



Respostas que fazem a diferença.

Lilly do Brasil

LILLY USA SOLUÇÕES ALTIRIS PARA ATUALIZAR 250 NOTEBOOKS DE SUA FORÇA DE VENDAS

A SOLUÇÃO :

Altiris® Client Management Suite™:

- Inventory Solution™
- Software Delivery Solution™

O DESAFIO

- > Obter um inventário preciso de todos os seus hardwares e softwares

OS VALORES DE NEGÓCIO

- > A adoção da solução Client Management Suite reduziu de 20 dias para 5,5 horas a tarefa de atualizar o SAP-GUI (cliente do SAP)
- > A tecnologia livrou os funcionários do inconveniente de ficar sem micro durante a atualização
- > Não é mais preciso contratar mão de obra extra para a execução dos serviços
- > Funcionários de TI estão melhor distribuídos, executando outras atividades

A Lilly conta com a tecnologia da informação para melhorar constantemente seus processos, oferecer melhores condições de trabalho aos seus funcionários e aumentar sua produtividade. Prova disso é que elegeu a Altiris Client Management Suite como sua solução de gerenciamento de infra-estrutura de TI. A principal meta da Lilly era obter um inventário preciso de todos os seus hardwares e softwares. Mas a performance das ferramentas da Altiris ofereceu resultado que foi muito além dessa tarefa: com o módulo Software Delivery Solution, reduziu de 20 dias para 5,5 horas a tarefa de atualizar o SAP-GUI (cliente do SAP) nos 250 notebooks da força de vendas e em 55 desktops dos funcionários administrativos. "Antes de implementarmos a tecnologia Altiris, esse processo era lento porque o fazíamos de maneira manual nas máquinas. Agora, com a tarefa executada de maneira automatizada e remota, economizamos tempo e dinheiro", gerente de infra-estrutura de TI da Lilly do Brasil, Demétrio Paschoa.

Isso acontece porque, antes da entrada em cena das soluções Altiris, a força de vendas era obrigada a deixar seu computador com a equipe de TI por um período de três a cinco dias. "Hoje, além de contarmos com uma ferramenta de trabalho mais segura, livramos nossos funcionários do inconveniente de ficar sem micro, o que atrapalhava sua produtividade e impactava os negócios da empresa", relata Paschoa.

SISTEMA DA ALTIRIS RESULTA EM ECONOMIA DE MÃO-DE-OBRA

Por outro lado, a equipe de TI também ganhou. "Por ter de fazer o trabalho manualmente, o pessoal da minha área perdia vários dias executando a tarefa, tendo, muitas vezes, que contratar pessoas de fora para dar conta de concluir todo o serviço. Agora, por exemplo, o trabalho de criar um pacote de atualização de software, validá-lo, criar políticas e fazer a entrega eletronicamente do software nas máquinas foi reduzida de dias para poucas horas", analisa Paschoa. A Lilly ainda lucra em duas outras frentes: não precisa mais contratar mão de

obra extra e seus funcionários de TI estão melhor distribuídos, executando outras atividades.

SUBSIDIÁRIA BRASILEIRA É ESCOLHIDA PARA O PROJETO PILOTO

A decisão de adotar a suite de gerenciamento da Altiris foi tomada pela matriz da Lilly, que escolheu as subsidiárias do Brasil e do Japão para tocar o projeto piloto. "Fomos convidados devido à qualidade de nossos profissionais, complexidade de nosso parque instalado (hardware e software) e update de sistemas, sempre em conformidade com o roadmap da Lilly. Isso pesou na decisão da matriz", comenta Demétrio Paschoa.

Para desenvolver o projeto no Brasil, a Lilly contactou localmente a Altiris Brasil e a integradora iPlace, responsável pela implementação. "Escolhemos a iPlace porque o projeto criado pela matriz exigia o envolvimento de consultores certificados pela Altiris dentro do padrão internacional da fabricante, e a empresa cumpria este requisito. A equipe é muito bem qualificada e fez toda a documentação exigida no piloto", destaca Paschoa.

A meta do piloto era atingir 40 máquinas que representaram a diversidade do ambiente computacional da Lilly, que hoje tem 24 servidores, cerca de 800 computadores distribuídos em um site central e dois remotos. O piloto permitiu a detecção das necessidades do parque. Foram testados, durante três meses (Dezembro de 2003 a Março de 2004), notebooks (força de vendas e escritórios regionais) e desktops locais (diversos modelos). A equipe de TI da Lilly obteve excelentes resultados, a começar pela rápida instalação – uma semana. Segundo Paschoa, o software que era utilizado antes para realizar, entre outras coisas, o inventário de hardware e software e instalação remota de softwares, só atingia 70% do parque instalado; "Estávamos sempre defasados. No projeto piloto, testamos e mapeamos tudo – softwares, hardwares, patches, usuários logados etc. Fizemos um comparativo do que estava sendo reportado pela Altiris e o relatório físico que tínhamos em mãos: finalmente os resultados bateram!", comemora Paschoa.

IMPLANTAÇÃO FOI CONCLUÍDA EM DOIS MESES

Com o resultado obtido, mais do que positivo, a suite da Altiris foi adotada efetivamente pela subsidiária brasileira da Lilly. A iPlace teve participação fundamental. "Tivemos bom suporte da integradora que provou ter profundos conhecimentos das ferramentas Altiris ao fazer a customização e set-up das ferramentas para o ambiente Lilly", reconhece o executivo. Em dois meses, a implantação já havia sido concluída e a Lilly Brasil já estava colhendo os frutos da escolha bem-sucedida: inventários precisos com aproximadamente 20 relatórios personalizados, distribuição de softwares automatizada e help desk online seguro.

Depois de terminado e validado o projeto piloto, foi providenciada toda a documentação exigida pela matriz da

SOBRE A LILLY DO BRASIL

Uma das maiores indústrias farmacêuticas do mundo, a Lilly é dona das marcas Prozac, Evista, Zyprexa e Cialis. Foi fundada nos EUA, em 1876. Produtos da Lilly chegaram ao Brasil em 1930. Em 1944, era inaugurada a subsidiária brasileira, no Rio de Janeiro. Hoje a matriz brasileira está em São Paulo, com escritórios de vendas em São Paulo, Rio de Janeiro e Goiânia (GO). A empresa atua em 138 países e alcançou faturamento mundial de aproximadamente US\$ 14 bilhões em 2004.



altiris®

O trabalho de criar um pacote de atualização de software, validá-lo, criar políticas e fazer a entrega eletronicamente do software nas máquinas foi reduzida de dias para poucas horas.

—DEMÉTRIO PASCHOA
gerente de infra-estrutura de TI da Lilly do Brasil

Lilly. Foram reportados, além de todo o procedimento, os problemas identificados e suas respectivas soluções. Com o sucesso do piloto no Brasil, a Altiris Client Management Suíte passou a ser, a partir de Julho de 2004, software “core” da Lilly mundialmente. “Isso significa que todas as afiliadas que tiverem uma infra-estrutura de TI que exija um gerenciamento automatizado devido à sua complexidade, adotarão a solução da Altiris, homologada pela equipe de TI da Lilly”, afirma Carlos Edílson Oliveira, Gerente de TI no Brasil.

SOBRE A ALTIRIS

A Altiris Inc. oferece um linha completa de ferramentas para gerenciamento de desktops, notebooks, handhelds, e servidores Windows, Unix e Linux através do ciclo de vida de TI. Altiris possibilita também a plena integração de cada uma das soluções de gerenciamento de estações, servidores e ativos. Altiris automatiza, reduz e simplifica o custo e a complexidade do gerenciamento do ciclo de vida de TI com um rápido retorno de investimento. www.altiris.com.

