



ALTIRIS®
CARBON COPY.®
SOLUTION 6.1
GUIDE PRODUIT



altiris®

Avis

Copyright © 2001-2004 Altiris Inc. Tous droits réservés.

Version du produit : 6.1

Date du document : 19. janvier 2004

Brevet U.S. Bootworks No. 5,764,593.

Brevet U.S. Bootworks No. 6,144,992.

Du fait de la complexité inhérente des logiciels, Altiris ne garantit pas que le logiciel Altiris est exempt d'erreurs, qu'il fonctionne sans interruption, qu'il est compatible avec toutes les configurations logiciel et matériel ou qu'il satisfait autrement vos besoins.

Le contenu de cette documentation est fourni à titre indicatif uniquement, est sujet à des modifications sans préavis et ne doit pas être interprété comme un engagement de la part de Altiris. Altiris Inc. n'assume aucune responsabilité quant à toute erreur ou inexactitude éventuellement contenue dans cette documentation. Pour obtenir la dernière documentation, consultez notre site Web à www.altiris.com.

Altiris, le logo Altiris, BootWorks, Inventory Solution, LabExpert, PC Transplant, RapiDeploy et RapidInstall sont des marques déposées d'Altiris, Inc. aux États-Unis.

Carbon Copy est une marque déposée d'Altiris, Inc. aux États-Unis et une marque d'Altiris, Inc. dans d'autres pays.

Altiris eXpress, Altiris Vision, Application Metering Solution, Asset Control Solution, Asset Mgmt Suite, Client Mgmt Suite, Compaq Client Manager, Compliance Toolkit, Conflict Analysis Solution, Contract Mgmt Solution, Deployment Server, Deployment Solution, Education Mgmt Suite, Helpdesk, Helpdesk Solution, Inventory Solution, Lab Mgmt Suite, Migration Toolkit, Mobile Client for SMS, My IT Forum, Notification Server, Problem Mgmt Suite, Server Mgmt Suite, Server Monitor Solution, SW Delivery Solution, TCO Mgmt Solution, Unix Client for SMS, Unix Inventory Solution, Unix SW Deliver Solution, Web Admin pour SMS, Web Reports et les autres noms de produits sont des marques d'Altiris, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

HP est une marque déposée de Hewlett-Packard Corporation.

Compaq est une marque déposée de Hewlett-Packard Corporation.

Macintosh est une marque déposée de Apple Computer Corporation.

Tous les autres noms de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

Contenu

Avis	2
Chapitre 1: Introduction	5
Comment Carbon Copy marche	5
Les composants de Carbon Copy	5
Les interfaces de la solution Carbon Copy	5
L'agent Carbon Copy	6
Chapitre 2: Installation et Configuration de la solution Carbon Copy	7
Conditions requises de la solution Carbon Copy	7
Installation de la solution Carbon Copy	7
Chapitre 3: Gestion de l'agent Carbon Copy	9
Modification des règles de configuration de l'agent Carbon Copy	9
Paramètres de configuration de l'agent Carbon Copy	9
Onglet généralités	10
Onglet Authentification	10
Onglet Paramètres avancés	11
Modification des packages de l'agent Carbon Copy et des règles de déploiement	11
Modification des paramètres du package de l'agent Carbon Copy	11
Modification des règles de déploiement de l'agent Carbon Copy	12
Désinstallation des agents Carbon Copy	12
Accéder à l'interface de l'agent Carbon Copy lorsqu'il n'est pas dans une icône System Tray	13
Chapitre 4: Présentation des utilitaires de la solution Carbon Copy	14
Connexion à un ordinateur distant	14
Contrôle à distance	15
Démarrage du Contrôle à distance à partir de la Console Altiris	15
Transfert de fichiers	15
Démarrage du Transfert de fichiers à partir de la Console Altiris	16
Conversation vocale	16
Démarrage de Conversation vocale à partir de la Console Altiris	16
Impression à distance	17
Configuration de l'Impression à distance	17
Démarrage de l'Impression à distance à partir de la Console Altiris	18
Presse-papier distant	18
Démarrage du Presse-papier distant à partir de la Console Altiris	18

Chapitre 5: Console de poche de la solution Carbon Copy	19
L'Installation de la console de poche sur le dispositif de poche	19
Création de connexions	19
Création de connexions réseau	19
Création de connexions modem	20
Établir une connexion	20
Fermeture d'une connexion	20
Gestion d'une connexion	20
Lancement depuis les Consoles Altiris	21
Icône eXpressConnection	21
Option de connexion eXpress	21
Contrôle à distance	21
Démarrage d'une session de Contrôle à distance	21
Arrêt d'une session de Contrôle à distance	22
Arrêt d'une session de Contrôle à distance et déconnexion	22
Connexion à un système distant	22
Utilisation des options d'affichage	22
Utilisation des options d'affichage	22
Conversation	22
Démarrage et arrêt de la conversation	23
Options de la Console	23
Options de contrôle à distance	23
Options du bureau de l'ordinateur distant	23
Options de démarrage	24
Index	25

Chapitre 1:

Introduction

Carbon Copy Solution intègre les fonctions de contrôle à distance dans l'Infrastructure Altiris. Ceci offre une gestion efficace des ordinateurs distants depuis le gestionnaire de ressources Altiris.

Spécifiquement, Carbon Copy vous permet de faire ce qui suit :

- Parcourir et se connecter aux périphériques depuis une page Web.
- Exécuter Contrôle à distance, Transfert de fichiers, Conversation vocale, et les utilitaires d'impression à distance.
- Gérer le développement et la configuration de périphériques depuis en point central.
- Surveiller des événements tels que l'état de la connexion, l'utilisation des utilitaires distants, et les alertes de sécurité.
- Générer des rapports Web prédéfinis ou des rapports personnalisés.
- Recevoir du courriel ou exécuter d'autres événements de notification lorsque certaines conditions sont réunies.

Comment Carbon Copy marche

La solution Altiris Carbon Copy est composée de trois pièces distinctes :

- Les composants Carbon Copy (voir [“Les composants de Carbon Copy”](#) à la page 5)
- Les interfaces de la solution Carbon Copy (voir [“Les interfaces de la solution Carbon Copy”](#) à la page 5)
- L'agent Carbon Copy (voir [“L'agent Carbon Copy”](#) à la page 6)

Les composants de Carbon Copy

Les composants de Carbon Copy fournissent des fonctions dans la Console Altiris. Ces composants vous permettent de faire ce qui suit :

- Déployer et configurer l'agent Carbon Copy (voir [“Gestion de l'agent Carbon Copy”](#) à la page 9).
- Ouvrir une fenêtre à laquelle se connecter et pour contrôler un ordinateur (voir [“Présentation des utilitaires de la solution Carbon Copy”](#) à la page 14).

Les interfaces de la solution Carbon Copy

Carbon Copy Solution comprend deux interfaces de Carbon Copy : La fenêtre de Contrôle à distance du Carbon Copy de la Console Altiris et une console Carbon Copy Pocket PC. Les deux interfaces vous permettent de contrôler à distance les périphériques qui exécutent l'agent Carbon Copy. Vous pouvez vous connecter à n'importe quel produit d'Altiris Carbon Copy et aux produits de Compaq Carbon Copy (versions 5.0 à 6.1).

La fenêtre de Contrôle à distance du Carbon Copy de la Console Altiris fonctionnera sur n'importe quel ordinateur Win32 avec Microsoft Internet Explorer d'installé. Lorsque le Carbon Copy est utilisé dans l'Infrastructure Altiris, les utilitaires de Carbon Copy sont téléchargés du Notification Server à l'ordinateur local. Les utilitaires de Carbon Copy resteront sous cache sur l'ordinateur local. Depuis la fenêtre de Contrôle à distance du Carbon Copy de la Console Altiris, vous pouvez lancer les utilitaires de Carbon Copy y compris Contrôle à distance, Transfert de fichiers, Presse-papier distant, Conversation vocale, et Impression à distance.

La console Carbon Copy Pocket PC fonctionnera sur des ordinateurs de poche qui exécutent Pocket PC 2000 ou 2002. La console Carbon Copy Pocket PC doit être installée sur l'ordinateur de poche.

L'agent Carbon Copy

Pour contrôler un périphérique à distance, l'agent Altiris et l'agent Carbon Copy doivent être installés sur le périphérique. Les fonctions primaires de l'agent Altiris comprennent la communication, la sécurité, et la journalisation des événements.

L'agent Carbon Copy est configuré et déployé aux ordinateurs distants grâce à la Console Altiris. Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent Carbon Copy, voir "[Gestion de l'agent Carbon Copy](#)" à la page 9.

Chapitre 2:

Installation et Configuration de la solution Carbon Copy

Cette section fournit des informations sur les conditions requises de la solution Carbon Copy et les instructions d'installation.

Conditions requises de la solution Carbon Copy

Notification Server

Notification Server Version 6.0 (ou supérieure)

La solution Carbon Copy requiert l'installation et la configuration de Notification Server.

Console Altiris

La Console Altiris peut être utilisée sur un ordinateur qui exécute Microsoft Internet Explorer 5.5 ou supérieur.

Ordinateur géré à distance

Pour qu'un ordinateur soit géré à distance grâce à la solution Carbon Copy, il doit répondre aux conditions minimales requises suivantes :

- ¥ Altiris Agent Version 6.0 ou Notification Server Client Version 5.5 et supérieur
- ¥ Intel 486 ou supérieur
- ¥ Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003
- ¥ 4 Mo d'espace disque de libre
- ¥ 64 Mo de RAM
- ¥ Microsoft Internet Explorer 4.1 ou supérieur

La console de poche de la solution Carbon Copy

- ¥ Microsoft Pocket PC 2000 ou 2002 (Windows CE 3.0)
- ¥ Processeur StrongARM
- ¥ Microsoft Internet Explorer version 5.0 ou supérieure
- ¥ ActiveSync 3.1 ou supérieur

Installation de la solution Carbon Copy

Avant d'installer le Carbon Copy, veuillez revoir les informations de conditions préalables.

Vous devez installer les suites et les solutions Altiris depuis la Console Altiris qui exécute le Notification Server. La procédure suivante considère que vous avez déjà installé un Notification Server.

Pour installer Carbon Copy une solution sur le Notification Server

- 1 A l'ordinateur Notification Server, ouvrez la Console Altiris en cliquant sur **Démarrer > Programmes > Altiris > Console Altiris**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Configurations**.

- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Configuration > Mise à niveau/Installer des solutions supplémentaires**.
- 4 Dans le panneau de droite, cliquez sur l'onglet **Solutions disponibles**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Solutions**.
- 6 Cliquez sur le lien **Solution Altiris Carbon Copy**.
- 7 Cliquez sur **démarrer**.

Chapitre 3:

Gestion de l'agent Carbon Copy

Pour contrôler un ordinateur à distance, l'ordinateur distant doit avoir l'agent Altiris et un agent Carbon Copy de chargés. La solution Carbon Copy fournit des règles pour la configuration des agents Carbon Copy et le déploiement des agents Carbon Copy à des collections d'ordinateurs.

Modification des règles de configuration de l'agent Carbon Copy

Configurez l'agent Carbon Copy grâce aux règles de configuration de l'agent Carbon Copy. Les règles sont activées par défaut et devraient restées activées pour que les paramètres prennent effet. Avant d'utiliser Carbon Copy, vous devriez vérifier les paramètres de configuration de chaque règle et y apporter des modifications au besoin. Après la configuration de l'agent Carbon Copy, vous utiliserez une règle de déploiement de l'agent Carbon Copy pour déployer les agents configurés vers les ordinateurs de la collection sélectionnée.

Pour modifier une règle de configuration de l'agent Carbon Copy

- 1 Dans la Console Altiris, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, sélectionnez **Configuration > Paramètres de Solution > Gestion des Incidents > Carbon Copy > Configuration de l'agent Carbon Copy > règle**.
- 3 Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Généralités**, apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Appliquer**.

Important : Assurez vous d'activer la règle et de l'appliquer à une collection.

- 4 Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Authentification**, apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Appliquer**.

Important : Ajoutez un groupe ou un profil actif au **Groupe et profils actifs** à utiliser pour authentifier auprès des ordinateurs de distants grâce à l'agent Carbon Copy.

- 5 Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Paramètres Avancées**, apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Appliquer**.

Remarque : Vous pouvez exiger un mot de passe pour accéder à des endroits de l'interface de l'agent Carbon Copy grâce à l'onglet **Paramètres Avancées**.

Important : Le champ **Personnaliser les paramètres Ini de l'Agent** ne devrait être utilisé qu'en conjonction avec le service client et le service conseil d'Altiris afin de résoudre des problèmes de configuration particuliers de l'agent Carbon Copy.

Paramètres de configuration de l'agent Carbon Copy

La page **Configuration de l'agent Carbon Copy** a un onglet **Généralités**, un onglet **Authentification** tab, et un onglet **Paramètres avancées**.

Onglet généralités

Activé

Sélectionnez la case **Activé** pour activer la règle.

S'applique à la collection

Cliquez sur le lien pour ouvrir le sélecteur de collection, sélectionnez la ou les collection(s) à associer à la règle, puis cliquez sur **OK**.

Paramètres de connexion

Lorsque l'option **Notifier utilisateur pendant la tentative de connexion** est sélectionnée, un message est envoyé à l'ordinateur signalant qu'une tentative de connexion à l'ordinateur est en cours.

Lorsque l'option **Notifier sur déconnexion** est sélectionnée, un message est envoyé à l'ordinateur lorsqu'un utilisateur distant se déconnecte.

Lorsque l'option **Exiger que l'utilisateur approuve la connexion** est définie sur **Toujours** ou **Uniquement lorsque connecté (NT/2000/XP/2003)**, l'utilisateur à l'ordinateur devra répondre à la boîte de dialogue pour autoriser la connexion.

La valeur du champ **Nombre maximum de connexions** est le nombre maximum de connexions autorisées sur l'ordinateur. La valeur par défaut est 256.

Lorsque **Activer le cryptage des données** est sélectionné, les ordinateurs communiquent au travers de données cryptées.

Options de Contrôle à distance

Lorsque **Activer les sessions synchrones de contrôle à distance** est sélectionné, l'ordinateur fonctionnera en mode synchrone du Contrôle à distance. Une fois désélectionné, il fonctionnera en mode asynchrone du contrôle à distance. L'ordinateur qui exécute l'agent Carbon Copy doit être réamorcé pour que la modification prenne effet.

Onglet Authentification

Paramètres d'Authentification de l'agent

Lorsque **Connexions authentiques** est sélectionnée, la solution Carbon Copy requiert les droits d'accès (authentification par nom d'utilisateur et mots de passe) pour autoriser l'accès à l'ordinateur distant. Les connexions sont dépendantes du système d'exploitation de l'ordinateur distant:

- Pour Windows NT/2000/XP/2003 Server, Native NT est sélectionné par défaut et le groupe d'administrateurs locaux se voit autorisé l'accès. Lorsque Native NT est sélectionné, le groupe d'administrateurs locaux est créé à chaque fois que Carbon Copy est lancé. Pour refuser l'accès, vous devez refuser les connexions à ce groupe.
- Pour Windows 95/98/Me, un profil de Carbon Copy est utilisé. Le nom d'utilisateur est "Administrator" et le mot de passe par défaut est "altiris".

Le **Type de connexion** est utilisé pour sélectionner le type de sécurité de connexion à utiliser. Les choix sont Active Directory, Native NT, et Carbon Copy

Les mots de passe du profil de Carbon Copy doivent avoir au moins le nombre de caractères dans le champ **Longueur minimale du mot de passe de Carbon Copy**. La valeur peut être modifiée.

Le champ **Groupe ou profil actifs** liste les groupes et les profils field qui peuvent s'authentifier auprès de l'ordinateur distant.

Pour ajouter un groupe ou un profil, saisissez les informations dans les champs **Nom d'utilisateur**, **Mot de passe**, et **Confirmer le mot de passe** puis cliquez sur **Ajouter**

Paramètres de connexion de l'agent

Lorsque l'option **Activer la sécurité de verrouillage** est définie sur **Jamais**, l'ordinateur désactivera pas les connexions de Carbon Copy.

Lorsque l'option **Activer la sécurité de verrouillage** est définie sur **Tous les systèmes**, l'ordinateur désactivera les connexions Carbon Copy de tous les systèmes lorsque le nombre de tentatives dans le champ **Nombre maximum de tentatives de connexion** est atteint ou lorsque le nombre de secondes dans le champ **Expiration du délai de connexion après que nombre secondes** est dépassé.

Lorsque **Activer la sécurité de verrouillage** est défini sur **Système défaillant uniquement**, l'ordinateur désactivera les connexions Carbon Copy de tous les systèmes défaillants lorsque le nombre de tentatives dans le champ **Nombre maximum de tentatives de connexion** est atteint ou lorsque le nombre de secondes dans le champ **Expiration du délai de connexion après que nombre secondes** est dépassé.

Onglet Paramètres avancés

Vous pouvez exiger un mot de passe pour accéder à des endroits de l'interface de l'agent Carbon Copy en entrant un mot de passe et en le confirmant, puis en sélectionnant les endroits de l'interface à protéger avec un mot de passe.

Important : Le champ **Personnaliser les paramètres Ini de l'Agent** ne devrait être utilisé qu'en conjonction avec le service client et le service conseil d'Altiris afin de résoudre des problèmes de configuration particuliers de l'agent Carbon Copy.

Modification des packages de l'agent Carbon Copy et des règles de déploiement

A chaque fois que vous apportez des modifications à une règle de configuration de l'agent Carbon Copy, vous devez déployer ces changements. Les règles de déploiement de l'agent Carbon Copy sont utilisées pour déployer les modifications de la configuration de l'agent. Par défaut, ces règles ne sont pas activées.

Modification des paramètres du package de l'agent Carbon Copy

Pour modifier les paramètres du package de l'agent

- 1 Dans la Console Altiris, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, sélectionnez **Configuration > Paramètres de Solution > Gestion des Incidents > Carbon Copy > Déploiement de l'agent Carbon Copy > Package de l'agent Carbon Copy**.
- 3 Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Package** et apportez les changements souhaités.
- 4 Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Programmes** et apportez les changements souhaités.
Remarque : Pour modifier les paramètres de ligne de commande, utilisez les paramètres d'InstallShield. Un exemple de la ligne de commande est : `CC-Solution-Agent.exe /S /V/ qn`.
- 5 Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Avancé** et apportez les changements souhaités.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

Modification des règles de déploiement de l'agent Carbon Copy

La solution Carbon Copy comprend trois règles de déploiement : **Sans redémarrage - Installation de l'agent Carbon Copy**, **Sans redémarrage - Mise à niveau de l'agent Carbon Copy**, et **Redémarrage - Installation de l'agent Carbon Copy**. Une seule de ces règles devrait être activée pour une collection particulière.

Lorsque la règle **Redémarrage - Installation de l'agent Carbon Copy** est activée et que l'agent Carbon Copy a été déployé, l'ordinateur cible redémarrera automatiquement. Cette étape est nécessaire pour que l'ordinateur soit contrôlé à distance en mode synchrone et asynchrone. Si vous ne souhaitez pas que l'ordinateur cible redémarre automatiquement, activez la règle **Sans redémarrage - Installation de l'agent Carbon Copy** ou **Sans redémarrage - Mise à niveau de l'agent Carbon Copy**. Ces règles ne déploieront que l'agent Carbon Copy. Sur les ordinateurs Windows NT4/2000/XP, l'agent Carbon Copy acceptera les connexions et Contrôle à distance fonctionnera en mode asynchrone uniquement. Sur les ordinateurs Windows 95/98/Me, un pilote de dispositif virtuel doit être installé pour que Contrôle à distance fonctionne. Par conséquent, la règle **Sans redémarrage - Installation de l'agent Carbon Copy** ou **Sans redémarrage - Mise à niveau de l'agent Carbon Copy** requiert toujours un redémarrage de l'ordinateur pour exécuter le Contrôle à distance sur les ordinateurs exécutant ces systèmes d'exploitation. Après que l'ordinateur a redémarré, vous pourrez passer entre les modes synchrone et asynchrone du Contrôle à distance.

Les règles de déploiement sont planifiées pour déployer l'agent Carbon Copy dès que possible après qu'une règle de déploiement a été activée. Vous pouvez modifier les paramètres de déploiement de l'agent Carbon Copy pour planifier le travail hors de heures d'affluence.

Pour modifier les paramètres de déploiement de l'agent

- 1 Dans la Console Altiris, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, sélectionnez **Configuration > Paramètres de Solution > Gestion des Incidents > Carbon Copy > Déploiement de l'agent Carbon Copy > règle**.
- 3 Dans le volet de droite,
 - a Pour activer la règle, sélectionnez la case **Activer**.
 - b Pour modifier la collection, cliquez sur le lien collection à côté de **S'applique aux collections** puis utilisez le selecteur de collection.
 - c Pour changer la planification, cochez la case **Planification**, cliquez sur lien à côté de la case planification puis utilisez le modificateur de la planification.

Important : La configuration par défaut de la planification est définie sur "Exécuter un fois dès que possible". Même si les règles de déploiement de l'agent Carbon Copy ont l'option "Exécuter un fois dès que possible" de sélectionnée par défaut, une règle ne s'exécutera pas avant d'être activée.
 - d Cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Vérifiez que les autres règles ne sont pas activées pour la ou les collection(s) sélectionnées.

Désinstallation des agents Carbon Copy

La solution Carbon Copy comprend une règle de désinstallation par défaut : **Sans redémarrage - Désinstallation de l'agent Carbon Copy**. Une seule de ces règles devrait être activée pour une collection particulière.

Vous pouvez désinstaller un nombre limité d'agents ou bien la collection complète d'agents installés.

Si vous souhaitez désinstaller l'agent Carbon Copy d'un nombre limité d'ordinateurs, vous devez d'abord filtrer les ordinateurs desquels l'agent Carbon Copy sera désinstallé dans la collection **NS Agents requérant une mise à niveau de Carbon Copy**. Ceci évitera une nouvelle installation de Carbon Copy au prochain déploiement planifié. Vous devez alors créer une collection personnalisée qui contient les ordinateurs à partir desquels installer l'agent Carbon Copy. Pour des informations concernant la modification des collections, voir l'*Aide d'Altiris Notification Server*.

Si vous souhaitez désinstaller tous les agents Carbon Copy installés, vous devriez désactiver toutes les règles de déploiement de l'agent Carbon Copy. Ceci évitera une nouvelle installation au prochain déploiement programmé.

Pour désinstaller les agents de la solution Carbon Copy

- 1 Dans la Console Altiris, cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 2 Dans le volet de gauche, sélectionnez **Configuration > Paramètres de Solution > Gestion des Incidents > Carbon Copy > Désinstallation de l'agent Carbon Copy > Sans redémarrage - Désinstallation de l'agent Carbon Copy**.
- 3 Dans le volet de droite, apportez les modifications souhaités.
 - a Pour activer la règle, sélectionnez la case **Activer**.
 - b Pour choisir les collections, cliquez sur le lien qui suit **S'applique aux collections** et sélectionnez la collection ou le système grâce au sélecteur de collection.

Remarque : Si vous désinstallez l'agent Carbon Copy d'un nombre limité d'ordinateurs, vous devriez aussi modifier la planification par défaut à une configuration différente de la règle **Déploiement de la configuration de Carbon Copy**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Accéder à l'interface de l'agent Carbon Copy lorsqu'il n'est pas dans une icône System Tray

Lorsque l'icône de Carbon Copy est masqué (non pas dans l'icône system tray), vous pouvez afficher l'icône. Les options de commande ci-dessous permettent à un administrateur d'afficher temporairement l'icône pour accéder à l'interface et puis de masquer l'icône à la fin d'une session.

Pour Afficher l'icône

- 1 Sur l'ordinateur local, ou en utilisant Contrôle à distance pour un ordinateur distant, cliquez sur **Démarrer > Exécuter** et taper **CMD**.
- 2 Allez dans le dossier où se trouve client.exe. Le chemin d'accès par défaut est :
`c:\programmes\altiris\carbon copy\`
- 3 Tapez : `client -afficher` puis appuyez sur ENTRÉE.
L'icône de **Carbon Copy** est affiché dans l'icône system tray.

Pour masquer l'icône








- 1 Sur l'ordinateur local, ou en utilisant Contrôle à distance pour un ordinateur distant, cliquez sur **Démarrer > Exécuter** et taper **CMD**.
- 2 Allez dans le dossier où se trouve client.exe. Le chemin d'accès par défaut est :
`c:\programmes\altiris\carbon copy\`
- 3 Tapez : `client -masquer` puis appuyez sur ENTRÉE.
L'icône de Carbon Copy est supprimé de l'icône system tray.

Chapitre 4:

Présentation des utilitaires de la solution Carbon Copy

La solution Carbon Copy comprend un certain nombre d'utilitaires pour contrôler à distance les ordinateurs qui ont l'agent Carbon Copy d'installé. Les utilitaires de Carbon Copy sont accessibles au travers des boutons de la fenêtre **Contrôler à distance avec Carbon Copy** de la Console Altiris.

Contrôlez à distance grâce aux boutons et descriptions de la barre d'outils de la fenêtre Carbon Copy

Bouton	Utilitaire	Description
	Connecter	Se connecte à l'ordinateur saisi dans le champ Nom sous réserve que l'ordinateur ait l'agent Carbon Copy d'installé et en marche.
	Déconnecter	Se déconnecte de l'ordinateur saisi dans le champ Nom .
	Contrôle à distance	Vous permet de prendre un plein contrôle opérationnel d'un ordinateur distant, y compris la capacité de lancer des applications ou de changer les paramètres du système. Voir " Contrôle à distance " à la page 15.
	Transfert de fichiers	Vous permet de copier, synchroniser, créer, et supprimer des fichiers ou des répertoires sur un ordinateur distant. Voir " Transfert de fichiers " à la page 15.
	Presse-papier distant	Vous permet de couper ou copier du textes et des graphiques d'une application locale et de coller les données sur l'ordinateur distant et vice versa. Voir " Presse-papier distant " à la page 18.
	Conversation vocale	Vous permet de parler ou d'échanger des messages textes avec des utilisateurs d'un ordinateur distant tout en exécutant le Contrôle à distance, le Transfert de fichiers, ou tout autre utilitaire. Voir " Conversation vocale " à la page 16.
	Impression à distance	Vous permet d'imprimer localement des documents depuis un ordinateur distant. Voir " Impression à distance " à la page 17.

Connexion à un ordinateur distant

Carbon Copy vous permet d'établir une connexion avec un ordinateur distant qui a l'agent Carbon Copy d'installé. Une fois connecté à un ordinateur distant, vous pouvez utiliser le Contrôle à distance, le Transfert de fichiers, Le Presse-papier distant, La Conversation vocale, et les Utilitaires de d'impression à distance avec l'ordinateur distant.

Pour se connecter à un ordinateur distant

- 1 Faites l'une des choses suivantes :
 - Dans la Console Altiris, cliquez sur l'onglet **Tâches** puis dans le panneau de gauche, cliquez sur **Outils > Contrôler à distance avec Carbon Copy**.
 - Dans une collection de la Console Altiris, cliquez-droit sur l'ordinateur puis cliquez sur **Contrôler à distance avec Carbon Copy**.

- Dans le gestionnaire de ressources, cliquez sur l'onglet **Tâches** puis cliquez sur le lien **Contrôler à distance avec Carbon Copy**.
- Si vous avez un incident du Helpdesk associé à un bien, cliquez sur l'icône Carbon Copy.

La fenêtre **Contrôler à distance avec Carbon Copy** s'ouvre. Les modifications d'utilitaires et de transfiguration resteront sur l'ordinateur local jusqu'à ce que la fenêtre soit purgée de son emplacement temporaire.

- 2 Saisissez soit le nom de la station de travail soit l'adresse IP dans le champ **Nom de l'ordinateur**. Vous pouvez utiliser **Cliquez pour sélectionner un lien** pour trouver le nom de l'ordinateur.
- 3 Cliquez sur l'icône **Se Connecter**.
Les informations dans le champ **État** seront modifiées dès l'initialisation de la connexion.
- 4 Si les droits d'accès sont requis, saisissez les.

Important : Si Carbon Copy utilise Active Directory Security ou Native NT Security, incluez le nom du domaine ou de l'ordinateur local avec le nom de l'utilisateur. Par exemple :
`DOMAINE\NOM_DE_L_UTILISATEUR` ou
`NOM_DE_L_ORDINATEUR\NOM_DE_L_UTILISATEUR`.

Par défaut, une fenêtre **Contrôle à distance** pour l'ordinateur distant est ouvert.

Remarque : Lorsque les ordinateurs sont connectés, vous pouvez utiliser les utilitaires du Contrôle à distance, du Transfert de fichiers, du Presse-papier distant, de la Conversation vocale, et de l'Impression à distance avec l'ordinateur distant en cliquant sur l'icône correspondant dans la fenêtre **Contrôler à distance avec Carbon Copy** correspondante.

Contrôle à distance

L'utilitaire de Contrôle à distance permet à l'ordinateur local de prendre plein contrôle opérationnel d'un ordinateur distant qui a l'agent Carbon Copy d'installé, y compris la capacité de lancer des applications ou de modifier des paramètres du système. Lorsqu'une connexion est établie avec un ordinateur distant, une fenêtre **Contrôle à distance** apparaît (par défaut) affichant le bureau de l'ordinateur distant. Dans la fenêtre, toutes les fonctions du clavier et de la souris sont envoyées vers l'ordinateur distant.

Démarrage du Contrôle à distance à partir de la Console Altiris

Pour manuellement démarrer une session de Contrôle à distance

- 1 Ouvrir une connexion avec l'ordinateur distant (voir "[Connexion à un ordinateur distant](#)" à la page 14).
- 2 Dans la fenêtre **Contrôler à distance avec Carbon Copy**, cliquez sur l'icône **Contrôle à distance**.
La fenêtre **Contrôle à distance** apparaîtra. Vous pouvez maintenant contrôler l'ordinateur distant. Vous pouvez aussi modifier l'affichage du bureau distant ou envoyer la commande CTRL+ALT+SUPPR grâce à la barre d'outils **Contrôle à distance**.

Transfert de fichiers

L'utilitaire de Transfert de fichiers copie, synchronise, crée et supprime des fichiers et des dossiers sur l'ordinateur local et l'ordinateur distant. Le Transfert de fichiers utilise une méthode de fenêtre séparée similaire à l'affichage de Windows Explorer, et utilise les mêmes techniques de sélection de fichier et de déplacement. Les fichiers peuvent être déplacés et déposés dans leur nouvel emplacement.

Le Transfert de fichiers a deux méthodes de transfert : Copier et Synchroniser. Copier prend les fichiers sélectionnés et les déplace vers des emplacements spécifiques. Synchroniser compare deux répertoires et fichiers, détermine, les versions les plus récentes, et puis copie seulement les portions nécessaires afin que les fichiers les plus récents soient sur les deux ordinateurs.

Démarrage du Transfert de fichiers à partir de la Console Altiris

Pour démarrer une session de Transfert de fichiers

- 1 Ouvrir une connexion avec l'ordinateur distant (voir [“Connexion à un ordinateur distant”](#) à la page 14).
- 2 Dans la fenêtre **Contrôler à distance avec Carbon Copy**, cliquez sur l'icône **Transfert de fichiers**.
La fenêtre **Transfert de fichiers** apparaîtra. Vous pouvez maintenant copier ou synchroniser des dossiers et des fichiers entre ordinateurs.

Conversation vocale

La fonction Conversation vocale permet à l'utilisateur de la fenêtre **Contrôler à distance avec Carbon Copy** de la Console Altiris de parler aux utilisateurs d'ordinateurs distants pendant qu'ils utilisent le Contrôle à distance, le Transfert de fichiers, ou n'importe quel autre utilitaire. N'importe quel nombre d'utilisateurs de Carbon Copy, connectés à un ordinateur central, peuvent se parler l'un l'autre.

Vous devez avoir une carte son, des haut-parleurs, et un microphone sur chaque ordinateur. Si un ordinateur n'est pas proprement équipé, la fonction Conversation vocale bascule par défaut sur Conversation texte.

La fonction Conversation texte permet à l'ordinateur local d'échanger des messages tapés avec l'ordinateur distant. Les champs de Conversation texte apparaissent au bas de la fenêtre de Conversation vocale.

Vous pouvez copier les messages de conversation texte sur le Presse-papier Windows et les coller dans une autre application, ou copier du texte depuis une application et le coller dans la fenêtre de Conversation texte.

Démarrage de Conversation vocale à partir de la Console Altiris

Pour démarrer une session de conversation

- 1 Ouvrir une connexion avec l'ordinateur distant (voir [“Connexion à un ordinateur distant”](#) à la page 14).
- 2 Dans la fenêtre **Contrôler à distance avec Carbon Copy**, cliquez sur l'icône **Conversation vocale**.

Sur l'ordinateur local, la boîte de dialogue **Conversation vocale** apparaîtra avec le message “En attente pour rejoindre la conférence de l'*ORDINATEUR_DISTANT*. Sur l'ordinateur distant, une sonnerie audible est jouée et la boîte de dialogue **Conversation vocale** apparaît avec le message “*ORDINATEUR* souhaite se joindre à la conférence.”

Lorsque le bouton **OK** de la boîte de dialogue **Conversation vocale** de l'ordinateur distant est cliqué, l'utilitaire **Conversation vocale de Carbon Copy** apparaît sur les deux ordinateurs.

Si les deux ordinateurs ont des cartes son, la fenêtre **Conversation vocale** apparaîtra sur les deux ordinateurs. Au bas de la fenêtre **Conversation vocale**, vous pouvez taper un message puis appuyer sur ENTRÉE pour envoyer un message texte.

Si aucun des ordinateurs n'a de carte son, une fenêtre **Conversation texte** apparaîtra sur les deux ordinateurs. Tapez votre message dans la section **Poste de travail** des fenêtres. Le message apparaît automatiquement sur l'ordinateur distant et le message de l'ordinateur distant apparaîtra automatiquement dans l'autre section de la fenêtre.

Remarque : Vous pouvez taper n'importe quel caractère ASCII imprimable, et CTRL+G (bip) et RETOUR ARRIERE.

Impression à distance

Les ordinateurs qui exécutent la Console Altiris, console Carbon Copy, ou l'agent Carbon Copy peuvent être configurés pour utiliser l'Impression à distance. La fonction Impression à distance permet aux utilisateurs des ordinateurs connectés d'imprimer des documents depuis l'ordinateur distant.

Pour que l'impression à distance fonctionne, Impression à distance doit être en cours d'exécution et l'ordinateur source (où se trouve le fichier que vous souhaitez imprimer) doit avoir une imprimante définie avec les propriétés qui utilisent le port `Imprimante_Carbon_Copy_` et le même pilote d'impression que l'imprimante par défaut de l'ordinateur destinataire.

Par exemple, si l'ordinateur destinataire est un HP LaserJet 4, alors l'ordinateur source devrait avoir une définition d'impression configurée pour utiliser le port de l'Imprimante `Carbon_Copy_` et le pilote d'impression pour l'imprimante HP LaserJet 4. Si l'imprimante par défaut de l'ordinateur distant est changée, la définition de l'imprimante de l'ordinateur source doit être reconfigurée pour utiliser le même pilote d'impression que le pilote d'impression de l'ordinateur destinataire.

L'Impression à distance ne fonctionne qu'à partir d'applications Windows. Il n'est pas possible d'imprimer à distance depuis une application DOS.

Configuration de l'Impression à distance

Avant de pouvoir utiliser l'Impression à distance, vous devez configurer l'*ordinateur source* (où se trouve le fichier que vous souhaitez imprimer) pour imprimer sur une imprimante locale qui utilise le port de l'Imprimante `Carbon_Copy_` et qui a les mêmes pilotes que l'imprimante par défaut de l'*ordinateur destinataire*.

Pour configurer l'impression à distance sur l'ordinateur source

- 1 Depuis le menu de démarrage de Windows, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Imprimantes**.
- 2 Double cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante** dans le dossier des Imprimantes Windows.
- 3 Sélectionnez **Imprimante locale** ou **Poste de travail**. Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Les étapes suivantes pourraient apparaître dans un ordre inversé selon le système d'exploitation de l'ordinateur :
 - a Sélectionnez le port de l'Imprimante the Carbon Copy Printer. Cliquez sur **Suivant**.
 - b Sélectionnez le fabricant et le modèle de l'imprimante destinataire. Cliquez sur **Suivant**.
 - c Tapez un nom d'imprimante. Par exemple, HP LaserJet via Carbon Copy. Cliquez sur **Suivant**.
 - d Pour Windows NT/2000, vous serez invité(e) à partager l'imprimante. Cliquez sur **Pas partagé** puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Suivez les étapes qui suivent pour installer l'imprimante.

Remarques

- L'imprimante, par défaut, de l'ordinateur source n'a pas besoin d'être définie sur imprimante distante.
- Le support bidirectionnel doit être désactivé. Pour vérifier, cliquez droit sur l'icône de l'ordinateur distant puis sélectionnez **Propriétés**. Pour Windows 95/98/Me, sélectionnez l'onglet **Détails**, cliquez sur **Paramètres du Spool**, et vérifiez que l'impression bidirectionnelle n'est pas sélectionnée. Pour Windows NT/2000, sélectionnez l'onglet **Ports** tab et vérifiez que le support bidirectionnel n'est pas activé.

Démarrage de l'Impression à distance à partir de la Console Altiris

Pour démarrer l'impression à distance sur la Console Altiris

- 1 Ouvrir une connexion avec l'ordinateur distant (voir [“Connexion à un ordinateur distant”](#) à la page 14).
- 2 Cliquez sur l'icône **Impression à distance**. Impression à distance est maintenant activée.

Vous pouvez maintenant imprimer les documents venant de l'ordinateur distant. La solution Carbon Copy imprimera automatiquement sur l'imprimante de l'ordinateur distant.

Presse-papier distant

La fonction Presse-papier distant permet aux ordinateurs connectés de partager un Presse-Papier commun. Le texte et les graphiques peuvent être découpés et copiés depuis une application de la console et collé dans un fichier de l'ordinateur distant ou vice et versa.

Le Presse-papier distant prend en charge les formats suivants : Texte (ASCII), OEM Text, DIB Bitmap, Bitmap (.BMP), Palette.

Démarrage du Presse-papier distant à partir de la Console Altiris

Pour démarrer le Presse-papier distant

- 1 Établissez une connexion avec l'ordinateur distant (voir [“Connexion à un ordinateur distant”](#) à la page 14).
- 2 Cliquez sur l'icône **Presse-papier distant**. Presse-papier distant est maintenant activée.

Sur l'ordinateur local ou l'ordinateur distant, les éléments coupés ou copiés seront placés sur le Presse-papier distant et rendus disponibles pour collage sur l'un des ordinateurs.

Chapitre 5:

Console de poche de la solution Carbon Copy

La console de poche Altiris offre un contrôle à distance et des capacités de conversation texte depuis un dispositif Pocket PC jusqu'aux systèmes exécutant un agent Carbon Copy ou une console Carbon Copy.

La console de poche est intégrée au gestionnaire d'alertes et à la solution Helpdesk d'Altiris. Les employés peuvent afficher un élément de travail et lancer le contrôle à distance dans le même contexte que les fonctions du bureau.

L'Installation de la console de poche sur le dispositif de poche

La console de poche Altiris doit être physiquement installée sur le dispositif Pocket PC. Lorsque Carbon Copy est lancé depuis une console de poche Altiris ayant un lien Carbon Copy, tel que la console d'employé pour la gestion des alertes, une page web ayant un lien de téléchargement apparaîtra.

Pour contrôler l'installation, les caractéristiques d'intégration comprennent un lien (http://Notification_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp or http://Notification_Server/Altiris/carboncopy/runcchh.asp?FDQN={Client_to_Control}) pour automatiquement télécharger la console de poche.

Remarque : L'utilisateur n'a pas besoin de spécifier le paramètre FQDN. C'est utilisé pour connexion automatique.

Création de connexions

Vous pouvez créer des connexions réseau (TCP/IP) et Modem (TAPI) grâce à l'icône Créer une nouvelle connexion. Chaque connexion que vous créez contient des informations au sujet du système distant, tels que l'adresse IP, le numéro de téléphone, ou les informations de connexion.

Une fois créées, vous pouvez gérer les connexions en renommant, supprimant, ou modifiant les propriétés de connexion, de plus vous pouvez modifier la façon dont les icônes de connexion sont affichées.

Création de connexions réseau

Pour créer une nouvelle connexion réseau

- 1 Cliquez sur l'icône **Créer une nouvelle connexion**.
- 2 Saisissez un nom pour l'icône de connexion. Sélectionnez **Réseautique (TCP/IP)** comme type de connexion.
- 3 Cliquez sur **Options de configuration**.
- 4 Sélectionnez l'onglet **Informations générales sur la connexion**, et saisissez le nom de la station de travail ou l'adresse du système distant.
- 5 Sélectionnez une connexion réseau.

- 6 Sélectionnez l'onglet **Connexion**.
- 7 Si le système distant a la sécurité d'activée, saisissez le nom et le mot de passe de connexion. Le mot de passe de connexion apparaît sous forme d'astérisques. Vous devez retaper le mot de passe dans la case **Confirmer le mot de passe**.
- 8 Lorsque vous avez fini d'installer l'icône de connexion, cliquez sur **OK**.
Une nouvelle icône de connexion apparaît dans la fenêtre de Carbon Copy

Création de connexions modem

Pour créer une Connexion modem

- 1 Cliquez sur l'icône **Créer une nouvelle connexion**.
- 2 Saisissez un nom pour l'icône de connexion.
Utilisez un nom qui vous aidera à identifier la saisie, tel que le nom de la station de travail ou son utilisateur principal.
- 3 Sélectionnez **Modem (TCP/IP)** comme type de connexion.
- 4 Cliquez sur **Options de configuration**.
- 5 Sur l'onglet **Informations générales sur la connexion**, sélectionnez le type de modem que vous utilisez pour établir la connexion.
Pour voir une liste de périphériques disponibles, cliquez sur la flèche près du premier périphérique de connexion.
- 6 Saisissez l'indicatif téléphonique, le numéro de téléphone, et le code du pays du système distant.
L'indicatif téléphonique et le code du pays sont optionnels.
- 7 Sélectionnez l'onglet **Connexion**.
- 8 Si le système distant a la sécurité d'activée, saisissez le nom et le mot de passe de connexion. Le mot de passe de connexion apparaît sous forme d'astérisques. Vous devez retaper le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
- 9 Lorsque vous avez fini d'installer l'icône de connexion, cliquez sur **OK**.
Une nouvelle icône de connexion apparaît dans la fenêtre de Carbon Copy

Établir une connexion

Pour établir une connexion

Vous ne pouvez établir qu'une connexion à la fois.

- Mettez une connexion en surbrillance puis cliquez sur **Connexions > Connecter**.

La connexion Carbon Copy démarre. Une fois connecté, Contrôle à distance démarre par défaut.

Fermeture d'une connexion

Pour clore une connexion

Vous ne pouvez établir qu'une connexion à la fois.

- Cliquez sur **Connexions > Déconnecter**.

Gestion d'une connexion

Pour gérer une connexion

Vous pouvez renommer, supprimer, ou modifier les propriétés d'une icône de connexion.

- Mettez une icône de connexion en surbrillance et choisissez l'action appropriée dans le menu **Connexions**.

Lancement depuis les Consoles Altiris

Carbon Copy peut être lancé à partir de n'importe quelle console de poche Altiris qui a un lien **Carbon Copy**, tel que la console d'employé Helpdesk. Pour lancer Carbon Copy et établir une connexion, cliquez simplement sur le lien **Carbon Copy**.

Lorsqu'une connexion est établie depuis une Console Altiris, une nouvelle icône apparaîtra dans la fenêtre de connexion. L'icône est nommée **_eXpressConnection**. Ses propriétés sont automatiquement mises à jour selon le nom de la machine fournie par la Console Altiris, et les propriétés de connexion fournies par l'option **Connexion eXpress**.

L'option **Connexion eXpress** vous permet de définir les informations de connexion qui seront toujours utilisées lors de l'établissement de connexions eXpress. Ceci simplifiera le processus de connexion en fournissant un nom d'utilisateur et un mot de passe prédéfinis, similaires à l'option de connexion associé aux icônes de connexion créées des utilisateurs.

Icône eXpressConnection

L'icône **_eXpressConnection** peut être traitée comme tout autre icône de connexion. Vous pouvez renommer, supprimer, ou modifier l'icône. Si vous définissez une connexion eXpress, vous n'avez pas besoin de modifier les propriétés de **Connexion** parce que les informations sont obtenues de l'option de connexion eXpress.

Option de connexion eXpress

Si vous avez un compte administratif qui offre un accès à tous les ordinateurs, vous pouvez saisir vos informations de connexion dans la boîte de dialogue **Connexion eXpress**. A chaque fois que vous vous connectez depuis une Console eXpress, ces paramètres seront automatiquement utilisés, et l'invite de connexion sera ignorée.

Pour modifier les propriétés de connexion

- 1 Cliquez sur l'onglet **Utilitaires > Connexion eXpress**.
- 2 Entrez un nom de connexion et un mot de passe.
Le mot de passe de connexion apparaît sous forme d'astérisques.
- 3 Vous devez retaper le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
- 4 Lorsque vous avez fini d'apporter les changements, cliquez sur **OK**.

Contrôle à distance

La fonction Contrôle à distance vous permet de prendre plein contrôle opérationnel d'un ordinateur distant, y compris la capacité de lancer des applications ou de changer les paramètres du système. Une fois lancé, une fenêtre, de contrôle à distance qui affiche le bureau du système distant apparaîtra. Au sein de la fenêtre, toutes les saisies de la pointe lecture ou du clavier sont envoyées vers l'ordinateur distant en tant que fonctions de la souris et du clavier.

Démarrage d'une session de Contrôle à distance

Pour démarrer une session de Contrôle à distance

- Une fois connecté(e), cliquez sur **Utilitaires > Contrôle à distance**.
Une fenêtre de contrôle à distance qui affiche le bureau du système distant apparaîtra.

Arrêt d'une session de Contrôle à distance

Pour arrêter une session de Contrôle à distance

- Cliquez sur **Connexions** > **Quitter la fenêtre du Contrôle à distance**.

Remarque : La connexion reste active. Vous pouvez démarrer une nouvelle session en cliquant sur **Utilitaires** > **Contrôle à distance**.

Arrêt d'une session de Contrôle à distance et déconnexion

Pour arrêter la session de Contrôle à distance et se déconnecter

- Cliquez sur **Connexions** > **Déconnecter**.

Connexion à un système distant

Pour ouvrir une session sur un système distant

- Si vous êtes en train d'établir une connexion avec un système distant en exécutant Windows NT, Windows 2000, ou Windows XP, mais ne vous êtes pas encore connecté(e), cliquez sur **Affichage** > **Envoyer CTRL+ALT+SUPPR**. L'invite d'ouverture de session apparaîtra

Utilisation des options d'affichage

Les options du menu Affichage vous permettent d'activer ou de désactiver les barres déroulantes pour changer le point de concentration sur le bureau distant. Lorsque vous changez le point de concentration, les options comprennent en haut à gauche, en bas à gauche, au centre, en haut à droite, en bas à droite.

Utilisation des options d'affichage

Les options du menu Outils vous permettent d'envoyer des commandes diverses au système distant. Vous pouvez envoyer Ctrl+Alt+Suppr, redémarrer les systèmes distants, ou lancer des programmes prédéfinis ou personnalisés. Les programmes prédéfinis comprennent le gestionnaire de tâches, le Windows Explorer, et l'invite de commande Windows. Vous pouvez créer, modifier et supprimer des programmes personnalisés à lancer en cliquant sur **Outils** > **Gérer des programmes personnalisés**.

Conversation

La fonction conversation vous permet d'échanger des messages tapés avec un utilisateur distant.

L'utilisateur de Pocket PC initie toujours une session de conversation. Lorsque vous initiez une session, l'utilisateur distant voit une demande de conversation. Si l'utilisateur distant accepte la demande, la conversation commence. Si l'utilisateur distant refuse la demande, la conversation est annulée.

Lorsque l'utilisateur distant accepte, une fenêtre de conversation apparaît sur les deux systèmes. Le texte que vous tapez apparaît dans la section du haut de la fenêtre, et le texte que l'utilisateur distant tape apparaît dans la section du bas. Le curseur de votre conversation local indique où apparaîtra le prochain caractère que vous taperez.

Démarrage et arrêt de la conversation

Pour démarrer une session de conversation

- 1 Une fois connecté(e), cliquez sur **Utilitaires > Conversation**.
- 2 Une boîte de dialogue apparaît vous disant que vous demandez à converser avec le système distant. Si l'utilisateur distant clique sur **OK**, la conversation commence. Si l'autre utilisateur clique sur **Annuler**, votre requête pour converser sera refusée.

Pour arrêter la session de Conversation

- Depuis la fenêtre de **Conversation**, cliquez sur **Fichier > Quitter** .

La connexion reste active. Vous pouvez démarrer une nouvelle session en cliquant sur **Utilitaires > Conversation**.

Pour arrêter la session de Conversation et se déconnecter

- Depuis la fenêtre de **Conversation**, cliquez sur **Connexion > Déconnecter** .

Options de la Console

Vous pouvez personnaliser la console de poche en définissant les options de configuration qui optimisent la performance et donnent un profil aux fonctions d'usage. Des descriptions brèves d'options générales sont listées ci-dessous. Pour plus d'informations, référez-vous à l'aide de la console de poche de Carbon Copy.

Options de contrôle à distance

Les options de Contrôle à distance contiennent des paramètres qui définissent l'apparence et l'atmosphère de la session de contrôle à distance..

Options	Descriptions
Montrer les barres déroulantes	Sélectionnez de montrer les barres déroulantes. Vous pouvez utiliser les barres déroulante pour rapidement déplacer le bureau.
Suivre les curseurs clignotants	Sélectionnez de suivre le mouvement d'un texte curseur. Disponible lorsqu'une application a un curseur clignotant, comme avec Microsoft Word.
Afficher tout texte en noir et blanc	Affiche tout texte en noir sur un arrière plan blanc Ceci pourrait rendre le texte plus facile à lire puisqu'il apparaît à contraste plus élevé.

Options du bureau de l'ordinateur distant

Les options du bureau contiennent des paramètres qui améliorent la performance du Contrôle à distance en apportant des modifications temporaires sur l'ordinateur distant.

Options	Descriptions
Désactiver le lissage des polices	Sélectionnez cette option pour afficher les fonts à une plus grande vitesse. Une fois sélectionnée, certaines polices pourraient paraître dentelées.

Options	Descriptions
Désactiver le papier peint du bureau	Sélectionnez cette option pour désactiver la configuration du papier peint de l'ordinateur distant. Lorsque vous quitter le Contrôle à distance, le papier peint est rallumé.
Ignorer les fichiers bitmaps volumineux	Sélectionnez cette option pour ne pas afficher les fichiers bitmaps volumineux, tels que les écrans de démarrage.

Options de démarrage

Les Options de connexion vous permettent de sélectionner l'utilitaire de Carbon Copy qui démarre automatiquement lorsque vous établissez une connexion. Vous pouvez sélectionner **Contrôle à distance**, **Conversation**, ou **Aucun**.

Index

- A**
- agent
 - configuration en cours 9
 - installation 9
- B**
- brevet 2
- C**
- Carbon Copy Agent
 - configuration en cours 9
 - installation 9
- Carbon Copy Solution
 - conditions requises 7
 - console 5
 - installation 7
 - Installation sur Notification Server 7
- Carbon Copy Solution Console, Conditions requises 7
- Chat vocal 16
 - démarrage de la session 16
- composants, Carbon Copy Solution Notification Server 5
- conditions requises
 - Carbon Copy Solution 7
 - Carbon Copy Solution Console 7
 - Notification Server 7
- configuration en cours 7
 - Carbon Copy Agent 9
 - imprimante 17
- console
 - Carbon Copy Solution 5
 - Conditions requises de Carbon Copy Solution 7
 - démarrage de l'Impression à distance 18
- Contrôle à distance 15
 - démarrage de la session 15
- copyright 2
- D**
- date de création du document 2
- démarrage
 - Impression à distance sur la console 18
 - Presse papier distant 18
 - Session de Contrôle à distance 15
 - Session de Conversation vocale 16
 - Session de Transfert de fichier 16
- deploiement
 - modifier les paramètres de l'agent 12
- dialogue
 - voix 16
- document
 - date d'impression 2
- F**
- fichiers de transfert 15
- I**
- Impression à distance 17
 - démarrage sur la console 18
 - introduction 17
- imprimante
 - configuration en cours 17
 - installation 7
 - Carbon Copy Agent 9
 - Carbon Copy Solution 7
 - Carbon Copy Solution sur Notification Server 7
- introduction
 - Impression à distance 17
- L**
- legal notice 2
- M**
- marque déposée 2
- modification
 - Paramètres de déploiement de l'agent 12
 - paramètres de ligne de commande de l'agent 11
- N**
- notice 2
- Notification Server
 - conditions requises 7
 - Installation de Carbon Copy Solution sur 7
- P**
- paramètres de ligne de commande 11
- paramètres de ligne de commande de l'agent
 - modification 11
- paramètres, modifier le déploiement de l'agent 12
- Presse-papier distant, démarrage 18
- Presse-papier, distant 18
- S**
- session
 - démarrage de Contrôle à distance 15
- démarrage de Conversation vocale 16
- démarrage du Transfert de fichiers 16
- T**
- Transfert de fichiers 15
 - démarrage de la session 16
- U**
- utilitaires
 - Chat vocal 16
 - Contrôle à distance 15
 - Impression à distance 17
 - Presse papier distant 18
 - Transfert de fichiers 15