



**ALTIRIS®**  
**CARBON COPY®**  
**SOLUTION 6.1**  
**PRODUKTFÜHRER**



altiris®

# Hinweis

---

Copyright © 2001-2004 Altiris Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Produktversion: 6.1

Dokumentdatum: 18. Januar 2004

Bootworks U.S. Patent No. 5,764,593.

RapiDeploy U.S. Patent No. 6,144,992.

Aufgrund der komplizierten Beschaffenheit vom Computerprogrammen garantiert Altiris weder, dass die Altiris-Software frei von Fehlern ist, noch, dass sie unterbrechungsfrei arbeitet, mit allen Geräte- und Softwarekonfigurationen kompatibel ist oder sonst in irgendeiner Weise Ihren Anforderungen gerecht wird.

Der Inhalt dieser Dokumentation wird einzig zu Informationszwecken bereitgestellt und ist jederzeit ohne vorherige Ankündigung änderbar. Der Inhalt stellt keine Verpflichtung seitens Altiris dar. Altiris Inc. übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für etwaige in dieser Dokumentation enthaltenen Fehler oder Ungenauigkeiten. Die neueste Dokumentation finden Sie auf unserer Website unter [www.altiris.com](http://www.altiris.com).

Altiris, das Altiris-Logo, BootWorks, LabExpert, PC Transplant, RapiDeploy und RapidInstall sind eingetragene Warenzeichen der Altiris, Inc. in den Vereinigten Staaten.

Carbon Copy ist ein eingetragenes, lizenziertes Warenzeichen der Altiris, Inc. in den Vereinigten Staaten und ein Warenzeichen der Altiris, Inc. in anderen Ländern.

Altiris eXpress, Altiris Vision, Application Metering Solution, Asset Control Solution, Asset Mgmt Suite, Client Mgmt Suite, Compaq Client Manager, Compliance Toolkit, Conflict Analysis Solution, Contract Mgmt Solution, Deployment Server, Deployment Solution, Education Mgmt Suite, Helpdesk, Helpdesk Solution, Inventory Solution, Lab Mgmt Suite, Migration Toolkit, Mobile Client for SMS, My IT Forum, Notification Server, Problem Mgmt Suite, Server Mgmt Suite, Server Monitor Solution, SW Delivery Solution, TCO Mgmt Solution, Unix Client for SMS, Unix Inventory Solution, Unix SW Deliver Solution, Web Admin for SMS, Web Reports und andere Produktnamen sind Warenzeichen der Altiris, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Microsoft, Windows und das Windows-Logo sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

HP ist ein eingetragenes Warenzeichen der Compaq Computer Corporation.

Compaq ist ein eingetragenes Warenzeichen der Compaq Computer Corporation.

Macintosh ist ein eingetragenes Warenzeichen der Apple Computer Corporation.

Alle weiteren Markennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

# Inhalt

---

<b>Hinweis</b> .....	<b>2</b>
<b>Kapitel 1: Installation und Konfiguration von Carbon Copy Solution</b> .....	<b>5</b>
Carbon Copy Solution Anforderungen .....	5
Installieren von Carbon Copy Solution .....	5
<b>Kapitel 2: Einführung</b> .....	<b>7</b>
Funktionsweise von Carbon Copy .....	7
Carbon Copy-Komponenten .....	7
Carbon Copy Solution-Schnittstellen .....	7
Carbon Copy Agent .....	8
<b>Kapitel 3: Carbon Copy Agent Management</b> .....	<b>9</b>
Ändern der Carbon Copy Agent-Konfigurationsrichtlinien .....	9
Carbon Copy Agent-Konfigurationseinstellungen .....	9
Register "Allgemein" .....	10
Register "Authentifizierung" .....	10
Register "Erweiterte Einstellungen" .....	11
Ändern von Carbon Copy Agent-Paketen und Rollout-Richtlinien .....	11
Ändern der Carbon Copy Agent-Paketeinstellungen .....	11
Ändern der Carbon Copy Agent-Rolloutrichtlinien .....	11
Deinstallieren von Carbon Copy Agents .....	12
Zugriff auf die Carbon Copy Agent-Schnittstelle, wenn sie sich nicht auf der Symbolleiste befindet ..	13
<b>Kapitel 4: Übersicht der Carbon Copy Solution-Dienstprogramme</b> .....	<b>14</b>
Verbindungsaufnahme mit einem Remote-Computer .....	14
Remote-Steuerung .....	15
Starten der Remote-Steuerung von der Altiris-Konsole aus .....	15
Dateiübertragung .....	16
Starten der Dateiübertragung von der Altiris-Konsole aus .....	16
Voice Chat .....	16
Starten von Voice Chat von der Altiris-Konsole aus .....	16
Remote-Drucken .....	17
Konfigurieren des Remote-Drucks .....	17
Starten des Remote-Drucks von der Altiris-Konsole aus .....	18
Remote-Zwischenablage .....	18
Starten der Remote-Zwischenablage von der Altiris-Konsole aus .....	18

---

<b>Kapitel 5: Carbon Copy Solution-Handheld-Konsole</b> .....	<b>19</b>
Installation der Handheld-Konsole auf dem Handheld-Gerät .....	19
Erstellen von Verbindungen .....	19
Erstellen von Netzwerkverbindungen .....	19
Erstellen von Modemverbindungen .....	20
Herstellen einer Verbindung .....	20
Schließen einer Verbindung .....	20
Verwalten einer Verbindung .....	20
Starten von Altiris-Konsolen aus .....	21
eXpressConnection-Symbol .....	21
eXpress-Anmeldeoption .....	21
Remote-Steuerung .....	21
Starten einer Remote-Steuerungssitzung .....	21
Stoppen einer Remote-Steuerungssitzung .....	22
Stoppen einer Remote-Steuerungssitzung und Abbrechen der Verbindung .....	22
Anmelden bei einem Remote-System .....	22
Verwendung der Anzeigeoptionen .....	22
Verwendung der Tools-Optionen .....	22
Chat .....	22
Starten und Stoppen von Chat .....	23
Konsolenoptionen .....	23
Optionen für die Remote-Steuerung .....	23
Remote-Computer-Desktopoptionen .....	23
Startoptionen .....	24
<b>Index</b> .....	<b>25</b>

## Kapitel 1:

# Installation und Konfiguration von Carbon Copy Solution

---

Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Anforderungen und Installationsanweisungen für Carbon Copy Solution.

## Carbon Copy Solution Anforderungen

### Notification Server

Notification Server Version 6.0 (oder höher)

Carbon Copy Solution erfordert, dass Notification Server installiert und konfiguriert ist.

### Altiris-Konsole

Die Altiris-Konsole kann auf einem Computer eingesetzt werden, auf dem Microsoft Internet Explorer 5.5 oder höher läuft.

### Remote verwalteter Computer

Damit ein Computer remote mit Carbon Copy Solution verwaltet werden kann, muss er die folgenden Mindestanforderungen erfüllen:

- ¥ Altiris Agent Version 6.0 oder Notification Server Client Version 5.5 und später
- ¥ Intel 486 oder höher
- ¥ Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003
- ¥ 4 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- ¥ 64 MB RAM
- ¥ Microsoft Internet Explorer 4.1 oder höher

### Carbon Copy Solution-Handheld-Konsole

- ¥ Microsoft Pocket PC 2000 oder 2002 (Windows CE 3.0)
- ¥ Starker ARM-Prozessor
- ¥ Microsoft Internet Explorer Version 5.0 oder höher
- ¥ ActiveSync 3.1 oder höher

## Installieren von Carbon Copy Solution

Bevor Sie Carbon Copy installieren, lesen Sie bitte die Informationen zu den Voraussetzungen durch.

Sie müssen die Altiris-Suites und –Lösungen von der Altiris-Konsole aus installieren, auf der der Notification Server läuft. Der folgende Vorgang setzt voraus, dass Sie bereits einen Notification Server installiert haben.

### So installieren Sie Carbon Copy Solution auf dem Notification Server

- 1 Öffnen Sie auf dem Notification Server-Computer die Altiris-Konsole, indem sie auf **Start > Alle Programme > Altiris > Altiris-Konsole** klicken.
- 2 Klicken Sie auf das Register **Konfiguration**.

- 3 Klicken Sie im linken Feld auf **Konfiguration > Zusätzliche Lösungen aktualisieren/installieren**.
- 4 Klicken Sie im rechten Feld auf das Register **Verfügbare Lösungen**.
- 5 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Lösungen**.
- 6 Klicken Sie den Link **Altiris Carbon Copy Solution** an.
- 7 Klicken Sie auf **Start**.

## Kapitel 2:

# Einführung

---

Carbon Copy Solution integriert die Remote-Steuerungsfunktionalität in die Altiris-Infrastruktur. Dies ermöglicht die effektive Verwaltung von Remote-Computern von innerhalb des Altiris-Ressourcen-Managers.

Insbesondere können Sie mit Carbon Copy folgendes tun:

- Von einer Webseite aus Geräte suchen und eine Verbindung mit ihnen herstellen.
- Die Dienstprogramme Remote-Steuerung, Dateiübertragung, Voice Chat und Remote-Druck ausführen.
- Die Implementierung und Konfiguration von Geräten von einem zentralen Standort aus verwalten.
- Ereignisse wie Verbindungsstatus, Remote-Dienstprogrammnutzung und Sicherheitswarnungen überwachen.
- Vordefinierte Webberichte erzeugen oder benutzerdefinierte Berichte erstellen.
- E-Mails empfangen oder andere Benachrichtigungsereignisse durchführen, wenn gewisse Bedingungen auftreten.

## Funktionsweise von Carbon Copy

Altiris Carbon Copy Solution besteht aus drei verschiedenen Teilen:

- Carbon Copy-Komponenten (siehe [“Carbon Copy-Komponenten”](#) auf Seite 7)
- Carbon Copy Solution-Schnittstellen (siehe [“Carbon Copy Solution-Schnittstellen”](#) auf Seite 7)
- Carbon Copy Agent (siehe [“Carbon Copy Agent”](#) auf Seite 8)

## Carbon Copy-Komponenten

Die Carbon Copy-Komponenten stellen ihre Funktionalität von der Altiris-Konsole aus bereit. Mit diesen Komponenten können Sie folgendes ausführen:

- Den Carbon Copy-Agent implementieren und konfigurieren (siehe [“Carbon Copy Agent Management”](#) auf Seite 9).
- Ein Fenster öffnen, um mit einem Computer Verbindung aufzunehmen und ihn remote zu steuern (siehe [“Übersicht der Carbon Copy Solution-Dienstprogramme”](#) auf Seite 14).

## Carbon Copy Solution-Schnittstellen

Die Carbon Copy Solution enthält zwei Carbon Copy-Schnittstellen: Das Carbon Copy-Remote-Steuerungsfenster der Altiris-Konsole und eine Pocket PC Carbon Copy-Konsole. Beide dieser Schnittstellen ermöglichen Ihnen die Remote-Steuerung von Geräten, auf denen der Carbon Copy Agent läuft. Sie können eine Verbindung mit beliebigen Altiris Carbon Copy-Produkten und mit Compaq Carbon Copy-Produkten herstellen (Versionen 5.0 bis 6.1).

Das Carbon Copy-Remote-Steuerungsfenster der Altiris-Konsole kann auf einen beliebigen Win32-Computer mit installiertem Microsoft Internet Explorer betrieben werden. Wenn Carbon Copy in der Altiris-Infrastruktur eingesetzt wird, werden die Carbon Copy-Dienstprogramme vom Notification Server auf den lokalen Computer heruntergeladen. Die Carbon Copy-Dienstprogramme bleiben im Zwischenspeicher des lokalen Computers. Sie können Carbon Copy-Dienstprogramme, einschließlich Remote-Steuerung, Dateiübertragung, Remote-Zwischenablage, Voice Chat und Remote-Druck, vom Carbon Copy-Remote-Steuerungsfenster der Altiris-Konsole aus starten.

Die Pocket PC Carbon Copy-Konsole kann auf Handheld-Geräten mit Pocket PC 2000 oder 2002 ausgeführt werden. Die Pocket PC Carbon Copy-Konsole muss auf dem Handheld-Gerät installiert sein.

## Carbon Copy Agent

Um ein Gerät remote steuern zu können, müssen der Altiris Agent und der Carbon Copy Agent auf dem Gerät installiert sein. Zu den primären Funktionen des Altiris Agent gehören Kommunikationen, Sicherheit und Ereignisprotokollierung.

Der Carbon Copy Agent wird unter Verwendung der Altiris-Konsole konfiguriert und an die Remote-Computer verteilt. Weitere Informationen über die Installation des Carbon Copy Agent finden Sie unter [“Carbon Copy Agent Management”](#) auf Seite 9.

## Kapitel 3:

# Carbon Copy Agent Management

---

Um einen Computer remote steuern zu können, muss der Altiris Agent und ein Carbon Copy Agent auf dem Remote-Computer geladen sein. Carbon Copy Solution stellt Richtlinien für die Konfiguration von Carbon Copy Agents und für das Rollout der Carbon Copy Agents an Computersammlungen bereit.

## Ändern der Carbon Copy Agent-Konfigurationsrichtlinien

Konfigurieren Sie den Carbon Copy Agent mit Hilfe der Carbon Copy Agent-Konfigurationsrichtlinien. Die Richtlinien werden standardmäßig aktiviert und sollten aktiviert bleiben, damit die Einstellungen wirksam sind. Vor der Verwendung von Carbon Copy sollten Sie die Konfigurationseinstellungen in jeder Richtlinie überprüfen und die nötigen Änderungen vornehmen. Nach der Konfiguration des Carbon Copy Agent setzen Sie eine Carbon Copy Agent-Rollout-Richtlinie ein, um den konfigurierten Agent mit einem Rollout auf die Computer in der ausgewählten Sammlung zu verteilen.

### So ändern Sie die Carbon Copy Agent-Konfigurationsrichtlinie

- 1 Klicken Sie in der Altiris-Konsole auf die Registerkarte **Konfiguration**.
- 2 Wählen Sie im linken Feld **Konfiguration > Lösungseinstellungen > Vorfall-Management > Carbon Copy > Carbon Copy Agent-Konfiguration**.
- 3 Klicken Sie im rechten Feld auf das Register **Allgemein**, machen die gewünschten Änderungen und klicken dann auf **Anwenden**.

**Wichtig:** Vergewissern Sie sich, dass Sie die Richtlinie aktivieren und auf eine Sammlung anwenden.

- 4 Klicken Sie im rechten Feld auf das Register **Authentifizierung**, machen die gewünschten Änderungen und klicken dann auf **Anwenden**.

**Wichtig:** Fügen Sie in **Aktive Gruppe oder Profile** eine aktive Gruppe oder ein Profil hinzu, um sich damit bei den Remote-Computern mit dem Carbon Copy Agent zu authentifizieren.

- 5 Klicken Sie im rechten Feld auf das Register **Erweiterte Einstellungen**, machen die gewünschten Änderungen und klicken dann auf **Anwenden**.

**Hinweis:** Sie können mit Hilfe des Registers **Erweiterte Einstellungen** ein Kennwort für den Zugriff auf verschiedene Gebiete in der Carbon Copy Agent-Schnittstelle verlangen.

**Wichtig:** Das Feld **Agent Ini-Einstellungen anpassen** sollte nur zusammen mit dem Altiris-Kundensupport oder der Altiris-Kundenberatung zur Lösung einmaliger Carbon Copy Agent-Konfigurationsprobleme eingesetzt werden.

## Carbon Copy Agent-Konfigurationseinstellungen

Die Seite **Carbon Copy Agent-Konfiguration** enthält die Register **Allgemein** und **Authentifizierung** und **Erweiterte Einstellungen**.

## Register “Allgemein“

### Aktiviert

Markieren Sie das Kästchen **Aktiviert**, um die Richtlinie zu aktivieren.

### Wird auf Sammlung angewandt

Klicken Sie auf den Link, um den Sammlungswähler zu öffnen, wählen Sie die Sammlung oder Sammlungen aus, die der Richtlinie zugeordnet werden sollen, und klicken Sie auf **OK**.

### Verbindungseinstellungen

Wenn **Benutzer während Verbindungsaufnahme benachrichtigen** markiert ist, wird dem Computer eine Meldung gesandt, die besagt, dass ein Versuch zur Verbindungsaufnahme unternommen wird.

Wenn **Bei Verbindungsabbruch benachrichtigen** markiert ist, wird dem Computer eine Meldung gesandt, wenn ein Remote-Benutzer die Verbindung abbricht.

Wenn **Benutzer auffordern, die Verbindung zu gestatten** auf **Immer** oder **Nur wenn angemeldet (NT/2000/XP/2003)** eingestellt ist, muss der Benutzer am Computer im Dialogfeld antworten, um die Verbindung zu gestatten.

Der Wert im Feld **Höchstzahl von Verbindungen** ist die maximale Anzahl gestatteter Verbindungen zum Computer. Der Standard ist 256.

Wenn **Datenverschlüsselung aktivieren** ausgewählt ist, kommunizieren die Computer mittels verschlüsselter Daten.

### Optionen für die Remote-Steuerung

Wenn **Synchrone Remote-Steuerungssitzungen aktivieren** markiert ist, läuft der Computer im Synchronmodus der Remote-Steuerung. Wenn dieses Feld nicht markiert ist, läuft er im asynchronen Modus der Remote-Steuerung. Der Computer, auf dem der Carbon Copy Agent läuft, muss neu gestartet werden, damit diese Änderung angewandt wird.

## Register “Authentifizierung”

### Agent-Authentifizierungseinstellungen

Wenn **Authentische Verbindungen** markiert ist, erfordert Carbon Copy Solution Anmeldeberechtigungen (Authentifizierung durch Benutzernamen und Kennwörter), um den Zugriff auf den Remote-Computer zu gestatten. Anmeldungen hängen vom Betriebssystem des Remote-Computers ab.

- Für Windows NT/2000/XP/2003 Server wird standardmäßig das systemeigene NT ausgewählt, und der lokalen Administratorgruppe wird der Zugriff gestattet. Wenn das systemeigene NT ausgewählt wird, wird die lokale Administratorgruppe bei jedem Start von Carbon Copy erstellt. Um den Zugriff zu verweigern, müssen Sie die Verbindungen für diese Gruppe verweigern.
- Für Windows 95/98/Me wird ein Carbon Copy-Profil verwendet. Der Benutzername ist “Administrator”, und das Standardkennwort ist “altiris”.

Der **Anmeldetyp** wird zur Auswahl des Typs der Anmeldesicherheit verwendet. Zur Wahl stehen Active Directory, systemeigenes NT und Carbon Copy

Carbon Copy-Profilkennwörter müssen mindestens die Anzahl Zeichen im Feld **Mindestlänge für Carbon Copy-Profilkennwörter** enthalten. Der Wert kann geändert werden.

Im Feld **Aktive Gruppe oder Profile** werden die Gruppen oder Profile aufgelistet, die beim Remote-Computer authentifiziert werden können.

Um eine Gruppe oder ein Profil hinzuzufügen, geben Sie die Informationen in den Feldern **Benutzername**, **Kennwort** und **Kennwort bestätigen** ein und klicken auf **Hinzufügen**

### Agent-Anmeldeinstellungen

Wenn **Sicherheitssperre aktivieren** auf **Nie** eingestellt ist, deaktiviert der Computer die Carbon Copy-Anmeldungen nicht.

Wenn **Sicherheitssperre aktivieren** auf **Alle Systeme** eingestellt ist, deaktiviert der Computer die Carbon Copy-Anmeldungen für alle Systeme, wenn die Anzahl der Versuche im Feld **Höchstzahl von Verbindungsversuchen** erreicht oder die Anzahl Sekunden unter **Timeout der Verbindungsversuche nach Zahl Sekunden** überschritten wird.

Wenn **Sicherheitssperre aktivieren** auf **Nur verstoßende Systeme** eingestellt ist, deaktiviert der Computer die Carbon Copy-Anmeldungen von verstoßenden Systemen, wenn die Anzahl der Versuche im Feld **Höchstzahl von Verbindungsversuchen** erreicht oder die Anzahl Sekunden unter **Timeout der Verbindungsversuche nach Zahl Sekunden** überschritten wird.

## Register “Erweiterte Einstellungen”

Sie können ein Kennwort für den Zugriff auf Gebiete im Carbon Copy Agent verlangen, indem Sie ein Kennwort eingeben und bestätigen und dann die Gebiete der Schnittstellen auswählen, die mit einem Kennwort geschützt werden sollen.

**Wichtig:** Das Feld **Agent Ini-Einstellungen anpassen** sollte nur zusammen mit dem Altiris-Kundensupport oder der Altiris-Kundenberatung zur Lösung einmaliger Carbon Copy Agent-Konfigurationsprobleme eingesetzt werden.

## Ändern von Carbon Copy Agent-Paketen und Rollout-Richtlinien

Wenn Sie Änderungen an einer Carbon Copy Agent-Konfigurationsrichtlinie vornehmen, müssen Sie für diese Änderungen ein Rollout durchführen. Die Carbon Copy Agent-Rollout-Richtlinien werden zum Rollout der Änderungen an der Agent-Konfiguration verwendet. Standardmäßig sind diese Richtlinien nicht aktiviert.

## Ändern der Carbon Copy Agent-Paketeinstellungen

### So ändern Sie die Agent-Paketeinstellungen

- 1 Klicken Sie in der Altiris-Konsole auf die Registerkarte **Konfiguration**.
- 2 Wählen Sie im linken Feld **Konfiguration > Lösungseinstellungen > Vorfall-Management > Carbon Copy > Carbon Copy Agent-Rollout > Carbon Copy Agent-Paket**.
- 3 Klicken Sie im rechten Feld auf das Register **Paket**, und machen Sie die nötigen Änderungen.
- 4 Klicken Sie im rechten Feld auf das Register **Programme**, und machen Sie die nötigen Änderungen.

**Hinweis:** Zur Änderung der Befehlszeileneinstellungen verwenden Sie InstallShield-Parameter. Beispiel für die Befehlszeile: `CC-Solution-Agent.exe /S /V/qn`.

- 5 Klicken Sie im rechten Feld auf das Register **Erweitert**, und machen Sie die nötigen Änderungen.
- 6 Klicken Sie auf **Anwenden**.

## Ändern der Carbon Copy Agent-Rolloutrichtlinien

Carbon Copy Solution enthält drei Rolloutrichtlinien: **Kein Neustart - Carbon Copy Agent-Installation**, **Kein Neustart - Carbon Copy Agent-Upgrade** und **Neustart - Carbon Copy Agent-Installation**. Nur eine dieser Richtlinien sollte für eine bestimmte Sammlung aktiviert sein.

Wenn die Richtlinie **Neustart - Carbon Copy Agent-Installation** aktiviert ist und das Rollout des Carbon Copy Agent vorgenommen wurde, wird der Zielcomputer automatisch neu gestartet. Dieser Schritt ist notwendig, damit der Computer in den synchronen und asynchronen Remote-Steuerungsmodi remote bedient werden kann. Falls Sie nicht möchten, dass der Zielcomputer automatisch neu gestartet wird, aktivieren Sie die Richtlinie **Kein Neustart - Carbon Copy Agent-Installation** oder **Kein Neustart - Carbon Copy Agent-Upgrade**. Diese Richtlinien führen nur das Rollout des Carbon Copy Agent aus. Auf Windows NT4/2000/XP-Computern akzeptiert der Carbon Copy Agent Verbindungen, und die Remote-Steuerung läuft nur im asynchronen Modus. Auf Windows 95/98/Me-Computern muss ein virtueller Gerätetreiber installiert sein, damit die Remote-Steuerung funktioniert. Deshalb verlangen die Richtlinien **Kein Neustart - Carbon Copy Agent-Installation** oder **Kein Neustart - Carbon Copy Agent-Upgrade** immer noch einen Computerneustart, um Computer mit diesen Betriebssystemen remote zu steuern. Nach dem Neustart des Computers können Sie zwischen dem synchronen und dem asynchronen Remote-Steuerungsmodus hin und her schalten.

Die Rollout-Richtlinien wurden so geplant, dass sie das Rollout des Carbon Copy Agent so bald wie möglich nach der Aktivierung einer Rollout-Richtlinie ausführen. Sie können die Carbon Copy Agent-Rollout-Einstellungen ändern und den Job nach der Arbeitszeit einplanen.

### So ändern Sie die Agent-Rollout-Einstellungen

- 1 Klicken Sie in der Altiris-Konsole auf die Registerkarte **Konfiguration**.
- 2 Wählen Sie im linken Feld **Konfiguration > Lösungseinstellungen > Vorfall-Management > Carbon Copy > Carbon Copy Agent-Rollout**.
- 3 Im rechten Feld
  - a Zur Aktivierung der Richtlinie markieren Sie das Kästchen **Aktivieren**.
  - b Zur Änderung der Sammlung klicken Sie auf den Sammlungslink neben **Wird auf Sammlungen angewandt** und verwenden den Sammlungswähler.
  - c Zum Ändern des Plans klicken Sie auf das Kästchen **Planen**, dann auf den Link neben dem Kästchen und verwenden den Plan-Editor.
 

**Wichtig:** Die Standardeinstellung für den Plan ist auf "Einmal so bald wie möglich ausführen" eingestellt. Obwohl die Carbon Copy Agent-Rolloutrichtlinien standardmäßig auf "Einmal so bald wie möglich ausführen" eingestellt sind, wird eine Richtlinie erst dann ausgeführt, wenn sie aktiviert ist.
  - d Klicken Sie auf **Anwenden**.
- 4 Überprüfen Sie dass die anderen Rollout-Richtlinien für die ausgewählte Sammlung oder Sammlungen nicht aktiviert sind.

## Deinstallieren von Carbon Copy Agents

Carbon Copy Solution enthält eine Standardrichtlinie für die Deinstallation: **Kein Neustart - Carbon Copy Agent-Deinstallation**. Nur eine dieser Richtlinien sollte für eine bestimmte Sammlung aktiviert sein.

Sie können eine begrenzte Anzahl von Agents oder die ganze Sammlung installierter Agents deinstallieren.

Wenn Sie den Carbon Copy Agent von einer begrenzten Anzahl Computer deinstallieren möchten, müssen Sie zuerst die Computer, von denen der Carbon Copy Agent entfernt werden soll, aus der Sammlung **NS Agents, die ein Carbon Copy-Upgrade erfordern** herausfiltern. Dadurch wird vermieden, dass bei der nächsten geplanten Implementierung eine erneute Installation von Carbon Copy ausgeführt wird. Dann müssen Sie eine benutzerdefinierte Sammlung erstellen, die die Computer enthält, von denen der Carbon Copy Agent entfernt werden soll. Informationen über das Ändern von Sammlungen finden Sie in der *Altiris Notification Server-Hilfe*.

Wenn Sie alle installierten Carbon Copy Agents deinstallieren möchten, sollten Sie alle Carbon Copy Agent-Implementierungsrichtlinien deaktivieren. Dadurch wird vermieden, dass bei der nächsten geplanten Implementierung eine erneute Installation ausgeführt wird.

### So deinstallieren Sie Carbon Copy Solution Agents

- 1 Klicken Sie in der Altiris-Konsole auf die Registerkarte **Konfiguration**.
- 2 Wählen Sie im linken Feld **Konfiguration > Lösungseinstellungen > Vorfall-Management > Carbon Copy > Carbon Copy Agent-Deinstallation > Kein Neustart - Carbon Copy Agent-Deinstallation**.
- 3 Nehmen Sie im rechten Feld die gewünschten Änderungen vor.
  - a Zur Aktivierung der Richtlinie markieren Sie das Kästchen **Aktivieren**.
  - b Zum Wählen der Sammlungen klicken Sie auf den Link nach **Wird auf Sammlungen angewandt** und wählen Sie die Sammlung oder das System, das den Sammlungswähler verwendet.

**Hinweis:** Falls Sie den Carbon Copy Agent von einer begrenzten Zahl von Computern entfernen, sollten Sie auch den Standardplan auf eine andere Richtlinie als **Carbon Copy-Konfigurations-Rollout** einstellen.
- 4 Klicken Sie auf **Anwenden**.

## Zugriff auf die Carbon Copy Agent-Schnittstelle, wenn sie sich nicht auf der Symbolleiste befindet

Wenn das Carbon Copy-Symbol ausgeblendet ist (nicht in der Symbolleiste vorhanden ist), können Sie das Symbol anzeigen. Die unten aufgeführten Befehlsoptionen ermöglichen es einem Administrator, das Symbol temporär anzuzeigen, um auf die Schnittstellen zuzugreifen und das Symbol am Ende der Sitzung wieder auszublenden.

### So zeigen Sie das Symbol an

- 1 Klicken Sie auf dem lokalen Computer oder auf einem Remote-Computer mit Hilfe der Remote-Steuerung auf **Start > Ausführen** und geben Sie `CMD` ein.
- 2 Gehen Sie zum Ordner, in dem sich `client.exe` befindet. Der Standardpfad ist:  
`c:\program files\altiris\carbon copy\`
- 3 Geben Sie folgendes ein: `client -show` und drücken Sie die Eingabetaste.  
Das Symbol **Carbon Copy** wird auf der Symbolleiste angezeigt.

### So blenden Sie das Symbol aus

- 1 Klicken Sie auf dem lokalen Computer oder auf einem Remote-Computer mit Hilfe der Remote-Steuerung auf **Start > Ausführen** und geben Sie `CMD` ein.
- 2 Gehen Sie zum Ordner, in dem sich `client.exe` befindet. Der Standardpfad ist:  
`c:\program files\altiris\carbon copy\`
- 3 Geben Sie folgendes ein: `client -hide` und drücken Sie die Eingabetaste.  
Das Symbol Carbon Copy wird von der Symbolleiste entfernt.








## Kapitel 4:

# Übersicht der Carbon Copy Solution-Dienstprogramme

---

Carbon Copy Solution enthält eine Anzahl von Dienstprogrammen zur Remote-Steuerung von Computern, auf denen der Carbon Copy Agent installiert ist. Sie können über die Schaltflächen im Fenster **Remote steuern mit Carbon Copy** der Altiris-Konsole auf die Carbon Copy-Dienstprogramme zugreifen.

### Remote-Steuerung mit den Symbolleistenschaltflächen und Beschreibungen im Carbon Copy-Fenster.

Schaltfläche	Dienstprogramm	Beschreibung
	Verbindung aufnehmen	Mit dieser Option wird mit dem im Feld <b>Name</b> eingegebenen Computer Verbindung aufgenommen, vorausgesetzt, dass auf diesem Computer der Carbon Copy Agent installiert ist und läuft.
	Verbindung abbrechen	Mit dieser Option wird die Verbindung mit dem im Feld <b>Name</b> eingegebenen Computer abgebrochen.
	Remote-Steuerung	Mit dieser Funktion können Sie den Betrieb eines Remote-Computers vollständig übernehmen, einschließlich der Fähigkeit, Anwendungen zu starten oder Systemeinstellungen zu ändern. Siehe <a href="#">“Remote-Steuerung”</a> auf Seite 15.
	Dateiübertragung	Mit dieser Funktion können Sie Dateien oder Verzeichnisse auf einem Remote-Computer kopieren, synchronisieren, erstellen und löschen. Siehe <a href="#">“Dateiübertragung”</a> auf Seite 16.
	Remote-Zwischenablage	Mit dieser Funktion können Sie Text und Grafiken von einer lokalen Anwendung ausschneiden oder kopieren und die Daten auf dem Remote-Computer einfügen oder umgekehrt. Siehe <a href="#">“Remote-Zwischenablage”</a> auf Seite 18.
	Voice Chat	Mit dieser Funktion können Sie mit anderen Benutzern sprechen oder Textnachrichten mit ihnen austauschen, während Remote-Steuerung, Dateiübertragung oder ein anderes Dienstprogramm ausgeführt wird. Siehe <a href="#">“Voice Chat”</a> auf Seite 16.
	Remote-Drucken	Mit dieser Funktion können Sie Dokumente lokal von einem Remote-Computer drucken. Siehe <a href="#">“Remote-Drucken”</a> auf Seite 17.

## Verbindungsaufnahme mit einem Remote-Computer

Mit Carbon Copy Solution können Sie eine Verbindung mit einem Remote-Computer herstellen, auf dem der Carbon Copy Agent auch installiert ist. Wenn Sie eine Verbindung mit einem Remote-Computer hergestellt haben, können Sie die Dienstprogramme Remote-Steuerung, Dateiübertragung, Remote-Zwischenablage, Voice Chat und Remote-Druck mit dem Remote-Computer verwenden.

### So stellen Sie eine Verbindung mit einem Remote-Computer her

- 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Klicken Sie in der Altiris-Konsole auf das Register **Aufgaben** und im linken Feld auf **Tools > Remote steuern mit Carbon Copy**.
  - Klicken Sie in einer Sammlung in der Altiris-Konsole mit der rechten Maustaste auf den Computer, und klicken Sie dann auf **Remote steuern mit Carbon Copy**.
  - Klicken Sie im Ressourcen-Manager auf das Register **Aufgaben** und dann auf den Link **Remote steuern mit Carbon Copy**.
  - Wenn Sie einen Helpdesk-Vorfall haben, der mit einem Posten zusammenhängt, klicken Sie auf das Carbon Copy-Symbol.

Das Fenster **Remote steuern mit Carbon Copy** wird geöffnet. Die Änderungen am Dienstprogramm und an der Konfiguration bleiben auf dem lokalen Computer, bis das Fenster von seinem temporären Standort entfernt wird.

- 2 Geben Sie entweder den Workstation-Namen oder die IP-Adresse im Feld **Computername** ein. Sie können den Computernamen über **Zur Auswahl des Links klicken** aufrufen.
- 3 Klicken Sie auf das Symbol **Verbindung aufnehmen**.  
Die Informationen im Feld **Status** ändern sich, wenn die Verbindung gestartet wird.
- 4 Falls Anmeldeberechtigungen erfordert sind, geben Sie diese ein.

**Wichtig:** Falls Carbon Copy Solution die Active Directory-Sicherheit oder systemeigene NT-Sicherheit verwendet, schließen Sie den Namen der Domäne oder der lokalen Computerworkstation mit dem Benutzernamen ein. Beispiel: *DOMÄNE\BENUTZERNAME* oder *COMPUTERNAME\BENUTZERNAME*.

Standardmäßig wird ein **Remote-Steuerungsfenster** für den Remote-Computer geöffnet.

**Hinweis:** Wenn die Computer miteinander verbunden sind, können Sie die Dienstprogramme Remote-Steuerung, Dateiübertragung, Remote-Zwischenablage, Voice Chat und Remote-Druck mit dem Remote-Computer verwenden, indem Sie auf das entsprechende Symbol im Fenster **Remote steuern mit Carbon Copy** klicken.

## Remote-Steuerung

Anhand des Dienstprogramms Remote-Steuerung kann ein Remote-Computer mit installiertem Carbon Copy Agent vollständig von einem lokalen Computer gesteuert werden, einschließlich des Startens von Anwendungen und der Änderung von Systemeinstellungen. Wenn eine Verbindung mit einem Remote-Computer hergestellt wird, erscheint (standardmäßig) ein **Remote-Steuerungsfenster**, auf dem das Desktop des Remote-Computers angezeigt wird. Innerhalb dieses Fensters werden alle Tastatur- und Mausfunktionen an den Remote-Computer gesandt.

## Starten der Remote-Steuerung von der Altiris-Konsole aus

### So starten Sie eine Remote-Steuerungssitzung manuell

- 1 Öffnen Sie eine Verbindung mit dem Remote-Computer (siehe "[Verbindungsaufnahme mit einem Remote-Computer](#)" auf Seite 14).
- 2 Klicken Sie im Fenster **Remote steuern mit Carbon Copy** auf das Symbol **Remote-Steuerung**.

Das Fenster **Remote-Steuerung** wird geöffnet. Nun können Sie den Remote-Computer steuern. Sie können außerdem die Anzeige des Remote-Desktops ändern oder den Befehl STRG+ALT+DEL mit der Symbolleiste **Remote-Steuerung** senden.

## Dateiübertragung

Das Dateiübertragungsdienstprogramm kopiert, synchronisiert, erstellt und löscht Dateien oder Ordner auf dem lokalen Computer und einem Remote-Computer. Dateiübertragung verwendet eine der Windows Explorer-Anzeige ähnliche Methode zur Teilung von Fenstern und dieselben Techniken zur Auswahl und Verschiebung von Dateien. Dateien können mit Drag-and-Drop an ihren neuen Standort gezogen werden.

Dateiübertragung stellt zwei Übertragungsmethoden zur Verfügung: Kopieren und Synchronisieren. Mit der Kopierfunktion werden ausgewählte Dateien an bestimmte Standorte verschoben. Die Synchronisierung vergleicht zwei Verzeichnisse oder Dateien, bestimmt die neuesten Versionen und kopiert dann nur die notwendigen Teile, damit die neuesten Dateien auf beiden Computern vorhanden sind.

## Starten der Dateiübertragung von der Altiris-Konsole aus

### So starten Sie eine Dateiübertragungssitzung

- 1 Öffnen Sie eine Verbindung mit dem Remote-Computer (siehe [“Verbindungsaufnahme mit einem Remote-Computer”](#) auf Seite 14).
- 2 Klicken Sie im Fenster **Remote steuern mit Carbon Copy** auf das Symbol **Dateiübertragung**.  
Das Fenster **Dateiübertragung** erscheint. Jetzt können Sie Ordner und Dateien zwischen den beiden Computern kopieren oder synchronisieren.

## Voice Chat

Mit der Funktion Voice Chat kann der Benutzer des Fensters **Remote steuern mit Carbon Copy** der Altiris-Konsole mit den Benutzern von Remote-Computern sprechen, während sie Remote-Steuerung, Dateiübertragung oder ein anderes Dienstprogramm ausführen. Eine beliebige Anzahl von Carbon Copy-Benutzern, die mit einem zentralen Computer verbunden sind, können miteinander sprechen.

Sie brauchen eine Soundkarte, Lautsprecher und ein Mikrofon auf jedem Computer. Wenn ein Computer nicht richtig ausgerüstet ist, verwendet die Voice Chat-Funktion standardmäßig Text Chat.

Mit der Funktion Text Chat kann der lokale Computer getippte Nachrichten mit dem Remote-Computer austauschen. Das Text Chat-Feld erscheint unten im Voice Chat-Fenster.

Sie können Text Chat-Meldungen in die Windows-Zwischenablage kopieren und in andere Anwendungen einfügen, oder den Text von einer Anwendung kopieren und ins Text Chat-Fenster einfügen.

## Starten von Voice Chat von der Altiris-Konsole aus

### So starten Sie eine Chat-Sitzung

- 1 Öffnen Sie eine Verbindung mit dem Remote-Computer (siehe [“Verbindungsaufnahme mit einem Remote-Computer”](#) auf Seite 14).
- 2 Klicken Sie im Fenster **Remote steuern mit Carbon Copy** auf das Symbol **Voice Chat**.

Auf dem lokalen Computer erscheint das Dialogfeld **Voice Chat** mit der Meldung “Wartet auf Beitritt von *REMOTE\_COMPUTER* zum Gespräch. Auf dem Remote-Computer wird ein hörbares Klingeln abgespielt, und das Dialogfeld **Voice Chat** erscheint mit der Meldung “*COMPUTER* möchte dem Gespräch beitreten.”

Wenn die Schaltfläche **OK** im Dialogfeld **Voice Chat** des Remote-Computers angeklickt wird, erscheint das Dienstprogramm **Carbon Copy Voice Chat** auf beiden Computern.

Wenn beide Computer über Soundkarten verfügen, wird das Fenster **Voice Chat** auf beiden Computern geöffnet. Unten im Fenster **Voice Chat** können Sie eine Meldung eintippen und dann ENTER drücken, um die Textmeldung zu senden.

Falls einer der Computer keine Soundkarte hat, erscheint ein **Text Chat**-Fenster auf beiden Computern. Geben Sie Ihre Meldung im Abschnitt **Mein Computer** der Fenster ein. Die Meldung erscheint automatisch auf dem Remote-Computer, und die Meldung des Remote-Computers erscheint automatisch im anderen Abschnitt des Fensters.

**Hinweis:** Sie können beliebige druckbare ASCII-Zeichen eingeben, und auch STRG+G (biep) und RÜCKTASTE.

## Remote-Drucken

Computer, auf denen die Altiris-Konsole, die Carbon Copy-Konsole oder der Carbon Copy-Agent läuft, können zum Remote-Drucken eingestellt werden. Die Remote-Druckfunktion ermöglicht es Benutzern angeschlossener Computer, Dokumente auf dem Remote-Computer zu drucken.

Damit der Remote-Druck funktioniert, muss Remote-Drucken laufen, und auf dem Quellcomputer (wo sich die zu druckende Datei befindet) muss ein Drucker definiert sein, dessen Eigenschaften den Carbon\_Copy\_Druckeranschluss und denselben Druckertreiber wie der Standarddrucker des Zielcomputers verwenden.

Falls der Zieldrucker beispielsweise ein HP LaserJet 4 ist, dann soll auf dem Quellcomputer ein Drucker zur Verwendung des Carbon\_Copy\_Druckeranschlusses und des HP LaserJet 4-Druckertreibers konfiguriert sein. Wenn der Standarddrucker des Zielcomputers geändert wird, muss die Druckerdefinition auf dem Quellcomputer neu konfiguriert werden, damit der Druckertreiber mit dem Standarddruckertreiber des Zielcomputers übereinstimmt.

Remote-Drucken funktioniert nur in Windows-Anwendungen. Es ist nicht möglich, remote von einer DOS-Anwendung aus zu drucken.

## Konfigurieren des Remote-Drucks

Bevor Sie den Remote-Druck einsetzen können, müssen Sie den *Quellcomputer* (wo sich die zu druckende Datei befindet) zum Drucken auf einen lokalen Drucker konfigurieren, der den Carbon\_Copy\_Druckeranschluss verwendet und dieselben Treiber wie der Standarddrucker des *Zielcomputers* hat.

### So konfigurieren Sie den Remote-Druck auf dem Quellcomputer

- 1 Klicken Sie vom Windows-Startmenü aus auf **Start > Einstellungen > Drucker**.
- 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol **Drucker hinzufügen** im Windows-Druckerordner.
- 3 Wählen Sie **Lokaler Drucker** oder **Mein Computer**. Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Die folgenden Schritte können je nach Betriebssystem Ihres Computers in umgekehrter Reihenfolge erscheinen:
  - a Wählen Sie den Carbon Copy-Druckeranschluss. Klicken Sie auf **Weiter**.
  - b Wählen Sie den Hersteller und das Modell des Druckers auf dem Zielcomputer. Klicken Sie auf **Weiter**.
  - c Geben Sie einen Druckernamen ein. Zum Beispiel: HP LaserJet via Carbon Copy. Klicken Sie auf **Weiter**.
  - d Für Windows NT/2000 werden Sie zur Freigabe des Druckers aufgefordert. Klicken Sie auf **Drucker nicht freigeben** und dann auf **Weiter**.
- 5 Befolgen Sie die verbleibenden Schritte zur Installation des Druckers.

### Hinweise

- Der Standarddrucker des Quellcomputers muss nicht der Definition des Remote-Druckers entsprechend eingestellt werden.

- Die bidirektionale Unterstützung muss deaktiviert sein. Zur Überprüfung klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol des Remote-Druckers und wählen **Eigenschaften**. Für Windows 95/98/Me wählen Sie das Register **Details**, klicken auf **Spool-Einstellungen**, und überprüfen dort, dass das bidirektionale Drucken nicht ausgewählt ist. Für Windows NT/2000 wählen Sie das Register **Anschlüsse** und überprüfen dort, dass die bidirektionale Unterstützung nicht aktiviert ist.

## Starten des Remote-Drucks von der Altiris-Konsole aus

### So starten Sie den Remote-Druck von der Altiris-Konsole aus

- 1 Öffnen Sie eine Verbindung mit dem Remote-Computer (siehe [“Verbindungsaufnahme mit einem Remote-Computer”](#) auf Seite 14).
- 2 Klicken Sie auf das Symbol **Remote-Drucken**. Die Remote-Druckfunktion ist nun aktiviert.

Nun können Sie Dokumente vom Remote-Computer aus drucken. Die Carbon Copy Solution druckt automatisch auf dem Remote-Drucker des Remote-Computers.

## Remote-Zwischenablage

Die Funktion der Remote-Zwischenablage ermöglicht miteinander verbundenen Computern die gemeinsame Verwendung einer Zwischenablage. Text und Grafiken können von einer Anwendung auf der Konsole ausgeschnitten oder kopiert und dann in eine Datei auf dem Remote-Computer eingefügt werden oder umgekehrt.

Die Remote-Zwischenablage unterstützt die folgenden Formate: Text (ASCII), OEM-Text, DIB-Bitmap, Bitmap (.BMP), Palette.

## Starten der Remote-Zwischenablage von der Altiris-Konsole aus

### So starten Sie die Remote-Zwischenablage

- 1 Öffnen Sie eine Verbindung mit dem Remote-Computer (siehe [“Verbindungsaufnahme mit einem Remote-Computer”](#) auf Seite 14).
- 2 Klicken Sie auf das Symbol **Remote-Zwischenablage**. Die Remote-Zwischenablage ist nun aktiviert.

Auf dem lokalen Computer oder dem Remote-Computer werden ausgeschnittene oder kopierte Elemente in die Remote-Zwischenablage platziert und zum Einfügen auf einem der beiden Computer bereitgestellt.

## Kapitel 5:

# Carbon Copy Solution-Handheld-Konsole

---

Die Handheld-Konsole von Altiris bietet Remote-Steuerung und Text Chat von einem Pocket PC-Gerät für Systeme, auf denen ein Carbon Copy-Agent oder die Carbon Copy-Konsole läuft.

Die Handheld-Konsole ist mit dem Alert Manager und der Helpdesk Solution von Altiris integriert. Mitarbeiter können ein Arbeitselement anzeigen und die Remote-Steuerung im selben Kontext starten wie das entsprechende Desktop-Programm.

## Installation der Handheld-Konsole auf dem Handheld-Gerät

Die Altiris Handheld-Konsole muss physikalisch auf dem Pocket PC-Gerät installiert werden. Wenn Carbon Copy von einer Altiris Handheld-Konsole mit einem Carbon Copy-Link wie der Alert Manager Worker-Konsole aus gestartet wird, erscheint eine Webseite mit einem Download-Link.

Um die Installation leichter zu gestalten, steht unter den Integrationsmerkmalen ein Link zur Verfügung ([http://Notification\\_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp](http://Notification_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp) oder [http://Notification\\_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp?FDQN={Client\\_to\\_Control}](http://Notification_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp?FDQN={Client_to_Control})), um die Handheld-Konsole automatisch herunterzuladen.

**Hinweis:** Der Benutzer braucht den FQDN-Parameter nicht anzugeben. Dieser wird nur für die automatische Verbindungsaufnahme verwendet.

## Erstellen von Verbindungen

Sie können sowohl Netzwerk- (TCP/IP) als auch Modem- (TAPI)Verbindungen mit dem Symbol "Neue Verbindung herstellen" erstellen. Jede Verbindung, die Sie herstellen, enthält Informationen über das Remote-System, wie z. B. die IP-Adresse, Telefonnummer oder Anmeldeinformationen.

Wenn eine Verbindung besteht, können Sie sie verwalten, indem Sie sie umbenennen, löschen, Verbindungseigenschaften ändern, und Sie können die Anzeigart der Verbindungssymbole ändern.

## Erstellen von Netzwerkverbindungen

### So erstellen Sie eine neue Netzwerkverbindung

- 1 Klicken Sie auf das Symbol **Neue Verbindung herstellen**.
- 2 Geben Sie einen Namen für das Verbindungssymbol ein. Wählen Sie **Netzwerk (TCP/IP)** als Verbindungstyp.
- 3 Klicken Sie auf **Optionen konfigurieren**.
- 4 Wählen Sie das Register **Allgemeine Verbindungsinfo**, und geben Sie den Workstation-Namen oder die IP-Adresse des Remote-Systems ein.
- 5 Wählen Sie eine Netzwerkverbindung.
- 6 Wählen Sie das Register **Anmelden**.
- 7 Falls die Sicherheit auf dem Remote-System aktiviert ist, geben Sie den Anmeldenamen und das Kennwort ein. Das Kennwort erscheint als eine Reihe von Sternchen. Sie müssen das Kennwort im Kästchen **Kennwort bestätigen** erneut eingeben.

- 8 Wenn Sie mit der Einrichtung des Verbindungssymbols fertig sind, klicken Sie auf **OK**. Ein neues Verbindungssymbol erscheint im Carbon Copy-Fenster.

## Erstellen von Modemverbindungen

### So erstellen Sie eine Modemverbindung

- 1 Klicken Sie auf das Symbol **Neue Verbindung herstellen**.
- 2 Geben Sie einen Namen für das Verbindungssymbol ein.  
Verwenden Sie einen Namen, der den Eintrag identifiziert, wie z. B. den Workstation-Namen oder den Namen des wichtigsten Benutzers.
- 3 Wählen Sie **Modem (TAPI)** als Verbindungstyp.
- 4 Klicken Sie auf **Optionen konfigurieren**.
- 5 Wählen Sie auf dem Register **Allgemeine Verbindungs-Info** den Modemtyp, mit dem Sie die Verbindung herstellen möchten.  
Zur Anzeige einer Liste verfügbarer Geräte klicken Sie auf den Pfeil beim ersten Verbindungsgerät.
- 6 Geben Sie die Vorwahl, die Telefonnummer und die Landeswahl des Remote-Systems ein.  
Vorwahl und Landeswahl sind optional.
- 7 Wählen Sie das Register **Anmelden**.
- 8 Falls die Sicherheit auf dem Remote-System aktiviert ist, geben Sie den Anmeldenamen und das Kennwort ein. Das Kennwort erscheint als eine Reihe von Sternchen. Sie müssen das Kennwort im Feld **Kennwort bestätigen** erneut eingeben.
- 9 Wenn Sie mit der Einrichtung des Verbindungssymbols fertig sind, klicken Sie auf **OK**. Das Verbindungssymbol erscheint im Carbon Copy-Fenster.

## Herstellen einer Verbindung

### So stellen Sie eine Verbindung her

Sie können nur eine Verbindung aufs Mal herstellen.

- Heben Sie ein Verbindungssymbol hervor und klicken Sie auf **Verbindungen > Verbindung herstellen**.

Die Carbon Copy-Verbindung wird gestartet. Sobald die Verbindung aktiv ist, wird Remote-Steuerung standardmäßig gestartet.

## Schließen einer Verbindung

### So trennen Sie eine Verbindung

Sie können nur eine Verbindung aufs Mal herstellen.

- Klicken Sie auf **Verbindungen > Verbindung unterbrechen**.

## Verwalten einer Verbindung

### So verwalten Sie eine Verbindung

Sie können die Eigenschaften eines Verbindungssymbols umbenennen, löschen oder ändern.

- Heben Sie ein Verbindungssymbol hervor und wählen Sie die entsprechende Aktion aus dem **Verbindungs**menü.

## Starten von Altiris-Konsolen aus

Carbon Copy kann von einer beliebigen Altiris Handheld-Konsole aus gestartet werden, die einen **Carbon Copy**-Link enthält, wie z. B. die Helpdesk Worker-Konsole. Um Carbon Copy zu starten und eine Verbindung herzustellen, klicken Sie einfach auf den Link **Carbon Copy**.

Wenn eine Verbindung von einer Altiris-Konsole aus hergestellt wird, erscheint ein neues Symbol im Verbindungsfenster. Das Symbol heißt **\_eXpressConnection**. Seine Eigenschaften werden automatisch aktualisiert, basierend auf dem Computernamen, der von der Altiris-Konsole bereitgestellt wird, und den Anmeldeeigenschaften in der **eXpress Login**-Option.

Mit der **eXpress Login**-Option können Sie Anmeldeinformationen einstellen, die immer verwendet werden, wenn Sie eXpress-Verbindungen herstellen. Dies vereinfacht den Vorgang der Verbindungsaufnahme, indem ein vordefinierter Benutzername und ein vordefiniertes Kennwort bereitgestellt werden, ähnlich der Anmeldeoption mit vom Benutzer erstellten Verbindungssymbolen.

## eXpressConnection-Symbol

Das Symbol **\_eXpressConnection** kann wie jedes andere Verbindungssymbol behandelt werden. Sie können das Symbol umbenennen, löschen oder ändern. Wenn Sie eine eXpress-Anmeldung einstellen, brauchen Sie die **Anmeldeeigenschaften** nicht zu ändern, weil die Informationen von der eXpress-Anmeldeoption geliefert werden.

## eXpress-Anmeldeoption

Wenn Sie ein Administratorkonto mit Zugriffsberechtigung auf alle Computer haben, können Sie Ihre Anmeldeinformationen im Dialogfeld **eXpress Login** eingeben. Wenn Sie von einer eXpress-Konsole aus eine Verbindung herstellen, werden diese Einstellungen automatisch verwendet, und die Anmeldeaufforderung wird umgangen.

### So ändern Sie die Anmeldeeigenschaften

- 1 Klicken Sie auf das Register **Dienstprogramme > eXpress-Anmeldung**.
- 2 Geben Sie den Anmeldenamen und das Kennwort ein.  
Das Kennwort erscheint als eine Reihe von Sternchen.
- 3 Geben Sie das Kennwort im Feld **Kennwort bestätigen** erneut ein.
- 4 Wenn Sie mit den Änderungen fertig sind, klicken Sie auf **OK**.

## Remote-Steuerung

Mit der Remote-Steuerungsfunktion können Sie den Betrieb eines Remote-Computers vollständig übernehmen, einschließlich der Fähigkeit, Anwendungen zu starten oder Systemeinstellungen zu ändern. Wenn sie gestartet wurde, erscheint ein Remote-Steuerungsfenster mit dem Desktop des Remote-Systems. Innerhalb des Fensters werden alle Schreiber- oder Tastatureingaben als Maus- und Tastaturfunktionen an den Remote-Computer gesandt.

## Starten einer Remote-Steuerungssitzung

### So starten Sie eine Remote-Steuerungssitzung

- Wenn die Verbindung hergestellt ist, klicken Sie auf **Dienstprogramme > Remote-Steuerung**.

Ein Remote-Steuerungsfenster mit dem Desktop des Remote-Systems erscheint.

## Stoppen einer Remote-Steuerungssitzung

### So stoppen Sie eine Remote-Steuerungssitzung

- Klicken Sie auf **Verbindungen > Remote-Steuerungsfenster verlassen**.

**Hinweis:** Die Verbindung bleibt aktiv. Sie können eine neue Sitzung starten, indem Sie auf **Dienstprogramme > Remote-Steuerung** klicken.

## Stoppen einer Remote-Steuerungssitzung und Abbrechen der Verbindung

### So stoppen Sie die Remote-Steuerungssitzung und brechen die Verbindung ab

- Klicken Sie auf **Verbindungen > Verbindung unterbrechen**.

## Anmelden bei einem Remote-System

### So melden Sie sich bei einem Remote-System an

- Wenn Sie eine Verbindung mit einem Remote-System herstellen, auf dem Windows NT, Windows 2000 oder Windows XP läuft, und Sie sich noch nicht angemeldet haben, klicken Sie auf **Anzeigen > Senden STRG+ALT+DEL**. Die Anmeldeaufforderung erscheint.

## Verwendung der Anzeigeeoptionen

Mit den Anzeigemenüoptionen können Sie Bildlaufleisten aktivieren oder den Fokusbereich auf dem Remote-Desktop ändern. Wenn Sie den Fokusbereich ändern, stehen Ihnen die Optionen oben links, unten links, Mitte, oben rechts und unten rechts zur Verfügung.

## Verwendung der Tools-Optionen

Mit den Toolmenüoptionen können Sie dem Remote-System verschiedene Befehle senden. Sie können Strg+Alt+Del senden, das Remote-System neu starten oder vordefinierte oder benutzerdefinierte Programme starten. Zu den vordefinierten Programmen gehören Task Manager, Windows Explorer und der Windows-Befehlseingabe. Sie können benutzerdefinierte Programme erstellen, bearbeiten und löschen, indem Sie auf **Tools > Benutzerdefinierte Programme verwalten** klicken.

## Chat

Mit der Chat-Funktion können Sie getippte Meldungen mit einem Remote-Benutzer austauschen.

Der Pocket PC-Benutzer startet die Chat-Sitzung immer. Wenn Sie eine Sitzung starten, sieht der Remote-Benutzer die Einladung zum Chatten. Wenn der Remote-Benutzer die Aufforderung annimmt, beginnt die Chat-Sitzung. Wenn der Remote-Benutzer die Aufforderung ablehnt, wird Chat abgebrochen.

Wenn der Remote-Benutzer annimmt, erscheint ein Chat-Fenster auf beiden Systemen. Der Text, den Sie eingeben, erscheint im oberen Abschnitt des Fensters, und der Text, den der Remote-Benutzer eintippt, erscheint im unteren Abschnitt. Der Cursor in Ihrem lokalen Chat-Fenster zeigt an, wo das nächste Zeichen erscheint.

## Starten und Stoppen von Chat

### So starten Sie eine Chat-Sitzung

- 1 Wenn die Verbindung hergestellt ist, klicken Sie auf **Dienstprogramme > Chat**.
- 2 Ein Dialogfeld erscheint, in dem steht, dass Sie das Remote-System zu einer Chat-Sitzung auffordern. Wenn der Remote-Benutzer **OK** wählt, beginnt die Chat-Sitzung. Wenn der Remote-Benutzer **Abbrechen** wählt, wird Ihre Anfrage zum Chatten zurückgewiesen.

### So stoppen Sie die Chat-Sitzung

- Klicken Sie im **Chat**-Fenster auf **Datei > Verlassen**.

Die Verbindung bleibt aktiv. Sie können eine neue Sitzung starten, indem Sie auf **Dienstprogramme > Chat** klicken.

### So stoppen Sie die Chat-Sitzung und brechen die Verbindung ab

- Klicken Sie im **Chat**-Fenster auf **Verbindungen > Verbindung abbrechen**.

## Konsoleoptionen

Sie können die Handheld-Konsole anpassen, indem Sie Konfigurationsoptionen einstellen, die die Leistung und die Stromlinienverwendbarkeit verbessern. Kurze Beschreibungen allgemeiner Optionen werden im Folgenden aufgelistet. Weitere Informationen finden Sie in der Carbon Copy Handheld-Konsolehilfe.

## Optionen für die Remote-Steuerung

Die Remote-Steuerungsoptionen enthalten Parameter, die das Aussehen und das Verhalten einer Remote-Steuerungssitzung definieren..

Optionen	Beschreibungen
Bildlaufleisten anzeigen	Wählen Sie diese Option zur Anzeige der Bildlaufleisten. Mit den Bildlaufleisten können Sie sich schnell auf dem Desktop bewegen.
Blinkende Cursor verfolgen	Wählen Sie diese Option, um die Bewegung eines Textcursors zu verfolgen. Diese Option ist verfügbar, wenn eine Anwendung einen blinkenden Cursor hat, wie z. B. Microsoft Word.
Allen Text schwarz auf weiß anzeigen	Mit dieser Option wird Text schwarz auf weißem Hintergrund angezeigt. Dadurch ist Text leichter zu lesen, weil er mit höherem Kontrast angezeigt wird.

## Remote-Computer-Desktopoptionen

Die Desktopoptionen enthalten Parameter, die die Remote-Steuerungsleistung verbessern, indem sie temporäre Änderungen auf dem Remote-Computer vornehmen.

Optionen	Beschreibungen
Schriftart-Smoothing deaktivieren	Wählen Sie diese Option, um die Schriftarten schneller anzuzeigen. Wenn diese Option markiert ist, können einige Schriftarten rauh erscheinen.

<b>Optionen</b>	<b>Beschreibungen</b>
Desktop-Hintergrund deaktivieren	Wählen Sie diese Option, um die HintergrundEinstellung des Remote-Computers zu deaktivieren. Wenn Sie Remote-Steuerung verlassen, wird der Hintergrund wieder eingeschaltet.
Große Bitmaps ignorieren	Wählen Sie diese Option, um große Bitmaps wie Splash-Screens nicht anzuzeigen.

## Startoptionen

Mit den Verbindungsoptionen können Sie auswählen, welches Carbon Copy-Dienstprogramm automatisch gestartet wird, wenn Sie eine Verbindung herstellen. Sie können **Remote-Steuerung**, **Chat** oder **Keine**. auswählen.

# Index

---

## A

- Agent
  - Installieren 9
  - Konfigurieren 9
- Agent-Befehlszeileneinstellungen
  - Ändern 11
- Ändern
  - Agent-Befehlszeileneinstellungen 11
  - Agent-Implementierungseinstellungen 1 2
- Anforderungen
  - Carbon Copy Solution 5
  - Carbon Copy Solution-Konsole 5
  - Notification Server 5

## B

- Befehlszeileneinstellungen 11

## C

- Carbon Copy Agent
  - Installieren 9
  - Konfigurieren 9
- Carbon Copy Solution
  - Anforderungen 5
  - Installieren 5
  - Installieren auf Notification Server 5
  - Konsole 7
- Carbon Copy Solution-Konsole, Anforderungen 5
- Chat
  - Voice 16
- copyright 2

## D

- Dateien übertragen 16
- Dateiübertragung 16
  - Starten der Sitzung 16
- Dienstprogramme
  - Dateiübertragung 16
  - Remote-Drucken 17
  - Remote-Steuerung 15
  - Remote-Zwischenablage 18
  - Voice Chat 16
- Dokument
  - Druckdatum 2
- Drucker
  - Konfigurieren 17

## E

- Einführung

- Remote-Drucken 17
- Einstellungen, Agent-Implementierung
  - ändern 12
- Erstellungsdatum des Dokuments 2

## H

- Hinweis 2

## I

- Implementierung
  - Agent-Einstellungen ändern 12
- Installieren 5
  - Carbon Copy Agent 9
  - Carbon Copy Solution 5
  - Carbon Copy Solution auf Notification Server 5

## K

- Komponenten, Carbon Copy Solution Notification Server 7
- Konfigurieren 5
  - Carbon Copy Agent 9
  - Drucker 17
- Konsole
  - Carbon Copy Solution 7
  - Carbon Copy Solution-Anforderungen 5
  - Starten des Remote-Drucks 18

## N

- Notification Server
  - Anforderungen 5
  - Installieren von Carbon Copy Solution auf 5

## P

- Patent 2
- product version 2

## R

- Rechtliche Hinweis 2
- remote drucken 17
- Remote-Drucken 17
  - Einführung 17
  - Starten auf der Konsole 18
- Remote-Steuerung 15
  - Starten der Sitzung 15
- Remote-Zwischenablage, starten 18

## S

- Sitzung
  - Remote-Steuerung starten 15
  - Starten der Dateiübertragung 16

- Starten von Voice Chat 16
- Starten
  - Dateiübertragungssitzung 16
  - Remote-Drucken auf der Konsole 18
  - Remote-Steuerungssitzung 15
  - Remote-Zwischenablage 18
  - Voice Chat-Sitzung 16

## V

- version 2
- Voice Chat 16
  - Starten der Sitzung 16

## W

- Warenzeichen 2

## Z

- Zwischenablage, Remote 18