



**ALTIRIS®**  
**Software Delivery Solution 6.1 SP1**  
**para Windows.**  
Guía del producto



altiris®

## Aviso

Software Delivery Solution 6.1 SP1 para Windows

© 2001-2006 Altiris Inc. Reservados todos los derechos.

Fecha del documento: 14 de marzo de 2006

Bootworks U.S. Patente No. 5,764,593.

Patente en Estados Unidos de RapiDeploy No. 6,144,992.

Patente en Estados Unidos de Recovery Solution No. 5,778,395, 5,907,672, 4701745, 5016009, 5146221, 5144425, 5463390, 5506580, 5532694, GB 2172127, B 904359, 3606869.

Otras patentes pendientes.

Debido a la naturaleza inherentemente compleja del software, Altiris no garantiza que el software de Altiris esté libre de errores, funcione sin interrupciones, sea compatible con todas las configuraciones de equipos y software, o satisfaga de cualquier otro modo todas sus necesidades.

El contenido de esta documentación se proporciona únicamente a título informativo, está sujeto a cambios sin previo aviso y no se debe interpretar como un compromiso por parte de Altiris. Altiris Inc. no asume ninguna responsabilidad por errores o imprecisiones que puedan aparecer en esta documentación. Para obtener la documentación más reciente, visite nuestro sitio Web en [www.altiris.com](http://www.altiris.com).

Altiris, el logotipo de Altiris, BootWorks, Eality, ImageBlaster, Inventory Solution, PC Transplant, RapiDeploy, RapidInstall y Visión son marcas comerciales registradas de Altiris, Inc. en Estados Unidos. Altiris, el logo de Altiris y ManageFusion son marcas comerciales registradas de Altiris, Inc. en otros países.

Altiris Connector, Altiris eXpress, Altiris Protect, Application Management Solution, Application Metering Solution, Asset Control Solution, Asset Management Suite, Carbon Copy Solution, Client Management Suite, Compliance Toolkit, Connector Solution, Contract Management Solution, Deployment Server, Deployment Solution, Energy Saver Toolkit, Education Management Suite, Handheld Management Suite, Helpdesk Solution, Lab Management Suite, ManageFusion, Migration Toolkit, Mobile Client para SMS, Monitor Solution, Network Discovery, Notification Server, Package Importer, Patch Management Solution, Problem Management Suite, Recovery Solution, Security Solution, Server Management Suite, Site Monitor Solution, Software Delivery Solution, SNMP Management, Software Delivery Suite, TCO Management Solution, UNIX Client para SMS, Web Administrator, Web Reports y otros nombres de productos son marcas comerciales de Altiris, Inc. en Estados Unidos y otros países.

Audit on Connect, Audit on Detect, AuditExpress, Scan on Detect y SecurityExpressions son marcas comerciales de Pedestal Software Inc. en Estados Unidos.

WebLens y Guaranteeing Your Net Works son marcas comerciales registradas de Tonic Software Inc. en Estados Unidos.

WebInsight y RUM son marcas comerciales de Tonic Software Inc. en Estados Unidos.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

HP y Compaq son marcas comerciales registradas de Hewlett-Packard Corporation.

Dell es una marca comercial registrada de Dell Inc.

Macintosh es una marca comercial registrada de Apple Computer Corporation.

Palm OS es una marca comercial registrada de Palm Computing, Inc.

BlackBerry es una marca de servicio y comercial de Research In Motion Limited Corporation.

RIM es una marca de servicio y una marca comercial registrada de Research In Motion (RIM).

Los nombres de marca restantes son marcas registradas o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías.

---

# Uso del Portal de software

---

El Portal de software le permite instalar software en su equipo al requerirlo del origen central. Puede instalar el software para el cual el administrador le concedió permiso.

El Portal de software presenta las siguientes dos fichas:

- [Ficha Software](#) (página 3)
- [Ficha Preferencias del usuario](#) (página 7)

## Ficha Software

El árbol del Portal de software en el panel izquierdo contiene carpetas que muestran todo el software que puede requerir. Para solicitar software, seleccione la casilla de verificación junto al elemento en el árbol y haga clic en el botón **Solicitud**. Esto mostrará el diálogo Confirmar selección de software donde se enumeran las aplicaciones que se seleccionaron.

Puede seleccionar una aplicación individual o una carpeta que contiene varias aplicaciones.

### Selección de software

El árbol del Portal de software tiene las carpetas siguientes:

- **Software secuencial:** esta carpeta contiene colecciones o paquetes de varios programas que se enviarán en una secuencia.
- **Software:** esta carpeta contiene paquetes de programas de software individuales.

Si alguna carpeta tiene software disponible, se pueden expandir.

En las carpetas de Software secuencial y Software, los programas se organizarán de acuerdo con los permisos que tienen en el software. Existen dos tipos de permisos:

- **Aprobar Software:** puede pedir de manera manual el software sin obtener aprobación.
- **Software que requiere aprobación:** puede solicitar aprobación para el software. Esto se utiliza para controlar la cantidad de licencias de software instaladas. Una vez aprobada por el administrador, la tarea se programa para su ejecución.

---

### Nota

Las carpetas Software aprobado y Software que requiere aprobación aparecen sólo si existen paquetes disponibles para los mismos.

---

### Pedir limitaciones

Puede estar limitado por la cantidad de aplicaciones que se soliciten a la vez. Este límite puede establecerse para proteger el rendimiento de la red. Si se estableció un límite, aparece en el botón **Petición**.

Si solicita más aplicaciones que el límite establecido, se mostrará un mensaje de límite excedido. Deberá disminuir la cantidad de aplicaciones seleccionadas antes de que se pueda realizar el pedido.

### Para instalar software aprobado

1. En el Portal de Software, seleccione la carpeta **Software > Software aprobado** o **Software secuencial > Software secuencial aprobado** y seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto a los paquetes de software que desea instalar.
2. Haga clic en **Solicitar**.
3. En el diálogo Confirmar selección de software verifique su petición y haga clic en **Aceptar**.

### Para solicitar la aprobación de software

1. En el árbol del Portal de Software, seleccione la carpeta **Software > Software que requiere aprobación** o **Software secuencial > Software secuencial que requiere aprobación** y seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al software que desea instalar.
2. Haga clic en **Solicitar**.
3. (Opcional) En el diálogo Confirmar selección de software, ingrese su dirección de correo electrónico y seleccione la casilla de verificación apropiada para que se notifique la aprobación de un administrador o se niegue su petición.

---

#### Nota

También puede configurar la configuración predeterminada en [Ficha Preferencias del usuario](#) (página 7).



---



4. Haga clic en **Aceptar**.

Una vez que el administrador o el usuario del departamento de soporte aprueba la solicitud de instalación del software, éste se instala en el equipo del usuario.

### Barra de herramientas del árbol del Portal de software


Los botones seleccionables en la barra de herramientas del Portal de software le permiten navegar el árbol del Portal de Software.

Icono	Elemento	Descripción
	Buscar	Abre el cuadro de diálogo Buscar que le permite ingresar una cadena de búsqueda en el árbol del Portal de software. Al hacer clic en el botón <b>Buscar siguiente</b> en el cuadro de diálogo, se busca el siguiente elemento que coincida con el último criterio de búsqueda.
	Ampliar todo	Amplía o contrae todos los nodos en el árbol del Portal de Software.

Icono	Elemento	Descripción
	Actualizar árbol	Actualiza el árbol del portal de software.
	Filtrar	<p>Abre el diálogo de Filtro del Portal de software que permite seleccionar y especificar filtros para el Portal de software.</p> <p>Si desea obtener información sobre el Filtro del Portal de software, consulte <a href="#">Diálogo del Filtro del portal de software</a> en la página 5.</p>

### **Diálogo del Filtro del portal de software**

El diálogo del Filtro del Portal de software le proporciona la capacidad de filtrar el software y las tareas secuenciales de Software Delivery que se muestran en el árbol del Portal de software.

Para abrir el diálogo del Filtro del Portal de software, haga clic en el  botón de la barra de herramientas del árbol del Portal de software.

Elemento	Descripción
Mostrar el software cuando	<p>Habilita seleccionar los filtros de software.</p> <p>Puede elegir una o más de las opciones siguientes para poder especificar el criterio para los paquetes que se mostrarán en el árbol del Portal de software:</p> <p><b>El nombre del paquete contiene:</b> seleccione esta opción para especificar la cadena que el nombre del paquete que debe contener para que se muestre.</p> <p><b>El nombre del programa contiene:</b> seleccione esta opción para especificar la cadena que el nombre del programa que debe contener para que se muestren.</p> <p><b>El nombre del editor comienza con:</b> seleccione esta opción para especificar la cadena que el nombre del editor debe contener para que se muestre el paquete.</p> <p><b>Se crea el paquete:</b> seleccione esta opción para especificar la fecha <b>antes</b> o <b>después</b> cuáles paquetes deben haberse creado para que se muestren.</p> <p><b>El tamaño del paquete es:</b> seleccione esta opción para especificar que el tamaño del paquete sea <b>mayor</b> o <b>menor</b> que el que se mostrará.</p>
Mostrar Tareas de Software Delivery secuencial cuando	<p>Habilita seleccionar los filtros de las tareas secuenciales de Software Delivery.</p> <p>Puede elegir una o varias de las opciones siguientes:</p> <p><b>El nombre de la tarea contiene:</b> seleccione esta opción para especificar la cadena que el nombre de la tarea secuencial que debe contener para que se muestre.</p> <p><b>Se crea la tarea:</b> seleccione esta opción para especificar la fecha <b>antes</b> o <b>después</b> cuáles tareas de software secuencial deben haberse creado para que se muestren.</p>
Aplique estos filtros la próxima vez que visite el Portal de software	<p>Seleccione esta opción para guardar la configuración seleccionada y para que se utilicen los mismos filtros la próxima vez que abra la página del Portal de software.</p>
Aplicar	Haga clic en <b>Aplicar</b> para guardar los cambios.
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para descartar los cambios.
Restablecer las opciones de configuración predeterminadas	Haga clic para restablecer las opciones de configuración predeterminadas del Filtro del Portal de software.

## Ficha Preferencias del usuario

Al hacer clic en la ficha Preferencias del usuario en la página del Portal de software, se abre una ficha donde puede configurar las opciones de configuración de la notificación por correo electrónico para el procesamiento de las solicitudes de software.

Elemento	Descripción
Enviarme un correo electrónico cuando se trate de un administrador	<p>Esta opción le permite especificar las condiciones en las que se enviarán las notificaciones por correo electrónico.</p> <p>Se encuentran disponibles las siguientes opciones:</p> <p><b>aprueba mi solicitud:</b> seleccione esta opción para que se envíe un correo electrónico cada vez que el administrador apruebe una solicitud de software.</p> <p><b>rechaza mi solicitud:</b> seleccione esta casilla de verificación para que se envíe un correo electrónico cada vez que el administrador rechace una solicitud de software.</p>
Dirección de correo electrónico	Especifique aquí su dirección de correo electrónico.