



**ALTIRIS®**  
**CARBON COPY®**  
**SOLUTION 6.1**  
**GUÍA DEL PRODUCTO**



altiris®

# Aviso

---

Copyright © 2001-2004 Altiris Inc. Reservados todos los derechos.

Versión del producto: 6.1

Fecha del documento: 23 de agosto del 2004

Bootworks U.S. Patent No. 5,764,593.

RapiDeploy U.S. Patent No. 6,144,992.

Debido a la naturaleza compleja inherente del software informático, Altiris no ofrece ninguna garantía de que el software de Altiris esté libre de errores, que funcionará sin interrupciones, que es compatible con todas las configuraciones de equipo y software, o que satisface todas sus necesidades.

El contenido de esta documentación se proporciona con fines informativos solamente, está sujeto a cambios sin previo aviso y no debe considerarse como un compromiso de parte de Altiris. Altiris Inc. rechaza cualquier responsabilidad por errores o inexactitudes que se incluyan en la presente documentación. A fin de obtener la documentación más reciente, visite nuestro sitio Web en [www.altiris.com](http://www.altiris.com).

Altiris, el logotipo de Altiris, BootWorks, Inventory Solution, LabExpert, PC Transplant, RapiDeploy y RapidInstall son marcas comerciales registradas de Altiris, Inc. en EE.UU.

Carbon Copy es una marca comercial registrada con licencia a Altiris, Inc. en EE.UU. y una marca comercial de Altiris, Inc. en otros países.

Altiris eXpress, Altiris Vision, Application Management Solution, Application Metering Solution, Asset Control Solution, Asset Management Suite, Client Management Suite, Compliance Toolkit, Conflict Analysis Solution, Contract Management Solution, Deployment Server, Deployment Solution, Education Management Suite, Helpdesk, Helpdesk Solution, HP Client Manager Software, Lab Management Suite, Migration Toolkit, Mobile Client for SMS, My IT Forum, Notification Server, Problem Management Suite, Server Management Suite, Server Monitor Solution, Site Monitor Solution, Software Delivery Solution, TCO Management Solution, Unix Client for SMS, Unix Inventory Solution, Unix Software Deliver Solution, Web Admin for SMS, Web Reports y otros nombres de productos son marcas comerciales de Altiris, Inc. en EE.UU. y en otros países.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.

HP es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Corporation.

Compaq es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Corporation.

Macintosh es una marca comercial registrada de Apple Computer Corporation.

Todos los nombres de marcas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus empresas respectivas.

# Contenido

---

<b>Aviso</b> .....	<b>2</b>
<b>Capítulo 1: Introducción</b> .....	<b>5</b>
Cómo trabaja Carbon Copy .....	5
Componentes de Carbon Copy .....	5
Interfases de solución de Carbon Copy .....	5
Agente de Carbon Copy .....	6
<b>Capítulo 2: Instalación y configuración de Carbon Copy Solution</b> .....	<b>7</b>
Requisitos de Carbon Copy Solution .....	7
Instalación de Carbon Copy Solution .....	7
<b>Capítulo 3: Administración del agente Carbon Copy</b> .....	<b>9</b>
Modificar normas de configuración del agente Carbon Copy .....	9
Valores de configuración del agente Carbon Copy .....	9
Ficha general .....	10
Ficha de autenticación .....	10
Ficha de configuraciones avanzadas .....	11
Modificar normas de configuración de paquetes del agente Carbon Copy y normas de expansión ..	11
Modificar normas de configuración de paquetes del agente Carbon Copy .....	11
Modificar normas expansión del agente Carbon Copy .....	11
Desinstalación de los agentes Carbon Copy .....	12
Acceder a la interfaz del agente Carbon Copy cuando no está el ícono en la bandeja del sistema ..	13
<b>Capítulo 4: Resumen de los utilitarios de Carbon Copy Solution</b> .....	<b>14</b>
Conectarse a un equipo remoto .....	14
Control remoto .....	15
Iniciar Remote Control desde la consola Altiris .....	15
File Transfer .....	15
Iniciar File Transfer desde la consola Altiris .....	16
Voice Chat .....	16
Iniciar Voice Chat desde la consola Altiris .....	16
Remote Printing .....	16
Configurar Remote Printing .....	17
Iniciar Remote Control desde la consola Altiris .....	17
Remote Clipboard .....	17
Iniciar Remote Clipboard desde la consola Altiris .....	18

<b>Capítulo 5: Consola Carbon Copy Solution Handheld</b> .....	<b>19</b>
Instalar la consola Handheld en un dispositivo Handheld .....	19
Crear conexiones .....	19
Crear conexiones de red .....	19
Crear conexiones de modem .....	20
Hacer una conexión .....	20
Cerrar una conexión .....	20
Administrar una conexión .....	20
Iniciando desde consolas Altiris .....	21
Ícono eXpressConnection .....	21
Opción de inicio de sesión eXpress .....	21
Remote Control .....	21
Iniciar una sesión de Remote Control .....	21
Detener una sesión de Remote Control .....	22
Detener una sesión de Remote Control y desconectarse .....	22
Iniciando una sesión en un sistema remoto .....	22
Usar ver opciones .....	22
Usar las opciones de herramientas .....	22
Conversar .....	22
Iniciar y detener la conversación .....	23
Opciones de consola .....	23
Opciones de control remoto .....	23
Opciones de escritorio del equipo .....	23
Opciones de inicio .....	24
<b>Índice</b> .....	<b>25</b>

## Capítulo 1:

# Introducción

---

Carbon Copy Solution integra funcionalidad de control remoto dentro de la infraestructura Altiris. Esto entrega administración efectiva de equipos remotos desde dentro de Altiris Resource Manager.

Específicamente, Carbon Copy permite hacer lo siguiente:

- Revisar y conectarse a dispositivos desde una página Web.
- Ejecutar utilitarios Remote Control, File Transfer, Voice Chat, y Remote Printing
- Administrar la instalación y configuración de dispositivos desde una ubicación central.
- Monitorear eventos tales como el estado de una conexión, el uso de utilitarios remotos y las advertencias de seguridad.
- Generar informes Web predefinidos o crear informes personalizados.
- Recibir correo electrónico o ejecutar otros eventos de notificación cuando ocurran ciertas condiciones.

## Cómo trabaja Carbon Copy

Altiris Carbon Copy Solution está compuesto de tres partes diferentes:

- Componentes de Carbon Copy (vea [“Componentes de Carbon Copy”](#) en la página 5)
- Interfases de Carbon Copy Solution (vea [“Interfases de solución de Carbon Copy”](#) en la página 5)
- Agentes Carbon Copy (vea [“Agente de Carbon Copy”](#) en la página 6)

## Componentes de Carbon Copy

Los componentes de Carbon Copy proveen funcionalidad desde la consola Altiris. Estos componentes le permiten hacer lo siguiente:

- Instalar y configurar el agente de Carbon Copy (vea [“Administración del agente Carbon Copy”](#) en la página 9).
- Abrir una ventana para conectarse y controlar en forma remota un equipo (vea [“Resumen de los utilitarios de Carbon Copy Solution”](#) en la página 14).

## Interfases de solución de Carbon Copy

Carbon Copy Solution incluye dos interfases de Carbon Copy: La ventana de la consola Altiris de Carbon Copy Remote Control y la consola de Carbon Copy Pocket PC. Estas dos interfases le permiten controlar dispositivos remotamente ejecutando el agente de Carbon Copy. Se puede conectar a cualquier producto Altiris Carbon Copy y productos Compaq Carbon Copy (versiones 5.0 a 6.1).

La ventana de la consola Altiris de Carbon Copy Remote Control funcionará en cualquier equipo Win32 con Microsoft Internet Explorer instalado. Cuando Carbon Copy se usa en la infraestructura Altiris, los utilitarios de Carbon Copy se descargan desde el Notification Server al equipo local. Los utilitarios de Carbon Copy permanecerán en caché en el equipo local. Desde la ventana de la consola Altiris de Carbon Copy Remote Control puede ejecutar utilitarios de Carbon Copy, incluyendo Remote Control, File Transfer, Remote Clipboard, Voice Chat y Remote Printing.

La consola de Pocket PC Carbon Copy funcionará en equipos de mano que ejecuten Pocket PC 2000 o 2002. La consola de Pocket PC Carbon Copy debe ser instalada en el equipo de mano.

## Agente de Carbon Copy

Para controlar remotamente un dispositivo, el agente Altiris y el agente de Carbon Copy deben estar instalados en el dispositivo. Las funciones primarias del agente Altiris incluyen comunicaciones, seguridad y registro de eventos.

El agente Carbon Copy es configurado y empujado hacia los equipos remotos que usan la consola Altiris. Para mayor información de instalación del agente Carbon Copy, vea “[Administración del agente Carbon Copy](#)” en la página 9.

## Capítulo 2:

# Instalación y configuración de Carbon Copy Solution

---

Esta sección provee información acerca de los requisitos e instrucciones de instalación de Carbon Copy Solution.

## Requisitos de Carbon Copy Solution

### Notification Server

Notification Server versión 6.0 (o posterior)

Carbon Copy Solution requiere Notification Server instalado y configurado.

### Consola Altiris

La consola Altiris puede ser usada en un equipo que ejecute Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior.

### Equipo administrado remotamente

Para que un equipo pueda ser administrado remotamente usando Carbon Copy Solution, éste debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- ¥ Altiris Agent versión 6.0 o el cliente de Notification Server versión 5.5 y posterior
- ¥ Intel 486 o superior
- ¥ Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003
- ¥ 4 MB libres de espacio en disco
- ¥ 64 MB RAM
- ¥ Microsoft Internet Explorer 4,1 o posterior

### Consola de mano de Carbon Copy Solution

- ¥ Microsoft Pocket PC 2000 o 2002 (Windows CE 3.0)
- ¥ Procesador ARM poderoso
- ¥ Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior
- ¥ ActiveSync 3.1 o posterior

## Instalación de Carbon Copy Solution

Antes de instalar Carbon Copy, sírvase revisar los prerrequisitos.

Debe instalar el conjunto de programas de Altiris desde la consola Altiris que se ejecuta en el Notification Server. El siguiente procedimiento asume que ya tiene instalado el Notification Server.

### Para instalar Carbon Copy Solution en el Notification Server

- 1 En el equipo del Notification Server, abra la consola Altiris haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > Altiris > Consola Altiris**.
- 2 Hacer clic en la ficha **Configuración**.
- 3 En el panel de la izquierda, haga clic en **Configuración > Actualizar/Instalar soluciones adicionales**.

- 4 En el panel de la derecha, haga clic en la ficha **Soluciones disponibles**.
- 5 Haga clic en el botón **Soluciones**.
- 6 Haga clic en el vínculo **Altiris Carbon Copy Solution**.
- 7 Haga clic en **Inicio**.

## Capítulo 3:

# Administración del agente Carbon Copy

---

Para controlar remotamente un equipo, el equipo remoto debe tener el agente Altiris y el agente Carbon Copy cargado. Carbon Copy Solution provee normas para configurar los agentes Carbon Copy y para empujar agentes de Carbon Copy a colecciones de equipos.

## Modificar normas de configuración del agente Carbon Copy

Configure el agente Carbon Copy usando las normas de configuración del mismo. Las normas están habilitadas por defecto y deberían permanecer así para que la configuración se haga efectiva. Antes de usar Carbon Copy, debería revisar los valores de la configuración en cada norma y hacer los cambios que sean necesarios. Después de configurar el agente Carbon Copy, usará un agente de Carbon Copy para expandir el agente configurado a los equipos en la colección seleccionada.

### Modificar normas de configuración del agente Carbon Copy

- 1 En la consola Altiris, haga clic en la ficha **Configuración**.
- 2 En el panel de la izquierda seleccione **Configuración > Valores de la solución > Administración de incidentes > Carbon Copy > Configuración del agente Carbon Copy > normas**.
- 3 En el panel derecho, haga clic en la ficha **General**, haga los cambios deseados y luego haga clic en **Aplicar**.

**Importante:** asegúrese de que habilitó las normas y las aplicó a la colección.

- 4 En el panel derecho, haga clic en la ficha **Autenticación**, haga los cambios deseados y clic en **Aplicar**.

**Importante:** agregar un grupo o perfil activo a **Perfiles o grupos activos** para usar como autenticación a equipos remotos que usan el agente Carbon Copy.

- 5 En el panel derecho, haga clic en la ficha **Configuración avanzada**, haga los cambios deseados y clic en **Aplicar**.

**Nota:** puede solicitar contraseña para acceder a áreas en la interfaz del agente Carbon Copy usando la ficha **Configuración avanzada**.

**Importante:** el campo **Personalizar configuración ini del agente** debería sólo ser usado en conjunto con ayuda al cliente de Altiris o consultoría de Altiris para resolver problemas únicos de configuración del agente Carbon Copy.

## Valores de configuración del agente Carbon Copy

La página **Configuración del agente Carbon Copy** tiene una ficha **General**, ficha **Autenticación** y una ficha **Configuración avanzada**.

## Ficha general

### Habilitada

Seleccione la casilla de verificación **Habilitada** para activar la norma.

### Aplica a la colección

Haga clic en el vínculo para abrir el selector de colección, seleccione la colección o colecciones asociadas a la norma y haga clic en **OK**.

### Configuración de conexión

Cuando se selecciona **Notificar al usuario durante el intento de conexión**, se envía un mensaje al equipo indicando que hay un intento de conexión en marcha.

Cuando está seleccionado **Notificar al desconectar**, se envía un mensaje al equipo cuando un usuario remoto se desconecta.

Cuando **Conexión requiere aprobación del usuario** se fija en **Siempre** o **Sólo cuando está en sesión (NT/2000/XP/2003)**, el usuario en el equipo tendrá que responder a la casilla de verificación para permitir la conexión.

El valor en el campo **Número máximo de conexiones** es el número máximo de conexiones permitidas. Predeterminado es 256.

Cuando se selecciona **Habilitar cifrado de datos**, los equipos se comunican usando datos cifrados.

### Opciones de control remoto

Cuando se selecciona **Habilitar sesiones sincrónicas de control remoto**, el equipo ejecutará Remote Control en modo sincrónico. Cuando no está seleccionado, Remote Control se ejecutará en modo asíncrono. El equipo que ejecuta el agente de Carbon Copy debe ser reiniciado para aplicar este cambio.

## Ficha de autenticación

### Configuración del agente de autenticación

Cuando se selecciona **Configuraciones auténticas**, Carbon Copy Solution requiere credenciales de inicio de sesión (autenticación a través de usuarios y contraseñas) para permitir acceso al equipo remoto. Los inicios de sesión dependen del sistema operativo del equipo remoto:

- Para Windows NT/2000/XP/2003 Server, NT nativo es seleccionado por defecto y se le permite el acceso al grupo local de administradores. Cuando se selecciona NT nativo, el grupo de administradores locales se crea cada vez que se inicia Carbon Copy. Para prohibir el acceso, le debe prohibir las conexiones a este grupo.
- Para Windows 95/98/Me, es usado un perfil de Carbon Copy. El nombre del usuario es "Administrador" y la contraseña predefinida es "altiris".

El **Tipo de inicio de sesión** es usado para seleccionar el tipo de seguridad de inicio de sesión a usar. Las alternativas son Active Directory, NT nativo y Carbon Copy

Las contraseñas de perfil de Carbon Copy deben tener al menos el número de caracteres en el campo **Largo mínimo de la contraseña del perfil de Carbon Copy**. Este valor puede ser cambiado.

El campo **Grupo o perfiles activos** lista los grupos o perfiles que se pueden autenticar al equipo remoto.

Para agregar un grupo o perfil, ingrese la información en los campos **Nombre del usuario**, **Contraseña** y **Confirmar contraseña** y haga clic en **Agregar**

### Configuración de inicio de sesión del agente

Cuando **Habilitar bloqueo de seguridad** se fija en **Nunca**, el equipo no deshabilitará los inicios de sesión de Carbon Copy.

Cuando **Habilitar bloqueo de seguridad** se fija en **Todos los sistemas**, el equipo deshabilitará los inicios de sesión de Carbon Copy para todos los sistemas cuando se alcance el número de intentos del campo **Número máximo de intentos de inicio de sesión** o se excedan los segundos de **Tiempo de espera de intentos de conexión después de número de segundos**.

Cuando **Habilitar bloqueo de seguridad** se fija en **Sólo sistema ofensor**, el equipo deshabilitará los inicios de sesión de Carbon Copy desde el sistema ofensor cuando se alcance el número de intentos del campo **Número máximo de intentos de inicio de sesión** o se excedan los segundos de **Tiempo de espera de intentos de conexión después de número de segundos**.

## Ficha de configuraciones avanzadas

Puede solicitar contraseña para acceder a áreas en la interfaz del agente Carbon Copy ingresando y confirmando una contraseña, y entonces seleccionando las áreas de la interfase a proteger con contraseña.

**Importante:** el campo **Personalizar configuración ini del agente** debería sólo ser usado en conjunto con ayuda al cliente de Altiris o consultoría de Altiris para resolver problemas únicos de configuración del agente Carbon Copy.

## Modificar normas de configuración de paquetes del agente Carbon Copy y normas de expansión

En cualquier momento que haga cambios a las normas de configuración del agente Carbon Copy, necesitará expandir esos cambios. Las normas de expansión del agente Carbon Copy son usadas para expandir los cambios de configuración del agente. Por defecto, estas normas no están habilitadas.

## Modificar normas de configuración de paquetes del agente Carbon Copy

### Para modificar la configuración del paquete del agente

- 1 En la consola Altiris, haga clic en la ficha **Configuración**.
- 2 En el panel de la izquierda seleccione **Configuración > Configuración de la solución > Administración de incidentes > Carbon Copy > Agente de expansión de Carbon Copy > Paquete del agente de Carbon Copy**.
- 3 En el panel derecho, haga clic en la ficha **Paquete** y haga los cambios necesarios.
- 4 En el panel derecho, haga clic en la ficha **Programas** y haga los cambios necesarios.  
**Nota:** para modificar los valores de la línea de comandos, use parámetros InstallShield. Un ejemplo de la línea de comando es: `CC-Solution-Agent.exe /S /V/qn`.
- 5 En el panel derecho, haga clic en la ficha **Avanzado** y haga los cambios necesarios.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

## Modificar normas expansión del agente Carbon Copy

Carbon Copy Solution incluye tres normas de expansión: **No reiniciar - Instalación del agente Carbon Copy**, **No reiniciar - Actualización del agente Carbon Copy** y **Reiniciar - Instalación del agente Carbon Copy**. Sólo una de estas normas debe estar habilitada para una colección en particular.

Cuando la norma **Reiniciar - Instalar agente Carbon Copy** esta habilitada y el agente Carbon Copy ha sido expandido, el equipo escogido se reiniciará automáticamente. Este paso es necesario para que el equipo se controle remotamente en modo control remoto sincrónico y asíncrono. Si no desea que el equipo escogido se reinicie automáticamente, habilite la norma **No reiniciar - Instalar agente Carbon Copy** o **No reiniciar - Actualizar agente Carbon Copy**. Estas normas sólo expandirán al agente Carbon

Copy. En equipos con Windows NT4/2000/XP, el agente Carbon Copy aceptará conexiones y el control remoto funcionará en modo asíncrono solamente. En equipos con Windows 95/98/Me, se debe instalar un dispositivo virtual para que funcione el control remoto. Por lo tanto, la norma **No reiniciar - Instalar agente Carbon Copy** o **No reiniciar - Actualización del agente Carbon Copy** todavía requerirá un reinicio del equipo para ejecutar control remoto en equipos con estos sistemas operativos. Después de que el equipo es reiniciado, será capaz de cambiar entre modos de control remoto sincrónico y asíncrono.

Las normas de expansión están programadas para expandir el agente Carbon Copy tan pronto como sea posible, después de que una norma de expansión es habilitada. Puede cambiar la configuración de expansión del agente de Carbon Copy para programar el trabajo en tiempo de bajo uso.

### Cambiar la configuración del agente de expansión

- 1 En la consola Altiris, haga clic en la ficha **Configuración**.
- 2 En el panel derecho, seleccione la norma **Configuración > Configuración de la solución > Administración de incidentes > Carbon Copy > Expansión del agente Carbon Copy >**
- 3 En el panel derecho,
  - a Para habilitar la norma seleccione la casilla de verificación **Habilitar**.
  - b Para cambiar la colección haga clic en el vínculo próximo a **Aplica a las colecciones** y use el selector de colecciones.
  - c Para cambiar la programación haga clic en la casilla de verificación **Programar** haga clic en el vínculo próximo a la casilla de programación y use el editor de programación.  
**Importante:** la configuración de la programación predeterminada se fija en "Ejecutar una vez ASAP" (tan pronto como sea posible, por sus siglas en inglés). Aunque las normas de expansión del agente de Carbon Copy tienen seleccionado por defecto "Ejecutar una vez ASAP", la norma no funcionará hasta que se habilite.
  - d Haga clic en **Aplicar**.
- 4 Verifique que las otras normas de expansión no estén habilitadas para la colección o colecciones seleccionadas.

## Desinstalación de los agentes Carbon Copy

Carbon Copy Solution incluye una norma predefinida de desinstalación: **No reiniciar - Desinstalación del agente Carbon Copy**. Sólo una de estas normas debe estar habilitada para una colección en particular.

Puede desinstalar un número limitado de agentes o toda la colección de agentes instalados.

Si desea desinstalar el agente Carbon Copy de un número limitado de equipos, primero debe filtrar sacando los equipos en que el agente Carbon Copy será desinstalado desde la colección **Agentes NS que requieran actualización de Carbon Copy**. Esto prevendrá una nueva instalación de Carbon Copy en la próxima distribución programada. Deberá crear una colección personalizada conteniendo los equipos desde donde desinstalará el agente Carbon Copy. Para información acerca de modificación de colecciones vea *Ayuda de Altiris Notification Server*.

Si desea desinstalar todos los agentes de Carbon Copy instalados deberá deshabilitar todas las normas de distribución del agente de Carbon Copy. Esto prevendrá una nueva instalación en la próxima distribución programada.

### Para quitar los agentes de Carbon Copy Solution

- 1 En la consola Altiris, haga clic en la ficha **Configuración**.
- 2 En el panel de la izquierda, seleccione **Configuración > Configuración de la solución > Administración de incidentes > Carbon Copy > Desinstalación del agente Carbon Copy > No reiniciar - Desinstalación del agente Carbon Copy**.
- 3 En el panel de la derecha, haga los cambios necesarios.
  - a Para habilitar la norma seleccione la casilla de verificación **Habilitar**.

- b Para escoger las colecciones haga clic en el vínculo que sigue a **Aplica a las colecciones** y seleccione la colección o sistema usando el selector de colecciones.

**Nota:** si está desinstalando el agente Carbon Copy desde un número limitado de equipos, debería también cambiar la programación predeterminada a un valor diferente de la norma **Configuración de expansión de Carbon Copy**.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

## Acceder a la interfaz del agente Carbon Copy cuando no está el ícono en la bandeja del sistema

Cuando el ícono de Carbon Copy está oculto (no está en la bandeja del sistema), puede desplegar el ícono. Las opciones de comandos mostradas abajo permiten a un administrador desplegar temporalmente el ícono para acceder la interfaz y luego ocultar el ícono al final de la sesión.

### Mostrar el ícono

- 1 En el equipo local o usando Remote Control para un equipo remoto, haga clic en **Inicio > Ejecutar** y tipee `CMD`.
- 2 Vaya a la carpeta donde `client.exe` está ubicado. La ruta predeterminada es:  
`c:\program files\altiris\carbon copy\`
- 3 Ingrese: `client -show` y presione **INTRO**.  
El ícono **Carbon Copy** es desplegado en la bandeja del sistema.

### Ocultar el ícono

- 1 En el equipo local o usando Remote Control para un equipo remoto, haga clic en **Inicio > Ejecutar** y tipee `CMD`.
- 2 Vaya a la carpeta donde `client.exe` está ubicado. La ruta predeterminada es:  
`c:\program files\altiris\carbon copy\`
- 3 Ingrese: `client -hide` y presione **INTRO**.  
El ícono Carbon Copy es removido desde la bandeja del sistema.








## Capítulo 4:

# Resumen de los utilitarios de Carbon Copy Solution

---

Carbon Copy Solution incluye un número de utilitarios para controlar remotamente equipos que tienen instalado el agente Carbon Copy. Los utilitarios de Carbon Copy son accedidos usando los botones de la consola Altiris **controlado remotamente con la ventana de Carbon Copy**.

### Controlar remotamente con la barra de herramientas y las descripciones de la ventana Carbon Copy

Botón	Utilitario	Descripción
	Conectar.	Se conecta al equipo ingresado en el campo <b>Nombre</b> provisto por el equipo que tiene el agente Carbon Copy instalado y ejecutándose.
	Desconectar	Desconectarse del equipo ingresado en el campo <b>Nombre</b> .
	Control remoto	Permite tomar control operacional completo del equipo remoto, incluyendo la habilidad de iniciar aplicaciones o cambiar configuraciones del sistema. Vea <a href="#">“Control remoto”</a> en la página 15.
	File Transfer	Permite copiar, sincronizar, crear y borrar archivos o directorios en un equipo remoto. Vea <a href="#">“File Transfer”</a> en la página 15.
	Remote Clipboard	Permite cortar o copiar texto y gráficos desde una aplicación local y pegar los datos en el equipo remoto o viceversa. Vea <a href="#">“Remote Clipboard”</a> en la página 17.
	Voice Chat	Permite conversar o intercambiar mensajes con usuarios en un equipo remoto mientras ejecuta Remote Control, File Transfer o cualquier otro utilitario. Vea <a href="#">“Voice Chat”</a> en la página 16.
	Remote Printing	Permite imprimir documentos desde un equipo remoto. Vea <a href="#">“Remote Printing”</a> en la página 16.

## Conectarse a un equipo remoto

Carbon Copy Solution permite hacer conexiones a un equipos remoto que tiene el agente Carbon Copy instalado. Cuando se conecta a un equipo remoto puede usar los utilitarios Remote Control, File Transfer, Remote Clipboard, Voice Chat y Remote Printing con el equipo remoto.

### Conectarse a un equipo remoto

- 1 Escoja una de estas opciones:
  - En la consola Altiris, haga clic en la ficha **Tareas** y en el panel izquierdo, haga clic en **Herramientas > Controlado remotamente con Carbon Copy**.
  - En una colección en la consola Altiris, con el botón secundario en el equipo haga clic en **Controlado remotamente con Carbon Copy**.

- En el administrador de recursos haga clic en la ficha **Tareas** y clic en el vínculo **Controlado remotamente con Carbon Copy**.
- Si tiene un incidente de Helpdesk que está asociado con un activo, haga clic en el ícono de Carbon Copy.

Se abre la ventana de **Controlado remotamente con Carbon Copy**. Los utilitarios y los cambios de configuración permanecerán en el equipo local hasta que la ventana sea borrada de su ubicación temporal.

- 2 Ingrese ya sea el nombre de la estación de trabajo o la dirección IP en el campo **Nombre del equipo**. Puede usar **Clic para seleccionar el vínculo** para encontrar el nombre del equipo.
- 3 Haga clic en el ícono **Conectar**.  
La información en el campo **Estado** cambiará cuando la conexión se inicie.
- 4 Si se requieren credenciales de conexión, ingrese las credenciales.

**Importante:** si Carbon Copy Solution usa la seguridad de Active Directory o la seguridad nativa de NT, incluya el nombre del dominio, o de la estación de trabajo local, con el nombre del usuario. Por ejemplo: *DOMINIO\NOMBRE\_DEL\_USUARIO* o *NOMBRE\_DEL\_EQUIPO\NOMBRE\_DEL\_USUARIO*.

Por defecto, una ventana de **Control remoto** se abre para el equipo remoto.

**Nota:** Cuando los equipos están conectados puede usar los utilitarios Remote Control, File Transfer, Remote Clipboard, Voice Chat y Remote Printing con el equipo remoto haciendo clic en el ícono correspondiente en la ventana **Remotamente controlado con Carbon Copy**.

## Control remoto

El utilitario de Remote Control permite que el equipo local tome control operacional completo de un equipo remoto que tiene instalado el agente de Carbon Copy, incluyendo la habilidad de ejecutar aplicaciones o cambiar la configuración del sistema. Cuando se hace una conexión con un equipo remoto, aparece la ventana **Control remoto** (por defecto), que muestra el escritorio del equipo. Dentro de la ventana, todas las funciones del teclado y ratón se envían al equipo remoto.

## Iniciar Remote Control desde la consola Altiris

### Manualmente iniciar una sesión de Remote Control

- 1 Abrir una conexión a un equipo remoto (vea “[Conectarse a un equipo remoto](#)” en la página 14).
- 2 En la ventana **Controlar remotamente con Carbon Copy**, haga clic en el ícono **Control remoto**.

Aparecerá la ventana de **Control remoto**. Ahora puede controlar el equipo remoto. También puede cambiar la vista del escritorio remoto o enviar el comando CTRL+ALT+BORRAR usando la barra de herramientas de **Control remoto**.

## File Transfer

El utilitario File Transfer copia, sincroniza, crea y borra archivos o carpetas en el equipo local y en el remoto. File Transfer usa el método de ventana dividida, similar a la vista de Windows Explorer, y usa la misma selección de archivos y técnicas de movimiento. Los archivos se pueden arrastrar y colocar en una nueva ubicación.

File Transfer tiene dos métodos de transferencia: Copiar y sincronizar. La copia toma los archivos seleccionados y los mueve a una ubicación específica. La sincronización compara dos directorios o archivos, determina las últimas versiones y luego copia sólo las porciones necesarias de manera que los últimos archivos más nuevos residan en ambos equipos.

## Iniciar File Transfer desde la consola Altiris

### Para iniciar una sesión de File Transfer

- 1 Abrir una conexión a un equipo remoto (vea [“Conectarse a un equipo remoto”](#) en la página 14).
- 2 En la ventana **Controlar remotamente con Carbon Copy**, haga clic en el ícono **File Transfer**.

Aparecerá la ventana de **File Transfer**. Ahora puede copiar o sincronizar carpetas y archivos entre equipos.

## Voice Chat

El componente de Voice Chat permite al usuario de la consola Altiris en la ventana **Controlar remotamente con Carbon Copy** hablar con el usuario del equipo remoto mientras ejecutan Remote Control, File Transfer o cualquier otro utilitario. Cualquier número de usuarios de Carbon Copy, conectados a un equipo central, pueden hablar entre sí.

Debe tener una tarjeta de sonido, parlantes y un micrófono en cada equipo. Si el equipo no está equipado apropiadamente, el componente de Voice Chat se vuelve Chat de texto.

El componente Chat de texto permite al equipo local intercambiar mensajes escritos con el equipo remoto. Los campos de Chat de texto aparecen en la parte inferior de la ventana de Voice Chat.

Puede copiar texto de mensajes de conversación al portapapeles de Windows y pegarlos en otras aplicaciones, o copiar texto de una aplicación y pegarlo en la ventana de conversación

## Iniciar Voice Chat desde la consola Altiris

### Iniciar una sesión de conversación

- 1 Abrir una conexión a un equipo remoto (vea [“Conectarse a un equipo remoto”](#) en la página 14).
- 2 En la ventana **Controlar remotamente con Carbon Copy**, haga clic en el ícono **Voice Chat**.

En el equipo local, la ventana de diálogo **Voice Chat** aparecerá con el mensaje “Esperando unirse a la conferencia de *REMOTE\_COMPUTER*. En el equipo remoto se escuchará un tono audible, y en la casilla de diálogo **Voice Chat** aparecerá con el mensaje “*COMPUTER* desea unirse a la conferencia”.

Cuando se haga clic en el botón **OK** en la casilla de verificación de **Voice Chat** en el equipo remoto, el utilitario **Carbon Copy Voice Chat** aparecerá en ambos equipos.

Si ambos equipos tienen tarjetas de sonido, la ventana **Voice Chat** aparecerá en ambos equipos. En la parte inferior de la ventana **Voice Chat** puede tipear un mensaje y presionar **INTRO** para enviar el texto del mismo.

Si alguno de los equipos no tiene una tarjeta de sonido, aparecerá una ventana de **Conversación de texto** en ambos equipos. Tipee su mensaje en la sección **Mi equipo** de la ventana. El mensaje aparecerá automáticamente en el equipo remoto y el mensaje del equipo remoto aparecerá automáticamente en la otra sección de la ventana.

**Nota:** Puede tipear cualquier carácter ASCII representable, además de CTRL+G (pitido) y RETROCEDER.

## Remote Printing

Equipos que ejecutan la consola Altiris, la consola de Carbon Copy o el agente Carbon Copy, pueden configurarse para usar Remote Printing. El componente de impresión remota permite a los usuarios conectados imprimir documentos en un equipo remoto.

Para que funcione la impresión remota Remote Printing debe estar ejecutándose, y el equipo fuente (donde está el archivo que desea imprimir) debe tener una impresora definida con propiedades que usa la puerta `Carbon_Copy_Printer` y el mismo controlador de impresión que la impresora predeterminada del equipo de destino.

Por ejemplo, si la impresora de destino es una HP LaserJet 4, entonces el equipo fuente debe tener una impresora definida y configurada para usar la puerta de Carbon\_Copy\_Printer y el controlador de impresión HP LaserJet 4. Si se cambia la impresora predeterminada del equipo de destino, la definición de la impresora del equipo fuente debe ser reconfigurada para que coincida con la nueva impresora predefinida del equipo de destino.

El componente Carbon Copy Remote Printing trabaja sólo desde aplicaciones Windows. No es posible imprimir remotamente desde una aplicación DOS.

## Configurar Remote Printing

Antes de que pueda usar Remote Printing, necesita configurar el *equipo fuente* (donde está el archivo que desea imprimir) para imprimir a una impresora local que usa la puerta Carbon\_Copy\_Printer y tiene el mismo controlador que la impresora predeterminada del *equipo destinatario*.

### Configurar la impresión remota en el equipo fuente

- 1 Desde el menú de inicio en Windows, haga clic en **Inicio > Configuración > Impresoras**.
- 2 Haga doble clic en el ícono **Agregar impresora** en la carpeta de impresoras de Windows.
- 3 Seleccione **Impresora local** o **Mi equipo**. Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Los siguientes pasos pueden aparecer en orden inverso en el sistema operativo del equipo:
  - a Seleccione la puerta de la impresora Carbon Copy. Haga clic en **Siguiente**.
  - b Seleccione el fabricante y modelo de la impresora del equipo de destino. Haga clic en **Siguiente**.
  - c Típe el nombre de la impresora. Por ejemplo, HP LaserJet via Carbon Copy. Haga clic en **Siguiente**.
  - d Para Windows NT/2000, se le preguntará si compartirá la impresora. Haga clic en **No compartida** y luego clic en **Siguiente**.
- 5 Siga los pasos restantes para instalar la impresora.

#### Notas:

- La impresora predeterminada del equipo fuente no tiene que configurarse como una definición de impresora remota.
- El soporte bidireccional debe deshabilitarse. Para verificar, haga clic con el botón secundario en el ícono de la impresora remota y seleccione **Propiedades**. Para Windows 95/98/Me, seleccione la ficha **Detalles**, clic en **Configuración de la cola de impresión** y verifique que no esté seleccionada la impresión bidireccional. Para Windows NT/2000, seleccione la ficha **Puertos** y verifique que el soporte bidireccional no esté habilitado.

## Iniciar Remote Control desde la consola Altiris

### Para iniciar la impresión remota en la consola Altiris

- 1 Abrir una conexión a un equipo remoto (vea [“Conectarse a un equipo remoto”](#) en la página 14).
- 2 Haga clic en el ícono **Remote Printing**. Remote Printing está ahora habilitado.

Ahora puede imprimir documentos desde el equipo remoto. Carbon Copy Solution imprimirá automáticamente en la impresora del equipo remoto.

## Remote Clipboard

El componente Remote Clipboard permite que equipos conectados compartan un portapapeles común. Se puede cortar o copiar gráficos y texto desde una aplicación en la consola y pegarlo a un archivo en el equipo remoto o viceversa.

El Remote Clipboard admite los siguientes formatos: Texto (ASCII), texto OEM, mapa de bits DIB, mapa de bits (.BMP), Palette.

## Iniciar Remote Clipboard desde la consola Altiris

### Iniciar Remote Clipboard

- 1 Abrir una conexión a un equipo remoto (vea [“Conectarse a un equipo remoto”](#) en la página 14).
- 2 Haga clic en el ícono **Remote Clipboard**. Remote Clipboard está ahora habilitado.

En el equipo local o remoto, los elementos copiados o cortados se pueden poner en Remote Clipboard y dejarlos disponibles para pegarlos en cualquier equipo.

## Capítulo 5:

# Consola Carbon Copy Solution Handheld

---

La consola Altiris Handheld provee capacidades de control remoto y conversación de texto desde un dispositivo Pocket PC a sistemas que ejecutan el agente o la consola Carbon Copy.

La consola Handheld está integrada con Altiris Alert Manager y Helpdesk Solution. Los empleados pueden ver un elemento de trabajo y ejecutar control remoto en el mismo contexto que la funcionalidad de escritorio.

## Instalar la consola Handheld en un dispositivo Handheld

La consola Altiris Handheld debe instalarse físicamente en el dispositivo Pocket PC. Cuando se ejecuta Carbon Copy desde una consola Altiris Handheld que contiene un vínculo Carbon Copy, tal como la consola Alert Manager Worker, aparecerá una página Web conteniendo un vínculo de descarga.

Para manejar la instalación, componentes de integración incluyen un vínculo ([http://Notification\\_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp](http://Notification_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp) o [http://Notification\\_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp?FDQN={Client\\_to\\_Control}](http://Notification_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp?FDQN={Client_to_Control})) para descargar automáticamente la consola de mano.

**Nota:** el usuario no tiene que especificar el parámetro FQDN. Se usa sólo para auto conexión.

## Crear conexiones

Puede crear conexiones de red (TCP/IP) y modem (TAPI) usando el ícono Crear conexión. Cada conexión que cree contiene información acerca del sistema remoto, tal como dirección IP, número telefónico o información de inicio de sesión.

Una vez creada, podrá administrar conexiones, renombrándolas, borrándolas, cambiando las propiedades de conexión y cambiando la forma en que aparecen los íconos.

## Crear conexiones de red

### Crear conexión de red

- 1 Toque el ícono **Crear conexión**.
- 2 Ingrese un nombre para el ícono de la conexión. Seleccione **Red (TCP/IP)** como el tipo de conexión.
- 3 Toque **Configurar opciones**.
- 4 Seleccione la ficha **Información de conexión general** e ingrese el nombre de la estación de trabajo o la dirección IP del sistema remoto.
- 5 Seleccionar una conexión de red.
- 6 Seleccione la ficha **Inicio de sesión**.
- 7 Si el sistema remoto tiene habilitada la seguridad, ingrese el nombre del usuario y la contraseña. En lugar de la contraseña aparecerán asteriscos. Debe reingresar la contraseña en la casilla **Confirmar contraseña**.

- 8 Cuando termine de configurar el ícono de conexión, toque **OK**.  
Aparecerá un ícono de nueva conexión en la ventana de Carbon Copy.

## Crear conexiones de modem

### Para crear una conexión de modem

- 1 Toque el ícono **Crear conexión**.
- 2 Ingrese un nombre para el ícono de la conexión.  
Use un nombre que le ayudará a identificar la entrada, tal como el nombre de la estación de trabajo o su usuario principal.
- 3 Seleccione **Modem (TAPI)** como el tipo de conexión.
- 4 Toque **Configurar opciones**.
- 5 En la ficha **Información de conexión general** seleccione el tipo de modem que está usando para hacer la conexión.  
Para ver una lista de dispositivos disponibles, toque la flecha próxima al primer dispositivo de conexión.
- 6 Ingrese el código de área, número telefónico y el código del país del sistema remoto.  
El código del área y del país son opcionales.
- 7 Seleccione la ficha **Inicio de sesión**.
- 8 Si el sistema remoto tiene habilitada la seguridad, ingrese el nombre del usuario y la contraseña. En lugar de la contraseña aparecerán asteriscos. Debe reingresar la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
- 9 Cuando termine de configurar el ícono de conexión, toque **OK**.  
Aparecerá un ícono de conexión en la ventana de Carbon Copy.

## Hacer una conexión

### Para hacer una conexión

Sólo puede establecer una conexión a la vez.

- Destaque el ícono de la conexión y toque **Conexiones > Conectar**.  
Comienza la conexión de Carbon Copy. Una vez conectado, Remote Control se inicia por defecto.

## Cerrar una conexión

### Para cerrar una conexión

Sólo puede establecer una conexión a la vez.

- Tocar **Conexiones > Desconectar.t**

## Administrar una conexión

### Para administrar una conexión

Puede renombrar, borrar o cambiar las propiedades de un ícono de conexión.

- Destaque un ícono de conexión y escoja la acción apropiada desde el menú de **Conexiones**.

## Iniciando desde consolas Altiris

Carbon Copy puede ser iniciado desde cualquier consola de mano Altiris que contenga un vínculo **Carbon Copy**, tal como la consola Helpdesk Worker. Para ejecutar Carbon Copy y establecer una conexión, simplemente toque el vínculo **Carbon Copy**.

Cuando la conexión se hace desde una consola Altiris, aparecerá un nuevo ícono en la ventana de conexiones. El ícono es nombrado **\_eXpressConnection**. Sus propiedades son actualizadas automáticamente en el nombre de la máquina provisto por la consola Altiris, y las propiedades de inicio de sesión provistas por la opción **eXpress Login**.

La opción **eXpress Login** permite que establezca información de inicio de sesión que siempre será usada cuando se hagan conexiones eXpress. Esto simplificará el proceso de conexión al entregar un usuario y contraseña predefinido, similar a la opción de inicio de sesión asociada con los íconos de conexión creados por el usuario.

## Ícono eXpressConnection

El ícono **\_eXpressConnection** puede ser tratado como cualquier otro ícono. Se puede renombrar, borrar o modificar dicho ícono. Si establece un inicio de sesión eXpress, no tiene que modificar las propiedades de **Inicio de sesión** ya que la información es obtenida desde la opción eXpress.

## Opción de inicio de sesión eXpress

Si tiene una cuenta administrativa que le permite acceso a todos los equipos, puede ingresar la información de inicio de sesión en la ventana de diálogo **Inicio de sesión eXpress**. Donde quiera que se conecte desde una consola eXpress, automáticamente se usará ésta configuración y la pregunta de inicio de sesión será obviada.

### Modificar las propiedades de conexión

- 1 Toque la ficha **Utilitarios > Inicio de sesión eXpress**.
- 2 Ingrese el nombre del usuario y la contraseña.  
En lugar de la contraseña aparecerán asteriscos.
- 3 Reingrese la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
- 4 Cuando termine de hacer cambios, toque **OK**.

## Remote Control

El componente Remote Control permite tomar control operacional completo del equipo remoto, incluyendo la habilidad de iniciar aplicaciones o cambiar configuraciones del sistema. Una vez iniciado, aparecerá una ventana de control remoto que despliega el escritorio del equipo remoto. Dentro de la ventana, cualquier entrada de puntero o teclado son enviadas al equipo remoto tal como las funciones del ratón y teclado.

## Iniciar una sesión de Remote Control

### Para iniciar una sesión de Remote Control

- Una vez conectado, toque **Utilitarios > Remote Control**.

Aparecerá una ventana de control remoto que despliega el escritorio del equipo remoto.

## Detener una sesión de Remote Control

### Para detener una sesión de Remote Control

- Tocar **Conexiones** > **Salir de la ventana de Remote Control**.

**Nota:** La conexión permanece activa. Puede iniciar una nueva sesión tocando **Utilitarios** > **Remote Control**.

## Detener una sesión de Remote Control y desconectarse

### Para detener una sesión de Remote Control y desconectarse

- Tocar **Conexiones** > **Desconectar**.

## Iniciando una sesión en un sistema remoto

### Para iniciar una sesión en un equipo remoto

- Si está estableciendo una conexión a un sistema remoto que usa Windows NT, Windows 2000, o Windows XP, y aún no ha iniciado la sesión, toque **Ver** > **Enviar CTRL+ALT+DEL**. Aparecerá el diálogo de inicio de sesión.

## Usar ver opciones

Ver menú de opciones permite que habilite o deshabilite las barras de desplazamiento o cambiar el área de enfoque en el escritorio remoto. Cuando cambia el área de enfoque, las opciones incluyen superior izquierda, inferior izquierda, superior derecha e inferior derecha.

## Usar las opciones de herramientas

El menú de opciones de la barra de herramientas permite que envíe varios comandos al sistema remoto. Puede enviar Ctrl+Alt+Borrar, reiniciar el sistema remoto o ejecutar programas personalizados o predefinidos. Programas predefinidos incluyen Task Manager, Windows Explorer y el menú de comandos de Windows. Puede crear, edita y borrar programas personalizados tocando **Herramientas** > **Administrar programas personalizados**.

## Conversar

El componente Chat permite que intercambie mensajes escritos con el usuario remoto.

El usuario de Pocket PC siempre inicia la sesión de conversación. Cuando inicia una sesión, el usuario remoto ve una petición de conversación. Si el usuario remoto acepta la solicitud, comienza la conversación. Si el usuario remoto rechaza la solicitud, se cancela la conversación.

Cuando el usuario remoto acepta, aparecerá una ventana de conversación en la parte inferior de la pantalla. El texto que digita aparece en la parte superior de la ventana, y el texto que el usuario remoto digita aparecerá en la parte inferior de la pantalla. El cursor en su ventana de conversación indica donde aparecerá el siguiente carácter que tipee.

## Iniciar y detener la conversación

### Iniciar una sesión de conversación

- 1 Una vez conectado, toque **Utilitarios > Conversar**.
- 2 Aparecerá un cuadro de diálogo diciéndole que está solicitando una conversación con el equipo remoto. Si el usuario remoto escoge **OK**, comienza la conversación. Si el usuario remoto escoge **Cancelar**, su petición de conversación es denegada.

### Para detener una sesión de conversación

- Desde la ventana **Conversación**, toque **Archivo > Salir**.

La conexión permanece activa. Puede iniciar una nueva sesión tocando **Utilitarios > Conversar**.

### Para detener una sesión de conversación y desconectarse

- Desde la ventana **Conversar**, toque **Conexiones > Desconectar**.

## Opciones de consola

Puede personalizar la consola del equipo de mano fijando las opciones de configuración que optimizan el rendimiento y simplifican su uso. Descripciones breves de opciones generales se listan a continuación. Para mayor información refiérase a la ayuda de la consola de mano de Carbon Copy.

## Opciones de control remoto

Las opciones de Remote Control contienen parámetros que definen la apariencia y proceder de la sesión de control remoto.

Opciones	Descripción
Mostrar barras de desplazamiento	Selección para mostrar barras de desplazamiento. Puede usar las barras de desplazamiento para moverse rápido alrededor del escritorio.
Rastrear cursores parpadeantes	Seleccionar para seguir el movimiento de un cursor de texto. Disponible cuando una aplicación tiene un cursor parpadeante, tal como Microsoft Word.
Mostrar todo el texto como negro sobre blanco	Mostrar todo el texto como negro sobre fondo blanco. Esto hace más fácil la lectura del texto ya que es desplegado a alto contraste.

## Opciones de escritorio del equipo

Las funciones del escritorio contienen parámetros que mejoran el rendimiento del control remoto al hacer modificaciones temporales en el equipo remoto.

Opciones	Descripción
Deshabilitar afinamiento de fuentes	Seleccione esta opción para mostrar las fuentes a una tasa más rápida. Cuando se selecciona, algunas fuentes pueden aparecer dentadas.
Deshabilitar el papel tapiz del escritorio	Seleccione esta opción para desactivar la configuración del papel tapiz del equipo remoto. Cuando salga del control remoto, el papel tapiz es vuelto a su estado anterior.
Ignorar mapas de bits grandes	Seleccione esta opción para no desplegar mapas de bits grandes, tal como páginas animadas.

## Opciones de inicio

Las opciones de conexión permiten seleccionar qué utilitario de Carbon Copy se iniciará automáticamente cuando establezca una conexión. Puede seleccionar **Remote Control**, **Conversar**, o **Nada**.

# Indice

---

## A

agente  
  configuración 9  
  instalación 9  
Agente Carbon Copy  
  configuración 9  
  instalación 9  
Aviso 2  
aviso 2  
aviso legal 2

## C

cambiar  
  configuración de la línea de comandos del agente 11  
  configuración del agente de distribución 12  
Carbon Copy Solution  
  consola 5  
  instalación 7  
  instalación en el Notification Server 7  
  requisitos 7  
componentes, Carbon Copy Solution Notification Server 5  
configuración 7  
  Agente Carbon Copy 9  
  impresora 17  
configuración de la línea de comandos 11  
configuración de la línea de comandos del agente  
  cambiar 11  
configuración, cambiar agente de distribución 12  
consola  
  Carbon Copy Solution 5  
  iniciar Remote Printing 17  
  Requisitos de Carbon Copy Solution 7  
Consola de Carbon Copy Solution, requisitos 7  
Control remoto 15  
  iniciar sesión 15  
conversar  
  voz 16  
copyright 2

## D

distribución  
  cambiar configuración del agente 12  
documento  
  fecha de impresión 2

## F

fecha de creación del documento 2  
File Transfer 15  
  iniciar sesión 16

## I

impresión remota 16  
  introducción 16  
impresora  
  configuración 17  
iniciar  
  Remote Clipboard 18  
  Remote Printing en la consola 17  
  Sesión de control remoto 15  
  Sesión de File Transfer 16  
  Sesión de Voice Chat 16  
instalación 7  
  Agente Carbon Copy 9  
  Carbon Copy Solution 7  
  Carbon Copy Solution en el Notification Server 7  
introducción  
  impresión remota 16

## M

marca comercial 2

## N

Notification Server  
  Instalación de Carbon Copy Solution en 7  
  requisitos 7

## P

patent 2  
portapapeles, remoto 17

## R

Remote Clipboard, iniciar 18  
Remote Printing 16  
  iniciar en la consola 17  
requisitos  
  Carbon Copy Solution 7  
  Consola de Carbon Copy Solution 7  
  Notification Server 7

## S

sesión  
  iniciar File Transfer 16  
  iniciar Remote Control 15  
  iniciar Voice Chat 16

## T

transferir archivos 15

## U

utilitarios  
  Control remoto 15  
  File Transfer 15  
  Remote Clipboard 17  
  Remote Printing 16  
  Voice Chat 16

## V

Versión del producto 2  
Voice Chat 16  
  iniciar sesión 16