



ALTIRIS (R)
CARBON COPY (R) SOLUTION
6.1
产品指南



altiris®

声明

版权所有 © 2001-2004 Altiris Inc. 保留所有权利。

产品版本: 6.1

文档创建日期: 2004 年 8 月 27 日

Bootworks 美国专利号 5,764,593。

RapiDeploy 美国专利号 6,144,992。

由于计算机软件固有的复杂性, Altiris 无法保证 Altiris 软件没有错误、在操作时不中断、与所有设备和软件配置兼容或在其他方面满足您的需要。

本文档的内容仅供参考, 如有更改, 恕不另行通知。不要将其视为是 Altiris 的义务。Altiris Inc. 对本文档中可能出现的任何错误或不准确性不承担任何责任。要获取最新的文档, 请访问我们的 Web 站点 www.altiris.com。

Altiris、Altiris 徽标、BootWorks、Inventory Solution、LabExpert、PC Transplant、RapiDeploy 和 RapidInstall 是 Altiris Inc. 在美国的注册商标。

Carbon Copy 是授权 Altiris, Inc. 在美国使用的注册商标及 Altiris, Inc. 在其他国家 / 地区使用的商标。

Altiris eXpress、Altiris Vision、Application Management Solution、Application Metering Solution、Asset Control Solution、Asset Management Suite、Client Management Suite、Compliance Toolkit、Conflict Analysis Solution、Contract Management Solution、Deployment Server、Deployment Solution、Education Management Suite、Helpdesk、Helpdesk Solution、HP Client Manager Software、Lab Management Suite、Migration Toolkit、Mobile Client for SMS、My IT Forum、Notification Server、Problem Management Suite、Server Management Suite、Server Monitor Solution、Site Monitor Solution、Software Delivery Solution、TCO Management Solution、Unix Client for SMS、Unix Inventory Solution、Unix Software Deliver Solution、Web Admin for SMS、Web Reports 和其他产品名称是 Altiris Inc. 在美国和其他国家 / 地区的商标。

Microsoft、Windows 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家 / 地区的商标或注册商标。

HP 是 Hewlett-Packard Corporation 的注册商标。

Compaq 是 Hewlett-Packard Corporation 的注册商标。

Macintosh 是 Apple Computer Corporation 的注册商标。

所有其他品牌名称是其各自公司的商标或注册商标。

目录

声明	2
第 1 章：介绍	5
Carbon Copy 怎样工作	5
Carbon Copy 组件	5
Carbon Copy 解决方案界面	5
Carbon Copy Agent	6
第 2 章：Carbon Copy Solution 安装和配置	7
Carbon Copy Solution 要求	7
安装 Carbon Copy Solution	7
第 3 章：Carbon Copy Agent 管理	9
修改 Carbon Copy Agent 配置策略	9
Carbon Copy Agent 配置设置	9
常规选项卡	9
验证选项卡	10
高级设置选项卡	10
修改 Carbon Copy Agent 软件包和转出策略	11
修改 Carbon Copy Agent 软件包设置	11
修改 Carbon Copy Agent 转出策略	11
卸载 Carbon Copy Agent	12
当它不在系统图标托盘时，访问 Carbon Copy Agent 界面	12
第 4 章：Carbon Copy Solution 实用程序概览	13
连接远程计算机	13
远程控制	14
从 Altiris Console 启动远程控制。	14
文件传送	14
从 Altiris Console 开始文件传送。	14
语音聊天	15
从 Altiris Console 开始语音聊天。	15
远程打印	15
配置远程打印	15
从 Altiris Console 开始远程打印。	16
远程远程剪贴板	16
从 Altiris Console 开始远程剪贴板。	16

第 5 章: Carbon Copy Solution Handheld 控制台	17
在手持设备上安装 Handheld Console	17
创建连接	17
创建网络连接	17
创建调制解调器连接	18
建立连接	18
关闭连接	18
管理连接	18
从 Altiris Console 启动	18
eXpressConnection 图标	19
eXpress 登录选项	19
远程控制	19
开始远程控制会话	19
停止远程控制会话	19
停止远程控制会话和断开连接	19
登录到远程系统	20
使用查看选项	20
使用工具选项	20
聊天	20
开始和停止聊天	20
控制台选项	20
远程控制选项	21
远程计算机桌面选项	21
开始选项	21
索引	22

第 1 章： 介绍

Carbon Copy Solution 将远程控制功能融合进 Altiris 基础结构。这将由 Altiris 资源管理器对远程计算机提供有效的管理。

特别是 Carbon Copy 允许您做以下事情：

- 浏览并从一个 Web 页上连接设备。
- 运行远程控制、文件传送、语音聊天、以及远程打印实用程序。
- 从中心位置管理设备的部署和配置。
- 监控事件，比如连接状态、远程实用程序的使用情况、以及安全警告。
- 产生预定义 Web 报表或创建自定义报表。
- 接收电子邮件或当某一情形出现时执行其它通知事件。

Carbon Copy 怎样工作

Altiris Carbon Copy Solution 包括三个不同的部分：

- **Carbon Copy** 组件（请看 [“Carbon Copy 组件”](#) 位于第 5 页）
- Carbon Copy Solution 界面（请看 [“Carbon Copy 解决方案界面”](#) 位于第 5 页）
- Carbon CopyAgent（请看 [“Carbon Copy Agent”](#) 位于第 6 页）

Carbon Copy 组件

从 Altiris Console 中，Carbon Copy 组件提供功能。这些组件允许您做以下事情：

- 部署和配置 Carbon Copy Agent（请看 [“Carbon Copy Agent 管理”](#) 位于第 9 页）。
- 打开窗口以便连接并远程控制计算机（请看 [“Carbon Copy Solution 实用程序概览”](#) 位于第 13 页）。

Carbon Copy 解决方案界面

Carbon Copy Solution 包含两个 Carbon Copy 界面：Altiris Console 的 Carbon Copy 远程控制窗口和 Pocket PC Carbon Copy 控制台。两个界面都允许您远程控制正在运行 Carbon Copy Agent 的设备。您可同任何 Altiris Carbon Copy 产品相连接以及同 Compaq Carbon Copy 产品（版本 5.0 至 6.1）连接。

Altiris Console 的 Carbon Copy 远程控制窗口可操作在任何装有 Microsoft Internet Explorer 的 Win32 计算机。当 Carbon Copy 用在 Altiris 基础结构中时，Carbon Copy 实用程序从 Notification Server 下载到本地计算机。Carbon Copy 实用程序则保留在本地计算机中。从 Altiris Console 的 Carbon Copy 远程控制窗口，您可启动包含远程控制功能的 Carbon Copy 实用程序。文件传送、远程剪贴板、语音聊天、以及远程打印。

Pocket PC Carbon Copy 控制台将在运行 Pocket PC 2000 或 2002 的手持式设备上进行操作。Pocket PC Carbon Copy 控制台必须安装在手持式设备上。

Carbon Copy Agent

要远程控制设备，在设备上必须安装 Altiris Agent 和 Carbon Copy Agent 。Altiris Agent 的主要功能包括通信、安全、以及事件记录。

使用 Altiris Console 配置 Carbon Copy Agent 并将其转出到远程计算机上。要了解更多有关安装 Carbon Copy Agent 的信息，请看“[Carbon Copy Agent 管理](#)”位于第 9 页。

第 2 章:

Carbon Copy Solution 安装和配置

本节提供 Carbon Copy Solution 要求和安装指南的信息。

Carbon Copy Solution 要求

Notification Server

Notification Server 版本 6.0 (或更高)

Carbon Copy Solution 要求已经安装和配置 Notification Server。

Altiris Console

Altiris Console 可用于运行 Microsoft Internet Explorer 5.5 (或更高) 的计算机上。

远程管理的计算机

要使用 Carbon Copy Solution 远程管理的计算机, 必须符合以下最小要求:

- Altiris Agent 版本 6.0 或 Notification Server Client 版本 5.5 及更高版本
- Intel 486 或更高
- Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003
- 4 MB 可用硬盘空间
- 64 MB RAM
- Microsoft Internet Explorer 4.1 或更高

Carbon Copy Solution Handheld 控制台

- Microsoft Pocket PC 2000 或 2002 (Windows CE 3.0)
- Strong ARM 处理器
- Microsoft Internet Explorer 版本 5.0 或更高
- ActiveSync 3.1 或更高

安装 Carbon Copy Solution

安装 Carbon Copy 前, 请查看安装所需信息。

您必须从运行 Notification Server 的 Altiris Console 安装 Altiris suites and solutions。以下过程假设您已安装 Notification Server。

安装 Carbon Copy Solution 在 Notification Server

- 1 Notification Server 计算机上, 单击开始 > 所有程序 > Altiris > Altiris Console 以打开 Altiris Console。
- 2 单击配置选项卡。
- 3 在左视图框, 单击配置 > 升级 / 安装其他解决方案。
- 4 在右视图框, 单击可用解决方案选项卡。

- 5 单击**解决方案**按钮。
- 6 单击 **Altiris Carbon Copy Solution** 链接。
- 7 单击**开始**。

第 3 章:

Carbon Copy Agent 管理

如要远程控制计算机，必须在远程计算机上安装 Altiris Agent 和 Carbon Copy Agent。Carbon Copy Solution 提供配置 Carbon Copy Agent 和转出 Carbon Copy Agent 到计算机集合的策略。

修改 Carbon Copy Agent 配置策略

使用 Carbon Copy Agent 配置策略配置 Carbon Copy Agent。策略默认设置为启用并为使设置有效应该保留其启用状态。在使用 Carbon Copy 之前，您应该查看每个策略的配置设置并根据需要进行更改。在配置 Carbon Copy Agent 后，您可使用 Carbon Copy Agent 转出策略将配置的代理安装到所选集合的计算机上。

修改 Carbon Copy Agent 配置策略

- 1 在 Altiris Console 中，单击**配置**选项卡。
- 2 在左视图框，选择**配置 > 解决方案设置 > 事件管理 > Carbon Copy > Carbon Copy Agent 配置 > 策略**。
- 3 在右视图框，单击**常规**选项卡，根据需要进行更改，然后单击**应用**。

重要事项： 确证您启用了策略并将策略应用于集合中。

- 4 在右视图框，单击**验证**选项卡，根据需要进行更改，然后单击**应用**。

重要事项： 添加一个活动的组或配置文件到**活动的组或配置文件**中以便对正在使用 Carbon Copy Agent 的远程计算机进行验证。

- 5 在右视图框，单击**高级设置**选项卡，根据需要进行更改，然后单击**应用**。

注释： 您可使用**高级设置**选项卡来请求一个可访问 Carbon Copy Agent 界面区域的密码。

重要事项： 自定义代理 Ini 设置字段仅与 Altiris 客户支持或 Altiris 咨询一起来用以解决独特的 Carbon Copy 配置问题。

Carbon Copy Agent 配置设置

Carbon Copy Agent 配置页带有一个**常规**选项卡，**验证**选项卡，以及**高级设置**选项卡。

常规选项卡

启用

选择**启用**复选框以便启用策略。

应用于集合

单击链接以便打开集合选择器，选择一个或多个与策略相关的集合，并单击**确定**。

连接设置

当选择**在尝试连接期间通知用户**时，一个消息发送到计算机并指出试图连接计算机的操作正在进行。

当选择**断开连接通知**时，在一个远程用户断开连接时，一个消息将发送到计算机。

当**要求用户批准连接**设置为**始终或仅当登录时 (NT/2000/XP/2003)**，计算机的用户必须对连接对话框给予回答。

在**最多连接数**字段内的值是计算机允许的最多连接数。默认值是 256。

当选择**启用数据加密**时，计算机通信使用加密的数据。

远程控制选项

当选择**启用同步远程控制会话**时，计算机将运行在远程控制同步模式。如未选择，它将运行在远程控制异步模式。对于这一变动，运行 Carbon Copy Agent 的计算机必须重新启动。

验证选项卡

代理验证设置

当选择**可靠性连接**时，Carbon Copy Solution 要求登录凭据（用户名和密码）以便允许访问远程计算机。登录取决于远程计算机的操作系统：

- 对于 Windows NT/2000/XP/2003 Server 来讲，NT 系列机是默认的选择并允许访问本地管理员组。当选择了 NT 系列机后，在每次 Carbon Copy 启动时，将创建本地管理员组。如要禁止访问，您必须禁止同这个组的连接。
- 对于 Windows 95/98/Me 来讲，使用了一个 Carbon Copy 的配置文件。用户名是“管理员”和默认的密码是“altiris”。

登录类型是用于选择用户的登录安全类型。可选项是 Active Directory，NT 系列，和 Carbon Copy

Carbon Copy 配置文件密码必须在**最小 Carbon Copy 密码长度**字段中至少有一个数字符。这个值可更改。

活动组或配置文件字段列出的组或配置文件可验证远程计算机。

要添加一个组或配置文件，请在**用户名**，**密码**，和**确认密码**字段输入信息并单击**添加**。

代理登录设置

当**启用安全锁定**设置为**从不时**，计算机将不禁止 Carbon Copy 登录。

当**启用安全锁定**设置为**所有系统**时，如果达到**最多登录尝试次数**字段中制定的尝试次数后或超过在此**时间后连接尝试超时数秒**中制定的时间，则所有系统的计算机将禁止 Carbon Copy 登录。

当**启用安全锁定**设置为**所有系统**时，如果达到**最多登录尝试次数**字段中制定的尝试次数后或超过在此**时间后连接尝试超时数秒**中制定的时间，则所有系统的计算机将禁止 Carbon Copy 登录。

高级设置选项卡

您可通过输入一个密码并确认它来请求一个可访问 Carbon Copy Agent 界面区域的密码，然后选择受密码保护的界面区域。

重要事项：自定义代理 Ini 设置 字段仅与 Altiris 客户支持或 Altiris 咨询一起来用以便解决独特的 Carbon Copy 配置问题。

修改 Carbon Copy Agent 软件包和转出策略

无论任何时候您修改一个 Carbon Copy 代理配置策略, 您需要转出这些更改。Carbon Copy 代理配置策略是用于转出对代理配置做出的更改。默认情况下, 不启用这些策略。

修改 Carbon Copy Agent 软件包设置

修改代理软件包设置

- 1 在 Altiris Console 中, 单击**配置**选项卡。
- 2 在左视图框, 选择**配置 > 解决方案设置 > 事件管理 > Carbon Copy > Carbon Copy Agent 转出 > Carbon Copy Agent 软件包**。
- 3 在右视图框, 单击**软件包**选项卡并根据需要进行修改。
- 4 在右视图框, 单击**程序**选项卡并根据需要进行修改。
注释: 要更改命令行设置, 请使用 InstallShield 参数。一个命令行的范例: cc-Solution-Agent.exe /S /V/qn。
- 5 在右视图框, 单击**高级**选项卡并根据需要进行修改。
- 6 单击**应用**。

修改 Carbon Copy Agent 转出策略

Carbon Copy Solution 包括三个转出策略: **不重新启动 - Carbon Copy Agent 安装**, **不重新启动 - Carbon Copy Agent 升级**, 以及**重新启动 - Carbon Copy Agent 安装**。对于特定的集合, 仅三个策略中的一个应该是启用的。

当启用**重新启动 - Carbon Copy Agent 安装**策略和 Carbon Copy Agent 已经转出时, 目标计算机将自动启动。这一步骤对于在同步和异步远程控制模式下远程控制计算机是非常必要的。如果您不希望自动的启动目标计算机, 启用**不重新启动 - Carbon Copy Agent 安装**或**不重新启动 - Carbon Copy Agent 升级**策略。这些策略仅转出 Carbon Copy Agent。在 Windows NT4/2000/XP 计算机上, Carbon Copy Agent 接受连接和远程控制仅运行在异步模式下。在 Windows 95/98/Me 计算机上, 必须为远程控制功能安装虚拟设备驱动程序。因此, **不重新启动 - Carbon Copy Agent 安装**或**不重新启动 - Carbon Copy Agent 升级**策略仍将要求启动计算机以便在这些操作系统上运行远程控制。在计算机重新启动后, 您可切换于同步和异步远程控制模式之间。

在启用了转出策略后, 转出策略计划将尽快地转出 Carbon Copy Agent。您可更改 Carbon Copy Agent 转出策略的设置使其在非高峰期间执行。

更改代理转出设置

- 1 在 Altiris Console 中, 单击**配置**选项卡。
- 2 在左视图框, 选择**配置 > 解决方案设置 > 事件管理 > Carbon Copy > Carbon Copy Agent 转出 > 策略**。
- 3 在右视图框,
 - a 要启用策略, 请选择**启用**复选框。
 - b 要更改集合, 单击**靠近应用于集合**的集合链接并使用集合选择器。
 - c 要更改计划, 单击**计划**复选框, 单击**靠近计划**复选框的链接并使用计划编辑器。
重要事项: 默认的计划设置为“尽快运行”尽管默认的 Carbon Copy Agent 转出策略已置为“尽快运行”, 只有启用该策略它才可运行。
 - d 单击**应用**。
- 4 查证对于选定的一个或多个集合其它转出策略未启用。

卸载 Carbon Copy Agent

Carbon Copy Solution 包含一个默认的未安装的策略: **不重新启动 - Carbon Copy Agent 卸载**。对于特定的集合, 仅三个策略中的一个应该是启用的。

您可卸载有限数目的代理或卸载整个已安装的代理集合。

如果您要从有限数目的计算机中卸载 Carbon Copy Agent, 您必须首先从**要求 Carbon Copy 升级的 NS Agent** 集合中筛选出将要卸载 Carbon Copy Agent 的计算机。这将防止在下次执行部署计划时, 安装新的 Carbon Copy。您必须创建一个自定义集合, 该集合包含将从中卸载 Carbon Copy Agent 的计算机。有关修改集合的信息, 请看 Altiris Notification Server 帮助。

如果您要卸载所有安装 Carbon Copy Agent 的计算机, 您应该禁用所有的 Carbon Copy Agent 部署策略。这将防止在下次执行部署计划时, 安装新的 Carbon Copy。

卸载 Carbon Copy Solution Agent

- 1 在 Altiris Console 中, 单击**配置**选项卡。
- 2 在左视图框, 选择**配置 > 解决方案设置 > 事件管理 > Carbon Copy > Carbon Copy Agent 卸载 > 不重新启动 - Carbon Copy Agent 卸载**。
- 3 在右视图框, 根据需要进行修改。
 - a 要启用策略, 请选择**启用**复选框。
 - b 要选择集合, 单击紧跟**应用于集合**后的链接并使用集合选择器来选择集合或系统。

注释: 如果您正在从有限数目的计算机中卸载 Carbon Copy Agent, 您还应该在 **Carbon Copy 配置转出**策略里改变默认计划为一不同的设置。
- 4 单击**应用**。

当它不在系统图标托盘时, 访问 Carbon Copy Agent 界面

当 Carbon Copy 图标隐藏 (不在系统图标托盘中) 时, 您可显示图标。以下的命令选项允许系统管理员临时显示访问界面的图标然后在最结束时隐藏图标。

显示图标

- 1 在本地计算机上或使用远程控制在一个远程控制的计算机上, 单击**开始 > 运行**并输入 CMD。
 - 2 转到 client.exe 所在的文件夹。默认的路径:
c:\program files\altiris\carbon copy\
 - 3 类型: client -show 并按 RETURN。
- Carbon Copy** 图标显示在系统图标托盘中。

隐藏图标

- 1 在本地计算机上或使用远程控制在一个远程控制的计算机上, 单击**开始 > 运行**并输入 CMD。
 - 2 转到 client.exe 所在的文件夹。默认的路径:
c:\program files\altiris\carbon copy\
 - 3 类型: client -hide 并按 RETURN。
- 从系统图标托盘中删除 Carbon Copy 图标。

第 4 章:

Carbon Copy Solution 实用程序概览

Carbon Copy Solution 包含若干个远程控制计算机（装有 Carbon Copy Agent）的实用程序。可通过 Altiris Console 的 **使用 Carbon Copy 进行远程控制** 窗口中的按钮来访问 Carbon Copy 实用程序。

使用 Carbon Copy 进行远程控制的 Window 工具栏按钮、及说明

按钮	实用程序	说明
	连接	同在名称字段中输入的计算机相连接，该计算机安装有 Carbon Copy Agent 并正在运行。
	断开连接	同在名称字段输入的计算机断开连接。
	远程控制	允许您对远程计算机全部操作进行控制，包括启动应用程序或更改系统设置。请看“ 远程控制 ”位于第 14 页。
	文件传送	允许您在远程计算机上进行复制、同步、创建、以及删除文件或目录。请看“ 文件传送 ”位于第 14 页。
	远程剪贴板	允许您从本地应用程序剪切或复制文本和图形，然后将数据粘贴到远程计算机上或相反方向进行。请看“ 远程剪贴板 ”位于第 16 页。
	语音聊天	运行远程控制、文件传送、或其它实用程序时允许您同在远程计算机上的用户讲话或交换文本消息。请看“ 语音聊天 ”位于第 15 页。
	远程打印	允许您从远程计算机上进行本地的打印文档。请看“ 远程打印 ”位于第 15 页。

连接远程计算机

Carbon Copy Solution 允许您同装有 Carbon Copy Agent 的远程计算机连接。当同远程的计算机连接时，您可对远程计算机使用远程控制、文件传送、远程剪贴板、语音聊天、以及远程打印实用程序。

连接远程计算机

1 实行下列方法之一：

- 在 Altiris Console 中，单击**任务**选项卡并在左视图框单击**工具 > 使用 Carbon Copy 进行远程控制**。
- 在 Altiris Console 的一个集合中右击某个计算机并单击**使用 Carbon Copy 进行远程控制**。
- 在资源管理中单击**任务**选项卡并单击**使用 Carbon Copy 进行远程控制**链接。
- 如果您有一个和资产相关联的 Helpdesk 事件，单击 Carbon Copy 图标。

使用 Carbon Copy 进行远程控制窗口打开。对实用程序和配置的更改将保留在本地计算机直至窗口被从它的临时位置清出。

- 2 在计算机名称字段输入工作站名称或者 IP 地址。您可使用单击选择链接以便查找计算机名。
- 3 单击连接 按钮。

状态字段的信息将随着连接初始化进行更改。

- 4 如果要求登录凭据，请输入凭据。

重要事项: 如果 Carbon Copy Solution 正在使用 Active Directory Security 或 Native NT Security, 请和用户名一起包括域名或本地计算机工作站名。例如: 域\用户名或计算机名\用户名。

默认情况下，远程计算机的远程控制窗口打开。

注释: 当与一台计算机连接后，您可通过在使用 Carbon Copy 进行远程控制窗口单击相应的图标来对远程计算机使用远程控制、文件传送、远程剪贴板、语音聊天、以及远程打印实用程序。

远程控制

远程控制实用程序使本地计算机对安装有 Carbon Copy Agent 的远程计算机的全部操作进行控制，包括启动应用程序或更改系统设置。当与一台远程计算机连接后，出现（默认）一个显示远程计算机桌面的远程控制窗口。在此窗口内，所有键盘和鼠标功能都可传到远程计算机上。

从 Altiris Console 启动远程控制。

手动 启动一个远程控制会话

- 1 打开同远程计算机的连接（请看“连接远程计算机”位于第 13 页）。
- 2 在使用 Carbon Copy 进行远程控制窗口，单击远程控制图标。

远程控制窗口将打开。您现在可控制远程计算机。您还可改变远程计算机桌面的视窗或使用远程控制工具栏发送 CTRL+ALT+DEL 命令。

文件传送

文件传送实用程序在本地计算机或远程计算机进行复制、同步、创建、以及删除文件或文件夹。文件传送使用类似于 Windows 资源管理器的分割窗口方法，并使用相同的文件选择和删除技术。文件可拖放到它们新的位置。

文件传送有两种传送方法：复制和同步。复制是将所选的文件移动到指定的位置。同步是比较两个目录或文件，决定最新的版本，然后仅复制必要的部分以使在两台计算机中都具有最新的文件。

从 Altiris Console 开始文件传送。

开始文件传送会话

- 1 打开同远程计算机的连接（请看“连接远程计算机”位于第 13 页）。
- 2 在使用 Carbon Copy 进行远程控制窗口，单击文件传送图标。

文件传送窗口将打开。您现在可在两台计算机之间进行复制和同步。

语音聊天

当运行远程控制、文件传送、或任何其它实用程序时，语音聊天功能允许 Altiris Console 的**使用 Carbon Copy 进行远程控制**窗口的用户同远程计算机的用户讲话。任何连接到中心计算机的 Carbon Copy 用户都可同其他计算机用户讲话。

您必须在每台计算机上装有声卡、扬声器、和话筒。如果在计算机上这些设备未装备好，则语音聊天功能默认为文本聊天。

文本聊天功能允许本地计算机同远程计算机交换输入的消息。文本聊天字段出现在语音聊天窗口的底部。

您可将文本聊天消息复制到 Windows 剪贴板，然后粘贴到应用程序里，或从应用程序复制文本然后再剪贴到文本聊天窗口。

从 Altiris Console 开始语音聊天。

开始聊天会话

- 1 打开同远程计算机的连接（请看“[连接远程计算机](#)”位于第 13 页）。
- 2 在**使用 Carbon Copy 进行远程控制**窗口，单击**语音聊天**图标。

在本地计算机，**语音聊天**对话框将显示消息“正在等参加 *REMOTE_COMPUTER* 会议”。在远程计算机上，铃声响起并且 **语音聊天**对话框将显示消息“*COMPUTER* 希望参加会议”。

当在远程计算机单击**语音聊天**对话框的**确定**按钮时，**Carbon Copy 语音聊天**实用程序同时出现在两台计算机上。

如果两台计算机都有声卡，**语音聊天**窗口将同时出现在两台计算机上。在**语音聊天**窗口的底部，您可输入消息并按 ENTER 以便发送文本消息。

如果任何一台计算机没有声卡，在两台计算机上将出现**文本聊天**窗口。在**我的计算机**窗口部分输入您的消息。消息将自动地出现在远程计算机上和远程计算机的消息将自动地出现在其它窗口部分。

注释：您可输入任何可印刷的 ASCII 字符，加上 CTRL+G (beep) 和 BACKSPACE。

远程打印

运行 Altiris Console 的计算机，Carbon Copy 控制台，或 Carbon Copy Agent 可设置使用远程打印机。远程打印机功能允许用户在远程计算机上打印存于所连接的计算机中的文档。

为使远程打印工作，远程打印必须运行并且源计算机（带有要打印的文件）必须定义打印机使用 `Carbon_Copy_Printer` 端口以及和目标计算机的默认打印机同样的打印驱动程序属性。

例如：如果目标打印机是 HP LaserJet 4，则源计算机的打印机定义应设置为使用 `Carbon_Copy_Printer` 端口以及 LaserJet 4 打印驱动程序。如果目标打印机的默认打印机被改变，源计算机的打印机定义必须重新配置以便使用和目标计算机的默认打印机同样的打印驱动程序。

远程打印机仅从 Windows 应用程序工作。从一个 DOS 应用程序远程打印是不可能的。

配置远程打印

在您可以使用远程打印之前，您需要配置源计算机带有要打印的文件）打印到其使用 `Carbon_Copy_Printer` 端口以及装用和目标计算机的默认打印机同样的打印驱动程序的本地打印机。

在源计算机配置远程打印

- 1 从 Windows 开始菜单，单击**开始 > 设置 > 打印机**。
- 2 双击 Windows 打印机文件夹下的**添加打印机**图标。
- 3 选择**本地打印机**或**我的计算机**。单击**下一步**。
- 4 以下步骤可能依据不同的计算机操作系统会出现相反顺序：
 - a 选择 Carbon Copy 打印端口。单击**下一步**。
 - b 选择目标计算机的打印机制造商和型号。单击**下一步**。
 - c 输入打印机名。例如：HP LaserJet via Carbon Copy。单击**下一步**。
 - d 对于 Windows NT/2000 计算机，将会提示您共享打印机。单击**不共享**然后单击**下一步**。
- 5 按照剩余的步骤安装打印机。

注解

- 源计算机的默认打印机还未设置远程打印机定义。
- 必须禁止双向支持。为查证，右击远程打印机的图标并选择**属性**。对于 Windows 95/98/Me 计算机，选择**详情**选项卡，单击**后台打印设置**，并证实未选双向打印。对于 Windows NT/2000 计算机，选择**端口**选项卡并证实禁用双向支持。

从 Altiris Console 开始远程打印。

在 Altiris console 开始远程打印

- 1 打开同远程计算机的连接（请看“[连接远程计算机](#)”位于第 13 页）。
- 2 单击**远程打印**图标。现在启用远程打印。

您现在可从远程计算机打印文件。Carbon Copy Solution 将自动地打印到远程计算机的远程打印机。

远程远程剪贴板

远程剪贴板特性允许连接的计算机都共享一个通用的剪贴板。文本和图形可从控制台的一个应用程序剪切或复制然后粘贴到远程计算机上的一个文件里，反向亦可。

远程剪贴板支持以下格式：文本（ASCII），OEM 文本，DIB 位图、位图（.BMP）、调色板。

从 Altiris Console 开始远程剪贴板。

开始远程剪贴板

- 1 打开同远程计算机的连接（请看“[连接远程计算机](#)”位于第 13 页）。
- 2 单击**远程剪贴板**图标。现在启用远程剪贴板。

在本地计算机或远程计算机，剪切或复制项目将发生在远程剪贴板上并且可粘贴到任一计算机上。

第 5 章:

Carbon Copy Solution Handheld 控制台

从 Pocket PC 到运行 Carbon Copy Agent 或 Carbon Copy 控制台的系统, Altiris Handheld Console 对其提供了远程控制和文本聊天的功能。

Handheld Console 同 Altiris 的 Alert Manager 和 Helpdesk Solution 集成一起。工作人员可在如同和 desktop 功能相同的上下文关系上查看工作项和启动远程控制。

在手持设备上安装 Handheld Console

Altiris Handheld Console 必须物理地安装在 Pocket PC 设备上。当从一个包含有 Carbon Copy 链接的 Altiris Handheld Console (如 Alert Manager Worker Console) 启动 Carbon Copy 时, 将显示一个包含下载链接的 Web 页面。

为处理安装, 集成功能包括一个链接 (http://Notification_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp 或 http://Notification_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp?FDQN={Client_to_Control}) 以便自动地下载 Handheld Console。

注释: 用户不必指定 FQDN 参数。它仅用于自动连接。

创建连接

您可使用创建新连接图标来创建网络 (TCP/IP) 和调制解调器 (TAPI) 的连接。每一个您创建的连接将包含有关于远程系统的信息。例如: IP 地址、电话号码、或登录信息。

创建后, 您可通过重命名、删除、或更改连接属性来管理连接, 并且您还可更改连接图标的显示。

创建网络连接

创建一个新的网络连接

- 1 单击**创建新连接**图标。
- 2 输入连接图标的名称。选择**网络 (TCP/IP)**作为连接类型。
- 3 单击**配置选项**。
- 4 选择**一般连接信息**选项卡, 并输入工作台名称或远程计算机的 IP 地址。
- 5 选择网络连接。
- 6 选择**登录**选项卡。
- 7 如果远程计算机启用了安全性, 输入登录名称和密码。密码显示成星号。您必须在**确认密码框**中重新输入密码。
- 8 当您完成连接图标的建立后, 单击**确定**。

一个新的连接图标出现在 Carbon Copy 窗口。

创建调制解调器连接

创建一个调制解调器连接

- 1 单击**创建新连接**图标。
 - 2 输入连接图标的名称。
使用一个可帮助您识别各条目的名称。如: 工作站名称和它的主要用户。
 - 3 选择**调制解调器连接 (TAPI)** 作为连接类型。
 - 4 单击**配置选项**。
 - 5 在**一般连接信息**选项卡, 选择您要用来建立连接的调制解调器类型。
为查看有效的设备, 单击在第一个连接设备旁的箭头。
 - 6 输入远程系统的区域代码、电话号码、以及国家代码。
区域和国家代码是可选项。
 - 7 选择**登录**选项卡。
 - 8 如果远程计算机启用了安全性, 输入登录名称和密码。密码显示成星号。您必须在**确认密码**字段中重新输入密码。
 - 9 当您完成连接图标的建立后, 单击**确定**。
- 一个连接图标出现在 Carbon Copy 窗口。

建立连接

建立一个连接

您可能一次仅可设立一个连接。

- 突出显示一个连接图标并单击**连接 > 连接**。

Carbon Copy 连接开始。当连接后, 默认开始远程控制。

关闭连接

关闭一个连接

您可能一次仅可设立一个连接。

- 单击**连接 > 断开**。

管理连接

管理一个连接

您可重命名、删除、或更改连接图标的属性。

- 突出显示一个连接图标并从**连接**菜单里选择相关的活动。

从 Altiris Console 启动

可从任何包含有 **Carbon Copy** 链接的 Altiris Handheld Console 中启动 Carbon Copy。例如: Helpdesk Worker Console。要启动 Carbon Copy 和建立连接, 单击 **Carbon Copy** 链接。

当从 Altiris Console 建成一个连接, 在连接窗口中将显示一个新的图标。图标命名为 **eXpressConnection**。其属性是自动地根据 Altiris Console 提供的机器名称和 **eXpress Login** 选项提供的属性进行更新的。

eXpress 登录选项允许您设置登录信息。在建立 eXpress 连接时, 该信息将总是使用。通过提供一个预先定义的用户名和密码, 类似于同用户创建的连接图标相关联的登录选项, 将可简化连接过程。

eXpressConnection 图标

eXpressConnection 图标可视作为任何其它连接图标。您可重命名、删除、或修改图标。如果您设置了一个 eXpress 登录, 您无需修改**登录**属性, 因为这些信息是从 eXpress 登录选项中获得的。

eXpress 登录选项

如果您拥有允许访问所有计算机的管理帐户, 您便可在 **eXpress 登录**对话框中输入您的登录信息。无论何时您从 eXpress 控制台连接, 这些设置将自动地使用, 并且忽略登录提示。

修改登录属性

- 1 单击**实用程序** > **eXpress 登录**选项卡。
- 2 输入登录名和密码。
密码显示成星号。
- 3 在**确认密码**字段中重新输入密码。
- 4 当您做了更改后, 单击**确定**。

远程控制

远程控制功能使您对远程计算机全部操作进行控制, 包括启动应用程序或更改系统设置。开始后, 将会出现一个显示远程系统桌面的远程控制窗口。在此窗口内, 就像使用鼠标和键盘功能一样, 任何笔针和键盘输入将会送到远程计算机。

开始远程控制会话

开始一个远程控制会话

- 连接时单击**实用程序** > **远程控制**。

一个显示远程系统桌面的远程控制窗口将会出现。

停止远程控制会话

停止一个远程控制会话

- 单击**链接** > **退出远程控制窗口**。

注释: 连接保持激活的状态。您可通过单击**实用程序** > **远程控制**而开始新的会话。

停止远程控制会话和断开连接

停止一个远程控制会话并断开连接

- 单击**连接** > **断开**。

登录到远程系统

登录到一个远程系统

- 如果您正在同一远程系统计算机连接（运行 Windows NT, Windows 2000, or Windows XP），并且还未登陆，单击**查看** > **发送 CTRL+ALT+DEL**。登录提示将会出现。

使用查看选项

查看菜单选项允许您启用或禁用滚动条或更改远程桌面上的关注区域。更改关注区域时，选项包括左上、左下、中心、右上、和右下。

使用工具选项

工具菜单选项允许您向远程计算机发送各种命令。您可发送 Ctrl+Alt+Del，重新启动远程系统，或使用预定的或自定义的程序。预定的参数包括任务管理、Windows 资源管理器、以及 Windows 命令提示符。您可创建、编辑、和删除自定义程序，要启动请单击**工具** > **管理自定义程序**。

聊天

聊天功能允许您同远程用户交换消息。

Pocket PC 用户总是先开始聊天会话。当一个会话开始时，远程用户会看到一个聊天请求。如果远程用户接受此请求，将开始会话。如果远程用户拒绝此请求，则取消会话。

当远程用户接受时，一个聊天窗口将在两边系统上出现。您的输入将出现在窗口的上部，而远程用户的输入将出现在窗口的下部。您聊天窗口内的光标表示下次在哪里输入字符。

开始和停止聊天

开始聊天会话

- 1 连接时单击**实用程序** > **聊天**。
- 2 一个对话框出现表明您要求同远程系统聊天。如果远程用户选择**确定**，将开始聊天。如果远程用户选择**取消**，您的聊天请求将取消。

停止聊天会话

- 从**聊天窗口**，单击**文件** > **退出**。

连接保持激活的状态。您可通过单击**实用程序** > **聊天**而开始新的会话。

停止聊天会话和断开连接

- 从**聊天窗口**，单击**连接** > **断开**。

控制台选项

您可通过设置优化性能和有效实用程序的配置选项来自定义 Handheld Console 。以下显示一般选项的简要说明。要了解更多的信息，请参考 Carbon Copy Handheld Console 帮助。

远程控制选项

远程控制选项包括用于定义远程控制会话的外观和感觉的参数。

选项	说明
显示滚动条	选择显示滚动条。您可使用滚动条来迅速地围绕桌面移动。
跟踪闪烁光标	选择跟随文本光标的移动。当应用程序带有一个闪烁光标（如：Microsoft Word）时有效。
在白处按空白显示所有文本	在白色背景处按空白显示所有文本。因为它是在高对比度下，所以使文本容易读。

远程计算机桌面选项

桌面选项包括可提高远程控制性能的参数，这可通过在远程计算机上进行临时修改。

选项	说明
禁用字体平滑显示	选择该选项以在较快速度下显示字体。选择后，一些字体看起来呈锯齿形。
禁用桌面墙纸	选择该选项以禁止在远程计算机上的墙纸设置。当您退出远程控制时，墙纸返回启用状态。
忽略大位图	选择该选项以便不显示大位图，如初始屏幕。

开始选项

连接选项允许您选择当您连接时，哪个 Carbon Copy 实用程序自动开始。您可选择**远程控制**，**聊天**，或**无**。

索引

- 安装 7
 - Carbon Copy Agent 9
 - Carbon Copy Solution 7
 - Carbon Copy Solution 在 Notification Server 7
 - 版本 2
 - 版权 2
 - 产品版本 2
 - 部署
 - 更改代理设置 11
 - 传送文件 14
 - 代理
 - 安装 9
 - 配置 9
 - 代理命令行设置
 - 更改 11
 - 打印机
 - 配置 15
 - 法律声明 2
 - 更改
 - 代理部署设置 11
 - 代理命令行设置 11
 - 介绍
 - 远程打印 15
 - 聊天
 - 语音 15
 - 命令行设置 11
 - 配置 7
 - 打印机 15
 - Carbon Copy Agent 9
 - 声明 2
 - 商标 2
 - 设置、更改代理部署 11
 - 实用程序
 - 语音聊天 15
 - 远程打印 15
 - 远程剪贴板 16
 - 远程控制 14
 - 文件传送 14
 - 要求
 - Carbon Copy Solution 7
 - Carbon Copy Solution Console 7
 - Notification Server 7
 - 语音聊天 15
 - 开始会话 15
 - 远程打印 15
 - 介绍 15
 - 在控制台上开始 16
 - 远程剪贴板, 开始 16
 - 远程控制 14
 - 开始会话 14
 - 专利 2
 - 组件, Carbon Copy Solution Notification Server 5
- A**
- 会话
 - 开始语音聊天 15
 - 开始远程控制 14
 - 开始文件传送 14
- C**
- Carbon Copy Agent
 - 安装 9
 - 配置 9
 - Carbon Copy Solution
 - 安装 7
 - 要求 7
 - 在 Notification Server 上安装 7
 - 控制台 5
 - Carbon Copy Solution Console, 要求 7
- N**
- Notification Server
 - 安装 Carbon Copy Solution 7
 - 要求 7
- O**
- 开始
 - 语音聊天会话 15
 - 远程剪贴板 16
 - 远程控制会话 14
 - 在 Altiris console 进行远程控制 16
 - 文件传送会话 14
 - 文档
 - 打印日期 2
 - 文档创建日期 2
 - 文件传送 14
 - 开始会话 14
 - 剪贴板, 远程 16
 - 控制台
 - Carbon Copy Solution 5
 - Carbon Copy Solution 要求 7
 - 开始远程打印 16