ficha **Inicio de sesión**.
- 2 Seleccione **No usar, Active Directory, NT nativo o Carbon Copy** desde la lista desplegable.
Para forzar al administrador a iniciar una sesión en su equipo cuando se conecta, seleccione **Terminar sesión NT al conectarse**. Esto terminará la sesión de quien quiera que esté conectado y forzará al administrador a iniciar una sesión. Esta opción estará atenuada si no usa la seguridad de Windows NT.
- 3 Seleccione el número máximo de **Intento de inicios de sesión permitidos**.
- 4 Seleccione el **Tiempo de espera de inicio de sesión** en segundos.
- 5 Seleccione el **Largo mínimo requerido de la contraseña**. La contraseña de inicio de sesión que asignó al administrador debe tener al menos el número de caracteres especificados aquí. Esta opción estará atenuada si no usa la seguridad de Windows NT/2000/XP/2003. Para el largo mínimo de la contraseña en Windows NT/2000/XP/2003, fije este parámetro en Administración de usuarios en Windows.
- 6 Para bloquear usuarios que intentan repetidamente conectarse a su equipo, seleccione **Habilitar bloqueo de seguridad**. Puede bloquear a todos los usuarios que tratan de conectarse a su sistema después de exceder el número de intentos de inicio de sesión permitidos o bloquear sólo en equipo ofensor.
Si escoge bloquear todos los sistemas, Carbon Copy automáticamente cambia a deshabilitado. Cualquier equipo que intente conectarse a su equipo recibirá un mensaje indicando que Carbon Copy ya no acepta conexiones entrantes. Para recibir nuevamente conexiones entrantes reestablezca Carbon Copy al modo habilitado.
Si escoge bloquear sólo el equipo que está intentando hacer la conexión a su equipo, otros equipos todavía podrán conectarse. Carbon Copy registra intentos de conexión adicionales hechos por el equipo bloqueado en el archivo de registro de eventos, si es que ha habilitado el registro de eventos.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Establecer cifrado

El cifrado de seguridad es un método de codificar datos en el equipo que los envía y tener un decodificador de datos en el equipo que los recibe. El cifrado está habilitado por defecto y es negociado en cada conexión.

Establecer cifrado de seguridad

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Seguridad > Configuración** y haga clic en la ficha **Cifrado**.
- 2 Haga clic en **Requerir cifrado de datos**.
 - Para que Carbon Copy genere la clave en forma aleatoria con cada conexión, desmarque la casilla **Usar clave manual**.

- Para usar una clave manual seleccione la casilla **Usar clave manual** e ingrese la clave en los campos. La clave puede ser cualquier carácter hexadecimal, 0-9, A-F y deben ser 16 caracteres. Por ejemplo, puede usar A0 B1 C2 D3 E4 F5 67 89.

Importante: cuando usa el cifrado manual, ambos lados deben tener la misma clave de cifrado.

Casilla de dialogo de opciones de seguridad

La casilla de dialogo **Opciones de seguridad** tiene una ficha **Global**, ficha **Sesiones**, ficha **Conexiones**, ficha, **Inicio de sesión** y la ficha **Cifrado**.

Ficha de Seguridad > Global

Importante: su administrador puede ya tener configuradas estas opciones. Verifique con su administrador antes de hacer cambios.

Contraseña de seguridad - La contraseña puede tener hasta 18 caracteres y aparecerá como asteriscos.

Acceso requiere clave de seguridad - Seleccione los elementos que desea proteger por la contraseña de seguridad.

Cargar Carbon Copy antes del mensaje de inicio de sesión de Windows - Cuando está seleccionado, Carbon Copy se carga antes de que aparezca el mensaje de inicio de sesión de Windows. Está seleccionado por defecto

Ficha de Seguridad de > Sesión

Importante: su administrador puede ya tener configuradas estas opciones. Verifique con su administrador antes de hacer cambios.

Habilitar tiempo de espera de inactividad - Cuando está seleccionado, habilita el campo **Tiempo de espera de inactividad (minutos)**.

Tiempo de espera de inactividad (min.) - Determina la cantidad de tiempo que un equipo conectado puede permanecer inactivo antes de que termine la sesión. El **Tiempo de espera de inactividad** predeterminado es de 15 minutos.

Habilitar límite de tiempo de espera de inactividad de la sesión - Cuando está seleccionado, habilita el campo **Tiempo de espera de inactividad (min.)**.

Límite de tiempo de espera de inactividad de la sesión (min.) - Determina el máximo de tiempo para cada sesión. Por defecto el **Tiempo límite de la sesión** son 60 minutos.

Ficha Seguridad de > Conexiones

Importante: su administrador puede ya tener configuradas estas opciones. Verifique con su administrador antes de hacer cambios.

Solicitar aprobación de conexiones - Requiere aprobación del usuario cuando se intentan conexiones. Las opciones son:

- **Nunca** - Se pueden hacer conexiones sin aprobación.
- **Siempre** - Sólo se pueden hacer conexiones con aprobación.
- **Sólo cuando se está conectado en (NT/2000)** - Sólo se harán las conexiones con aprobación cuando un usuario está conectado a un equipo Windows NT/2000. Cuando no está conectado, las conexiones son siempre permitidas.

Conexiones

- **Notificar al conectar** - Notifica al usuario actual que un equipo remoto está intentando conectarse.
- **Requiere retrollamada** - A todos los usuarios se les llamará de vuelta cuando se conecten a este equipo. Un número de retrollamada debe ser entregado en la ficha **Retrollamada** en el dialogo **perfil de propiedades**. Si no provee un número de retrollamada, el usuario será desconectado.

- **Reiniciar al desconectar** - Determina si el equipo se reinicia cuando una sesión termina. Si hay múltiples equipos conectados, todos ellos deben desconectarse antes que el reinicio se haga efectivo.
- **Salir de Carbon Copy al desconectarse** - Determina si Carbon Copy se cierra automáticamente cuando el equipo conectado se desconecta.
- **Cierre de sesión al desconectar** - Determina si el usuario se desconectará cuando termine la sesión.
- **Permitir llamadas salientes** - Seleccionado por defecto. Deseleccionar si no desea llamadas que se efectúen llamadas salientes desde este equipo.

Máximo de conexiones - Seleccione el número máximo de conexiones permitidas durante una sesión de Carbon Copy. El máximo es 256.

Ficha de Seguridad de > inicio de sesión

Importante: su administrador puede ya tener configuradas estas opciones. Verifique con su administrador antes de hacer cambios.

Tipo de inicio de sesión - Seleccione **No usar**, **Active Directory**, **NT nativo** o **Carbon Copy** desde la lista desplegable.

Terminar sesión al conectar - Seleccione para forzar al administrador a iniciar una sesión en el equipo cuando se conecte. Esto terminará la sesión de quien quiera que esté conectado y forzará al administrador a iniciar una sesión. Esta opción estará atenuada si no usa la seguridad de Windows NT.

Intentos de inicio de sesión permitidos - Ingrese el número máximo de intentos de inicio de sesión. Por defecto se permiten 3 intentos de inicio de sesión. Puede permitir entre 1 y 10 intentos.

Tiempo de espera de inicio de sesión (seg.) - Ingrese el límite de tiempo que el usuario tiene para intentar un inicio de sesión. Por defecto se permiten 30 segundos. Puede permitir entre 1 y 999 segundos.

Largo mínimo requerido de la contraseña - La contraseña de inicio de sesión que asignó al administrador debe tener al menos el número de caracteres especificados aquí. Esta opción estará oscurecida si no usa la seguridad de Windows NT/2000. Para el largo mínimo de la contraseña en Windows NT/2000, fije este parámetro en Administración de usuarios en Windows.

Habilitar bloqueo de seguridad - Seleccione para bloquear usuarios que intentan repetidamente conectarse a su equipo. Puede bloquear a todos los usuarios que tratan de conectarse a su sistema después de exceder el número de intentos de inicio de sesión permitidos o bloquear sólo en equipo ofensor.

- Si escoge bloquear todos los sistemas, Carbon Copy automáticamente cambia a deshabilitado. Cualquier equipo que intente conectarse a su equipo recibirá un mensaje indicando que Carbon Copy ya no acepta conexiones entrantes. Para recibir nuevamente conexiones entrantes reestablezca Carbon Copy al modo habilitado.
- Si escoge bloquear sólo el equipo que está intentando hacer la conexión a su equipo, otros equipos todavía podrán conectarse. Carbon Copy registra intentos de conexión adicionales, hechos por el equipo bloqueado, en el archivo de registro de eventos, si es que ha habilitado el registro de eventos.

Ficha Cifrado de > Seguridad

Importante: su administrador puede ya tener configuradas estas opciones. Verifique con su administrador antes de hacer cambios.

Requiere cifrado de datos - Para requerir cifrado de datos seleccione la casilla de verificación.

Usar clave manual - Cuando **Requerir cifrado de datos** está seleccionado, la casilla **Usar clave manual** está habilitada.

- Para que Carbon Copy genere la clave en forma aleatoria con cada conexión, desmarque la casilla. Si no se especifica una clave manual y Requiere cifrado de datos está seleccionado, Carbon Copy generará una clave aleatoria con cada conexión.
- Para usar una clave manual seleccione la casilla **Usar clave manual** e ingrese la clave en los campos. La clave puede ser cualquier carácter hexadecimal, 0-9, A-F y deben ser 16 caracteres. Por ejemplo, puede usar A0 B1 C2 D3 E4 F5 67 89.

Nota: cuando usa el cifrado manual, ambos lados deben tener la misma clave de cifrado.

Perfiles

Los Perfiles contienen la información requerida para autenticar un administrador a un equipo remoto. Cada perfil contiene un nombre de usuario y una contraseña. Los perfiles pueden ser creados usando la seguridad de Carbon Copy, usando Active Directory o grupos de seguridad de NT nativo

Acceder a los perfiles

Acceder a los perfiles

- Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja del icono y seleccione **Seguridad > Perfiles**.

Casilla de dialogo Perfiles

Ventana de perfiles - Despliegue una lista de los perfiles. La lista puede ser desplegada en diferente forma con el botón secundario dentro de la ventana haciendo clic en el formato deseado.

Agregar - Inicia el asistente **Crear perfil**. (disponible sólo con perfiles Carbon Copy).

Remover - Remueve el perfil seleccionado. (disponible sólo con perfiles Carbon Copy).

Renombra - Cambia el nombre de los perfiles seleccionados.

Propiedades - Abre la casilla de dialogo de las **Propiedades** del perfil, donde puede ver y cambiar las propiedades del mismo.

Cerrar - Cierra el dialogo **Perfiles**.

Ayuda - Abre el dialogo **Ayuda**.

Usuario predeterminado

El dialogo **Perfiles** contiene el icono **Usuario predeterminado**. Este icono representa los derechos de acceso que hizo la conexión de otro equipo. Por defecto, el usuario conectado será capaz de acceder todos los utilitarios de Carbon Copy, exceptuando la **Guía telefónica**, **Perfiles** y la casilla de dialogo **Opciones de seguridad**. Puede cambiar las opciones para el usuario predeterminado de la misma forma que lo haría para otro usuario.

Crear perfiles de Carbon Copy

Crear perfiles de Carbon Copy

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja del icono y seleccione **Seguridad > Perfiles**.
- 2 Hacer doble clic en el icono **Crear perfiles** para iniciar el asistente **Crear perfiles**.
- 3 Siga las instrucciones del asistente. Una vez completado aparecerá un nuevo icono en la ventana **Perfiles**. Para editar el perfil haga clic con el botón secundario y seleccione **Propiedades**.

Permitir a los usuarios iniciar sesiones en diferentes dominios

Los usuarios Carbon Copy pueden ser elegidos desde uno o más dominios.

Cuando un usuario inicia una sesión en un dominio en particular, se debe adherir estrictamente al formato de dominio/nombre de usuario.

Agregar Active Directory o perfiles de NT nativo

Agregar AD y grupos NT

Cuando se usa soporte NT o AD, tiene que agregar el grupo a los perfiles

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja del icono y seleccione **Seguridad > Perfiles**.
- 2 Haga clic en el icono **Agregar grupo** para abrir el dialogo **Agregar grupo**.
- 3 Expandir la vista de árbol de los grupos u OU del dominio. Si el grupo u OU es un bosque AD, se desplegarán otros dominios en el bosque.
- 4 Seleccione el grupo u OU que contiene el dominio de usuarios que que se les debería permitir el acceso a Carbon Copy.

Cuando agrega un grupo, a los miembros del grupo se les permite el acceso por defecto.

Administrar perfiles

A los perfiles de usuario y de grupos se les puede permitir o denegar el acceso al equipo o a componentes específicos de Carbon Copy y utilitarios en el equipo.

Cambiar el acceso del perfil

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja del icono y seleccione **Seguridad > Perfiles**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono del grupo al que desea permitir o restringir conexiones.
- 3 Seleccione la opción propiedades.
- 4 Seleccione la casilla para elementos que desea que el perfil tenga acceso. Limpie la casilla para elementos que no desea que el perfil tenga acceso.

Propiedades del perfil

El dialogo de **Propiedades** del profile tiene un ficha **Perfil**, ficha **Inicio de sesión** y ficha **Retrollamada**.

Nota: por defecto, no se les permite el acceso a los grupos de NT/2000.

Perfiles Ficha> Perfiles

Perfil de usuario - Seleccione los utilitarios de Carbon Copy que pueden ser iniciados cuando se conecta. También puede seleccionar si el usuario remoto puede tener acceso a las opciones de configuración, tal como la guía telefónica o la seguridad. Por defecto, sólo los utilitarios son seleccionados.

Permitir conexiones - Seleccione para permitir que el perfil se conecte a su equipo. Si **Permitir conexiones** no está seleccionado, un usuario remoto no puede conectarse a su equipo usando el perfil.

Ficha de Perfiles > de inicio de sesión (usado con tipo de inicio de sesión “No” y “Carbon Copy”)

Contraseña de inicio de sesión - Ingrese una contraseña de inicio de sesión para un usuario remoto para acceder a su equipo. Contraseñas de inicio de sesión son opcionales. En lugar de la **contraseña de conexión** aparecerán asteriscos.

Confirmar contraseña - Reiniciar la contraseña de inicio de sesión para verificación. Ingrese la contraseña *exactamente* como lo hizo la primera vez

Cuando haga clic en **Aceptar**; si las contraseñas en los campos **Contraseña de conexión** y **Confirmar contraseña** no coinciden, se le pedirá que las reingrese.

Ficha Perfiles > de Retrollamada (usada con tipo de inicio de sesión “Nada” y “Carbon Copy”)

Cuando está seleccionado un tipo de retrollamada diferente de **Nada**, Carbon Copy cuelga y disca el número de retrollamada. Esto confirma que la llamada vino realmente desde el equipo autorizado y reversa los cargos telefónicos.

Tipo de retrollamada

- **Nada** - No se ejecuta una retrollamada. Este es el valor por defecto.
- **Fijo** - El equipo que hizo la llamada es llamado de vuelta al número en el campo Número telefónico de retrollamada. Debe ingresar un número telefónico en el campo **Número telefónico de retrollamada** cuando selecciona **Fijo**.
- **Móvil** - Ingresar un número en el campo **Número telefónico de retrollamada** es opcional. Si ingresa un número en este campo, se transformará en el número predeterminado. Cuando llama un usuario, el número de retrollamada predeterminado, si lo hay, aparecerá en el dialogo **Retrollamada móvil**. La conexión puede ser hecha usando este número telefónico o se puede cambiar si el usuario está en una ubicación diferente.
- **Pasadizo** - Trabaja igual que **Móvil**, exceptuando que se le da la opción adicional de evitar completamente la retrollamada.

Número telefónico de retrollamada

- **Código de área** - El código de área para la ubicación que está llamando.
- **Número telefónico** - El número telefónico de la ubicación a la que llama.
- **Código de país** - El código de país para la ubicación que está llamando.
- **Usar código de país de área** - Seleccione esta casilla si desea que se envíen el código del país y del área como parte del número telefónico cuando haga la conexión..

Capítulo 5:

Registro de eventos

El registro de eventos pesquisa mensajes generados por sucesos de Carbon Copy. Cualquier mensaje generado es enviado a un archivo que puede ver usando el Bloc de notas de Windows.

Hay dos categorías generales: Clases de registro de eventos y tipos de registro de eventos. Las clases de registro de eventos incluye advertencias y errores. Los tipos de registro de eventos especifican información relacionada con tareas, tal como seguridad o comunicaciones.

Clases de eventos

Información - Mensajes acerca de tareas completadas del sistema.

Advertencias - Mensajes acerca de tareas incompletas del sistema.

Error - Mensajes acerca de errores fatales ocurridos.

Tipos de eventos

Seguridad e inicio de sesión - Mensajes acerca de quien accedió o se desconectó del sistema.

Comunicaciones - Mensajes acerca de números llamados, tiempo de espera e información de desconexión.

Transferencia de archivos - Mensajes acerca de qué archivos fueron transferidos y si la transferencia fue exitosa.

Control remoto - Mensajes acerca de acciones que ocurrieron durante el control remoto.

Impresión remota - Mensajes acerca de acciones que ocurrieron durante la impresión remota.

Otros - Mensajes acerca de la ruta del registro de eventos o cuando se inició o se detuvo la grabación.

Iniciar y detener el registro de errores

Iniciar y detener el registro de eventos

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Registro de eventos**.
- 2 Seleccione la ficha **Eventos**.
- 3 Para iniciar el registro, haga clic en el botón **Iniciar registro**, o para detener el registro, haga clic en el botón **Detener registro**.

Notas:

- Seleccione las clases de registro de eventos y tipos en esta misma ficha.
- Seleccione la ubicación del archivo de registro en la ficha Archivo de registro.
- Seleccione un tamaño máximo del archivo para evitar que el registro de errores crezca demasiado.

Limpiar el Registro de eventos

Limpiar el registro de eventos

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Registro de eventos**.
- 2 Seleccione la ficha **Archivo de registro**.
- 3 Haga clic en el botón **Limpiar registro**. Esto limpiará el registro de eventos.

Especificar clases y tipos de eventos

Especificar clases y tipos de eventos

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Registro de eventos**.
- 2 Seleccione la ficha **Eventos**.
- 3 Seleccione las clases de registro de eventos a ser rastreados.
- 4 Seleccione el tipo de registro de eventos a ser rastreados.
- 5 Para iniciar el registro al archivo de registro de eventos presione **Iniciar registro**.
- 6 Para detener el registro al archivo de registro de eventos, presione **Detener registro**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Establecer las opciones del archivo de registro de eventos

Fijar las opciones del archivo de registro de eventos

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Registro de eventos**.
- 2 Seleccione la ficha **Archivo de registro**.
- 3 Seleccione, ya sea **Grabar como eventos de Windows NT/2000** o **Grabar a un archivo**.
Si está en un equipo con Windows NT/2000/XP/2003 y selecciona **Registrar como eventos de Windows NT/2000**, los eventos de Carbon Copy serán incluidos en la ventana del visor de eventos.
Si selecciona **Registrar a un archivo**, ingrese el nombre y la ubicación del archivo donde el registro de eventos debe ser guardado. Por defecto los eventos son guardados en el archivo ccw32.log en el directorio de instalación de Carbon Copy.
- 4 Para agrupar los eventos en múltiples líneas en el registro de eventos, seleccione **Agrupar mensajes**.
Al agrupar los mensajes mejora la legibilidad y apariencia del archivo de registro.
- 5 Al establecer el **Tamaño máximo para el registro de eventos**, elija un número entre 10 y 5000 líneas. En forma predeterminada son 1000 líneas.
- 6 Para ver el archivo de registro actual haga clic en **Ver registro**.
Nota: si configuró para que se registren como eventos de Windows NT, también puede verlos en el visor de eventos de Windows NT. Para acceder al visor de eventos de Windows NT haga clic en **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Visor de sucesos**.
- 7 Para limpiar el archivo de registro presione **Limpiar registro**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades del registro de eventos

El diálogo del **Registro de eventos** tiene una ficha **Eventos** y una ficha **Archivo de eventos**.

Registro de errores > Ficha de eventos

Puede especificar cuáles eventos serán grabados al archivo de registro. Hay dos categorías generales: Clases de registro de eventos y tipos de registro de eventos. Las clases de registro de eventos incluye advertencias y errores. Los tipos de registro de eventos especifican información relacionada con tareas, tal como seguridad o comunicaciones.

Clases de registro de eventos

- **Información** - Mensajes acerca de las tareas completadas en el sistema.
- **Advertencias** - Mensajes acerca de tareas incompletas en el sistema.
- **Error** - Mensajes acerca de errores fatales ocurridos.

Tipos de registro de eventos

- **Seguridad e inicio de sesión** - Seleccione para registrar mensajes acerca de quien accedió o se desconectó del sistema.
- **Comunicaciones** - Seleccione para registrar mensajes acerca de números llamados, tiempo de espera e información de desconexión.
- **Utilitarios** - Seleccione para registrar mensajes acerca de utilitarios de Carbon Copy.

Tipos de eventos de Remote Control

Procesos en ejecución - Seleccione para registrar mensajes acerca de los procesos en ejecución.

Iniciar registro / Detener registro

Iniciar registro - Hacer clic para iniciar la grabación de la información del registro de eventos.

Detener registro - Hacer clic para detener la grabación de la información del registro de eventos.

Registro de eventos > Ficha de archivo de registro

La configuración en la ficha **Archivo de registro** permite cambiar las propiedades del archivo de registro de eventos.

Registrar a

- **Registrar a archivo** - Cuando está seleccionado, habilita el campo **Nombre del archivo de registro de eventos** y **Agrupar mensajes** marque la casilla y deshabilite la opción **Registrar como eventos de Windows NT/2000**.
- **Nombre del archivo de registro de eventos** - Cuando **Registrar a un archivo** está seleccionado, ingrese el nombre del archivo y la ubicación donde debería ser guardado el registro de eventos. Por defecto los eventos son guardados en el archivo cew32.log en el directorio de instalación de Carbon Copy.
- **Agrupar mensajes** - Cuando está seleccionado, los mensajes de eventos se agrupan en múltiples líneas en el registro de eventos. Al agrupar los mensajes mejora la legibilidad y apariencia del archivo de registro.
- **Registrar como eventos NT/2000** - Cuando está seleccionado usted está en un equipo con Windows NT/2000/XP/2003, los mensajes de eventos de Carbon Copy se incluyen en el visor de eventos de Windows.

Ver registro / Limpiar registro

- **Ver registro** - Haga clic en el botón para ver el archivo de registro actual.
Nota: si configuró para registrar como eventos de Windows NT, también puede verlos en el visor de eventos de Windows NT. Para acceder el visor de eventos de Windows NT, haga clic en **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Visor de sucesos**.
- **Limpiar registro** - Haga clic en el botón para limpiar el contenido del archivo de registro.

Capítulo 6:

Opciones generales

Las opciones generales son los utilitarios de Carbon Copy que usa el agente Carbon Copy. Estas son:

- [Remote Control](#) (página 28)
- [File Transfer](#) (página 29)
- [Voice Chat](#) (página 30)
- [Remote Printing](#) (página 32)

Remote Control

Remote Control permite a un usuario remoto tomar completo control, incluyendo la habilidad de iniciar aplicaciones o cambiar la configuración del sistema, de un equipo remoto que ejecuta el agente Carbon Copy. Cuando Remote Control es iniciado desde un equipo remoto, aparece una ventana de Remote Control en el equipo que despliega el escritorio de su equipo. Por defecto, todas las acciones de teclados y ratones hechas dentro de Remote Control, tanto en el equipo remoto como en el local, son mostradas en ambos equipos.

Usando el agente Carbon Copy puede configurar su equipo de forma que solo permita a usuarios remotos ver su escritorio y no controlar su equipo.

Configurar Remote Control o modo sólo despliegue.

Por defecto, un equipo que ejecuta el agente Carbon Copy es configurado de manera que permita que usuarios remotos controlen el equipo. Usando el agente Carbon Copy puede configurar su equipo de forma tal que solo permita a los usuarios remotos ver, y no controlar su equipo. Podría querer usar el modo sólo ver cuando el equipo que ejecuta el agente Carbon Copy está haciendo una demostración que no desea que un usuario remoto la interrumpa.

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Opciones generales > Remote Control**.
- 2 Seleccione la ficha **Opciones de entrada**.
- 3 Seleccione o limpie la casilla **Solo permitir ratón y teclado local**.
 - Para restringir a usuarios remotos a que solo puedan ver el escritorio de su equipo, marque la casilla.
 - Para permitir a usuarios remotos controlar su equipo remotamente, desmarque la casilla.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de Remote Control

El dialogo **Opciones de Remote Control** tiene una ficha de [Opciones de entrada](#).

Remote Control > Ficha Opciones de entrada

Permitir sólo teclado y ratón local - Marque esta casilla para que los usuarios remotos sólo puedan ver el escritorio de su equipo y no controlarlo. Desmarque esta casilla para que usuarios remotos puedan controlar remotamente su equipo.

Nota: puede seleccionar esta casilla cuando el equipo está ejecutando una demostración y no quiere que sea interrumpida por un usuario remoto.

File Transfer

File Transfer permite a los usuarios remotos que usan Carbon Copy Solution o Carbon Copy Console, copiar, sincronizar, crear y borrar archivos o directorios en el equipo local y remoto.

Al usar la interfaz del agente de Carbon Copy puede establecer la opción **Permitir transferencia de archivos entrantes**, la opción **Permitir transferencia de archivos salientes** y desde File Transfer puede restringir directorios.

Permitir o restringir la transferencia de archivos entrantes o salientes.

Permitir o restringir transferencia de archivos entrantes o salientes

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Opciones generales > File Transfer**.
- 2 Seleccione la ficha **General**.
- 3 Seleccione las opciones que desea.
- 4 Haga clic en Aceptar.

Restringir directorios desde File Transfer

Restringir directorios desde File Transfer

- 1 Haga clic en el icono **Carbon Copy** en la bandeja de iconos y seleccione **Opciones generales > File Transfer**.
- 2 Seleccione la ficha **Restricciones de directorios**.
- 3 Expandir cualquier dispositivo o directorio haciendo doble clic. Seleccione el dispositivo o directorio a restringir.
- 4 Haga clic en el botón **Restringir/Permitir acceso** al final de la ventana. Aparecerá un símbolo en el directorio seleccionado indicando que el acceso ha sido restringido.
- 5 Para dejar el directorio disponible nuevamente, simplemente selecciónelo y haga clic en el botón **Restringir/Permitir acceso**. Desaparecerá el símbolo indicando que el área está disponible para transferencia de archivos.

Notas:

- Las restricciones de directorio sólo se aplican si otros usuarios con capacidades de File Transfer se conectan a este equipo.

Propiedades de File Transfer

El diálogo de **Opciones de File Transfer** tiene una ficha **Transferencia** y una ficha **Restricciones de directorio**.

File Transfer > ficha Transferencia

Las opciones de transferencia especifican las condiciones y restricciones de File Transfer.

Seleccione cualquiera de las siguientes opciones generales

Permitir transferencia de archivos entrantes - Permite transferencias de archivos desde un equipo conectado a su equipo.

Permitir transferencia de archivos salientes - Permite transferencias de archivos desde su equipo a un equipo conectado.

File Transfer > Ficha de restricción de directorio

Ventana de navegación: expanda el dispositivo o directorio haciendo doble clic y seleccione el dispositivo o directorio a restringir.

Botón **Restringir/Permitir acceso** - Haga clic en el botón para restringir o permitir acceso al dispositivo o directorio seleccionado. Aparece un símbolo en los dispositivos y directorios cuando el acceso ha sido restringido

Notas:

Las restricciones de directorio sólo se aplican si otros usuarios con capacidades de File Transfer se conectarán a este equipo.

Voice Chat

El componente de Voice Chat permite a un usuario remoto de la consola Altiris, controlada remotamente con la ventana o la consola de Carbon Copy, hablar con usuarios en equipos que ejecutan el agente Carbon Copy, aun mientras ellos ejecutan Remote Control, File Transfer o cualquier otro utilitario. Cualquier número de usuarios Carbon Copy, conectados a un equipo central, pueden hablar entre sí. Mientras usa Voice Chat, puede intercambiar mensajes con los usuarios de los equipos conectado ingresando texto en los campos al final de la ventana **Voice Chat**. Puede copiar texto de mensajes de voz al portapapeles de Windows y pegarlo a otras aplicaciones, o copiar texto desde una aplicación y pegarlo en la ventana de texto de la conversación.

Debe tener una tarjeta de sonido, parlantes y un micrófono en cada equipo para que funcione el componente de Voice Chat. Si un equipo no está equipado para el audio, todavía puede intercambiar mensajes usando la conversación de texto.

Ingresar a una sesión de Voice Chat

Ingresar a una sesión de Voice Chat

- 1 El usuario remoto en la consola Altiris, controlada remotamente con la ventana o la consola de Carbon Copy, iniciará la sesión de Voice Chat. Aparecerá una casilla de dialogo solicitando la conversación de voz. Debe hacer clic en **Aceptar** para entrar a la sesión.

Aparecerá la ventana **Voice Chat** en ambos equipos. La voz de la consola es enviada a los parlantes del equipo remoto y viceversa hasta que termina la sesión.

- 2 En la ventana **Voice Chat**, haga clic en el barra deslizadora para ajustar el volumen del parlante o la sensibilidad del micrófono. Para enmudecer los parlantes o el micrófono, seleccione la casilla **Mudo**.

Mientras está en Voice Chat puede escribir sus mensajes de texto a todos los usuarios conectados. Haga clic en la caja al final del dialogo **Voice Chat** e ingrese su mensaje. Presione **INGRESAR** para enviar su mensaje de texto.

El mensaje aparecerá automáticamente en los otros equipos y, los mensajes de los otros equipos, aparecerán automáticamente en la otra sección de la ventana.

- 3 Para finalizar la sesión haga clic en el botón **Cerrar** en el margen superior derecho de la ventana **Voice Chat**.

Notas:

- Entrada, salida y nivel de supresión de ruido de fondo, puede requerir ajuste para sonido de alta calidad.
- Durante una sesión de voz, la calidad del audio escuchada por cualquier usuario puede disminuir a medida que sean usadas más herramientas de Carbon Copy, o mientras haya aplicaciones ejecutando tareas intensivas de datos.
- Si su tarjeta de sonido no admite operaciones de dúplex completo, las luces de estado roja y verde aparecerán en el margen superior derecho del dialogo **Voice Chat**. Cuando la luz de estado de color verde esté encendida, su voz es transmitida al otro usuario. Cuando la luz roja está encendida es porque el otro usuario le está hablando, y la voz suya no se transmite.
- Para disminuir el tamaño de la ventana **Voice Chat** haga clic en **Ver** y seleccione **Ocultar controles de audio**.
- Puede digitar cualquier carácter ASCII imprimible, mas CTRL+G (bip) y RETROCEDER.
- El texto antiguo que se pierde de la ventana, es mantenido en cada ventana Chat y usted puede desplazarse para verlo.
- Si la ventana de Chat del otro usuario no está activa, cualquier texto que usted envíe es ignorado. Va a escuchar un bip cuando digite, pero el otro usuario no sabrá que usted está enviando texto.

Establecer opciones de entrada

Establecer opciones de entrada

- 1 Seleccione el dispositivo de entrada que Carbon Copy usará cuando ejecute Voice Chat.
- 2 Puede ajustar el nivel de salida automática o manualmente:
 - Si selecciona **Usar configuración automática**, haga clic en el botón **Configurar** para fijar los niveles de entrada del micrófono/sonido de su tarjeta.
 - Si selecciona **Usar configuración manual**, deslice la barra al nivel deseado.
- 3 Puede ajustar el nivel de ruido de fondo automática o manualmente:
 - Si selecciona **Usar configuración automática**, haga clic en el botón **Configurar** para fijar el nivel de ruido de fondo para el micrófono/sonido de su tarjeta.
 - Si selecciona **Usar configuración manual**, deslice la barra al nivel deseado.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Establecer opciones de salida

Establecer opciones de salida

- 1 Seleccione el dispositivo de salida que Carbon Copy usará cuando ejecute Voice Chat.
- 2 Puede ajustar el nivel del volumen de salida manualmente presionando el botón **Reproducir ejemplo** y mover la barra deslizador al nivel de volumen deseado.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de Voice Chat

El dialogo de **Opciones de Voice Chat** tiene una ficha **General**, ficha de **Salida** y ficha de **Entrada**.

Ficha General de > Voice Chat

Seleccione el archivo de audio (.wav) que le gustaría reproducir cuando alguien quiera conversar con usted - La lista contiene archivos de audio que pueden ser reproducidos cuando un usuario remoto solicita una conversación. Voice Chat alerta las llamadas entrantes con un anuncio de audio.

Prueba - Reproduce el archivo de audio seleccionado.

Nombre del usuario - Usado para mostrar los participantes de la conferencia. Ingrese el nombre que desea mostrar a los participantes de la conferencia. Si no ingresa un nombre, se usará por defecto el nombre de la estación de trabajo.

Deshabilitar el audio - Seleccione la casilla para deshabilitar el uso de todo el audio, entrante y saliente, durante una sesión Voice Chat.

Forzar semidúplex - Marque la casilla de selección para forzar semidúplex en todos los equipos participantes en una conferencia de voz. Voice Chat es una aplicación dúplex completo que puede grabar y reproducir audio simultáneamente. Sin embargo, no todas las tarjetas de audio admiten este componente. Para usar Voice Chat en tarjetas de audio que no admiten dúplex completo, seleccione **Forzar semidúplex**.

Ficha de salida de Voice Chat >

La ficha de **Salida** establece el dispositivo y el nivel del volumen usado cuando habla a través de una conexión de Voice Chat. Puede ajustar la onda de salida del dispositivo y el volumen.

Ficha de entrada de Voice Chat >

La ficha de **Entrada** establece el dispositivo y el nivel de supresión de ruido usado cuando alguien está hablando a través de una conexión de Voice Chat. Puede ajustar la onda de entrada del dispositivo, el nivel de entrada y el nivel de supresión del ruido de fondo.

Remote Printing

Equipos que ejecutan la consola Altiris, la consola o el agente Carbon Copy, pueden ser configurados para usar Remote Printing. El componente de impresión remota permite a los usuarios conectados a sus equipos imprimir documentos en un equipo remoto.

Para que funcione la impresión remota, Remote Printing debe estar ejecutándose y el equipo fuente (donde está el archivo que desea imprimir) debe tener una impresora definida con propiedades que usa la puerta Carbon_Copy_Printer y el mismo controlador de impresión que la impresora predeterminada del equipo de destino.

Por ejemplo, si la impresora de destino es una HP LaserJet 4, entonces el equipo fuente debería tener una impresora definida configurada para usar el puerto Carbon_Copy_Printer y el controlador de impresión HP LaserJet 4. Si se cambia la impresora predefinida en el equipo de destino, se debe reconfigurar la impresora del equipo fuente para que coincida con el controlador de impresión del equipo de destino.

Remote Printing funciona sólo para aplicaciones Windows. No es posible imprimir remotamente desde una aplicación DOS.

Configurar Remote Printing

Antes de que pueda usar Remote Printing, necesita configurar el equipo fuente (donde está el archivo que desea imprimir) para imprimir a una impresora local que usa el puerto Carbon_Copy_Printer y tiene los mismos controladores de impresión que la impresora del equipo de destino.

Configurar la impresión remota en el equipo fuente

- 1 Desde el menú de inicio de Windows, haga clic en **Inicio > Configuración > Impresora**.
- 2 Haga doble clic en el icono **Agregar impresora** en la carpeta Impresoras Windows.
- 3 Seleccione **Impresora local** o **Mi PC**. Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Los siguientes pasos podrían aparecer en orden inverso dependiendo del sistema operativo del equipo:
 - a Seleccione el puerto de la impresora Carbon Copy. Haga clic en **Siguiente**.

- b Seleccione el fabricante y el modelo de la impresora del equipo de destino. Haga clic en **Siguiente**.
- c Digite un nombre de impresora. Por ejemplo, HP LaserJet vía Carbon Copy. Haga clic en **Siguiente**.
- d Para Windows NT/2000, se le preguntará si desea compartir la impresora. Haga clic en **No compartir** y luego clic en **Siguiente**.

5 Siga los pasos que quedan para instalar la impresora.

Notas:

- La impresora predefinida en el equipo fuente no tiene que ser establecida como una definición de impresora remota.
- El soporte bidireccional debe estar deshabilitado. Para verificar, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora remota y seleccione **Propiedades**. Para Windows 95/98/Me, seleccione la ficha **Detalles**, haga clic en **Configuración de la cola de impresión** y verifique que la impresión bidireccional no está seleccionada. Para Windows NT/2000, seleccione la ficha **Puertos** y verifique que el soporte bidireccional no esté habilitado.

Imprimir a una impresora remota

Remote Printing funciona sólo para aplicaciones Windows. No es posible imprimir remotamente desde una aplicación DOS.

Imprimir a una impresora remota

- 1 Asegúrese de que tiene una impresora definida para usar Remote Printing. Consulte “[Configurar Remote Printing](#)” en la página 32.
- 2 Asegúrese de que tiene una conexión al equipo de destino y que Remote Printing está ejecutándose.
Importante: el utilitario Remote Printing no se puede iniciar desde el agente Carbon Copy, debe ser iniciado desde la consola Altiris en la ventana **Controlado remotamente con Carbon Copy** o la consola Carbon Copy.
- 3 Asegúrese que la impresora predefinida en el equipo de destino usa el mismo controlador de impresión que la impresora del equipo fuente para impresión remota
Si la impresora predefinida del equipo de destino no usa el mismo controlador de impresión que la impresora para impresión remota en el equipo fuente, la definición de la impresora de este último debe ser reconfigurada para usar el mismo controlador de impresora que el equipo de destino.
- 4 Imprimir el archivo desde la aplicación o desde el explorador de Windows usando la impresora definida para el equipo de destino.

El trabajo será impreso en la impresora conectada al equipo de destino.

Propiedades de Remote Printing

El dialogo de **Opciones de Remote Printing** tiene una ficha de [Selección de Impresora](#).

Remote Printing > Ficha de selección de impresora

Sólo configure estas opciones en el equipo de destino (donde está la impresora que *recibe* el trabajo de impresión).

Seleccione la impresora conectada a este PC - Seleccione la impresora en el equipo de destino donde desea que se imprimen los trabajos. Si no hay impresora conectada, Carbon Copy usa la impresora de Windows seleccionada por defecto

Configuración de impresora - Abre la ventana de **Impresoras y faxes**.

Agregar nueva impresora - Iniciar el **Asistente para agregar impresora**.

Solo fije estas opciones en el equipo que *recibirá* el trabajo de impresión.

Capítulo 7:

Asistentes

Carbon Copy incluye los asistentes de conexión **Crear Usuario** y **Crear conexión** para ayudar a completar rápidamente las tareas. Muchas de las páginas en los asistentes contienen ayuda de contexto sensible. La información en esta sección es desplegada con el botón de **Ayuda** del asistente.

Asistente Crear Usuario

El asistente **Crear usuario** crea un perfil personalizado para cada usuario que se conectará a este equipo. Un perfil contiene un nombre y una contraseña para cada usuario.

Crear usuario - Inicio de sesión

Ingrese un nombre de usuario y una contraseña para el usuario que se conectará a su equipo.

Contraseñas de inicio de sesión son opcionales. La contraseña de conexión aparecerá como asteriscos. Debe reingresar la contraseña de conexión en el campo **Confirmar contraseña** para verificación. Ingrese la contraseña de inicio de sesión *exactamente* como lo hiciera la primera vez y seleccione **Aceptar**. Si las contraseñas en los campos **Contraseña de inicio de sesión** y **Confirmar contraseña** no coinciden, se le pedirá que las reingrese.

Crear usuario - Tipo de retrollamada

Seleccione un tipo de retrollamada para el usuario. Los tipos de retrollamada disponibles son:

Nada - No se ejecuta una retrollamada. Este es el valor por defecto.

Fijo - El equipo que hizo la llamada es llamado de vuelta al número en el campo Número telefónico de retrollamada. Debe ingresar un número telefónico en el campo Número telefónico de retrollamada cuando selecciona Fijo.

Móvil - Ingresar un número en el campo Número telefónico de retrollamada es opcional. Si ingresa un número en este campo, se transformará en el número predeterminado Cuando llama un usuario, el número de retrollamada predeterminado, si lo hay, aparecerá en el diálogo **Retrollamada móvil**. La conexión puede ser hecha usando este número telefónico o se puede cambiar si el usuario está en una ubicación diferente.

Pasadizo - Trabaja igual que Móvil, exceptuando que se le da la opción adicional de evitar completamente la retrollamada.

Número telefónico de retrollamada - Ingrese el número telefónico de retrollamada en este campo.

Crear usuario - Perfil

Seleccione qué utilitario de Carbon Copy puede acceder el usuario después que se ha conectado a su equipo.

También puede seleccionar si es que al usuario se le permite conectar seleccionando la casilla **Permitir conexiones**.

Crear usuario - Terminar

Ha terminado satisfactoriamente la creación de un perfil. Si desea hacer cambios ahora a este perfil, haga clic en **Retroceder**. Reaparecerá el cuadro de dialogo que había completado. Para guardar el perfil haga clic en **Terminar**. El nuevo perfil aparecerá como un icono e la ventana **Perfiles**.

Nota: para hacer cambios posteriores en este perfil, destaque el icono del perfil en la ventana **Perfiles** y haga clic en **Propiedades**.

Asistente Crear Conexión

Usar el asistente **Crear conexión** para crear un nueva entrada en la guía telefónica. Después de crear una conexión puede llamar a un equipo remoto.

Puede crear conexiones Carbon Copy y conexiones telefónicas a redes. Crear una conexión Carbon Copy cuando se conecte usando un modem, una red de área local o vía conexión directa. Crear una conexión de acceso telefónico a redes cuando establezca una conexión remota a un nodo de red.

Para continuar, haga clic en **Siguiente**.

Crear conexión - Nombre y tipo de conexión

Ingrese el nombre que representa el equipo al que se conectará. Ingrese un nombre que le ayudará a identificar el equipo, tal como la ubicación o el nombre de la persona que lo usará. El nombre puede incluir cualquier carácter desplegable (incluyendo espacios). Los nombres NO son sensibles a mayúsculas/minúsculas.

Seleccione el tipo de dispositivo que usará para hacer la conexión. Puede seleccionar una conexión modem, directa o red. Si el modem no aparece en la lista, haga clic en el botón **Instalar modem**. Si desea cambiar la configuración actual de su dispositivo, selecciónelo y haga clic en **Configurar**.

Para continuar, haga clic en **Siguiente**.

Crear conexión - Número telefónico

Ingrese el número telefónico del equipo al que llamará. Si el equipo está ubicado en un código de área o país diferente, asegúrese de ingresar la información de código de área o país. Si no ingresa un número telefónico, se le pedirá que ingrese uno cuando se inicie la conexión.

Para continuar, haga clic en **Siguiente**.

Crear conexión - Nombre de la estación de trabajo

- 1 En el campo **Nombre de la estación de trabajo**, ingrese el nombre o la dirección de red del equipo al que desea conectarse.
- 2 Si está creando una conexión TCP/IP, puede seleccionar la casilla **Usar la Internet**.
- 3 Seleccione **Usar la Internet** para examinar los sistemas Carbon Copy ubicados en los Internet Locator Servers (ILS).
- 4 Después de seleccionar **Usar la Internet**, debe agregar o seleccionar un Internet Locator Server (ILS). Un ejemplo de una dirección ILS es: ils1.carboncopy.com

Si ha agregado previamente una dirección ILS en la ficha **Comunicaciones**, **Revisar** o **Espera llamada**, aparecerá en la lista desplegable de los Internet Locator Servers.

Cuando agrega un ILS, el ILS también será agregado a la lista de entradas de ILS en la ficha **Revisar** o **Esperar llamada**.

- 5 Para continuar, haga clic en **Siguiente**.

Crear conexión - Inicio de sesión

En estos campos ingrese la información usada cuando efectuó la conexión a otro equipo. La información que ingrese aquí es enviada automáticamente.

Nombre de inicio de sesión - Ingrese el nombre usado para iniciar la sesión en el equipo remoto.

Contraseña de inicio de sesión - Ingrese la contraseña usada para iniciar la sesión en el equipo remoto. En lugar de la contraseña aparecerán asteriscos.

Confirmar contraseña - Reingrese la contraseña de inicio de sesión en este campo exactamente como la digitó en el campo **Contraseña de inicio de sesión**. Si la contraseña de inicio de sesión y la de confirmación no coinciden, se le pedirá que las vuelva a ingresar.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Crear conexión - Terminar

Esta es la última pantalla del asistente **Crear conexión**. Si desea hacer cualquier cambio a la información que ingresó en los diálogos previos, haga clic en **Retroceder**. Reaparecerán los diálogos en los que ingresó información. Cuando termine la creación de esta entrada en la guía telefónica, haga clic en **Terminar**. Se guardará la entrada y aparecerá en su ficha de **Guía telefónica**.

Cuando esté listo(a) para establecer una conexión, haga doble clic en la entrada de la guía telefónica. Si desea establecer ahora una conexión, seleccione la casilla **Establecer ahora sesión de Carbon Copy** y haga clic en **Terminar**.

Indice

Symbols

! modificador de discado 12

A

Active Directory
perfiles 23

agente
habilitar 8
terminar 8

Asistente para nueva conexión 36

C

cifrado de seguridad 21

componentes 7

comunicaciones

esperar llamada 16

Ficha de conexiones 16

Ficha de estación de trabajo 16

conectarse a

entradas de la guía telefónica 12

Conexiones de Internet Locator

Server. 11

configurar

impresora 32

contraseña 22

contraseña de inicio de sesión 22

control remoto

Ficha opciones de entrada 29

introducción 28

conversación de voz

Ficha de entrada 32

Ficha de salida 32

Ficha General 31

introducción 30

crear

entradas de la guía telefónica 10

Crear usuario 35

D

desinstalar 9

discado por pulso 12

documento

fecha de impresión 2

dominios

permitir al usuario iniciar sesión 23

E

entrada de conexión de red de acceso
telefónico 12

F

fecha de creación del documento 2

Ficha de cifrado
seguridad 21

Ficha de conexiones
seguridad 20

Ficha de entrada
conversación de voz 32

Ficha de eventos
registro de eventos 27

Ficha de inicio de sesión
perfiles de usuario 23
seguridad 21

Ficha de retrollamada
Perfiles 24

Ficha de salida
conversación de voz 32

Ficha de selección de impresora
impresión remota 33

Ficha de sesión
seguridad 20

Ficha del archivo de registro
registro de eventos 27

Ficha esperar llamada 16

Ficha General
conversación de voz 31

Ficha global
seguridad 20

Ficha opciones de entrada
control remoto 29

Ficha perfiles
Perfiles 23

Ficha Restricción de directorio
transferencia de archivos 30

Ficha transferencia
transferencia de archivos 30

file transfer

Ficha transferencia 30

introducción

introducción

file transfer 29

G

golpe de gancho 12

Guía telefónica 12

Modificadores de discado 12

guía telefónica 10, 11, 12

conectarse a entradas 12

Conexiones Internet 11

crear entradas 10

entrada de conexión de red de acceso
telefónico 12

entrada IPX 11

entrada TCP/IP 11

Ficha de inicio 14

Ficha de inicio de sesión 13

Ficha General 13

introducción 10

H

habilitar

agente 8

I

ILS 11

impresión remota

Ficha de selección de impresora 33

introducción 32

impresora

configurar 32

ingresar

sesión de conversación de voz 30

iniciar sesión

dominios 23

introducción

control remoto 28

conversación de voz 30

guía telefónica 10

impresión remota 32

perfiles 22

seguridad 17

IPX 11

M

marca comercial 2

mensajes 27

Modificador de discado @ 12

Modificador de discado P 12

Modificador de discado T 12

Modificadores 12

N

nombre de inicio de sesión 22

nombre del perfil predeterminado 22

NT nativo

perfiles 23

P

patente 2

pausa 12

perfil 22, 23

Perfiles

Ficha de retrollamada 24

perfiles

Active Directory 23

Ficha perfiles 23

introducción 22
NT nativo 23
perfiles de usuario 22
 agregar nuevo 22
 Ficha de inicio de sesión 23
 predeterminado 22

R

registro 27
registro de eventos
 detención 25
 Ficha de eventos 27
 Ficha del archivo de registro 27
 inicio 25
 limpiar 26
retrollamada 22

S

seguridad
 Ficha de cifrado 21
 Ficha de conexiones 20
 Ficha de inicio de sesión 21
 Ficha de sesión 20
 Ficha global 20
 introducción 17
seguridad de conexiones 20
seguridad de inicio de sesión 21
seguridad global 20
servicio
 Carbon Copy 8
Servicio Carbon Copy 8
sesión de conversación de voz
 ingresar 30

T

TCP/IP 11
terminar
 agente 8
Tono al tacto 12
tono de discado 12
transferencia de archivos
 Ficha Restricción de directorio 30

U

utilitarios 7

V

versión 2
versión del producto 2